



Warszawa, dnia 24 LIP. 2014

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55 89 000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

ZDM/DZP/ 580 /14/Z
ZDM-DZP- ARU -3411- 87-1 /14/Z

Wg rozdzielnika

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Pobieranie opłat za parkowanie z wykorzystaniem telefonu komórkowego**”

Numer postępowania: DZP/60/PN/57/14.

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestnika postępowania Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1

ROZDZIAŁ V – Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w punktach 3.1, 3.2, 3.3 stwierdza:

3.1. Działanie z wykorzystaniem co najmniej dwóch technologii: 1)SMS, 2)Aplikacji mobilnej Umożliwiających funkcjonowanie usługi.

3.2. Działanie w oparciu o istniejącą sieć GSM oraz umożliwienie korzystania z systemu klientom wszystkich operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

3.3. Poprawne działanie na wszystkich dostępnych na rynku telefonach komórkowych

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie innych niż wymienione w punkcie 3.1 technologii pobierania opłat za parkowanie ?

Zapis ten w ocenie Wykonawcy powinien umożliwiać kierowcy swobodny dostęp do rodzaju płatności za parkowanie przy użyciu telefonu komórkowego, jako instrumentu płatniczego, w tym połączenia głosowego IVR i tekstowego interfejsu USSD. Na rynku dostępne są rozwiązania pozwalające na swobodny dostęp do usług.

Odpowiedź.

Tak. Zamawiający dopuszcza zastosowanie również innych technologii dostępnych na rynku.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza zmodyfikowanie zapisu punktu 3.1 na „Działanie z wykorzystaniem co najmniej dwóch z wymienionych technologii: 1)SMS, 2)Aplikacji mobilnej, 3)IVR, 4)USSD Umożliwiających funkcjonowanie usługi. ”?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał minimalne wymagania, co do obsługiwanych technologii.

Pytanie nr 3.

Jak należy rozumieć punkt 3.3. SIWZ:

- Czy wymóg poprawnego działania na wszystkich dostępnych na rynku telefonach komórkowych dotyczy obu technologii zarówno SMS jak i Aplikacji Mobilnej łącznie?
- Czy poprawne działanie na wszystkich dostępnych na rynku telefonach komórkowych może być rozumiane jako możliwość skorzystania przez użytkownika telefonu z co najmniej jednej technologii?

W ocenie Wykonawcy nie jest możliwe zapewnienie poprawnego działania aplikacji mobilnej na wszystkich obecnie dostępnych na rynku telefonach komórkowych. Na rynku obecnie dostępne są telefony komórkowe, które nie umożliwiają instalacji żadnych aplikacji mobilnych.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający dopuszcza wykreślenie punktu 3.3 SIWZ?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia punktu 3.3. SIWZ. Jeżeli telefon posiada techniczne możliwości do obsługi obu technologii to musi umożliwiać obsługę zarówno SMS jak i Aplikacji Mobilnej.

Pytanie nr 4

Zamawiający w punktach 3.7 stwierdza:

3.7. Kontrola ważności biletu parkingowego:

Kontroler, przy pomocy posiadanej sprzętu (telefon komórkowy, terminal kontrolerski z kartą SIM, pracujące w sieci ORANGE), musi mieć możliwość samodzielnej kontroli wniesionej opłaty, poprzez wysłanie SMS-a sprawdzającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bezpłatnego numeru telefonu, na który będą wysyłane SMS-y sprawdzające status usługi. W SMS- ie zwrotnym zamawiający otrzyma informacje w formacie: (numer rejestracyjny, „opłacony” lub „nieopłacony”, rok, miesiąc, dzień, godz., minuta, data wykupienia biletu, data zakończenia parkowania).

Czy zamawiający przewiduje udostępnienie wykonawcy jednej z posiadanych przez siebie kart SIM pracujących w ramach umowy ramowej zawartej z operatorem sieci ORANGE w celu umożliwienia bezpłatnej komunikacji SMS pomiędzy kartami SIM objętymi umową, w szczególności możliwość wysyłania bezpłatnego SMS-a sprawdzającego ?

W ocenie Wykonawcy na rynku nie jest dostępna usługa numeru specjalnego, na który wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne dla wysyłającego lub, że kosztem SMS obciążony jest abonent odbierający. Wykonawca rekomenduje udostępnienie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy jednej z w/w kart SIM w celu umożliwienia wysyłki darmowych SMS-ów w ramach sieci firmowej Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje udostępnienia wykonawcy karty SIM.

Pytanie nr 5

Czy umowa Zamawiającego z operatorem sieci Orange przewiduje, że Zamawiający wskaże numer telefonu, na który wysyłanie SMS jest bezpłatne? Jeżeli nie, to czy Zamawiający zakłada inny sposób realizacji tego wymagania na bazie istniejącej oferty usług świadczonych przez operatora sieci Orange?

Odpowiedź:

Nie. Umowa nie przewiduje takiej możliwości.

Z-ca DYREKTORA
Maciej Michniewicz