



Warszawa, dnia 29 SIE. 2014

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55-89-000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

ZDM/DZP/ 714 /14/Z
ZDM-DZP-ARU-3411-101-1-14

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Obsługa Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w Warszawie”

Numer postępowania: DZP/64/PN/61/14

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestników postępowania Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1

Dotyczy: Rozdział V, Opis Przedmiotu Zamówienia, Pkt. 3.20 „Bilet powinien być drukowany na papierze o odpowiedniej gramaturze i trwałości z godłem m.st. Warszawy w poddruku. Jednocześnie zakazuje się bez zgody Zamawiającego umieszczania na papierze reklam, znaków i symboli oprócz wymienionych w OPZ i umowie.”

Pytanie: Prosimy o definicję odpowiedniej gramatury i trwałości papieru.

Odpowiedź:

Z uwagi na możliwa różnorodność typów urządzeń oraz specyficzne warunki ich pracy Zamawiający nie określił gramatury i trwałości papieru. Zamawiający oczekuje, że papier będzie niskohigroskopijny i zapewniający bezawaryjną pracę urządzenia.

Pytanie 2

Czy wymóg z Pkt. 7.3.1 ppkt 3. należy traktować łącznie czy też wystarczy, iż Wykonawca zrealizował jedną z trzech czynności : dostawa lub serwis lub obsługa parkometrów realizujących transakcje kartami płatniczymi?

Odpowiedź:

Zamówienie może dotyczyć dostawy lub serwisu lub obsługi parkomatów.

Pytanie 3

Czy Wykonawca może wnieść wadium lub zabezpieczenie właściwego wykonania umowy w gotówce, a następnie zastąpić je inną formą np. gwarancją bankową o treści zgodnej z wymogami SIWZ?

Odpowiedź:

Zgodnie z Pt. 9 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr DZP/64/PN/61/14 Wykonawca przystępujący do przetargu jest obowiązany, przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium na cały okres związania z ofertą.

Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku z form (m.in. w pieniądzu), w zależności od wyboru Wykonawcy.

Zgodnie z art. 45 ust.7 Prawa zamówień publicznych, wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego (Pt.9.2.1. SIWZ).

Zgodnie z Pt. 17 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr DZP/64/PN/61/14 Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujących formie/formach, w zależności od wyboru:

- pieniądzu, przelewem na oprocentowany rachunek bankowy Zamawiającego...
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- gwarancjach bankowych,
- gwarancjach ubezpieczeniowych,
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158 z późn. zm.).

Zgodnie z art. 149 Prawa zamówień publicznych - w trakcie realizacji umowy wykonawca, może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

Pytanie 4

Czy wymóg z Pkt. 10.18. SIWZ dotyczy także mapy cyfrowej o której mowa w 6.6 Opisu Przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź:

Mapa cyfrowa, o której mowa musi być dostępna w chwili dostarczenia urzędzenia.

Pytanie 5

Co Zamawiający miał na myśli pisząc w Pkt. 15.3 SIWZ o terminie wykonania zamówienia, okresie gwarancji i warunkach płatności skoro w dokumentacji przetargowej mowa jest jedynie o cenie oferty?

Odpowiedź:

Zapis w pkt. 15.3. SIWZ zgodny jest z art. 86 ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Natomiast w tym konkretnym postępowaniu Zamawiający na otwarciu ofert poda nazwy wykonawców, kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, informacje dotyczące ceny a funkcjonalność będzie oceniana na etapie badania ofert.

Pytanie 6

W przypadku nowych lokalizacji parkometrów czy Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania zgłoszenia postawienia parkometru zgodnie z ustawą prawo budowlane czy też zrobi to Zamawiający? Jeżeli obowiązek ten będzie ciążył na Wykonawcy, jakie dokumenty formalne związane z dokonaniem Zamawiający dostarczy/zapewni Wykonawcy?

Odpowiedź:

w przypadku nowych lokalizacji Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń budowlanych.

Pytanie 7

Do jakich prac Zamawiający przewiduje konieczność dysponowania pracownikiem posiadającym uprawnienia budowlane?

