

ZAŁĄCZNIK nr 21:

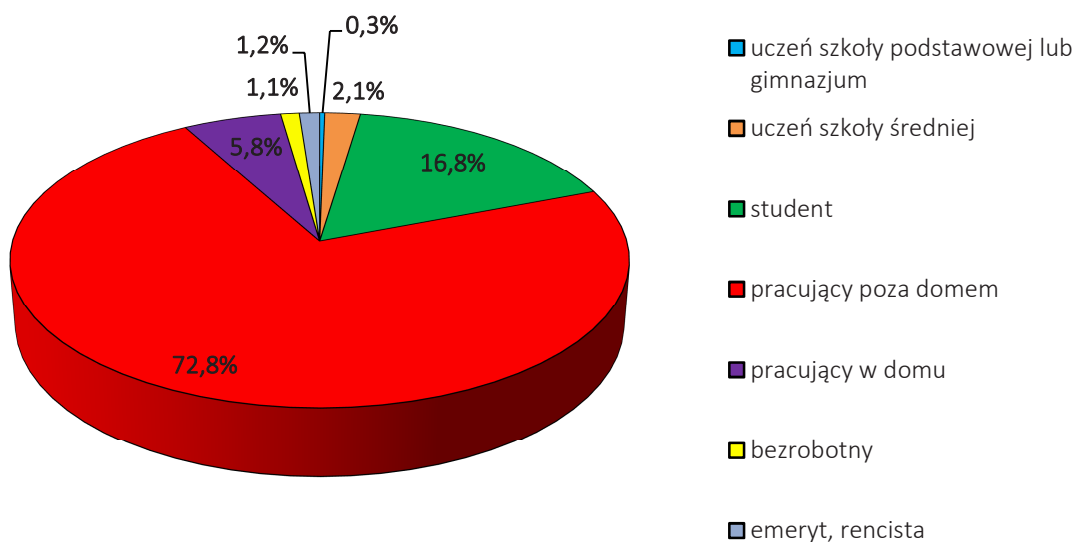
Wyniki badań ankietowych



W badaniu wzięto udział 2509 respondentów.

Pytanie 1

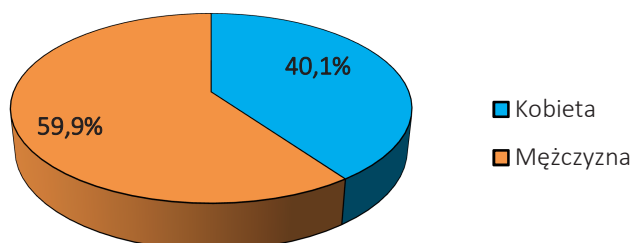
Jakie jest Pana/Pani podstawowe zajęcie?

