



Warszawa, dnia 27 SIE. 2014

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55-89-000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

ZDM/DZP/ 692 /14/Z
ZDM-DZP-ARU-3411-100 -1-14

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Obsługa Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w Warszawie”

Numer postępowania: DZP/64/PN/61/14

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestników postępowania Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1:

Jak należy rozumieć wymóg spełnienia warunków dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w pkt. 7.3.1. SIWZ, tj:

- czy każda z wymienionych w pkt. 7.3.1.1. w pkt. od 1 do 4 usługa / dostawa ma być zrealizowana niezależnie, czy też wystarczające jest zrealizowanie np. jednej usługi spełniającej wszystkie wymogi określone w tych punktach (np. realizacja wymogu z pkt. 2 może zawierać się w realizacji wymogu z pkt. 1)?

Odpowiedź:

Wystarczające jest zrealizowanie jednej usługi wyczerpującej wszystkie warunki opisane w pkt. 7.3.1.1. SIWZ

- co Zamawiający rozumie przez serwisowanie parkomatów w liczbie nie mniejszej niż 500 w trybie ciągłym? Czy chodzi o serwisowanie bez przerwy przez całe ostatnie 3 lata przed datą złożenia oferty?

Odpowiedź:

Tak, niekoniecznie w jednym zamówieniu.

- czy wymóg z pkt. 1 serwisowania parkomatów w liczbie nie mniejszej niż 500 w trybie ciągłym może być zrealizowany przez kilka zamówień na serwisowanie mniejszej liczby parkomatów każdy, łącznie nie mniej niż 500?

Odpowiedź:

Tak

- czy wymóg z pkt. 3 może dotyczyć **albo** dostawy **albo** serwisu **albo** obsługi m.in. 300 parkomatów ?

Odpowiedź:

Tak

-czy wymóg z pkt. 4 dotyczący produkcji lub dostawy proponowanych urządzeń może być zrealizowany przez kilka zamówień na dostawę mniejszej liczby parkomatów każdy, łącznie nie mniej niż 500?

Odpowiedź:

Tak, wymóg dotyczy produkcji nie mniejszej niż 500 urządzeń lub dostaw kilku mniejszych partii urządzeń, łącznie nie mniej niż 500 szt.

Wystarczające jest zrealizowanie jednej usługi wyczerpującej wszystkie warunki opisane w pkt. 7.3.1.1. SIWZ

Pytanie 2:

O jakich dowodach mowa w pkt. 8.1.2.1. i 8.1.2.2. SIWZ, skoro w pkt. 8.1.2. SIWZ nie ma mowy o żadnych dowodach?

Odpowiedź:

Miasto Stołeczne Warszawa- Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 2) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W pkt. 8.1.2. SIWZ dopisuje się: **„Do powyższego wykazu winny być dołączone dowody, że wymienione w wykazie prace zostały wykonane lub są wykonywane należycie”**

Pytanie 3:

Jak zdefiniowana jest awaria w rozumieniu § 5 ust. 1.3. Umowy? Czy intencją zamawiającego jest wprowadzenie do Umowy odpowiedzialności Wykonawcy za stan techniczny parkomatów na zasadzie ryzyka? Jak rozumieć zapis o do odpowiedzialności za „dopuszczenie do wystąpienia awarii”?

Odpowiedź:

Pod pojęciem awarii rozumiany jest stan urządzenia powodujący nieprawidłową jego pracę, w tym stan uniemożliwiający wykupienie biletu z wykorzystaniem, chociaż jednej metody płatności.

Pytanie 4:

Czy zapis § 5 ust. 1.3. Umowy nie powinien brzmieć: „ za zawiniony przez Wykonawcę brak dostępu do systemu informatycznego gromadzącego dane parkomatów trwający dłużej niż 10 minut w godzinach funkcjonowania SPPN – 100 zł za każdą minutę?” Wykonawca zwraca bowiem uwagę na niezwykle rygorystyczny sposób określenia odpowiedzialności Wykonawcy (odbiegający znacznie od ogólnych zasad odpowiedzialności określonych w kodeksie cywilnym), który według Zamawiającego zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej również w przypadku, gdy ewentualny brak dostępu do systemu informatycznego będzie spowodowany działaniem siły wyższej lub osób trzecich, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi- np. dostawców usług internetowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie karał wykonawcy za brak dostępu do systemu.... w przypadku udokumentowanego przez wykonawcę działania siły wyższej.

Pytanie 5:

Prosimy o sprecyzowanie jakimi dokładnie referencjami niezbędnymi do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia powinni wykazać się wykonawcy, ponieważ wymagania opisane w przywołanym punkcie SIWZ są w naszej opinii niejasne.

