



Warszawa, dnia 05 LIS. 2013

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55 89 000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

Wg rozdzielnika

ZDM/DZP/ 732/13/Z
ZDM-DZP- ARU -3411- 320-A/13/Z

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Wymiana sieci video ściany graficznej w Centrum Sterowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem”

Numer postępowania: DZP/81/PN/65/13.

W związku z pytaniem otrzymanym od uczestnika postępowania Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1

Pkt. 7.3.1.SIWZ

Czy Zamawiający definiując wymaganie odnośnie doświadczenia w budowie lub utrzymaniu systemu dyspozytorskiej ściany graficznej miał na myśli doświadczenie w budowie lub utrzymaniu dyspozytorskiej ściany graficznej dedykowanej dla systemów sterowania lub zarządzania ruchem drogowym?

Odpowiedź.

Tak, Zamawiający definiując wymagania odnośnie doświadczenia w budowie lub utrzymaniu systemu dyspozytorskiej ściany graficznej miał na myśli doświadczenie w budowie lub utrzymaniu dyspozytorskiej ściany graficznej dedykowanej dla systemów sterowania lub zarządzania ruchem.

Pytanie 2.

Pkt. 7.3.2. SIWZ Czy Zamawiający definiując wymagania odnośnie doświadczenia kadry pracowniczej miał na myśli doświadczenie w zakresie budowy lub utrzymania dyspozytorskiej ściany graficznej dedykowanej dla systemów sterowania lub zarządzania ruchem drogowym?

Odpowiedź.

Tak, Zamawiający definiując wymagania odnośnie doświadczenia kadry pracowniczej miał na myśli doświadczenie w zakresie budowy lub utrzymania dyspozytorskiej ściany graficznej dedykowanej dla systemów sterowania lub zarządzania ruchem drogowym.

Pytanie 3

Pkt. 9 i 10 Wzoru umowy; Prosimy o sprecyzowanie procesu naliczania kar w chwili nieusunięcia usterki po 4,6,8,10 godz. od zgłoszenia i podania jakie to będą kwoty kar.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia sumaryczną wartość kar w chwili przekroczenia czasu reakcji określonego w umowie.

- **A** - Przekroczenie czasu reakcji **2** godziny od momentu zgłoszenia – kara umowna 1000 zł netto;
- **B** - Przekroczenie czasu reakcji **4** godziny od momentu zgłoszenia – kara umowna 2000 zł netto, traktowana jako nowe zgłoszenie; sumaryczna wartość kar A+B = 3000 netto;
- **C** - Przekroczenie czasu reakcji **6** godziny od momentu zgłoszenia – kara umowna B+1000 zł = 3000 zł netto traktowana jako nowe zgłoszenie ; sumaryczna wartość kar = A+B+C = 6000 netto;
- **D** - Przekroczenie czasu reakcji **8** godziny od momentu zgłoszenia – kara umowna C+1000 zł = 4000 zł netto traktowana jako nowe zgłoszenie ; sumaryczna wartość kar = A+B+C+D= 10000 netto;
- **E** - Przekroczenie czasu reakcji **10** godziny od momentu zgłoszenia – kara umowna D+1000 zł = 5000 zł netto traktowana jako nowe zgłoszenie ; sumaryczna wartość kar = A+B+C+D+E= 15000 netto;

Pytanie 4

Pkt. 7 i 8 Wzoru umowy;

a. z uwagi na połączenie ściany graficznej z funkcjonalnością systemu sterowania ruchem, niezbędnymi do stałego monitorowania i nadzoru pracy systemu oraz bezpieczeństwa ruchu drogowego, jakość obsługi zgłaszania usterek jest niezwykle istotna.

Czy Zamawiający wymagając utrzymania 24 godzinnego stanowiska zgłaszania usterek ma na myśli call center?

b. Prosimy o podanie wymagań odnośnie wymaganego stanowiska zgłaszania usterek i odpowiedź na pytania, czy stanowisko zgłaszania usterek ma zapewnić także;

-nagrywanie zgłoszeń i udostępnianie nagrań na każde żądanie Zamawiającego?

-dostęp „on-line” dla Inspektorów ZDM do elektronicznego zeszytu zgłoszeń poprzez np. przeglądarkę internetową zabezpieczona loginem i hasłem, celem możliwości kontroli aktualnego stanu zgłoszenia?