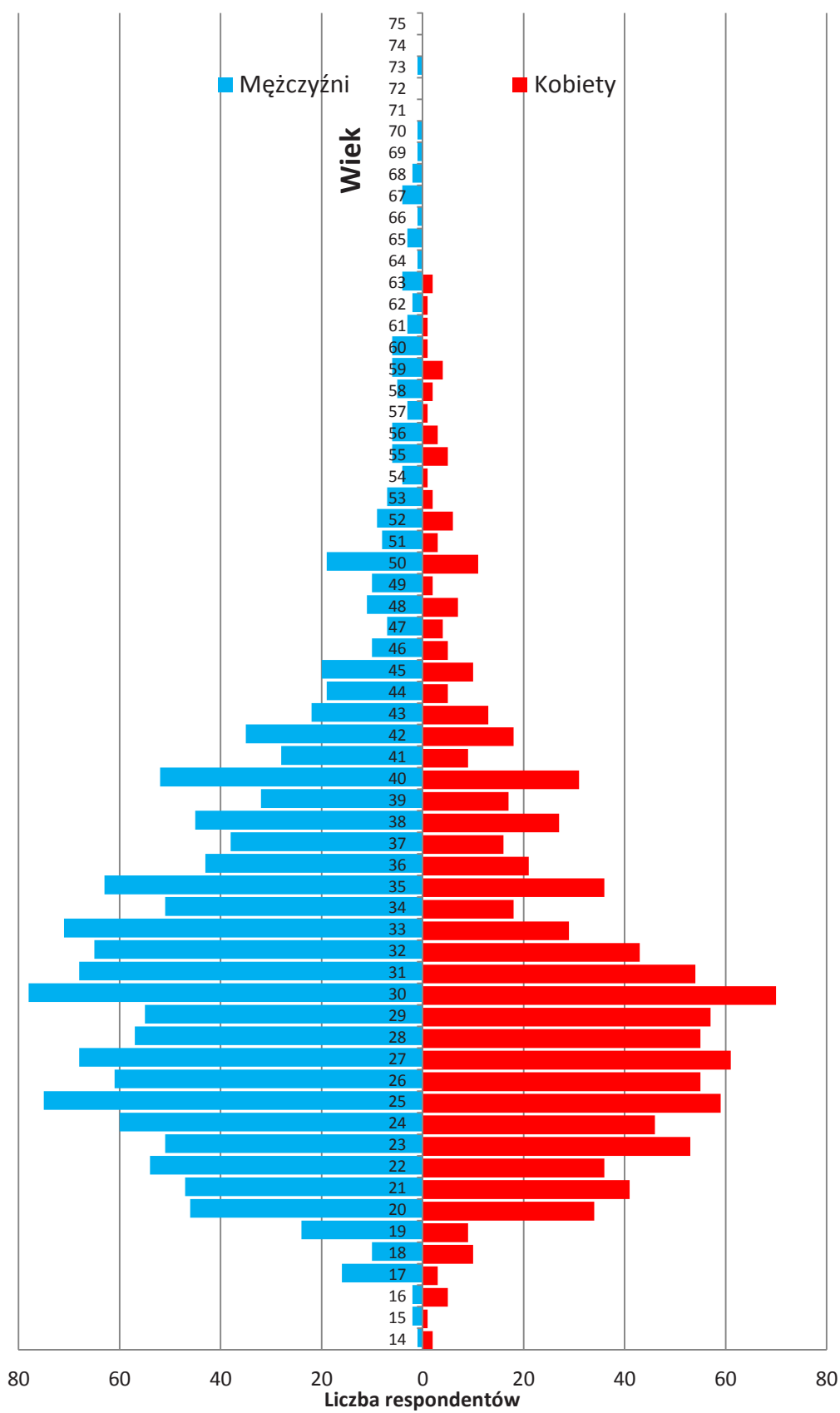


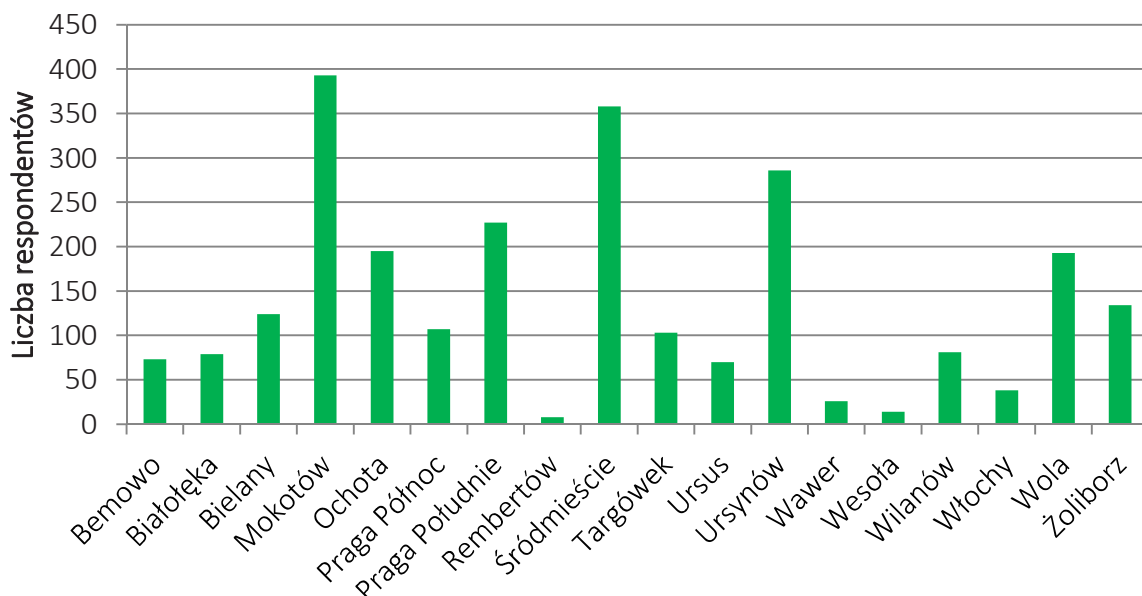
Zdecydowana większość ankietowanych to osoby pracujące poza domem, które stanowiły 72,8% wszystkich respondentów. Drugą co do liczności grupą byli studenci, natomiast najmniej respondentów stanowili uczniowie szkoły podstawowej lub gimnazjum.

Pytanie 2

Proszę podać płeć, wiek oraz dzielnice w jakiej Pan/Pani mieszka.



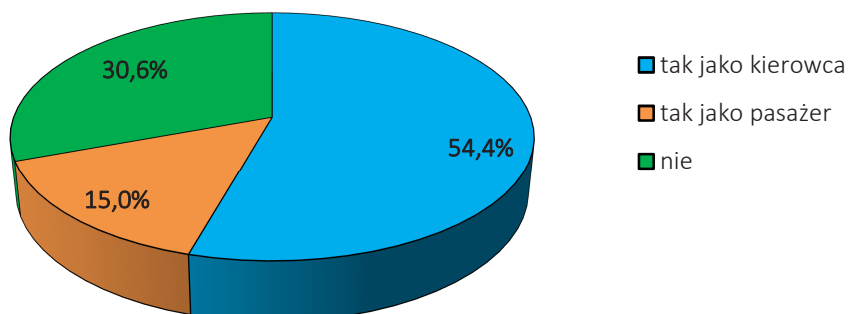




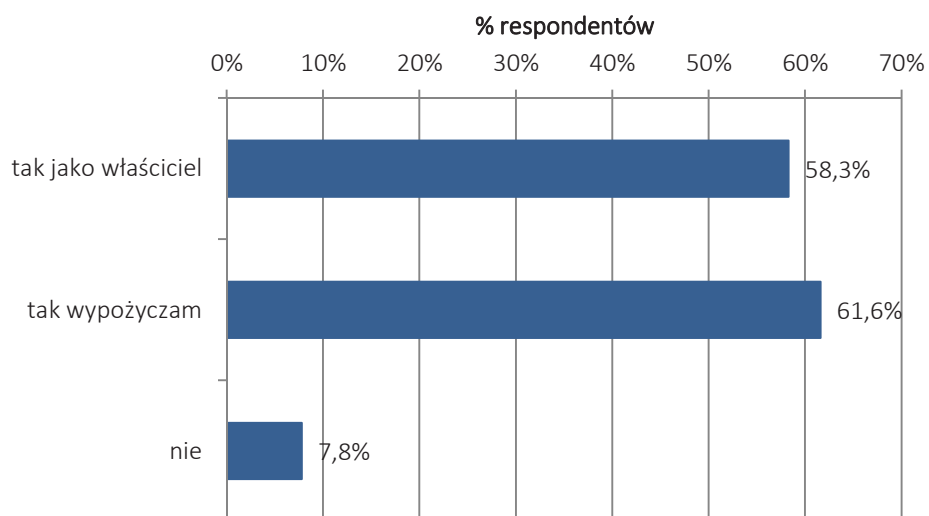
W badaniu wzięło udział więcej mężczyzn niż kobiet w stosunku 3/5. Najbardziej liczną grupę respondentów stanowiły kobiety oraz mężczyźni w wieku 30 lat. Ankietowani w głównej mierze znajdowali się pomiędzy 25, a 31 rokiem życia. Można zauważyć, że powyżej 30 roku życia liczba kobiet korzystających z systemu WRP jest wyraźnie mniejsza niż mężczyzn. Najwięcej respondentów zamieszkiwało dzielnicę Mokotów, Śródmieście oraz Ursynów. W ankiecie wzięło najmniej osób z dzielnic, gdzie obecnie nie ma systemu tj. z Rembertowa i dzielnicy Wesoła.