Czy Zamawiający, zatem wymaga wykazaniem się realizacją łącznie następujących przedsięwzięć:

-serwisowaniem w sposób ciągły w okresie, co najmniej jednego roku parkomatów w liczbie nie mniejszej niż 500 szt, w tym:

Odpowiedź:

Tak, niekoniecznie w jednym zamówieniu, ale w okresie ostatnich trzech lat.

-serwisowanie w sposób ciągły w okresie, co najmniej jednego roku parkomatów w liczbie nie mniejszej niż 300 szt, w ramach jednego zamówienia lub obsługa, (której częścią jest serwisowanie parkomatów) strefy płatnego parkowania wyposażonej, w co najmniej 300 parkomatów w sposób ciągły w okresie, co najmniej jednego roku w ramach jednego zamówienia,

Odpowiedź

Warunek zostaje bez zmian.

-realizacją, co najmniej jednego zamówienia na dostawę i/lub serwisowanie parkomatów realizujących płatności kartami bankowymi i/lub obsługi strefy płatnego parkowania wyposażonej w parkomaty realizujące płatności kartami bankowymi (tutaj prosimy o określenie takich parametrów jak ilość parkomatów i czas ich ciągłej obsługi oraz informację, czy wymagania opisane w pkt, 2 i 3 mogą odnosić się do tego samego przedsięwzięcia),

Odpowiedź:

Zamówienie może dotyczyć albo dostawy, albo serwisu, albo obsługi parkomatów. Zamawiający nie określił minimalnej liczby parkomatów ani czasu ich obsługi. Wystarczającym będzie realizacja jednego zamówienia wyczerpującego wszystkie warunki opisane w pkt. 7.3.1.1. SIWZ.

- wyprodukowaniem lub dostawą urządzeń analogicznych do stanowiących przedmiot oferty (prosimy o podanie stopnia zgodności: czy mają to być urządzenia tej samej marki, tego samego typu, czy zgodne, (w jakim stopniu), co do poszczególnych funkcjonalności z urządzeniami stanowiącymi przedmiot oferty) w ilości, co najmniej 500 szt, (tutaj prosimy o informację, czy owe 500 szt, ma składać się na jedną dostawę dla jednego odbiorcy)?

Odpowiedź:

Wymóg określony w pkt. 4 punktu 7.3.1.1 SIWZ dotyczy zdolności produkcyjnych oferenta. Urządzenia wcześniej wyprodukowane mogą odbiegać niektórymi funkcjonalnościami od wymagań postawionych przez Zamawiającego, np. Zamawiający postawił wymóg wyposażenia urządzeń w klawiaturę typu QWERTY a uzna za spełniony wymóg w przypadku innego typu klawiatury. Wymóg dotyczy produkcji nie mniej niż 500 urządzeń lub dostaw kilku mniejszych partii urządzeń, łącznie nie mniej niż 500 szt.

Pytanie 6

We wzorze umowy nr DZP/64/PN/61/14, par. 4 pkt. 1 Zamawiający zawarł zapis, iż „Strony ustalają miesięczną cenę ryczałtową za obsługę strefy płatnego parkowania zgodnie z §1 ust.1 na kwotę złotych brutto (słownie: złotych brutto).”

W pkt. 2 natomiast: „W okresach przejściowych tj. do czasu uruchomienia wszystkich urządzeń oraz od rozpoczęcia końcowego demontażu urządzeń wynagrodzenie Wykonawcy będzie naliczane proporcjonalnie do czasu i ilości ustawionych urządzeń na podstawie stosownych protokołów częściowych.” Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający podtrzymuje zatem sposób obliczenia ceny tj. cenę ryczałtową przemnożoną przez 114 miesięcy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie 7

W pkt. 16.2.2.1 SWIZ Opis sposobu oceny funkcjonalności, Zamawiający opisuje zasady przyznawania punktacji za kryterium „funkcjonalność”. Opisany sposób oceny funkcjonalności powinien być jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń.

Zdaniem Wykonawcy ocena tego kryterium budzi wątpliwości, ponieważ w konsekwencji może prowadzić do dokonywania wyborów wykonawców na podstawie kryteriów nie podlegających weryfikacji w sposób jednoznaczny i obiektywny.