Odpowiedź:

Zakres robót związanych z montażem parkomatów są zależne od rodzaju jego posadowienia. Zamawiający nie może określić czy konieczne będzie dysponowanie pracownikiem posiadającym uprawnienia budowlane.

Pytanie 8

Czy Wykonawca jest zobowiązany do zdemontowania i przechowania na swój koszt aktualnie istniejących parkometrów przez okres 114 miesięcy? Jeżeli tak, to jaki powinien być standard przechowania, jego miejsce, w jakim stanie parkometry mają być przechowane a następnie zwrócone Zamawiającemu, gdzie parkometry zostaną odebrane przez Zamawiającego i jeżeli punkt odbioru będzie poza miejscem gdzie były przechowywane kto pokryje koszty transportu parkometrów w to miejsce?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje demontażu i przechowania aktualnie istniejących parkomatów przez Wykonawcę.

Pytanie 9

Zapis par. 6 ust. 2 projektu umowy powoduje, iż każdy parkometr będzie musiał być opróżniony po dokonaniu chociażby jednej transakcji, co znacząco podwyższy koszty obsługi strefy poprzez zwiększoną liczbę kolekcji. Jak wiadomo na obszarze SPPN znajdują się urzędzenia, na których wykonywanych jest kilka transakcji dziennie i nie ma potrzeby ich codziennego opróżniania. W przypadku kart płatniczych proces przekazania środków na rachunek bankowy również może nie nastąpić w dniu dokonania transakcji. Czy Zamawiający dopuszcza aby całość kwot była przekazywana Zamawiającemu następnego dnia po opróżnieniu parkometru lub zaksięgowaniu na rachunku bankowym środków z tytułu uiszczenia opłaty kartą płatniczą, zamiast wymogu, iż środki powinny być przekazane następnego dnia po dokonaniu opłaty za parkowani z zastrzeżeniem aby każdy parkometr był opróżniany nie rzadziej niż np. jeden raz w miesiącu kalendarzowym? Jeżeli tak to prosimy o odpowiednie skorygowanie zapisów wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy par. 6 ust. 2 wzoru umowy.

Pytanie 10

Jakie będą kryteria, po spełnieniu których Zamawiający udzieli zgody na dalsze powierzenie danych osobowych podwykonawcy zgodnie z par. 8 ust. 9 wzoru umowy?

Odpowiedź:

Kryteria zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych przez wykonawcę, to przede wszystkim będzie zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy wykonawcą, a podmiotem któremu wykonawca chce podpowierzyć przetwarzanie danych oraz zagwarantowanie, że podwykonawca realizuje wymogi dotyczące zabezpieczenia danych osobowych określone w rozdziale 5 ustawy o ochronie danych.

Pytanie 11

Czy w par. 10 ust 1 pkt 1.3 wzory umowy Zamawiający dopuści dodanie na końcu zdania słów: "z przyczyn zwinionych przez Wykonawcę". ? W trakcie wykonywania umowy mogą zaistnieć sytuacje kiedy niemożliwość przekazania środków nie będzie uzależniona od Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy par. 10 ust. 1, pkt 1.3 wzoru umowy

Pytanie 12

Czy Wykonawca do montażu swoich parkometrów może wykorzystać istniejące fundamenty pozostałe do demontażu aktualnie zainstalowanych parkometrów?

Odpowiedź:

Tak, natomiast sposób montażu musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

Pytanie 13

Ile lokalizacji nowych parkometrów dostarczonych na podstawie przedmiotowego postępowania ulegnie zmianie w stosunku do aktualnego miejsca montażu istniejących urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający na tym etapie postępowania nie posiada wiedzy o szczegółowej liczbie nowych lokalizacji.

Pytanie 14

Jaki jest termin na usunięcie aktów wandalizmu zgodnie z pkt. 5.2 OPZ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje usuwania aktów wandalizmu bez zbędnej zwłoki.

Pytanie 15

Jaki zakres działania oraz cechy systemu informatycznego mają zostać przedstawione Zamawiającemu razem z parkometrem w terminie 7 dni po otwarciu ofert?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostępu do kompletnego systemu informatycznego.