Pytanie 3

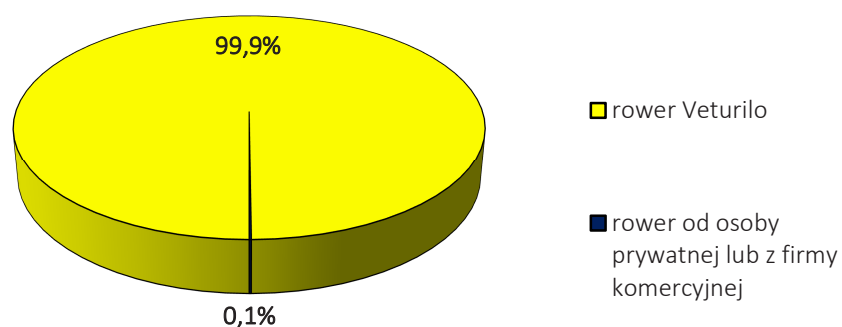
Czy posiada Pan/Pani dostęp do:
- samochodu?



- roweru?



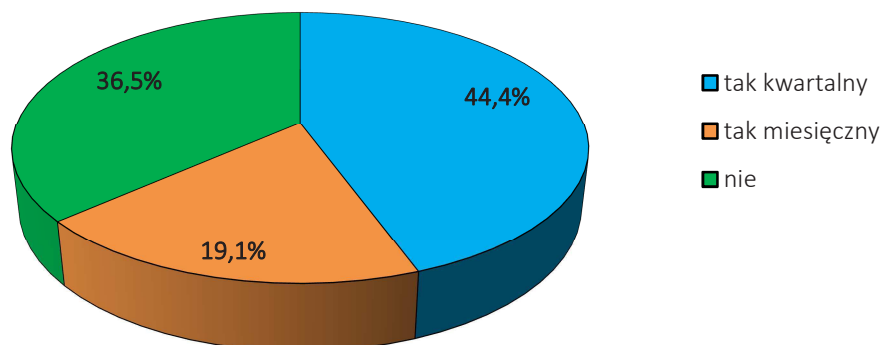
Czy wypożycza Pan/Pani ?



Niemal 70% respondentów posiada dostęp do samochodu w tym 15% jako pasażerowie. Pytanie o posiadanie dostępu do roweru było pytaniem wielokrotnego wyboru. Ponad 58% ankietowanych posiada dostęp do własnego roweru, a 61,6% wypożycza rower. Oznacza to, że część użytkowników korzysta z systemu WRP pomimo posiadania własnego roweru. Spośród 61% wypożyczających rower tylko 0,1% wypożycza jednoślad nie będący rowerem Veturilo. Natomiast 7,8% respondentów nie posiada własnego roweru i nie ma stacji Veturilo zlokalizowanej blisko miejsca zamieszkania.

Pytanie 4

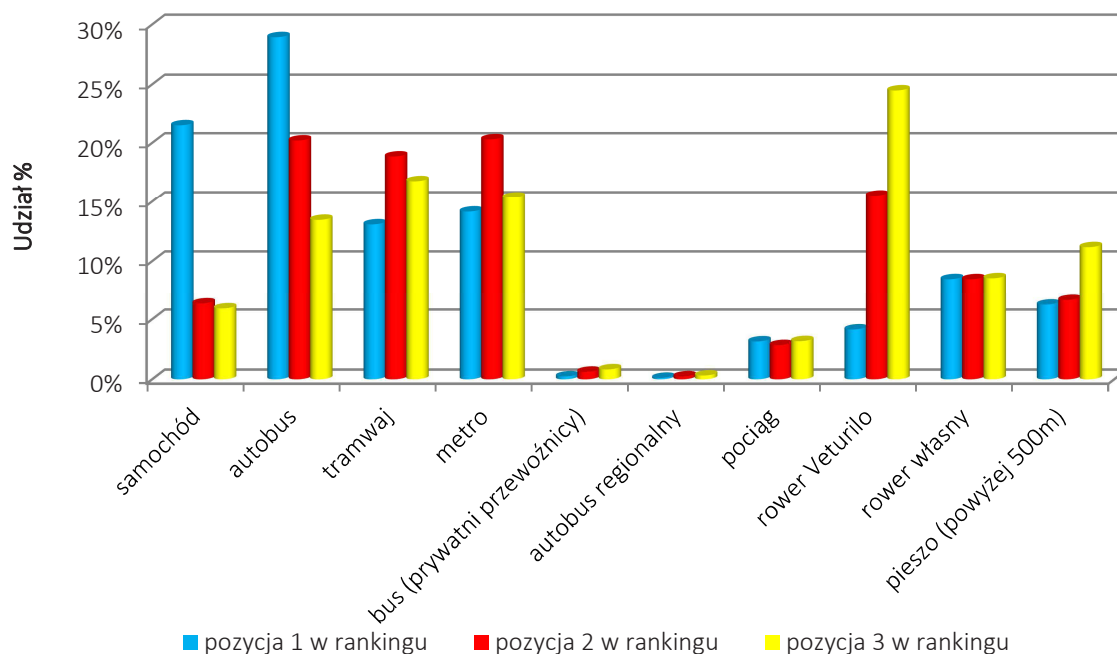
Czy posiada Pan/Pani bilet okresowy na komunikację zbiorową?



Większość ankietowanych posiada bilet długookresowy na komunikację miejską. Natomiast ponad 36% respondentów nie posiada biletu długookresowego na komunikację miejską co oznacza, że korzystają z niej okazjonalnie lub nie korzystają wcale.

Pytanie 5

Jakim środkiem transportu porusza się Pan/Pani zazwyczaj do pracy lub miejsca nauki?

