



Warszawa 11, 10, 12

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55-89-000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

ZDM/DZP/ 464 /12/Z
ZDM-DZP-MUL-3411- 83 -1-12

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Pełnienie funkcji operatora Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem na terenie m.st. Warszawy**”.
Numer postępowania: DZP/50/PN/43/12.

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr. 113, poz. 759 ze zm.) odpowiada na pytania zadane przez wykonawcę.

Pytanie 1 Do § 20 Umowy. Wykonawca wskazuje, że jeżeli w trakcie Umowy stawka VAT ulegnie zmianie, Strony w rozliczeniach powinny stosować tę zmienioną stawkę, stosując, jako podstawę obliczenia VAT wartość netto wynagrodzenia w dniu podpisania Umowy. Brak możliwości podwyższenia wynagrodzenia w razie zmian stawek podatku VAT pozornie tylko leży w interesie Zamawiającego, gdyż w świetle braku takiej możliwości wykonawcy będą kalkulowali w cenie również ryzyko podwyżki VAT, która w następnych latach realizacji projektu może, ale nie musi nastąpić. Zważywszy, że jest to projekt długoterminowy i ryzyko zmian w zakresie wysokości podatku VAT jest trudne do oszacowania, wykonawcy w ofertach będą podwyższali cenę ofertową o niekonieczne adekwatne ryzyka. Wprowadzenie możliwości podwyższenia wynagrodzenia, w razie podwyższenia stawek podatku VAT powodowałoby podwyższenie tego wynagrodzenia jedynie w przypadku realnego, a nie tylko hipotetycznego, wzrostu tego podatku. Wykonawca wnosi o wprowadzenie możliwości takiej zmiany w katalogu zmian umowy zawartym w § 20 Umowy.
Czy Zamawiający przewiduje możliwość podwyższenia wynagrodzenia brutto Wykonawcy, w razie wzrostu, w trakcie trwania umowy ustawowej stawki VAT w stosunku do stawki obowiązującej w dniu zawierania umowy?

Odpowiedź: **Zamawiający nie przewiduje możliwości podwyższenia wynagrodzenia brutto Wykonawcy w razie wzrostu, w trakcie trwania umowy ustawowej stawki VAT w stosunku do stawki obowiązującej w dniu zawierania umowy.**

Pytanie 2 Dotyczy limitu odpowiedzialności odszkodowawczej. Z uwagi na fakt, że brak limitu odpowiedzialności odszkodowawczej znacznie podnosi koszty inwestycji związane z koniecznością skalkulowania tych ryzyk w cenie, a nadto z uwagi na to, iż wprowadzanie limitów takiej odpowiedzialności jest obecnie powszechnie przyjętym standardem, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o rozważenie wprowadzenia limitu odpowiedzialności wykonawcy w odniesieniu do wszelkich szkód, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy, na poziomie procentowo określonej stawki w odniesieniu do wartości wynagrodzenia netto.
Przedmiotowa odpowiedzialność została ograniczona przez Zamawiającego także w przetargu na: „Pełnienie funkcji operatora systemów bezpieczeństwa i odwodnienia w tunelu zagłębienia Wisłostrady w Warszawie”
Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie przedmiotowego ograniczenia w poniższym lub podobnym brzmieniu: „Łączna odpowiedzialność Wykonawcy będąca w związku lub

wynikająca z niniejszej Umowy niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia (w tym w szczególności z tytułu odpowiedzialności deliktowej, kontraktowej, kar umownych, zastępczego wykonania itp.), ograniczona jest do% wynagrodzenia netto. Przy tym, Wykonawca będzie odpowiadał wyłącznie za bezpośrednie straty, w szczególności wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za szkody pośrednie, następcze, incydentalne, następstwa przerw w pracy, koszty odsetek lub inne koszty finansowe, utratę informacji i danych; odszkodowania, kary lub inne świadczenia płacone przez Zamawiającego osobom trzecim. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy sytuacji, gdy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności ograniczyć nie można, w tym, gdy szkoda została wyrządzona z winy umyślnej."

Odpowiedź: **Zamawiający pozostawia bez zmian zapisy umowy §6 pkt. 5, a tym samym nie wyraża zgody na wprowadzenie do treści umowy zapisu proponowanego przez Wykonawcę.**

Pytanie 3 Do § 16 wzoru umowy. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu dotyczącego rękojmi, zawartego w § 16 ust. 2 Umowy, z którego wynika, że „Okres rękojmi wynosi 1 rok od zakończenia okresu realizacji Umowy.” Z ust. 1 § 16 rękojmią objęte są wady elementów, urządzeń, wyposażenia, które zostały implementowane do Systemu w ramach czynności realizowanych przez Operatora. Czynności, o których mowa w ust. 1 § 16 będą wykonywane w okresie ciągłym tj. przez okres 3 (lub mniej) lat tj. od daty zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2015 roku. Z opisu przedmiotu zamówienia zawartego w szczegółowych specyfikacjach technicznych wynika, że umowa o pełnienie funkcji operatora jest umową mieszaną tj. że przedmiot umowy zawiera cechy zarówno umowy starannego działania (konserwacja, monitoring itd.) oraz umowy rezultatu (wymiana urządzeń, dokonywanie napraw), w ocenie wykonawcy udzielenie rękojmi może dotyczyć jedynie tych elementów umowy, które mają charakter widocznego efektu (wymiana urządzeń, dokonanie naprawy); nie może zaś udzielać rękojmi w zakresie świadczeń, które polegają na świadczeniu usługi starannego działania; nadto rękojmia ta powinna biec od daty wykonania czynności wymiany lub naprawy a nie od odbioru końcowego bo umowa ta wygasa po upływie terminu na jaki została zawarta a nie po wykonaniu dzieła, (bo to nie jest jej przedmiotem);
Czy Zamawiający potwierdza takie rozumienie zapisu i uwzględnia wnioski o zmianę biegu rękojmi?