Pytanie 16

Skoro urządzenie stanowi część oferty Wykonawcy, to czy po rozstrzygnięciu przetargu zostanie ono również zwrócone temu Wykonawcy, który podpisze z Zamawiającym umowę na wykonanie zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający zwróci urządzenie, ale oczekuje dostarczenia zamiennego urządzenia testowego.

Pytanie 17

Dotyczy: Par. 3, pkt.4. Czy w ostatnim roku obowiązującej umowy po demontażu parkometrów, fundamenty muszą być przystosowane do przymocowania następnych?

Odpowiedź:

Nie, fundamenty nie muszą być przystosowane do przymocowania następnych.

Pytanie 18

Czy awarie parkometrów oceniane będą na podstawie informacji wynikających z systemu informatycznego czy na podstawie pobranego biletu serwisowego z parkometru?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyklucza stosowania obu form oceniania awarii parkomatów.

Pytanie 19

Dotyczy: Par.6, pkt2. Proszę o potwierdzenie lub sprostowanie, że całość kwot wykazanych w systemie informatycznym z opłat gotówkowych jak i kartami bankowymi w SPPN, musi być wpłacona Zamawiającemu w następnym dniu roboczym.

Odpowiedź:

Odpowiedź znajduje się w pytaniu nr 9.

Pytanie 20

Dotyczy: Pkt. 3, ppkt.3.7. Czy raporty w postaci dokumentów, mogą być dostarczone do 5 dnia roboczego każdego miesiąca?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje terminy wskazane w par. 6 ust 5 i 6 wzoru umowy.

Pytanie 21

Czy podczas montażu nowych urządzeń można zastosować tzw, przejściówkę tak aby uniknąć wymiany podstawy fundamentowej?

Odpowiedź;

Odpowiedź znajduje się w pytaniu nr 12.

Pytanie 22

Czy przechowywanie parkometrów po demontażu może być w otwartej przestrzeni i czy stan techniczny przy przekazywaniu Zamawiającemu będzie sprawdzany?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa warunków przechowywania parkomatów, będzie sprawdzał ich stan techniczny.

Pytanie 23

Dotyczy: Pkt.3, ppkt.3.7. Na podstawie jakiej informacji i przez kogo potwierdzonej będą uznawane awarie parkometrów w skrajnych warunkach atmosferycznych, przykładowo (temperatura poniżej -20 ° C.)?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna potwierdzone informacje dotyczące warunków pogodowych pochodzące z IMiGW.

Pytanie 24

Dotyczy: Pkt.6, ppkt.6.6. Czy Zamawiający oczekuje, czy też bezwzględnie wymaga utworzenia mapy wizualizującej lokalizację parkometrów?

Odpowiedź;

Zamawiający wymaga utworzenia przedmiotowej mapy.

Pytanie 25

Jakimi wysokościami kar wynikających z umowy byli obciążeni obecni operatorzy SPPN w poszczególnych miesiącach za ostatni rok (w rozbiu na operatorów) ?

Odpowiedź:

wysokość kar wynikających z obecnie zawartych umów za ubiegły rok wynosiły:

-parkomaty serwisowane przez firmę Parkeon- od 60 zł do 200 zł/m-c,

-parkomaty serwisowane przez firmę Mennica Polska- od 3000 zł do 6000 zł/m-c.

Pytanie 26

Jakie były wpływy z parkometrów wynikające z wpłat kartami bankowymi za ostatni rok ?

Odpowiedź:

Wpływy z parkometrów wynikające z wpłat kartami bankowymi za ostatni rok wynosiły ok. 1800000 zł.

Pytanie 27

Jaka była ilość wandalizmów w Warszawskiej SPPN w ostatnim roku ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie prowadzi szczegółowego rejestru w tym zakresie. Zdarzeń mogących być potraktowane, jako akty wandalizmu w ocenie Zamawiającego nie było więcej niż kilka w ostatnim roku.

Pytanie 28

Jaka była ilość skutecznych włamań do parkometrów w ostatnim roku ?

Odpowiedź:

W ostatnim roku nie odnotowaliśmy skutecznych włamań do parkomatów.

Pytanie 29

Ile w miesiącu wykonywanych jest kolekcji w parkometrach ?