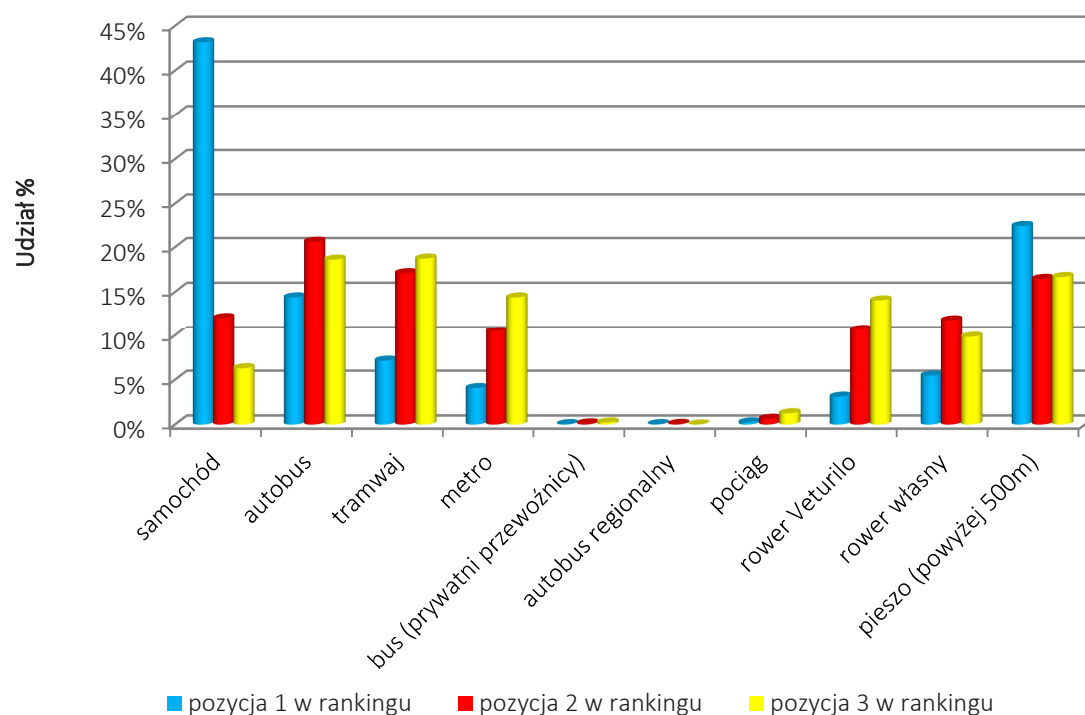


W pytaniu 5 ankietowani byli proszeni o stworzenie rankingu środków transportu jakimi zazwyczaj poruszają się do miejsca pracy lub nauki. Blisko 29% ankietowanych na pierwszym miejscu wskazała autobus, a 21,5% samochód. Z metra w pierwszej kolejności korzysta 14%

ankietowanych natomiast z roweru Veturilo 4,15%. Większa grupa ankietowanych tj. 8,5% korzysta na pierwszym miejscu z roweru własnego. Jako drugi środek transportu ankietowani najczęściej wskazywali metro oraz autobus i tramwaj. Natomiast na trzeciej pozycji w rankingu najczęściej umieszczany był rower Veturilo, który został wskazany przez 24,5% respondentów. Oznacza to, że w badanej grupie rower Veturilo stanowi alternatywę dla wybieranych na co dzień środków transportu bądź też wykorzystywany jest jako element podróży intermodalnej. Warto zauważyć, że udział roweru własnego w każdej pozycji rankingowej był na niemal identycznym poziomie tj. około 8,5%.

Pytanie 6

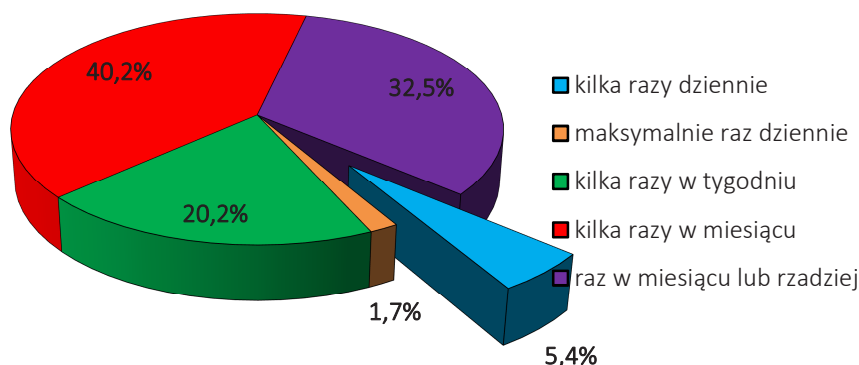
Jakim środkiem transportu porusza się Pan/Pani zazwyczaj na zakupy?



Dominującym środkiem podróży wykorzystywanym do dojazdu na zakupy jest samochód, który na pierwszym miejscu umieściło 43% ankietowanych. W drugiej i trzeciej pozycji w rankingu najwyższy udział ma komunikacja zbiorowa tj. metro, autobus i tramwaj. Warto zauważyć, że ponad 22% ankietowanych dociera na zakupy najczęściej pieszo. W drugiej i trzeciej pozycji w rankingu udział podróży pieszych wyniósł około 16,5%. Rower Veturilo był częściej wskazywany jako drugi lub trzeci w kolejności wybór. Jako trzecią alternatywę wskazało do 14% spośród badanych.

Pytanie 7

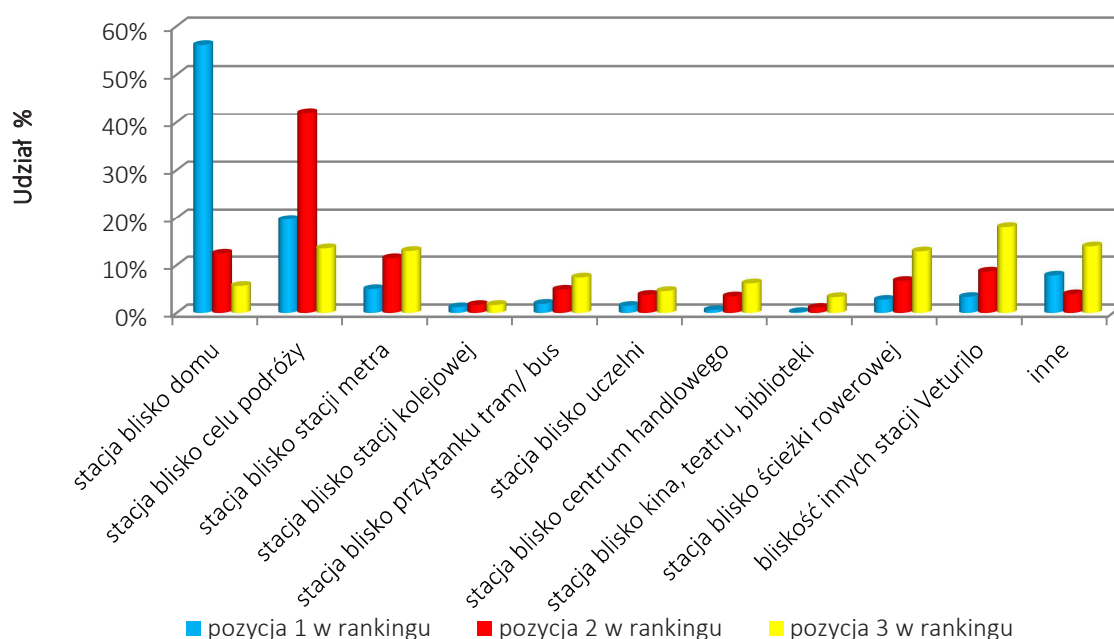
Jak często korzysta Pan/Pani z Warszawskiego Roweru Publicznego Veturilo?