Odpowiedź: **Zamawiający pozostawia bez zmian zapis umowy §16 pkt 2 i nie potwierdza rozumienia zapisu umowy sugerowanego przez Wykonawcę.**

Pytanie 4 Do § 8 ust. 4 i 5 wzoru umowy. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie zapisu ust. 5 § 8 Umowy. Z treści ust. 4 § 8 wynika, że Harmonogramy dotyczące realizacji przedmiotu umowy są uzgadniane wspólnie między Wykonawcą, (który je opracowuje) i Zamawiającym. Zaś z treści ust. 5 § 8 wynika, że Zamawiający bez wcześniejszej zgody Wykonawcy może zarówno wносить zmiany jak i wprowadzać nowe harmonogramy, o czym ma jedynie obowiązek powiadomić Wykonawcę. W ocenie Wykonawcy, treść ust. 5 pozostaje w sprzeczności z treścią ust. 4.
Czy Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i wykreślił z § 8 ust. 5 treści przedostatniego zdania w brzmieniu „i nie wymaga wcześniejszej zgody Wykonawcy.” a także ostatniego zdania tego ustępu. W to miejsce proponujemy dodać zdanie w brzmieniu: „Zasady dotyczące uzgadniania harmonogramu opisane w ust. 4 stosuje się odpowiednio do jego zmiany i nowych harmonogramów.”

Odpowiedź: **Zamawiający pozostawia bez zmian zapisy umowy §8 ust. 4 i 5.**

Pytanie 5 Dotyczy § 6 ust. 3 wzoru umowy. Z prawnego punktu widzenia – funkcja, cel i charakter odliczeń, (o których mowa między innymi w § 6 Umowy) a karami umownymi jest tożsamy w obu przypadkach mają one służyć dyscyplinowaniu Wykonawcy; jednakże fakt, że odliczenia dokonywane są automatycznie tj. za fakt wystąpienia zdarzenia, na który Wykonawca nie ma niejednokrotnie żadnego wpływu – jest w ocenie Wykonawcy rygorem zbyt daleko idącym; Zastrzeżenie kar umownych służyć ma przede wszystkim

temu, aby Wykonawca realizował należycie powierzone mu czynności w ramach realizacji przedmiotu umowy; kary nalicza się wówczas, jeżeli czynności tych należycie nie wykonuje; zatem sankcja w postaci kary umownej jest następstwem nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, przy czym w nienależytym wykonaniu (naruszeniu pewnych obowiązków) zawarty jest element świadomości Wykonawcy, a więc wiedzy o tym, że np. przekracza zastrzeżony w umowie termin, nie wykonuje pewnych czynności w ogóle, nie dostarcza wymaganej dokumentacji itd. I w konsekwencji powinien liczyć się z sankcją w postaci naliczenia kary za takie nienależyte wykonanie umowy.

W § 6 ust. 3 wprowadzony został limit dla kar umownych w wysokości 30% wynagrodzenia miesięcznego; skoro odliczenia (jak wykazano wyżej) mają tę samą funkcję i charakter (stanowią de facto kary umowne zastrzeżone jednak nie na wypadek nienależytego wykonania umowy, ale na zasadzie ryzyka w razie zaistnienia określonych zdarzeń), zatem wprowadzenie łącznego limitu dla kar i odliczeń (a nawet w przypadku odliczeń wydaje się bardziej uzasadnione) jest oczekiwaniem w pełni uprawnionym ze strony Wykonawcy;

W świetle powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że limit przewidziany w § 6 ust. 3 projektu Umowy dla kar umownych w wys. 30% miesięcznego wynagrodzenia, z uwagi na tożsamość instytucji kary umownej i odliczenia (de facto jest to również kara umowna) obejmuje również odliczenia i zarówno wchodzi do tego limitu jak i jest nim objęty. Czy Zamawiający wyraża zgodę by zapis w § 6 ust. 3 został zmieniony i wprowadzony w następującym brzmieniu: „3. Z Zastrzeżeniem postanowień § 6.4 i § 6.5 poniżej, łączna wysokość kar umownych i odliczeń, naliczonych zgodnie z postanowieniami § 6.1 powyżej oraz Załącznikiem nr 2 za dany miesiąc nie może przekroczyć 30% kwoty brutto.”

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza, że limit przewidziany w §6 ust. 3 projektu umowy dla kar umownych w wysokości 30 % miesięcznego wynagrodzenia obejmuje również odliczenia i wchodzi do tego limitu jako nim objęty. Zamawiający wyraża zgodę by zapis w §6 ust. 3 został zmieniony w następującym brzmieniu.**

3. Z zastrzeżeniem postanowień § 6.4. i § 6.5. poniżej, łączna wysokość kar umownych i odliczeń naliczonych zgodnie z postanowieniami § 6.1. powyżej oraz Załącznikiem Nr 2 za dany miesiąc nie może przekroczyć 30% kwoty brutto miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3.2. niniejszej Umowy.

Pytanie 6 W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w części: „WZÓR UMOWY” w § 6 ust 7. Zamawiający napisał, że w przypadku, gdy suma potrąceń dokonanych na podstawie określonych w wykazie odliczeń i kar umownych stanowiącym Załącznik Nr 2 do Umowy przekroczy 25% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.2 Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie natychmiastowym.

1. Czy Zamawiający, w celu usunięcia rozbieżności między wartościami procentowymi pomiędzy ustępem 7, a ustępami 3 i 4 tego samego paragrafu, przewiduje zmianę wartości procentowej w ust. 7 z 25% na 30%?

2. Czy Zamawiający przed odstąpieniem od umowy w trybie natychmiastowym przewiduje podjęcie działań prawnych opisanych w paragrafie 19 ustęp 2 a nadto czy Zamawiający przed odstąpieniem od umowy wezwie wykonawcę do usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, z zagrożeniem, że w razie jego bezskutecznego upływu od umowy odstąpi?

Odpowiedź: **1. Zamawiający nie przewiduje zmiany z 25% na 30% wartości procentowej wskazanej w §6 ust 7 umowy.**

2. Zastosowanie rygorów wskazanych w § 6 ust 7 umowy, następuje automatycznie w przypadku nie wykonania zobowiązań przez Wykonawcę. W związku z powyższym, w przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w § 6 ust 7 umowy, brak jest podstaw do zastosowania zapisów § 19 ust 2. Zamawiający nie przewiduje wyznaczania dodatkowych terminów na usunięcie uchybień, które zaskutkowały koniecznością odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym.