Prosimy zatem o szczegółowe objaśnienia dotyczące sposobu oceny funkcjonalności urządzenia, a zwłaszcza rozróżnienia Pkt. 4 Łatwość i intuicyjność obsługi urządzenia oraz 5. Łatwość obsługi i przyjazność oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 6.2.2.1 SIWZ. Punktowy sposób oceny „funkcjonalności” jest jednoznaczny i wyczerpujący. Pod pojęciem „łatwość i intuicyjność obsługi urządzenia” może być np. brany pod uwagę układ klawiszy (nie dotyczy klawiatury QWERTY) i dostępność do ustnika monet/czytnika kart. Pojęcie „łatwość obsługi i przyjazność oprogramowania” dotyczy oprogramowanie zarządzającego.

Pytanie 8

Czy w celu spełnienia warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia Wykonawca ma potwierdzić wykonanie wszystkich usług wymienionych w pkt 8.1.2, czy tylko jednej z nich?

Odpowiedź:

Tak, wszystkich usług wymienionych w pkt 8.1.2. SIWZ

Pytanie 9

Czy w celu spełnienia warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie serwisowanie parkomatów w liczbie – w sposób ciągły – nie mniejszej niż 500 sztuk – dotyczy jednego zamówienia na 500 szt. parkomatów, czy też można wykazać kilka zamówień na łączną ilość 500 szt. parkomatów? Prosimy również o wyjaśnienie pojęcia „w sposób ciągły”? Czy Zamawiający wymaga konkretnego okresu wykonywania ww. usługi?

Odpowiedź:

„W sposób ciągły” oznacza przez okres ostatnich 3 lat. Może dotyczyć jednego lub kilku zamówień w zakresie serwisu parkomatów w łącznej liczbie nie mniejszej niż 500 szt

Pytanie 10

Czy w celu spełnienia warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie: serwis min. 300 parkomatów/obsługę strefy wyposażonej w min 300 parkomatów w okresie, co najmniej jednego roku, Wykonawca ma wykazać wykonanie jednego zamówienia na 300 szt. parkomatów, czy też można wykazać kilka zamówień na łączną ilość 300 szt. parkomatów?

Odpowiedź:

Wymagane jest jedno zamówienie. Zapis zostaje bez zmian.

Pytanie 11

Prosimy o wyjaśnienie jaka jest różnica (pomijając kwestię liczby parkomatów) pomiędzy referencjami na: serwisowanie parkomatów w liczbie – w sposób ciągły – nie mniejszej niż 500 sztuk, a przynajmniej jedno zamówienie na serwis min 300 parkomatów/obsługę strefy wyposażonej w min 300 parkomatów w okresie, co najmniej jednego roku?

Odpowiedź:

Pkt. 8.1.2.1 SIWZ dotyczy serwisu w jednym lub kilku zamówieniach 500 parkomatów przez okres 3 lat, natomiast pkt. 8.1.2.2. dotyczy serwisu/obsługi 300 parkomatów w jednym zamówieniu przez okres, co najmniej jednego roku.

Pytanie 12

Zamawiający wymaga potwierdzenia wykonania jednego zamówienia na dostawę/serwis/obsługę parkomatów realizujących płatności kartami bankowymi. Prosimy o wyjaśnienie jaka liczba parkomatów spełni ww. warunek? Czy warunek dostawy, serwisu oraz obsługi musi zostać spełniony łącznie, czy też wystarczy potwierdzenie spełnienia jednego z tych warunków?

Odpowiedź:

Zamówienie może dotyczyć albo dostawy, albo serwisu, albo obsługi parkomatów. Zamawiający nie określił minimalnej liczby parkomatów ani czasu ich obsługi.

Pytanie 13

Prosimy o wyjaśnienie z jakiego powodu kierownik serwisu powinien posiadać mniejsze doświadczenie niż pracownik serwisu?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ dotyczące doświadczenia kierownika serwisu oraz pracownika serwisu.

Pytanie 14

Jaka minimalna liczba parkomatów musi zostać dostarczona i zainstalowana w roku bieżącym? Czy Zamawiający ma już opracowany wstępny harmonogram wymiany parkomatów?

Odpowiedź:

Zgodnie z §3 ust.1 umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość ustawienia max. 430 parkomatów w br.

Pytanie 15

Czy Zamawiający potwierdza, że dokonanie zgłoszeń budowlanych oraz uzyskanie pozwoleń Miejskiego Konserwatora Zabytków będzie obowiązkiem Zamawiającego?

Odpowiedź;

Parkomaty będą instalowane w dotychczasowych lokalizacjach.

Pytanie 16

Prosimy o wyjaśnienie czy teren inwestycji objęty jest obowiązkiem przeprowadzenia nadzoru archeologicznego? Jeśli tak, to czy Zamawiający wystąpi o pozwolenie na przeprowadzenie nadzoru oraz go sfinansuje?