Tylko 5,4% spośród ankietowanych korzysta z systemu bardzo często tj. kilka razy dziennie. Można również zauważyć grupę użytkowników, która korzysta z roweru tylko raz dziennie. Oznacza to, że prawdopodobnie realizują dojazd lub powrót z miejsca pracy lub nauki przy wykorzystaniu roweru Veturilo. Niemal 73% użytkowników korzysta z systemu sporadycznie, prawdopodobnie do podróży rekreacyjnych lub też w zastępstwie za własny rower. Natomiast 1/5 ankietowanych korzysta z systemu kilka razy w tygodniu.

Pytanie 8

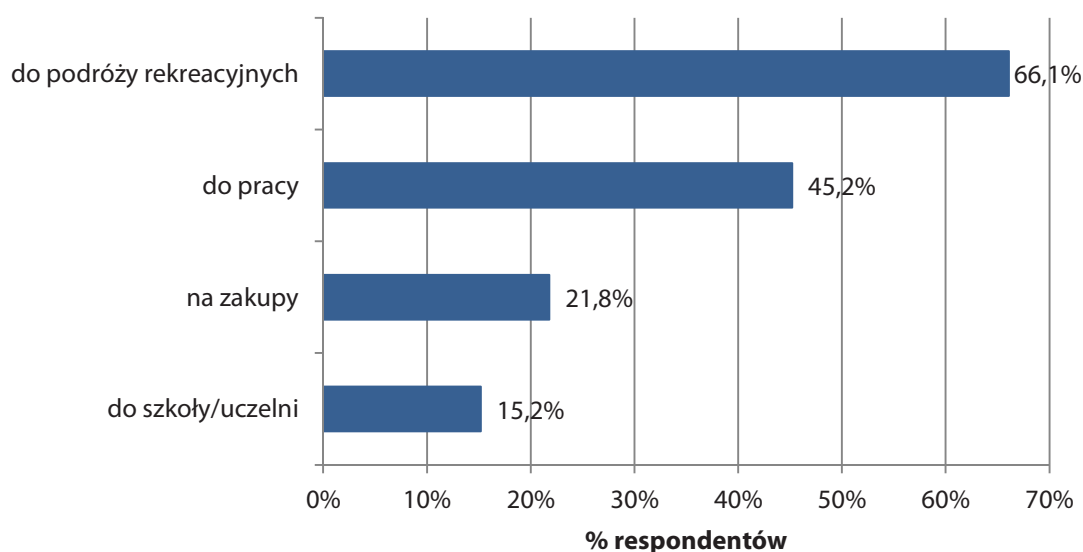
Jakie czynniki decydują o wyborze Warszawskiego Roweru Publicznego Veturilo przez Pana/Panią?



W pytaniu 8 ankietowani zostali poproszeni o stworzenie rankingu czynników, które decydują o wyborze Warszawskiego Roweru Publicznego Veturilo. Zdecydowana większość tj. 56% odpowiedziało, że najistotniejszym czynnikiem jest stacja zlokalizowana blisko miejsca zamieszkania. Natomiast drugim najbardziej istotnym czynnikiem jest lokalizacja stacji blisko miejsca podróży. Wynika z tego, że zdecydowana większość spośród ankietowanych korzysta z systemu oraz wymaga od niego, aby stanowił on środek transportu umożliwiającą realizację całej podróży, a nie jako element podróży intermodalnej. Za tym wnioskiem przemawia również stawianie przez 18% na trzecim miejscu bliskości innych stacji Veturilo. Warto zauważyć niskie notowania w rankingu dla środków transportu zbiorowego. Z wykresu wynika, że jeśli użytkownicy łączą podróż z innymi środkami transportu to w głównej mierze Veturilo wykorzystywane jest przy przesiadkach z i do metra.

Pytanie 9

Do jakich podróży wykorzystuje Pan/Pani zazwyczaj rower Veturilo?



W pytaniu ankietowani mogli wybrać kilka odpowiedzi. Ponad 45% respondentów używa roweru miejskiego w dojazdach do pracy, a 15,2% dojeżdża rowerem Veturilo na uczelnię lub do szkoły. Ponad 1/5 badanych wykorzystuje rower miejski do podróży na zakupy. Ponad 66% badanych wskazało, że wykorzystuje również rowery Veturilo do realizowania podróży rekreacyjnych.

Pytanie 10

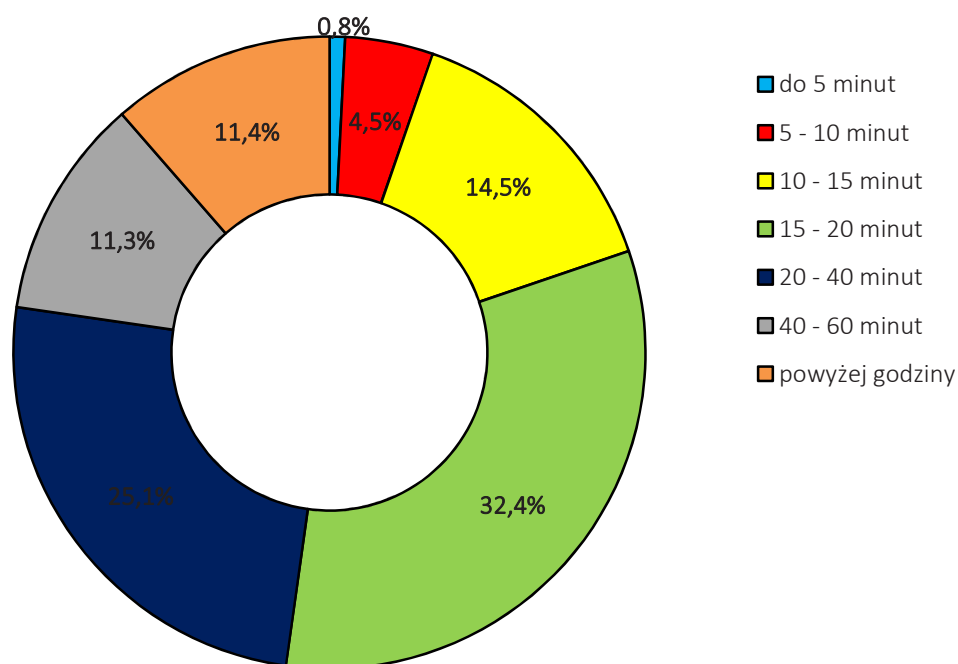
W jakiej dzielnicy zazwyczaj rozpoczyna i kończy Pan/Pani podróż rowerem Veturilo?