- Pytanie 7** W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w części: „WZÓR UMOWY” w § 7 ust 5. Zamawiający informuje, że „Pozostała 30% część wartości zabezpieczenia pozostawiona będzie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócona w terminie 15 dni od upływu obydwu lub dłuższego z powyższych okresów...”. Czy Zamawiający pod pojęciem „upływu obydwu lub dłuższego z powyższych okresów” rozumie, jako „upływu okresu rękojmi za wady”?
- Odpowiedź:** **Zamawiający wyjaśnia, że zapis § 7 ust 5 umowy, należy odnieść i interpretować łącznie z § 7 ust 4 umowy, tzn. że 30% zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 15 dni od daty wykonania umowy lub daty potwierdzonego protokołem odbioru końcowego uznania umowy za wykonaną należycie. Okres 15 dni liczony będzie od daty zaistnienia jednego z powyższych dwóch zdarzeń.**
W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany zapisu § 7 ust 5 i nadaje mu następujące brzmienie:
„5. Pozostała 30% część wartości zabezpieczenia pozostawiona będzie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócona w terminie 15 dni od upływu obydwu lub dłuższego z terminów wskazanych w § 7 ust 4, chyba że została w całości lub w części wykorzystana przez Zamawiającego do pokrycia przysługujących mu roszczeń wobec Wykonawcy.”
- Pytanie 8** W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w części: „WZÓR UMOWY” w § 14 ust 1. Zamawiający wymaga „dokonania wszelkich czynności naprawczych Systemu i jego elementów (..) w możliwie najkrótszym terminie.” W załączniku nr 4 – Wykaz awarii wraz z czasem reakcji i czasem ich usunięcia Zamawiający wskazuje terminy, w jakich powinny nastąpić naprawy wszelkich urządzeń. Czy Operator ZSZR będzie miał zapewniony stały dostęp (24h na dobę przez wszystkie dni w roku) do wszelkich elementów Systemu tj. m.in. Centrum Zarządzania Ruchem, serwerownie, piwnice z UPS’ami itp.?
- Odpowiedź:** **Operator ZSZR na podstawie podpisanej umowy będzie miał zapewniony stały dostęp (24 h na dobę przez wszystkie dni w roku) do wszystkich elementów Systemu, tj. m.in. Centrum Zarządzania Ruchem, serwerownie, piwnice z UPS’ami itp.**
- Pytanie 9** W SIWZ w Załączniku nr 2 „Wykaz Odliczeń i kar umownych”, Zamawiający dla każdego z punktów przewiduje automatyczne odliczenie w przypadku zgłoszeń dokonanych przez przedstawicieli Wydziału Sygnalizacji i Oświetlenia w imieniu Zamawiającego. Zintegrowany System Zarządzania Ruchem jest rozwiązaniem kompleksowym i informuje użytkownika o wszelkich usterkach i awariach w czasie rzeczywistym. Czy informacje generowane automatycznie o usterkach i awariach będą traktowane, jako zgłoszenie osoby trzeciej i Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania ich zgodnie z czasami reakcji?
- Odpowiedź:** **Informacje generowane automatycznie o usterkach i awariach będą traktowane jako zgłoszenia osoby trzeciej i Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania ich zgodnie z czasami reakcji. W przypadku zgłoszenia automatycznego przez System do Operatora ZSZR i zgłoszenia dokonane przez przedstawicieli Wydziału Sygnalizacji i Oświetlenia w imieniu Zamawiającego dopuszcza się czas reakcji systemu 10 min. Czas ten oznacza, iż od chwili zaistnienia awarii, automatycznego powiadomienia przez system i powiadomienia przez przedstawicieli Wydziału Sygnalizacji i Oświetlenia w imieniu Zamawiającego krótsze niż 10 min nie będą podlegały automatycznym odliczeniom. Natomiast czasy dłuższe niż 10 min mogą podlegać automatycznym odliczeniom.**
- Pytanie 10** W SIWZ w Załączniku nr 2 „Wykaz Odliczeń i kar umownych” punkt nr 3 - Urządzenia podsystemu informacji dla kierowców przez znaki VMS podpunkt h: „Brak komunikacji ze znakiem VMS 1 związany z nieprawidłowym działaniem łącza satelitarnego” Zamawiający

dla tego punktu przewiduje automatyczne odliczenie w przypadku zgłoszeń dokonanych przez przedstawicieli Wydziału Sygnalizacji i Oświetlenia w imieniu Zamawiającego. Czy Zamawiający pod pojęciem „działanie łącza satelitarne” ma na myśli urządzenia techniczne zainstalowane w znaku VMS1 i Centrum służące do zapewnienia transmisji przez łącze satelitarne, gdyż sama transmisja jest realizowana przez satelitę, który nie jest przedmiotem operatorstwa?

Odpowiedź: **Zamawiający od pojęciem „ działanie łącza satelitarne” ma na myśli urządzenie techniczne zainstalowane na znaku VMS 1 i Centrum służące do zapewnienia transmisji przez łącza satelitarne.**

Pytania 11 W SIWZ w Załączniku nr 2 „Wykaz Odliczeń i kar umownych” punkt nr 7 - nieprawidłowa praca urządzeń centrum Sterowania Ruchem podpunkt a: „nieprawidłowa praca videowall (niezgodność z zaprogramowanymi ustawieniami, przepalenie żarówki, uszkodzenie elementów sterowania powodujące brak wyświetlanego obrazu, uszkodzenie video switcha itp.”, Zamawiający dla tego punktu przewiduje automatyczne odliczenie w przypadku zgłoszeń dokonanych przez przedstawicieli Wydziału Sygnalizacji i Oświetlenia w imieniu Zamawiającego.

W związku z tym, że nieprawidłowa praca videowall nie powoduje zagrożenia, ani nie wpływa na niesprawność systemu (te same obrazy mogą być obserwowane na ekranach monitorów w Centrum), czy Zamawiający zezwala, aby usterka lub awaria video-wall była usuwana zgodnie z czasami reakcji?

Odpowiedź: **Każda usterka elementów systemu w tym usterka videowall powinna być usuwana zgodnie z czasami reakcji. Zgłoszona przez Zamawiającego usterka videowall podlega automatycznym odliczeniom zgodnie z Załącznikiem nr 2.**

Pytanie 12 W SIWZ w Załączniku nr 2 „Wykaz Odliczeń i kar umownych” punkt nr 7 - nieprawidłowa praca urządzeń centrum Sterowania Ruchem podpunkt b: „uszkodzenie komputera, monitora bądź innego elementu związanego z pracą inżynierów w Centrum Sterowania”, Zamawiający dla tego punktu przewiduje automatyczne odliczenie w przypadku zgłoszeń dokonanych przez przedstawicieli Wydziału Sygnalizacji i Oświetlenia w imieniu Zamawiającego.