-generowanie na życzenie Zamawiającego raportów ze zgłoszeń które będą zawierały przynajmniej takie informacje jak data i godzina zgłoszenia, imię i nazwisko zgłaszającego, treść zgłoszenia, data i godzina przybycia serwisanta na miejsce w celu usunięcia usterki, opis podejmowanych działań, godzina usunięcia usterki.

c. Czy utworzenie stanowiska call center jest przedmiotem niniejszego postępowania/

d. Czy Wykonawca winien wykazać, iż posiada już stanowiska call center, jakie będzie wykorzystywał przy realizacji zadania wraz z opisem funkcjonalności stanowiska (procedury działania)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga aby 24 godzinne stanowisko zgłaszania usterek było w formule call center. Nie jest zatem wymagane nagrywanie zgłoszeń ich udostępnianie i dostęp „on-line” do zgłoszeń. Wykonawca powinien podać całodobowo funkcjonujące stanowisko zgłaszania usterek gdzie odpowiedzialna osoba będzie przyjmowała zgłoszenia i odnotowywała je w książce zgłoszeń i podejmowała działania w celu naprawy zgłoszonej usterki – np. przekazanie zgłoszenia serwisantowi

Pytanie 5.

a. Czy serwis gwarancyjny na czas trwania rękojmi ma być bezpłatny?

Odpowiedź:

Tak, serwis gwarancyjny na czas trwania gwarancji i rękojmi ma być bezpłatny

Pytanie 6

Dotyczy punktu 1 Konfiguracja wejść i wyjść KG, podpunkt d). W opisie zestawu do transmisji widnieje jedynie ogólna lista systemów operacyjnych. Czy Zamawiający wymaga by urządzenie było przystosowane do współpracy z następującymi systemami operacyjnymi Windows XP/Vista/7 Pro 32 oraz 64 bitowy/8/ oraz MacOS X 10.6 i nowsze i systemami dla urządzeń przenośnych Android 4 i nowsze oraz iOS 5.22 i nowsze?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga by urządzenie było przystosowane do współpracy z następującymi systemami operacyjnymi Windows XP/Vista/7 Pro 32 oraz 64 bitowy/ 8 / oraz MacOSX10.6 i nowszymi oraz systemami dla urządzeń przenośnych Android 4 i nowsze oraz iOS 5.22 i nowsze.

Pytanie 7

Dotyczy punktu 1 Konfiguracja wejść i wyjść KG, podpunkt d). W opisie nie jest podane jaką rozdzielczość wejściową oraz wyjściową powinno obsługiwać urządzenie. Czy Zamawiający wymaga, aby urządzenie zapewniało możliwość przechwycenia pulpitu o rozdzielczości minimum 1920x1080 punktów obrazu?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga, aby urządzenie zapewniało możliwość przechwycenia pulpitu o rozdzielczości minimum 1920 – 1080 punktów obrazu.

Pytanie 8

Dotyczy punktu 1 Konfiguracja wejść i wyjść KG, podpunkt d). Dla obrazów wideo istotne jest zachowanie płynności wyświetlania. Czy Zamawiający wymaga w celu zachowania płynności odtwarzania obrazu wideo, aby minimalna ilość przechwytywanych i wyświetlanych klatek na sekundę wynosiła 20 klatek przy rozdzielczości HDTV 720p?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga w celu zachowania płynności odtwarzania obrazu wideo, aby minimalna ilość przechwytywanych i wyświetlanych klatek na sekundę wynosiła 20 klatek przy rozdzielczości HDTV 720 p.

Pytanie 9

Dotyczy punktu 1 Konfiguracja wejść i wyjść KG, podpunkt d). Zamawiający nie określił pasma częstotliwości w którym ma pracować urządzenie. Czy Zamawiający wymaga aby urządzenie było zgodne ze standardami sieci bezprzewodowych 802.11n i w celu uniknięcia pracy na jednym kanale z innymi sieciami bezprzewodowymi urządzenie było przystosowane do pracy zarówno w paśmie 2,4GHz jak i 5GHz oraz miało możliwości zmiany pasma w zależności od potrzeb?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga aby urządzenie było zgodne ze standardami sieci bezprzewodowych 802.11n i w celu uniknięcia pracy na jednym kanale z innymi sieciami bezprzewodowymi urządzenie było przystosowane do pracy zarówno w paśmie 2,4 GHz jak i 5 GHz oraz miało możliwość zmiany pasma w zależności od potrzeb.

Pytanie 10

W treści Opisu Przedmiotu Zamówienia - Punkt 1 Konfiguracja wejść/wyjść KG podpunkt e zapisane jest wymaganie „możliwość wyświetlania pulpitu dowolnie wybranego komputera w sieci. Urządzenie musi umożliwiać wyświetlenie pulpitu z minimum 3 komputerów jednocześnie” Często wykorzystywaną funkcjonalnością takiego oprogramowania jest możliwość przechwytywania desktopu ściany graficznej np. w celu podejrzenia wyświetlanych obrazów lub zdalnej kontroli z poziomu komputera operatora. Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczane oprogramowanie umożliwiało przechwytywanie pulpitu ściany graficznej o rozdzielczości min 7860x2160 punktów i wyświetlanie tego obrazu na ekranie innego komputera w sieci?.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie umożliwiało przechwytywanie pulpitu ściany graficznej o rozdzielczości min 7860x2160 punktów i wyświetlanie tego obrazu na ekranie innego komputera w sieci.