	Bemowo	Białołęka	Bielany	Mokotów	Ochota	Praga Południe	Praga Północ	Rembertów	Śródmieście	Targówek	Ursus	Ursynów	Wawer	Wesoła	Wilanów	Włochy	Wola	Żoliborz	Suma
Bemowo	37	4	11	11	5	3	2	0	36	1	2	1	1	0	4	4	17	10	149
Białołęka	3	17	16	3	0	3	10	0	27	9	0	3	1	0	2	0	2	12	108
Bielany	18	13	64	8	8	6	5	0	61	5	1	2	0	0	1	3	12	38	245
Mokotów	7	2	6	209	100	29	18	1	256	6	3	90	2	0	71	12	20	29	861
Ochota	6	1	6	105	80	7	6	1	145	4	9	17	3	1	2	19	24	9	445
Praga Południe	4	5	3	38	10	86	49	1	131	8	3	7	9	1	10	0	8	8	381
Praga Północ	0	5	3	7	3	35	35	1	80	19	0	2	0	1	5	1	4	12	213
Rembertów	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Śródmieście	26	11	40	236	89	121	79	2	486	33	13	38	3	0	42	10	109	95	1433
Targówek	0	7	5	5	1	10	22	2	43	35	0	1	0	0	2	0	3	6	142
Ursus	1	1	0	10	5	2	1	0	12	1	21	4	0	0	0	15	3	1	77
Ursynów	1	2	3	75	10	8	3	0	70	1	0	178	4	0	70	5	5	3	438
Wawer	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
Wesoła	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Wilanów	0	1	0	32	3	2	0	0	30	0	1	25	1	0	19	1	3	3	121
Włochy	4	0	1	17	17	1	1	0	17	0	5	1	1	0	1	15	4	2	87
Wola	18	2	15	41	28	14	14	0	142	4	6	7	0	0	7	5	49	31	383
Żoliborz	9	6	36	17	7	9	11	0	95	4	1	2	1	0	2	0	19	51	270
Suma	134	77	209	816	368	340	258	8	1632	130	65	378	27	3	238	90	282	311	5366

W pytaniu 10 respondenci zostali poproszeni o wskazanie początku i celu maksymalnie trzech podróży jakie zazwyczaj realizują rowerem Veturilo. Na podstawie wyników stworzono macierz podróży, z której wynika, że Śródmieście jest najczęstszym celem podróży. Również w Śródmieściu zaczyna się największa liczba podróży co wynika z dużej grupy respondentów z tej dzielnicy oraz powrotów osób do innych dzielnic w drugiej lub trzeciej podróży. Drugim najbardziej popularnym źródłem i celem podróży wśród badanych był Mokotów. Natomiast pojawiły się odpowiedzi, w których osoby z dzielnic nie objętych funkcjonowaniem systemu wykorzystują rower Veturilo do podróży. Oznacza to nie wątpliwe, że podróż jest realizowana poprzez dojście piesze do stacji bądź też w połączeniu z innym środkiem transportu.

Pytanie 11

Jak długie podróże odbywa zazwyczaj Pan/Pani wypożyczonym rowerem Veturilo?