W związku z tym, że uszkodzenie komputera, monitora bądź innego elementu związanego z pracą inżynierów w Centrum Sterowania może być wynikiem nieumyślnego działania osób trzecich, np. podczas prezentacji systemu dla tych osób, czy Zamawiający potwierdza, że w takim przypadku nie będą naliczane automatyczne odliczenia, a naprawa będzie realizowana zgodnie z czasami reakcji? Kosztem naprawy będzie obciążany sprawca lub ZDM będzie pokrywał koszty z posiadanej polisy.

Odpowiedź: **W przypadku uszkodzenia komputera, monitora bądź innego elementu związanego z pracą inżynierów w Centrum Sterowania będącego wynikiem nieumyślnego działania osób trzecich, Zamawiający potwierdza, że w takim przypadku nie będą naliczane automatyczne odliczenia, a naprawą będzie obciążany sprawca lub polisa ZDM.**

Pytanie 13 W SIWZ w Załączniku nr 4 – „Wykaz awarii wraz z czasem reakcji i czasem ich usunięcia” Zamawiający w pkt 9 zapisał, że „Usunięcie awarii powinno nastąpić w czasie: (...) nie dłuższym niż 24 godziny, jeżeli dotyczy ona uszkodzonego (...) kabla komunikacyjnego(...)”.

1. Kable światłowodowe są już konserwowane w ramach Umowy Konserwacji i Eksploatacji podsystemu infrastruktury telekomunikacyjnej (systemu łączności) ZSZR – Warszawa Obszar-1 z dnia 28.11.2008, prosimy o potwierdzenie, że naprawa i konserwacja kabli komunikacyjnych światłowodowych nie jest przedmiotem umowy na „Pełnienie funkcji operatora Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem na terenie m. st. Warszawy”.

2. Czy Zamawiający potwierdza, że przez kable komunikacyjne należy rozumieć kable miedziane komunikacyjne znajdujące się wewnątrz obudowy sterownika?

Odpowiedź: **1. Naprawa i konserwacja kabli komunikacyjnych światłowodowych nie jest przedmiotem umowy.**

2. Zamawiający potwierdza, że przez kable komunikacyjne należy rozumieć kable miedziane komunikacyjne znajdujące się wewnątrz obudowy sterownika oraz patchcord-y światłowodowe.

Pytanie 14 W SIWZ w Załączniku nr 4 – „Wykaz awarii wraz z czasem reakcji i czasem ich usunięcia” Zamawiający w pkt 9. zapisał, że „Usunięcie awarii powinno nastąpić w czasie: (...) nie dłuższym niż 4 godziny, w przypadku awarii urządzeń Centrum Zarządzania Ruchem. (...)”.

Wykonanie pełnego backup serwerów systemowych w przypadku awarii może okazać się dłuższe niż 4h prosimy o potwierdzenie, że w takich sytuacjach czas usuwania awarii będzie ustalany indywidualnie w zależności od rodzaju usterki.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w przypadku awarii serwerów systemowych i wykonania pełnego backup serwerów czas usuwania awarii będzie ustalany indywidualnie w zależności od rodzaju usterki.

Pytanie 15 W SIWZ w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Technicznej – tabela z wykazem czynności serwisowych w pozycji Serwery Zamawiający definiuje następującą czynność - „Wprowadzenie poprawek systemowych Wideodetekcji Tunelowej”

Ponieważ serwery wideodetekcji Tunelowej jako i cały system znajdują się w Tunelu Wisłostrady i są objęte innym kontraktem czy Zamawiający ma na myśli wprowadzanie poprawek systemowych wideodetekcji Tunelowej tylko na stanowisku w Centrum Sterowania?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż wprowadzanie poprawek systemowych Wideodetekcji Tunelowej dotyczy stanowiska w Centrum Sterowania.

Pytanie 16 Dotyczy zapisów SIWZ Załączniku nr 1 do Specyfikacji Technicznej – tabela z wykazem czynności serwisowych pozycja Serwery- “Pomiary elektryczne”
Prosimy o podanie, jakie pomiary elektryczne należy wykonać?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa ten zapis z SIWZ załącznik 1.

Pytanie 17 Dotyczy zapisów SIWZ Załącznik nr 1 do Specyfikacji Technicznej – tabela z wykazem czynności serwisowych pozycja Elementy sygnalizacji świetlnej – konserwacja “Sprawdzenie połączeń nadajników do priorytetów” oraz „Sprawdzenie mocowanie nadajników do priorytetów”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli w obydwu przypadkach odbiorniki priorytetów FEE podłączone do sterowników sygnalizacji świetlnej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w obydwu przypadkach chodzi o odbiorniki priorytetów FEE podłączone do sterowników sygnalizacji świetlnej.

Pytanie 18 Dotyczy SIWZ Załącznik nr 4 – „Wykaz awarii wraz z czasem reakcji i czasem ich usunięcia” Zamawiający w pkt 3. zapisał, że „Operator zobowiązany jest do sporządzenia każdorazowo kosztorysów powykonawczych usunięcia awarii i okazywanie lub przekazywanie ich Zamawiającemu na jego żądanie” .

Ponieważ Wykonawca jest odpowiedzialny za rozliczanie wszystkich awarii, niezależnie od wartości bezcelowe jest wykonywanie kosztorysów dla awarii o małych wartościach. Prosimy o zmianę zapisu na „Operator zobowiązany jest do sporządzenia każdorazowo kosztorysów powykonawczych usunięcia awarii o wartości szacunkowej powyżej 10 000 PLN i okazywanie lub przekazywanie ich Zamawiającemu na jego żądanie”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ Załącznik nr 4. Kosztorysy powykonawcze awarii okazywane są jedynie Zamawiającemu na jego żądanie.

Pytanie 19 Dotyczy zapisów SIWZ Załącznik nr 1 – „Wykaz Czynności Operatora” punkt 2 – „Wykonawca utrzyma i zorganizuje całodobowe stanowisko przyjmujące i rejestrujące w „Książce Zgłoszeń” fakty wystąpienia nieprawidłowości w pracy Systemu oraz bezwzględne przekazanie ich służbom odpowiedzialnym za ich usunięcie” oraz punkt 3 – „książka zgłoszeń będzie prowadzona w formie elektronicznej...”

1. Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zaimplementował w systemie obsługi zgłoszeń tzw. Contact Center (książce zgłoszeń prowadzonej w formie elektronicznej) mechanizmów przekazujących drogą elektroniczną (e-mail) informację o zarejestrowaniu zgłoszenia (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) oraz zawieszeniu lub rozwiązaniu/zamknięciu zgłoszenia do Pogotowia Drogowego ZDM?
2. Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zaimplementował w systemie obsługi zgłoszeń tzw. Contact Center (książce zgłoszeń prowadzonej w formie elektronicznej) mechanizm systemu śledzenia on-line przez Klienta (wraz z unikalnym loginem i hasłem) statusu realizacji zgłoszeń przyjętych i zarejestrowanych przez Contact Center?
3. Czy Zamawiający wymaga, aby czas dostępności/pracy Contact Center wynosił 24 godziny x 7 dni w tygodniu x 365 dni w roku,
4. Czy poprzez Książkę elektroniczną Zamawiający rozumie dostęp przez internet do strony WWW z loginem i hasłem, na której będą umieszczone:
 - data i godzina zgłoszenia,
 - dane osoby bądź jednostki zgłaszającej, w przypadku zgłoszeń z pogotowia ZDM numer zgłoszenia,
 - rodzaj zgłoszonej usterki (awarii),
 - podjęte działania w celu naprawy usterki (awarii) wraz z oznaczeniem czasu ich rozpoczęcia,
 - datę i godzinę usunięcia usterki (awarii) ?

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza:**

1. **TAK;**
2. **TAK;**
3. **TAK;**
4. **TAK.**

Pytanie 20 Dotyczy zapisów SIWZ Załącznik nr 1 – „Wykaz Czynności Operatora” punkt 5 – malowanie urządzeń naziemnych.

Czy Zamawiający poprzez malowanie urządzeń naziemnych rozumie malowanie konstrukcji wsporczych tj. masztów, masztów wysięgnikowych oraz oświetleniowo-wysięgnikowych na których są zamontowane latarnie sygnalizacyjne z konsolami?.

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza, że poprzez malowanie urządzeń naziemnych rozumie malowanie konstrukcji wsporczych tj. masztów, masztów wysięgnikowych oraz oświetleniowo – wysięgnikowych, na których są zamontowane latarnie sygnalizacyjne z konsolami.**

Pytanie 21 Dotyczy zapisów SIWZ Załącznik nr 1 – „Wykaz Czynności Operatora” punkt 8 – przeprogramowanie urządzeń sterowniczych związanych z dostosowaniem sygnalizacji do aktualnych warunków ruchu.

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dokumentację techniczną, na podstawie której będą wykonywane przeprogramowania urządzeń sterowniczych i systemu sterowania obszarowego.

2. Prosimy o podanie ilości i zakresów przeprogramowań sterowników sygnalizacji oraz systemu sterowania obszarowego i systemu SCADA w tunelu Wisłostrady, jaka jest wymagana do wykonania w trakcie trwania umowy.

Odpowiedź: **1. Zamawiający potwierdza, że dostarczy dokumentację techniczną, na podstawie której będą wykonywane przeprogramowania urządzeń sterowniczych i systemu sterowania obszarowego.**

2. Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić liczby przeprogramowań sygnalizacji, systemu sterowania obszarowego oraz systemu SCADA w trakcie obowiązywania umowy.

Pytanie 22 Dotyczy zapisów SIWZ Załącznik nr 1 – „Wykaz Czynności Operatora” punkt 9 – „Operator w zakresie swoich obowiązków dokona podłączania nowych skrzyżowań do Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem poprzez uruchomienie funkcji

systemowych i kalibrację Systemu. Czas na podłączenie skrzyżowania i kalibrację Systemu będzie ustalany indywidualnie dla każdego zlecenia”

1. Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy PZP r. przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z tym prosimy o podanie ilości sterowników, dla których Operator będzie musiał w ramach swoich obowiązków dokonać czynności podłączenia poprzez uruchomienie funkcji systemowych i kalibrację Systemu.
2. W związku z wymogiem uruchomienia funkcji systemowych i kalibracji systemu w kontekście podłączenia nowych sterowników: czy Zamawiający potwierdza, że rolą Operatora ZSZR jest tylko sparametryzowanie istniejących funkcji w systemie SCALA/OFFICE dla podłączanych urządzeń dla wizualizacji skrzyżowania na mapie GIS i monitorowania jego stanu?
3. Czy Zamawiający potwierdza, że nowo podłączane sterowniki sygnalizacji oraz komunikacja z tymi sterownikami (wraz z łączami komunikacyjnymi) nie są objęte zakresem czynności konserwacyjnych i utrzymaniowych w ramach umowy?
4. Czy Zamawiający potwierdza, że zapewnienie komunikacji, w tym łącza fizycznego z nowymi sterownikami, nie jest objęte zakresem umowy?
5. Czy przez kalibrację systemu Zamawiający ma na myśli kalibrację systemu sterowania obszarowego MOTION/TASS? Jeżeli tak, to prosimy o sprecyzowanie, ile obszarów sterowania dla algorytmu MOTION lub TASS (składających się z ilu skrzyżowań) Zamawiający przewiduje do wykonania w zadaniu w trakcie jego trwania?
6. Dla uruchomienia sterowania obszarowego MOTION/TASS wymagany jest w sterowniku moduł komunikacyjny OCIT i sterowania M-X. Prosimy o potwierdzenie, że nowo dołączane sterowniki będą posiadały wyżej wymienione cechy oraz że zaprogramowanie tych sterowników nie jest przedmiotem zamówienia.
7. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dla nowych obszarów dołączanych do ZSZR projekty sterowania obszarowego.
8. Czy Zamawiający rozumie przez ten zapis podłączanie sterowników po protokole OCIT lub CANTO które są zaimplementowane w centrali sterowania ruchem?