Odpowiedź;

Parkomaty będą instalowane w dotychczasowych lokalizacjach.

Pytanie 17

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada plan rozmieszczenia parkomatów lub listę ulic instalacji parkomatów? Informacja ta jest niezbędna do oszacowania kosztów transportu gotówki.

Odpowiedź;

Parkomaty będą instalowane w dotychczasowych lokalizacjach. Mapa zawierająca lokalizację parkomatów dostępna jest na stronie internetowej ZDM.

Pytanie 18

Prosimy o wyjaśnienie czy instalacja parkomatów może odbyć się na istniejących obecnie fundamentach, czy też Zamawiający wymaga wykonania nowych fundamentów?

Odpowiedź;

Tak, natomiast sposób montażu musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

Pytanie 19

Czy ubezpieczenie parkomatów leży po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź;

Zamawiający nie zajmuje stanowiska w tej sprawie. Zamawiający nie będzie właścicielem urządzeń.

Pytanie 20

„Obowiązkiem Wykonawcy jest utrzymanie stałej sprawności urządzeń oraz zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych” – czy dotyczy to części zamiennych oraz papieru?

Odpowiedź;

Tak. Obowiązkiem Wykonawcy jest utrzymanie stałej sprawności urządzeń oraz zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych.

Pytanie 21

„W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie służyć interesowi publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tej zmianie.” – prosimy o wyjaśnienie jaką procedurę Zamawiający przewiduje w przypadku wystąpienia takiej okoliczności?

Odpowiedź;

Zamawiający przewiduje procedurę zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego i niniejszej umowy.

Pytanie 22

W ocenie Wykonawcy, zastrzeżenie tak szerokiego katalogu kar wyłącznie na rzecz Zamawiającego narusza równowagę stron umowy. Wnosimy zatem o dodanie do treści umowy zapisu przewidującego karę na rzecz Wykonawcy, w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

Odpowiedź;

Zamawiający zostawia zapis bez zmian.

Pytanie 23

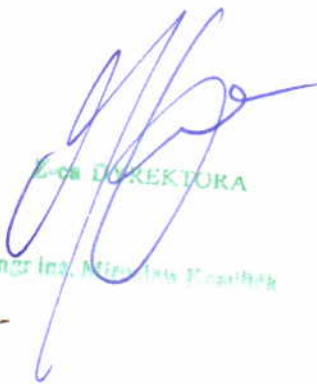
Jakie dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający, zamierza on powierzyć Wykonawcy, zgodnie z § 8 Umowy? Zgodnie z art. 31 ust. 2 ustawy o ochronie danych osobowych (Ustawa) powierzenie danych następuje na mocy umowy zawartej na piśmie wskazującej zakres i cel przetwarzania. Tymczasem Umowa nie określa precyzyjnie zakresu danych, tj. nie określa jakie dane osobowe w rozumieniu art. 6 Ustawy (rodzaje danych) Wykonawca ma przetwarzać. Tym samym nie spełnia wymogów określonych w Ustawie i uniemożliwia Wykonawcy realizację zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z Umowy i Ustawy. Jednocześnie należy zauważyć, iż z reguły same numery rejestracyjne samochodów nie są daną osobową, dopiero wówczas gdy administrator może bez nadmiernych nakładów powiązać te dane z określoną osobą fizyczną, to będą one miały charakter danych osobowych- (A. Drozd Ustawa o ochronie danych osobowych, Komentarz. Wzory pism i przepisy. Warszawa 2006, Wydawnictwo prawnicze Lewis Nexis, wydanie II, s. 428

Odpowiedź:

Dane osobowe, jakie Zamawiający zamierza powierzyć Wykonawcy na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, to dane, które pozyskiwane będą od osoby wnoszącej opłatę za parkowanie w strefie płatnego parkowania. Dla Zamawiającego takimi danymi są w szczególności numery rejestracyjne pojazdów parkujących w strefie, co wynika wprost z wydanej w tym zakresie decyzji Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W związku z powyższym w § 8 umowy wprowadzone zostały postanowienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 38 ust. 4 Pzp dokonana zmianę Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Zgodnie z art. 12a ust. 3 ustawy Pzp Zamawiający niezwłocznie po przekazaniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamieszcza informację o zmianach w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej Zamawiającego.



Handwritten signature in blue ink over a green stamp. The stamp contains the text: "Z-ca DYREKTORA" and "mgr inż. Mirosław Jędrzejak".

Otrzymują:

Wykonawcy, uczestnicy w postępowaniu o udzielenie zamówienia