Odpowiedź:

Miesięcznie w parkometrach wykonywanych jest ok. 1500 kolekcji

Pytanie 30

Zamawiający, w celu oceny warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wykonał lub wykonuje przynajmniej jedno zamówienia na dostawę/serwis/obsługę parkomatów realizujących płatności kartami bankowymi. Wykonawca rozumie, że Zamawiający ma na myśli funkcjonalność co najmniej równorzędną z wymaganą w OPZ lub wyższą?

Odpowiedź:

Zamówienie może dotyczyć albo dostawy, albo serwisu, albo obsługi parkomatów.

Pytanie 31

Zamawiający wymaga, aby podczas zbiórki bilonu urządzenie drukowało raport z tej zbiórki zawierający informacje finansowe dotyczące płatności kartami tj. wartość opłat wniesionych kartami i liczbę biletów opłaconych kartami. W związku z tym, że procesowanie transakcji płatniczych odbywa się na serwerze specjalnie do tego przeznaczonym i w odpowiedni sposób zabezpieczonym, księgowanie transakcji płatniczych nie ma powiązania z księgowaniem bilonu tj. zliczaniem transakcji od ostatniej kolekcji bilonu.

Czy Zamawiający uzna za warunek spełniony, jeżeli szczegółowe informacje dotyczące płatności kartami będą pochodziły z systemu informatycznego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy dot. raportu ze zbiórki bilonu.

Pytanie 32

Zamawiający we wzorze umowy przewidział karę umowną w wysokości 10 000 PLN za każdą udokumentowaną opłatę parkingową wniesioną gotówką lub kartą, która nie została trwale zarejestrowana w systemie informatycznym.

W związku, z tym, że kara jest niewspółmiernie wysoka, co do ewentualnej szkody ponoszonej przez Zamawiającego, prosimy o umożliwienie Wykonawcy interwencji w celu naprawy zaistniałej sytuacji przed naliczeniem kary. W związku z powyższym, czy przed naliczeniem kary, Zamawiający da możliwość Wykonawcy odnalezienia transakcji z kopii zapasowych w celu jej przywrócenia i odrestaurowania w bazie danych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy dot. kary za każdą udokumentowaną opłatę parkingową..., która nie została trwale zarejestrowana w systemie informatycznym.

Pytanie 33

Parkomat ma umożliwiać płatność kartą chipową i kartą zbliżeniową, obie możliwości bez konieczności potwierdzania kodem PIN. Czy transakcje mają odbywać się w trybie on-line?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące płatności kartą bankową.

Pytanie 34

Zamawiający zezwala, aby urządzenie przeszło automatycznie do stanu „uśpienia” po upływie czasu nie krótszego niż 20 sek. od chwili wydania biletu. Co Zamawiający rozumie przez stan „uśpienia”, czy chodzi o „uśpienie” modemu tj. komunikacji?

Obecnie stosowanym rozwiązaniem przez Wykonawcę jest, wygaszenie wyświetlacza zaraz po transakcji na znak, że transakcja została dokonana i w celu oszczędzania energii. Czas na wygaszenie wyświetlacza to 15 sekund od chwili rozpoczęcia wydruku biletu. Urządzenie natomiast, tj. modem jeszcze przez kolejne sekundy jest w stanie

aktywnym gotowy do wykonania kolejnej transakcji (w przypadku ewentualnej kolejnej transakcji) przez następne ok. 25 sek. Czy takie rozwiązanie spełnia definicję stanu „uśpienia” według Zamawiającego?

Odpowiedź;

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące przejścia urządzenia w stan uśpienia.

Pytanie 35

Dotyczy pkt. 4.13, Zamawiający wymaga, aby zdarzenie o transakcji niez zaakceptowanej przez użytkownika znalazło się w systemie informatycznym. Czy będzie informacją wystarczającą wysłanie informacji „transakcja nieudana”, czy Zamawiający wymaga by została zdefiniowana przyczyna tj. za długi czas oczekiwania, transakcja anulowana przez użytkownika?

Odpowiedź:

Wystarczającym będzie wysłanie informacji „transakcja nieudana” lub podobnej.



Z-ca DYREKTORA
Inżynier Miroslaw Kazubek

Otrzymują:
Wykonawcy, uczestnicy w postępowaniu o udzielenie zamówienia