Odpowiedź:

1. **Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić liczby sterowników, dla których operator będzie musiał w ramach swoich obowiązków dokonać czynności podłączenia poprzez uruchomienie funkcji systemowych i kalibrację systemu.**
2. **Zamawiający potwierdza, że rolą Operatora ZSZR jest sparametryzowanie istniejących funkcji w systemie SCALA/ Office i uruchomienie algorytmów sterowania obszarowego.**
3. **Zamawiający potwierdza, że podłączane sterowniki oraz komunikacja z tymi sterownikami nie są objęte zakresem czynności konserwacyjnych i utrzymaniowych w ramach umowy.**
4. **Zamawiający potwierdza, iż zapewnienie komunikacji z nowymi sterownikami nie jest objęte zakresem umowy.**
5. **Zamawiający potwierdza, iż poprzez kalibrację systemu rozumie się kalibrację systemu obszarowego TASS/MOTION. Zamawiający nie jest w stanie określić ile obszarów sterownia przewiduje do wykonania w zadaniu w trakcie jego trwania.**
6. **Zamawiający potwierdza, iż nowo podłączane sterowniki będą spełniać wymagania podłączenia do systemu, a zaprogramowanie tych sterowników nie jest przedmiotem zamówienia.**
7. **Parametry sterownia obszarowego w przypadku podłączania nowych skrzyżowań będą konsultowane z Operatorem ZSZR i dobierane dla każdego z obszarów indywidualnie.**
8. **Zamawiający potwierdza, iż sterowniki podłączane do centrum muszą spełniać wymagania związane z komunikacją z systemem i obsługiwać charakterystyczne dla niego protokoły komunikacji.**

- Pytanie 23** Zgodnie z zapisem SIWZ w części: „WZÓR UMOWY” w § 15 ust.3 i 4 i z obowiązkiem zawarcia umowy ubezpieczenia przez Wykonawcę zapewniającej mu uzyskanie od ubezpieczyciela odszkodowania z tytułu: uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży mienia prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:
1. Czy Zamawiający potwierdza, że pomieszczenia Zarządu Dróg Miejskich, w których znajdują się elementy (w tym UPS) Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem nie będą podlegać ubezpieczeniu?
 2. Czy urządzenia znajdujące się w Zarządzie Dróg Miejskich będące elementami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem (w tym UPS) będą podlegać ubezpieczeniu z tytułu: uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży?
 3. Czy Zamawiający posiada polisę ubezpieczeniową w ramach innego (swojego) ubezpieczenia na urządzenia znajdujące się w Zarządzie Dróg Miejskich będące elementami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem (w tym UPS)?

Odpowiedź:

1. **Pomieszczenia Zarządu Dróg Miejskich, w których znajdują się elementy ZSZR nie będą podlegać ubezpieczeniu.**
2. **Urządzenia znajdujące się w Zarządzie Dróg Miejskich nie będą podlegać ubezpieczeniu z tytułu: uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży.**
3. **Zamawiający posiada polisę ubezpieczeniową w ramach swojego ubezpieczenia na urządzenia znajdujące się w Zarządzie Dróg Miejskich będące elementami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem.**

- Pytanie 24** Dotyczy postanowienia SIWZ w części: „WZÓR UMOWY” – §13 ust. 2 w brzmieniu: „Wykonawca w ramach przyjętych zobowiązań oraz w ramach należnego mu wynagrodzenia określonego w § 3.1. i § 3.2. Umowy, utworzy i prowadzi będzie magazyn części zamiennych, urządzeń zapasowych, materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do realizacji Umowy i utrzymania sprawności i funkcjonalności Systemu” oraz § 13 ust. 4 „W dacie zakończenia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich zgromadzonych w magazynie części, urządzeń i materiałów bez dodatkowego wynagrodzenia”, a także §18 w następującym brzmieniu: „W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W powyższym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.”
- Zdaniem Wykonawcy utworzenie magazynu niezbędnego do realizacji 3 letniej umowy Operatorstwa wymaga dużych nakładów finansowych. Czy Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w §13 ustęp 4 oraz §18 Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu jedynie części pochodzących z demontażu istniejących elementów, a tym samym stanowiących własność Zamawiającego?

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w §13 ust. 4 oraz §18 Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu jedynie części pochodzących z demontażu istniejących elementów, a tym samym stanowiących własność Zamawiającego.**

- Pytanie 25** Zamawiający w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Technicznej na pełnienie funkcji Operatora ZSZR dla Sieci komunikacyjnej wymaga „Wykonania pomiarów kontrolnych na losowo wybranych czterech wolnych włóknach dla każdego z kabli, opracowania dokumentacji pomiarowej” oraz „Sprawdzenie stanu technicznego studni kablowej przy ul. Żelaznej pod względem zabezpieczeń przed ingerencją osób nieuprawnionych; czyszczenie wnętrza studni z ziemi, piasku, śmieci; sprawdzenie i ewentualne uzupełnienie uszczelnienia rur;”, a także „Kontrola urządzeń odpowiedzialnych za komunikację (przełączniki i konwertery, moduły komunikacyjne)”
1. Czy Zamawiający potwierdza, że przegląd innych studni poza studnią kablówką przy ul. Żelaznej nie należy do zadań Operatora?

2. Czy Zamawiający potwierdza, że przegląd kanalizacji wtórnej i pierwotnej nie należy do zadań Operatora?

3. Czy kontrola urządzeń odpowiadających za komunikację (przełączniki, konwertery, moduły komunikacyjne) ma polegać na kontroli optycznej stanu urządzeń, przeglądzie logów, sprawdzeniu złącz oraz napięcia zasilającego?

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza:**

1. Przegląd innych studni poza kablową studnią przy ul. Żelaznej nie należy do zadań Operatora.

2. Przegląd kanalizacji wtórnej i pierwotnej nie należy do Operatora jedynie wizualna kontrola tras światłowodowych.

3. Kontrola urządzeń odpowiadających za komunikację (przełączniki, konwertery, moduły komunikacyjne) ma polegać na kontroli optycznej stanu urządzeń, przeglądzie logów, sprawdzeniu złącz oraz napięcia zasilającego.

Pytanie 26 Zamawiający w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Technicznej na pełnienie funkcji Operatora ZSZR dla Sieci komunikacyjnej wymaga „Mycia i czyszczenia znaków zmiennej treści wodą pod ciśnieniem” w okresach co 3 miesiące.

Czy Zamawiający dopuszcza w okresie zimowym lub podczas występowania mrozów czyszczenie znaków zmiennej treści metodą „na sucho” bez używania wody pod ciśnieniem?

Odpowiedź: **Zamawiający dopuszcza w okresie zimowym lub podczas występowania mrozów czyszczenie znaków zmiennej treści metodą „ na sucho ” bez używania wody pod ciśnieniem.**

Pytanie 27 W Specyfikacji Technicznej w punkcie dotyczącym Urządzeń Centrum Zarządzania Ruchem wymieniono takie urządzenia jak: centrala telefoniczna Siemens Hipath 3500 oraz aparaty telefoniczne Siemens optiPoint 500 Economy, Czy Zamawiający przewiduje wykonanie sprawdzenia poprawności działania i utrzymanie w sprawności centrali telefonicznej z aparatami w okresach, co trzy miesiące, czy też w innych i jeśli w innych to prosimy o podanie, w jakich?