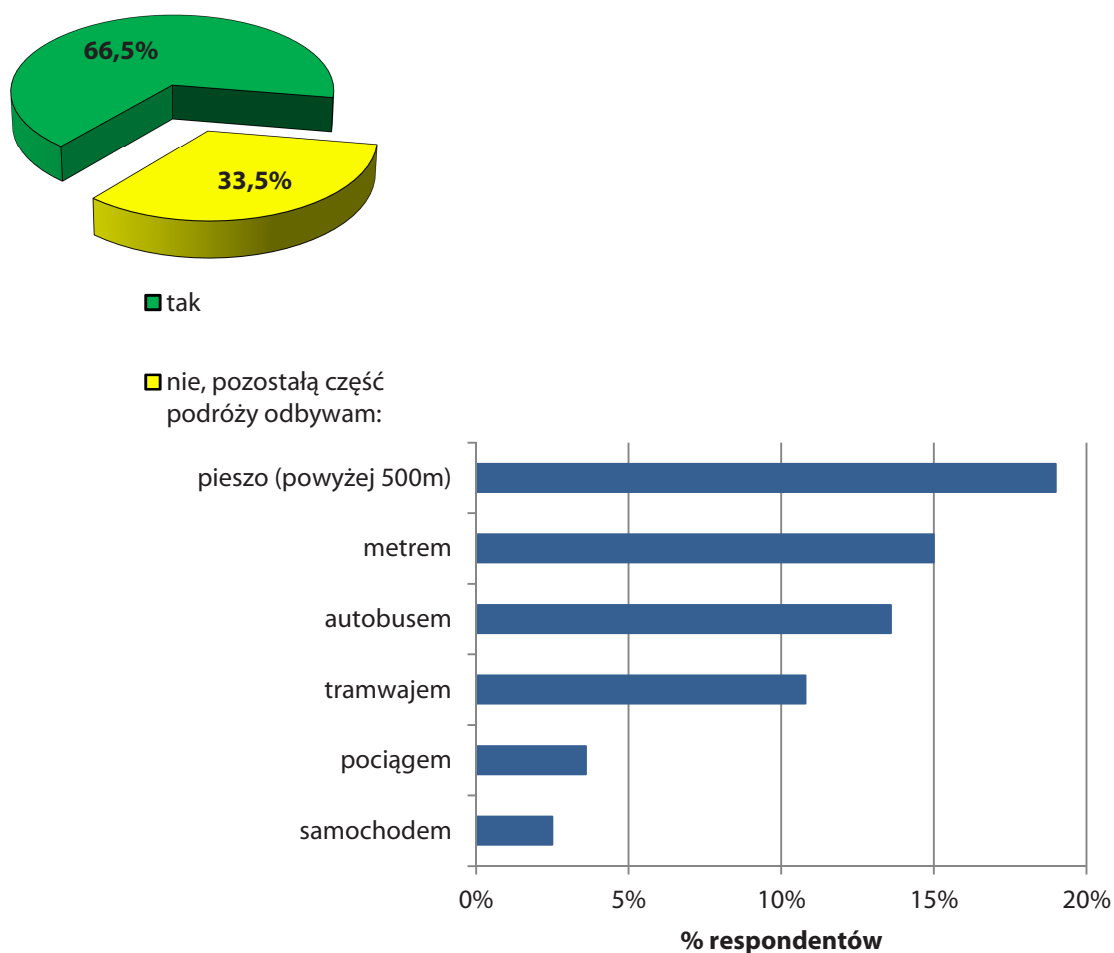


Ponad połowa z ankietowanych wykorzystuje system WRP nie ponosząc żadnych opłat za wypożyczenie roweru wykonując krótkie podróże do 20 minut. Blisko 1/3 podróżuje rowerem Veturilo pomiędzy 15, a 20 minut. Natomiast 25,1% użytkowników odbywa dłuższe podróże trwające od 20 do 40 minut. Ponad 11% badanych korzysta z roweru ponad godzinę

co oznacza, że pokonują duży dystans pomiędzy źródłem, a celem podróży bądź też wykorzystują rower Veturilo do podróży rekreacyjnych.

Pytanie 12

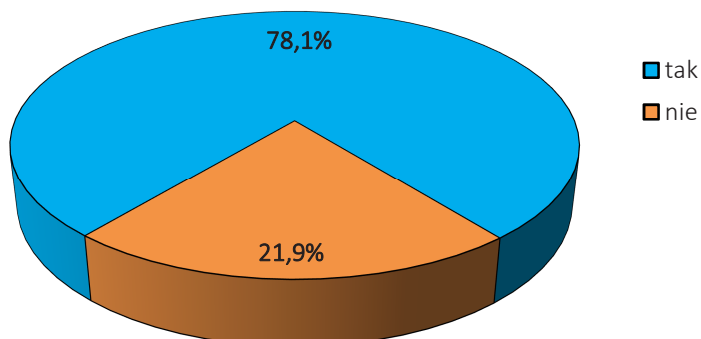
Czy wypożyczony rower Veturilo wykorzystywany jest zazwyczaj do odbycia całej podróży?



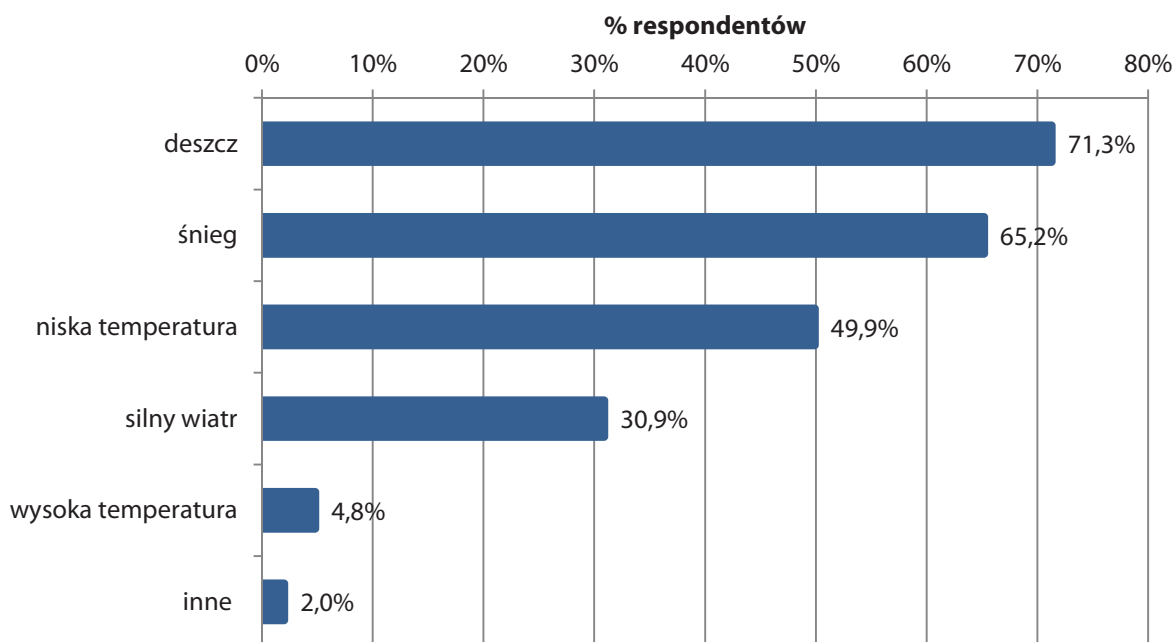
Na pytanie czy odbywana podróż jest realizowana w całości przy wykorzystaniu roweru Veturilo 66% respondentów odpowiedziało twierdząco. Natomiast ankietowani, którzy łączą podróż na rowerze miejskim z innymi środkami transportu stanowili 33,5%. Najczęściej użytkownicy docierają do celu podróży pieszo pokonując przy tym co najmniej 500m. W drugiej kolejności podróże Veturilo są łączone z metrem, a następnie z autobusem co wskazuje na zasadność lokalizacji rowerów przy stacjach metra i przystankach komunikacji miejskiej. Najrzadziej Veturilo jest łączone w podróży z pociągiem oraz samochodem.

Pytanie 13

Czy rezygnuje Pan/Pani z podróży rowerem przy złych warunkach pogodowych?



Jakie czynniki atmosferyczne powodują rezygnację z podróży rowerem?

