



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Polityka jakości: misja, wizja i cele Zarządu Dróg Miejskich

Misja

Skuteczna realizacja zadań statutowych ZDM, przy zapewnieniu wysokiej jakości usług dla obywateli.

Wizja

Chcemy przeobrazić Warszawę w miasto posiadające w pełni sprawną infrastrukturę drogową, budowaną zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju i zabezpieczającą potrzeby wszystkich uczestników ruchu drogowego.

Cele jakości:

Dla zapewnienia realizacji misji i wizji ZDM, wyznaczamy następujące cele strategiczne:

- prowadzenie otwartego dialogu z mieszkańcami, zmierzającego do lepszego identyfikowania potrzeb użytkowników dróg oraz zwiększania ich zadowolenia,
- partycypacyjne podejście, które angażuje obywateli w proces planowania miejskich inwestycji,
- kierowanie się zasadami praworządności, prawdy obiektywnej, czynnego udziału stron w postępowaniu oraz uwzględniania interesu społecznego i słusznego interesu stron,
- wykonywanie zadań w sposób sprawny, kompetentny i etyczny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa,
- zachowanie gwarancji bezpieczeństwa i poufności powierzanych informacji,
- zapewnienie efektywnego działania przy wykorzystaniu nowoczesnych technik zarządzania i infrastruktury teleinformatycznej,
- stwarzanie warunków dla ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników,
- właściwe kwalifikowanie dostawców i wykonawców oraz nadzorowanie jakości ich pracy,
- poszanowanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dbałości o ochronę środowiska,
- celowe i oszczędne gospodarowanie środkami publicznymi, zgodnie z przyjętym budżetem.

Dyrektor i wszyscy pracownicy zobowiązują się do przestrzegania polityki jakości oraz aktywnego działania na rzecz doskonalenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą PN – EN ISO 9001:2009.

Warszawa, dnia 02.02.2016 r.

Dyrektor

Łukasz Puchalski

DYREKTOR
ZARZĄDU DRÓG MIEJSKICH

Lukasz Puchalski