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza, iż sprawdzenie poprawności działania centrali telefonicznej z aparatami powinno się odbywać w okresach co 6 miesięcy.**

Pytanie 28 Zamawiający Specyfikacji Technicznej na pełnienie funkcji Operatora ZSZR dla strony WWW wymaga „Ponoszenia kosztów związanych z odnawianiem licencji na oprogramowanie mapowe dla serwera WWW Systemu. Oprogramowanie powinno być aktualizowane przynajmniej raz w roku lub po opublikowaniu nowej wersji przez producenta”.

Czy funkcje operatora Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem na terenie m.st. Warszawy w ramach czynności związanych ze stroną WWW obejmują także:

a. czynności związane z utrzymaniem Aplikacji do wprowadzania obiektów i zarządzania nimi.

b. czynności związane z rozwojem strony internetowej WWW, w tym:

- dodawanie nowych odcinków w ramach ZSZR na terenie m. st. Warszawy do strony WWW;

- dodawanie nowych kamer w ramach ZSZR na terenie m. st. Warszawy do strony WWW.

- dodawanie nowych skrzyżowań.

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza, że funkcje Operatora ZSZR w ramach czynności związanych ze stroną www obejmują także:**

- utrzymanie aplikacji do wprowadzania obiektów i zarządzania nimi,

- czynności związane z rozwojem strony www: dodawanie nowych odcinków, dodawanie nowych kamer, dodawanie nowych skrzyżowań.

Pytanie 29 Zamawiający w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Technicznej na pełnienie funkcji Operatora ZSZR dla Sieci komunikacyjnej wymaga „Sprawdzenia poprawności działania zasilania awaryjnego UPS w Centrum Zarządzania” w okresach co 3 miesiące,

W związku z tym, że czas żywotności technicznej baterii zainstalowanych w urządzeniu UPS dobiega końca, czy Zamawiający w ramach realizacji umowy przewiduje wymianę baterii, kondensatorów elektrolitycznych oraz kondensatorów zmiennie-prądowych zainstalowanych w filtrze wyjściowym na nowe?

Czy Zamawiający przewiduje wykonanie prewencyjnego przeglądu kwartalnego w następującym zakresie?:

- a) czyszczenie, przegląd wizualny i sprawdzenie mechanicznych elementów UPSa;
- b) sprawdzenie pewności połączeń elektrycznych i stanu elementów stykowych;
- c) analiza zapisów w rejestrze zdarzeń zasilacza UPS
- d) sprawdzenie- kalibracja ustawień dotyczących napięcia DC oraz wyjściowego napięcia falownika (poziomu napięcia i częstotliwości);
- e) sprawdzenie ustawień dotyczących regulacji elektronicznej, obwodów sterowania i obwodów alarmowych prostownika (-ów) i falownika (-ów);
- f) sprawdzenie funkcjonowania głównych bloków UPS-a – określenie poprawności pracy w zaprojektowanym przedziale parametrów;
- g) sprawdzenie sprawności akumulatorów poprzez wykonanie testu pracy bateryjnej wbudowanego fabrycznie w urządzeniu UPS;
- h) ogólny test funkcjonowania UPS-a, włącznie z symulacją zaniku napięcia sieci zasilającej przy pracy z obciążeniem i na biegu jałowym;
- i) skasowanie komunikatu o potrzebie wykonania przeglądu okresowego;
- j) spisanie protokołu o stanie technicznym urządzenia i zapis ewentualnych zaleceń dot. utrzymania sprawności technicznej w dalszej eksploatacji;

Dodatkowo raz w ciągu roku (każdorazowo po upływie czterech kwartałów):

- k) wykonanie testu pojemności baterii akumulatorów – rozładowanie stałym prądem – przy wykorzystaniu rezystora rozładowczego;
- l) monitorowanie pracy baterii przy jej rozładowaniu i ładowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje:

- 1. Przeglądy zasilania UPS zainstalowanego w Centrum Zarządzania musi być wykonywany w okresach co 3 miesiące i 1 raz w roku rozładowywane baterie. Zamawiający nie przewiduje wymiany baterii i elementów UPS we własnym zakresie. Prace te w przypadku konieczności ich wykonania, wykrytej podczas przeglądów powinien wykonać w ramach Umowy Operator ZSZR na własny koszt.**
- 2. Prace te powinny zostać wykonane w ramach przeglądów okresowych UPS. Nie są przewidziane dodatkowe przeglądy poza harmonogramem Wykonawcy.**

Pytanie 30 Zamawiający w Specyfikacji Technicznej wymienił urządzenia IT wchodzące w wyposażenie Centrum Sterowania Ruchem, które mają być objęte zakresem umowy
Czy Zamawiający potwierdza, że ilość urządzeń IT objętych obsługą serwisową jest następująca:

Urządzenie	Liczba sztuk
PC 19" Mayflower IIx (INONET),Pentium P4 2,8 GHz/512kB, 2 x RAM 512 MB, karta graficzna AGP, 3 x dysk twardey 200 GB, napęd DVD 16/48x IDE,kontroler SATA RAID 5 nr zam SAG V24730-Z1-A224	4 szt.
PY TX300S3r/X 5120, 2x GB LAN Xeon DP 5120 1.86GHz 4MB 1066MHz RAID 0/1on bard, Tape Kit DDS Gen5 36GB 3MB/s intern, 4 x HD SAS 3Gb/s 146GB 10k hot plug 3.5", Opcja portu równoległego Centronics: Kabel z 25 pol. Centronics Interface, DVD-RW DL\DVD-RAM ATAPI slimline S/N YKWH002925, YKWH002926, YKWH002927, YKWH002928, YKWH002929, YKWH002930	6 szt.
RX300S3 1 x 73GB S/N YK6X013896	1 szt.
RX100S5 1 x 160GB S/N YK2F007915	1 szt.
OMNISWITCH 6850-24 24 porty (Alcate-Lucent)	2 szt.
ESPRIMO E5731 DT7-D3024 S/N YL8H093509	1 szt.
Dell R510 S/N HRF5C5J	1 szt.
KVM S2-1602 S/N 21026895	1 szt.