Pytanie 11

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia - Punkt 1 Konfiguracja wejść/wyjść KG podpunkt e. Często z obrazu pulpitu stacji roboczej operatora istotna jest tylko jego część a nie całość. Czy zatem Zamawiający wymaga aby oprogramowanie do przechwytywania pulpitu komputerów posiadało także funkcjonalność przechwytywania zdefiniowanego przez użytkownika za pomocą współrzędnych punktu obrazu, wycinka ekranu albo okna określonej aplikacji, które to okno będzie automatycznie śledzone przez to oprogramowanie, niezależnie od jego położenia na pulpicie?

Odpowiedź;

Tak, Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie do przechwytywania pulpitu komputerów posiadało także funkcjonalność przechwytywania zdefiniowanego przez użytkownika za pomocą współrzędnych punktu obrazu, wycinka ekranu albo okna określonej aplikacji, które to okno będzie automatycznie śledzone przez to oprogramowanie, niezależnie od jego położenia na pulpicie.

Pytanie 12

W „Opisie Przedmiotu Zamówienia” zapisane są w punkcie 2 (podpunkty od a do e) wymagania na oprogramowanie zarządzające. Współczesne oprogramowania do zarządzania wyświetlaniem obrazów na ścianie graficznej są zaawansowanymi systemami pozwalającymi także na ścisłą i bieżącą współpracę między operatorami oraz wykorzystywanie tego samego oprogramowania operatorskiego do centralnego zarządzania wyświetlaniem układów obrazów na wielu ścianach w przypadku rozbudowy systemu w przyszłości np. o mniejszą ścianę graficzną w Sali Sztabu Kryzysowego. Dodatkowo umożliwiają także realizację najistotniejszych swoich funkcjonalności z poziomu innego nadrzędnego oprogramowania poprzez Interfejs Programistyczny tzw. API. Operator korzysta wtedy tylko z jednego środowiska i nie musi do zarządzania układami obrazów na ścianie używać oddzielnego oprogramowania operatorskiego. W związku z powyższym w celu doprecyzowania wymagań proponujemy umieszczenie po punkcie „e” następujących punktów:

- f. musi posiadać co najmniej trzy poziomy uprawnień dla użytkowników, poziom administratora bez żadnych ograniczeń, poziom użytkownika zaawansowanego, pozwalający tworzyć i wyświetlać nowe układy obrazów (ale bez administrowania systemem tj. definiowania nowych elementów systemu) oraz poziom użytkownika ograniczonego, który nie ma uprawnień do żadnej edycji a jedynie do wyświetlania zdefiniowanych w systemie układów obrazów.
- g. musi być rozbudowywalny w przyszłości tzn. pozwalać, z poziomu zainstalowanego już oprogramowania operatorskiego, wyświetlać layouty na kolejnych ścianach graficznych np. zainstalowanych w Sali kryzysowej lub Sali Odpraw
- h. musi posiadać uniwersalny interfejs programistyczny API dla potrzeb integracji z przyszłymi aplikacjami wyższego rzędu.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych dokonuje zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia poprzez dodanie w opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 2 po punkcie „e” dodatkowe punkty – „f,g,h”.

Pytanie 13

Zawansowane oprogramowania do zarządzania wyświetlaniem obrazów czołowych producentów ścian graficznych nie zawsze występują w wersji polskojęzycznej. Czy Zamawiający dopuszcza, aby graficzny interfejs oprogramowania operatora był w języku angielskim o ile jest bardzo prosty i intuicyjny w obsłudze i występują w nim zaledwie pojedyncze słowa angielskie, jeżeli nieodpłatnie do obsługi takiego oprogramowania Wykonawca zapewni odpowiednie szkolenie w języku polskim i dostarczy instrukcję obsługi również w języku polskim?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza aby graficzny interfejs oprogramowania operatora był w języku angielskim jeżeli nieodpłatnie do takiego oprogramowania Wykonawca zapewni odpowiednie szkolenie w języku polskim i dostarczy instrukcję obsługi również w języku polskim.

Pytanie 14

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia - Punkt 1. Konfiguracja kontrolera graficznego zakłada dostawę dysków twardych SATA3 lub SSD wraz z kontrolerem dysków obsługujących co najmniej RAID1. Prosimy o potwierdzenie, że należy dostarczyć kontroler z zestawem przynajmniej dwóch dysków skonfigurowanych w RAID1.

Odpowiedź;

Tak, Zamawiający potwierdza, że należy dostarczyć kontroler z zestawem przynajmniej dwóch dysków skonfigurowanych w RAID1.

Zgodnie z art. 38 ust 4 Pzp dokonana zmianę specyfikacji zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Z-ca DYREKTORA

mgr inż. Mirosław Kazubek

Otrzymują:
wykonawcy biorący udział w postępowaniu