



KARTA USŁUGI
ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH
ul. Chmielna 120
00 – 801 Warszawa
WYDZIAŁ PARKOWANIA – Zespół ds. Reklamacji
e-mail: reklamacjeSPPN@zdm.waw.pl

Nr dokumentu
KU26

Wydanie nr 1.2

Strona 1 z 2

ODWOŁANIE
od nieuwzględnionej reklamacji dotyczącej zasadności
wystawienia dokumentu opłaty dodatkowej

1. PODSTAWA PRAWNA:

Uchwała Nr XXXVI/1077/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat ze zm. (Dz. U. Woj. Maz. z 2008 r. Nr 138, poz. 4868, z 2009 r. Nr 12, poz. 270, z 2011 r. Nr 161 poz. 5060, z 2012 r. poz. 7302, z 2013 r. poz. 12829 – wyrok WSA z dnia 10.04.2013 r. sygn. akt - VIISA/Wa2834/12 oraz z 2017 r. poz. 11798).

Zarządzenie nr 2173/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 października 2008 r. w sprawie powołania Komisji Odwoławczej, zmienione zarządzeniami Prezydenta m.st. Warszawy: nr 3483/2012 z dnia 29 października 2012 r., nr 1578/2016 z dnia 25 października 2016 r. i nr 666/2017 z dnia 3 kwietnia 2017 r.

2. FORMA ZAŁATWIENIA SPRAWY

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji kwestionującej zasadność wystawienia dokumentu opłaty dodatkowej albo wezwania do wniesienia opłaty dodatkowej, kierujący lub właściciel pojazdu może wnieść odwołanie, za pośrednictwem ZDM, w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji.

Forma odwołania pisemna, doręczenie elektroniczne (na adres e-mail wskazany w nagłówku), listowne lub osobiste (do kancelarii ZDM).

Po zarejestrowaniu odwołanie wraz z zebraną dokumentacją zostaje przekazane Komisji Odwoławczej.

Po rozpatrzeniu przez Komisję, ZDM otrzymuje protokół, na podstawie którego sporządza i wysyła zawiadomienie o wyniku rozpatrzenia odwołania – listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, listem zwykłym lub e-mailem.

3. WYMAGANE DOKUMENTY

Dokumenty potwierdzające argumenty zawarte w odwołaniu.

4. DOKUMENTY UZYSKIWANE PRZEZ URZĄD

Raporty z systemu informatycznego SPPN, dokumentacja fotograficzna Zespołu ds. Kontroli SPPN w Wydziale Parkowania (ZDM), powiadomienie o nieuwzględnieniu reklamacji przez ZDM.

5. WYSOKOŚĆ OPŁAT

Rozpatrzenie odwołania bezpłatne.

6. TERMIN ODPOWIEDZI

Nie ustanowiono.

7. KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA

Zespół ds. Reklamacji w Wydziale Parkowania (ZDM), Komisja Odwoławcza (Urząd m.st. Warszawy).

8. TRYB ODWOŁAWCZY

Stanowisko Komisji Odwoławczej powołanej przez Prezydenta m.st. Warszawy, jest ostateczne.

9. SPOSÓB ODEBRANIA DOKUMENTÓW

Komisja nie zwraca dokumentów. Na życzenie Zainteresowanego, ZDM wykonuje dla Komisji kopie przedstawionych dokumentów i poświadcza za zgodność.

10. DODATKOWE INFORMACJE

- 1) w przypadku uwzględnienia odwołania dokument opłaty dodatkowej nie rodzi skutków prawnych;
- 2) nieuwzględnienie odwołania skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wyniku rozpatrzenia odwołania.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ZDM

Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu odwołania oraz w załączonych dokumentach niezbędnych do jego rozpatrzenia, dalej jako „**Dane Osobowe**”, jest **Zarząd Dróg Miejskich (ZDM), ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa**, tel. 22 558 90 00, reprezentowany przez Dyrektora ZDM (dalej jako „Administrator”).

1. **Celem przetwarzania Danych Osobowych** jest wypełnianie obowiązków statutowych ZDM w zakresie obsługi Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (SPPN).
2. **Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o** przesłankę wskazaną w **art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „**RODO**”, to jest przetwarzania niezbędnego do wypełnienia zadania realizowanego w interesie publicznym, na podstawie uchwały nr XXXVI/1077/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 138 poz. 4868, z późn. zm.).
3. **Dostęp do Danych Osobowych** mogą mieć następujący odbiorcy danych:
 - 1) upoważnieni pracownicy Administratora;
 - 2) Komisja Odwoławcza do spraw rozpatrywania odwołań od nieuwzględnionych reklamacji opłat dodatkowych za nieuiszczenie należnych opłat za postój pojazdów w SPPN, powołana Zarządzeniem Nr 2173/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 października 2008 r. z późn. zm.;
 - 3) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora i ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
 - 4) podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Policja, prokurator.
4. **Dane Osobowe będą przechowywane** przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym opłaty za postój lub opłaty dodatkowe powinny zostać uiszczone (art. 40d ust. 3 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych – Dz. U. z 2017 r. poz. 2222 z późn. zm.) oraz z zachowaniem terminów wynikających z innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395, z późn. zm.).
5. **Podanie Danych Osobowych** przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia odwołania. Niepodanie Danych Osobowych skutkuje pozostawieniem odwołania bez rozpatrzenia.
6. **Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:**
 - 1) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania;
 - 2) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);
 - 3) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO.
7. **W sprawach związanych z przetwarzaniem danych** oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem, kierując korespondencję na adres: **Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa** lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: **iod@zdm.waw.pl**
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).