Stacje robocze FSC Celsius M450 S/N YK1S012547 do YKS012555	9 szt.
TFT Monitor P19-2-P	12 szt.
ESPRIMO E5916 iQ965 iAMT YKXM064621 karta graficzna z dwoma wyjściami/ 2 karty sieciowe LAN	1 szt.
CELS W360 /C2Q Q6600/2GB/11_1 CARDRE. YK7K007678 / karta graficzna z dwoma wyjściami/ 2 karty sieciowe LAN	1 szt.
CISCO 2960	1 szt.
CISCO 1841	1 szt.
Zapora sieciowa SSG 140	1 szt.
EPSON EPL-6200 20S.8MB	1 szt.
Gigabit Ethernet Switch 16 port S/N ATX 260700092	1 szt.
Friz Card ISDN/PCI Teles	3 szt.
Przełącznica światłowodowa	1 szt.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zakresem umowy objęte są wszystkie urządzenia IT, niezależnie od miejsca ich instalacji, obsługujące podsystemy wymienione w specyfikacji technicznej. Wymienione w pytaniu 30 urządzenia IT znajdujące się w Centrum Sterowania są objęte zakresem umowy jednakże, zgodnie z zawartością specyfikacji technicznej, zakres konserwacji nie ogranicza się tylko do urządzeń z tej listy.

Pytanie 31 Czy Zamawiający w ramach umowy będzie wymagał również utrzymania przez Operatora wyniesionych stacji systemu: Policji oraz CZK?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w przypadku wyniesionych stacji systemu : Policja oraz CZK podlegają one konserwacji i naprawie Operatora ZSZR.

Pytanie 32 Czy Zamawiający dopuszcza wykonywanie częstszych backupów lub backupów online zamiast wykonywania obrazów dysków zgodnie z wykazem w harmonogramie?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykonywanie częstszych backupów lub backupów online zamiast wykonywania obrazów dysków zgodnie z wykazem w harmonogramie.

Pytanie 33 Czy Zamawiający rozważa możliwość:

1. Dodać zapis do umowy lub innych wiążących dokumentów: „Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia instrukcji bezpieczeństwa dla serwisowanych urządzeń będących przedmiotem umowy.”?
2. Czy istnieją procedury postępowania awaryjnego, które mają związek z awarią urządzeń będących przedmiotem umowy i mogą być istotne dla pracowników realizujących zapisy umowy?
3. Czy istnieją instrukcje bezpieczeństwa podczas serwisowania urządzeń, których Zamawiający będzie wymagał podczas realizacji prac?

Odpowiedź: Zamawiający informuje:

1. Nie rozważana jest możliwość dodawania zapisów do umowy odnośnie instrukcji bezpieczeństwa dla serwisowanych urządzeń będących przedmiotem umowy.
2. Nie istnieją procedury postępowania awaryjnego, które mają związek z awarią urządzeń będących przedmiotem umowy i mogą być istotne dla pracowników realizujących zapisy umowy.
3. Nie istnieją instrukcje bezpieczeństwa podczas serwisowania urządzeń, których Zamawiający będzie wymagał podczas realizacji prac.

Pytanie 35 Czy Zamawiający dopuszcza w razie awarii konieczność wymiany serwerów, na których zainstalowany jest obecnie system SITRAFFIC SCALA? Zgodnie z informacją otrzymaną od producenta, części do serwerów oraz stacji roboczych Fujitsu wskazanych w specyfikacji technicznej nie będą już osiągalne po 2012 roku?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza w razie konieczności wymiany serwerów lub stacji roboczych, na których zainstalowany jest obecnie system Sitraffic SCALA zastosowanie urządzeń o klasie nie niższej niż obecnie funkcjonujące.

Pytanie 36 W pkt. 7.3.2 Zamawiający wymaga: „Wykonawca musi dysponować minimum 3 osobami (spośród swojej kadry technicznej wymienionej powyżej) posiadającymi wiedzę techniczną na temat zastosowanego w Warszawie Systemu Sitraffic SCALA 1.5. Osoby te muszą posiadać potwierdzone odpowiednim certyfikatem producenta lub dystrybutora przeszkolenie w zakresie obsługi technicznej systemu zainstalowanego w Warszawie i metod optymalizacji sieciowej (...)”

1. Czy przedmiotowe certyfikaty muszą być wystawione na rozwiązania (TASS i MOTION) optymalizacji sieciowej w wersjach zaimplementowanych obecnie w ZSZR w Warszawie?
2. Czy przedmiotowe certyfikaty należy załączyć do oferty?

Odpowiedź: Zamawiający informuje:

1. **Certyfikaty muszą być wystawione na rozwiązania (TASS i MOTION, SCALA 1.5) w wersjach zaimplementowanych obecnie w ZSZR w Warszawie.**
2. **Przedmiotowe certyfikaty nie muszą być dołączane do oferty. Wykonawca musi je przedstawić po podpisaniu umowy.**

Pytanie 36 W pkt.7.3.1. Zamawiający wymaga: “Na potwierdzenie spełnienia warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia, Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował lub realizuje usługi w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, to jest:

7.3.1.1. Konserwacji systemu sterowania ruchem drogowym obejmujący swoim działaniem:

- znaki zmiennej treści, wraz z bramownicami,
- sygnalizacje świetlne sterowane systemowo – minimum 30 sygnalizacji,
- stacje pomiaru (oparte na pętlach indukcyjnych lub innych detektorach),
- światłowodową sieć komunikacyjną,
- radiową sieć komunikacyjną.

7.3.1.2. Konserwacji systemu telewizji dozorowej CCTV, obejmujący swoim działaniem:

- kamery CCTV,
- rejestratory,
- konsole operatorskie

W celu potwierdzenia wykonanych lub wykonywanych usług Wykonawca musi przedstawić wykaz tych usług, a także dołączyć dokumenty, w których Zamawiający potwierdził należyte wykonanie/wykonywanie usługi. „

Czy Zamawiający zezwala, aby w/w prace zostały zrealizowane przez ten sam podmiot, ale w ramach różnych kontraktów i/lub dla różnych Zamawiających?

Odpowiedź: Zamawiający zezwala, aby w/w prace zostały zrealizowane przez ten sam podmiot, ale w ramach różnych kontraktów i/lub dla różnych Zamawiających.

DYREKTOR
Zarządu Dróg Miejskich

Gratyna Lendzion