

	KARTA USŁUGI ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH ul. Chmielna 120 00 – 801 Warszawa WYDZIAŁ PARKOWANIA tel. 22 55 89 535 do 538	Nr dokumentu KU26
		Wydanie nr 3
		29.10.2025 Strona 1 z 2
ODWOŁANIE od nieuwzględnionej reklamacji dotyczącej zasadności zarejestrowania opłaty dodatkowej		
1. PODSTAWA PRAWNA: Uchwała Nr XXXVI/1077/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat ze zm. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 138, poz. 4868 ze zm.). Zarządzenie nr 2173/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 października 2008 r. w sprawie powołania Komisji Odwoławczej ze zmianami. 2. FORMA ZAŁATWIENIA SPRAWY W przypadku nieuwzględnienia reklamacji kwestionującej zasadność zarejestrowania opłaty dodatkowej albo wezwania do wniesienia opłaty dodatkowej, kierujący lub właściciel pojazdu może wnieść odwołanie, za pośrednictwem ZDM, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji. Forma odwołania: elektronicznie (formularz na stronie https://reklamacje.zdm.waw.pl/), pisemnie złożona na Kancelarii ZDM lub przesłana listownie. Po zarejestrowaniu odwołanie wraz z zebraną dokumentacją zostaje przekazane Komisji Odwoławczej. Po rozpatrzeniu przez Komisję Odwoławczą, ZDM otrzymuje protokół, na podstawie którego sporządza i wysyła zawiadomienie o wyniku rozpatrzenia odwołania – elektronicznie lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, listem zwykłym.. 3. WYMAGANE DOKUMENTY Dokumenty potwierdzające argumenty zawarte w reklamacji. 4. WYSOKOŚĆ OPŁAT Rozpatrzenie reklamacji bezpłatne. 5. TERMIN ODPOWIEDZI W kolejności wpływu, bez zbędnej zwłoki. 6. KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA Zespół ds. Reklamacji w Wydziale Parkowania, Komisja Odwoławcza (Urząd m.st. Warszawy). 7. TRYB ODWOŁAWCZY Stanowisko Komisji Odwoławczej powołanej przez Prezydenta m.st. Warszawy, jest ostateczne. 8. SPOSÓB ODEBRANIA DOKUMENTÓW Komisja nie zwraca dokumentów. Na życzenie Zainteresowanego, ZDM wykonuje dla Komisji kopie przedstawionych dokumentów i poświadcza za zgodność. 9. DODATKOWE INFORMACJE 1) w przypadku uwzględnienia odwołania, opłata dodatkowa nie rodzi skutków prawnych; 2) w przypadku nieuwzględnienia odwołania, opłatę dodatkową należy uiścić w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o nieuwzględnieniu odwołania.		

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ZDM

Administratorem danych osobowych interesantów wnoszących o abonament mieszkańca Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (SPPN), dalej jako „**Dane Osobowe**”, jest **Zarząd Dróg Miejskich (ZDM)**, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 558 90 00, (dalej jako „**Administrator**”).

1. **Celem przetwarzania Danych Osobowych** jest wypełnianie obowiązków statutowych ZDM w zakresie wydania i obsługi SPPN.
2. **Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę** wskazaną w **art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „**RODO**”, to jest przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z art. 13b ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. *o drogach publicznych* oraz uchwały nr XXXVI/1077/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008 r. *w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat* (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 138 poz. 4868 ze zm.).
3. **Dostęp do Danych Osobowych** mogą mieć następujący odbiorcy danych:
 - 1) upoważnieni pracownicy Administratora;
 - 2) Komisja Odwoławcza do spraw rozpatrywania odwołań od nieuwzględnionych reklamacji opłat dodatkowych za nieuiszczenie należnych opłat za postój pojazdów w strefie, powołana Zarządzeniem Nr 2173/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 października 2008 r. ze zm.;
 - 3) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, i ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.
4. **Dane Osobowe będą przechowywane** przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym opłaty za postój lub opłaty dodatkowe powinny zostać uiszczone na podstawie przepisów o drogach publicznych oraz z zachowaniem terminów wynikających z innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
5. **Podanie Danych Osobowych** przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia odwołania. Niepodanie Danych Osobowych skutkuje pozostawieniem odwołania bez rozpatrzenia.
6. **Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:**
 - 1) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania;
 - 2) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);
7. **W sprawach związanych z przetwarzaniem danych** oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem, kierując korespondencję na adres: **Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa** lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@zdm.waw.pl
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).