

	KARTA USŁUGI ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH ul. Chmielna 120 00 – 801 Warszawa WYDZIAŁ PARKOWANIA tel. 22 55 89 535 do 538	Nr dokumentu KU25
		Wydanie nr 3 29.10.2025
		Strona 1 z 2
REKLAMACJA zasadności zarejestrowania opłaty dodatkowej za nieuiszczenie opłaty za postój pojazdu na drodze publicznej w strefie płatnego parkowania		
1. PODSTAWA PRAWNA: Uchwała Nr XXXVI/1077/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat ze zm. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 138, poz. 4868 ze zm.). 2. FORMA ZAŁATWIENIA SPRAWY Kierujący lub właściciel pojazdu kwestionujący zasadność zarejestrowania opłaty dodatkowej, może wnieść reklamację w terminie 7 dni od dnia wystawienia dokumentu opłaty dodatkowej i umieszczenia go na przedniej szybie pod wycieraczką lub doręczenia wezwania przez operatora pocztowego. Forma reklamacji: elektronicznie (formularz na stronie https://reklamacje.zdm.waw.pl/), pisemnie złożona na Kancelarii ZDM lub przesłana listownie. Rozpatrzenie reklamacji przez Zespół ds. Reklamacji w Wydziale Parkowania, odpowiedź elektronicznie lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, listem zwykłym.. 3. WYMAGANE DOKUMENTY Dokumenty potwierdzające argumenty zawarte w reklamacji. 4. WYSOKOŚĆ OPŁAT Rozpatrzenie reklamacji bezpłatne. 5. TERMIN ODPOWIEDZI W kolejności wpływu, bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości w terminie 30 dni. 6. KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA Zespół ds. Reklamacji w Wydziale Parkowania. 7. TRYB ODWOŁAWCZY Odwołanie do Komisji Odwoławczej powołanej przez Prezydenta m.st. Warszawy, za pośrednictwem ZDM, w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji. 8. SPOSÓB ODEBRANIA DOKUMENTÓW Na życzenie Reklamanta złożone oryginały dokumentów odsyła się pocztą wraz z odpowiedzią. 9. DODATKOWE INFORMACJE 1) w przypadku uznania reklamacji, opłata dodatkowa nie rodzi skutków prawnych; 2) w przypadku nieuwzględnienia reklamacji, jeżeli odwołania nie wniesiono, opłatę dodatkową należy uiścić w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji.		

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ZDM

Administratorem danych osobowych interesantów wnoszących o abonament mieszkańca Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (SPPN), dalej jako „**Dane Osobowe**”, jest **Zarząd Dróg Miejskich (ZDM), ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa**, tel. 22 558 90 00, (dalej jako „**Administrator**”).

1. **Celem przetwarzania Danych Osobowych** jest wypełnianie obowiązków statutowych ZDM w zakresie wydania i obsługi SPPN.
2. **Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę** wskazaną w **art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „**RODO**”, to jest przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z art. 13b ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. *o drogach publicznych* oraz uchwały nr XXXVI/1077/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008 r. *w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat* (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 138 poz. 4868 ze zm.).
3. **Dostęp do Danych Osobowych** mogą mieć następujący odbiorcy danych:
 - 1) upoważnieni pracownicy Administratora;
 - 2) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, i ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.
4. **Dane Osobowe będą przechowywane** przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym opłaty za postój lub opłaty dodatkowe powinny zostać uiszczone na podstawie przepisów o drogach publicznych oraz z zachowaniem terminów wynikających z innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
5. **Podanie Danych Osobowych** przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie Danych Osobowych skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpatrzenia.
6. **Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:**
 - 1) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania;
 - 2) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);
7. **W sprawach związanych z przetwarzaniem danych** oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem, kierując korespondencję na adres: **Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa** lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@zdm.waw.pl
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).