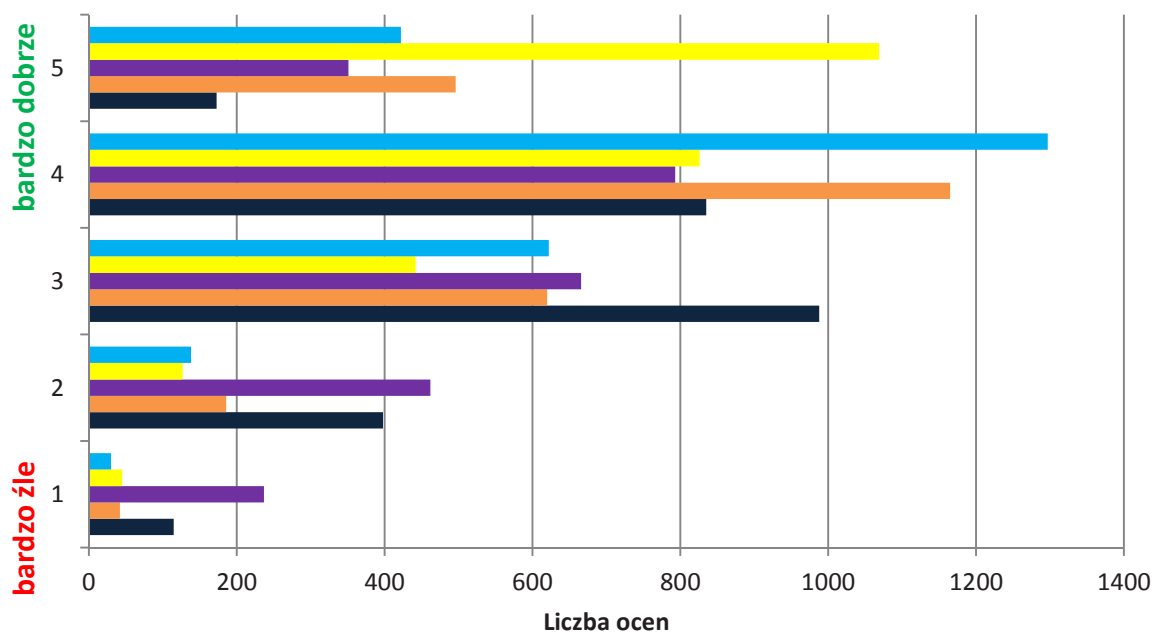
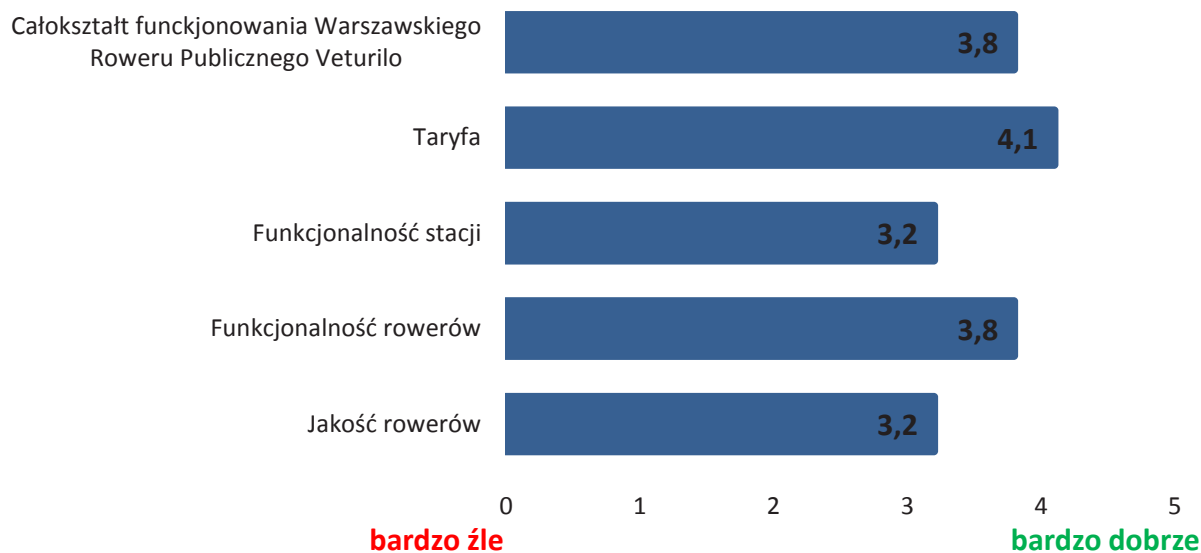


Spośród 2500 respondentów na pytanie czy rezygnuje Pan/Pani z podróży rowerem przy złych warunkach pogodowych aż 78,1% powiedziało, a że tak, a jako trzy główne przyczyny rezygnacji wskazali śnieg, deszcz oraz niską temperaturę. Respondenci mieli możliwość wyboru kilku odpowiedzi. W ankiecie spośród 2509 respondentów, 1788 osób tj. 71,3% wskazało śnieg, 65,2% deszcz, a 49,9% niską temperaturę jako przyczyny rezygnacji z podróży rowerem. Dodatkowo często wymienianą odpowiedzią przy zaznaczeniu innego czynnika było

oblodzenie drogi. Wobec tego zdecydowana większość ankietowanych zrezygnowałaby z podróży rowerem Veturilo w zimie.

Pytanie 14

Jak ocenia Pan/Pani następujące elementy systemu Veturilo?



■ Całokształt funkcjonowania WPR ■ Taryfa
■ Funkcjonalność stacji ■ Funkcjonalność rowerów
■ Jakość rowerów

Średnie oceny poszczególnych elementów i całości systemu nie spadły poniżej 3 punktów. Najlepiej oceniana była taryfa, której średnia ocen wyniosła 4,1 na 5 punktów. Najślabiej ocenianymi elementami były funkcjonalność stacji oraz jakość rowerów, które otrzymały średnio 3,2 na 5 punktów. Natomiast analizując rozkład liczby ocen w poszczególnych kategoriach punktowych wyraźnie widać, że najślabiej użytkownicy oceniają funkcjonalność stacji. Najwięcej maksymalnych ocen otrzymała obowiązująca taryfa co wskazuje na jej atrakcyjność dla użytkowników. Całokształt funkcjonowania Warszawskiego Roweru Publicznego ankietowani oceniali najczęściej na 4 punkty.

Pytanie 15

Proszę podać najważniejsze zalety i wady Warszawskiego Roweru Publicznego Veturilo.

Wśród najczęściej wymienianych zalet była dostępność systemu i bardzo korzystna taryfa, a system był określany mianem wygodnego rozwiązania. Natomiast wśród najczęściej wymienianych wad znalazły się częste usterki techniczne elementów systemu oraz brak rozbudowanej sieci stacji w poszczególnych obszarach m.st. Warszawy.