



Warszawa, dn. 9.10.2014 r.

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55-89-000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

Wg. rozdzielnika

ZDM/DZP/ 851 /14/Z
ZDM-DZP-EKW-3411-161 -1-14

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Zarządu Dróg Miejskich w latach 2014-2017”.**

Numer postępowania DZP/79/PN/72/14.

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3) i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.) odpowiada na pytania zadane przez Wykonawcę i dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie 1.

Ad. Połączenia międzynarodowe - Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy zamówienie obejmuje połączenia do sieci stacjonarnych czy komórkowych? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

W celu doprecyzowania sformułowania Zamawiający wyjaśnia: zamówienie „Połączenia międzynarodowe do krajów należących do UE” należy rozumieć jako Połączenia międzynarodowe do krajów należących do UE obejmujące zarówno połączenia do sieci stacjonarnych jak i komórkowych.

Pytanie 2.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §2, ust. 8 a: *Zamawiający wymaga możliwości przeniesienia dowolnego łącza na koszt Wykonującego dwukrotnie w czasie obowiązywania umowy*: Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie tego zapisu o klauzulę, że takie przeniesienie będzie możliwe o ile Wykonujący będzie miała warunki techniczne, niezbędne do realizacji zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 2 ust. 8 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 3.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §2, ust. 8 b: *Zamawiający wymaga możliwości przeniesienia dowolnego łącza na koszt Wykonującego dwukrotnie w czasie obowiązywania umowy*. Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy powyższe ma nastąpić w drodze odrębnego postępowania (np. uzupełniającego?), jeśli nie prosimy Zamawiającego o oszacowanie i podanie liczby potencjalnych przeniesień oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D). Usługa zmiany miejsca instalacji stanowi koszt dla Wykonującego, więc taka informacja jest konieczna dla prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie przeprowadzał odrębnych postępowań w w/w sprawie. Oszacowanie i podanie liczby potencjalnych przeniesień oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D) nie jest możliwa do przewidzenia. Jest to opcja na wypadek zaistnienia potrzeby, której obecnie nie można przewidzieć w trakcie postępowania w związku z czym nie można również oszacować potencjalnej liczby przeniesień oraz rodzaju i liczby łączy.

Pytanie 4.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §2, ust. 9: *Zamawiający wymaga możliwości zamiany łączy POTS na łącza ISDN BRA 2B+D o ile zajdzie taka potrzeba*.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie tego zapisu o klauzulę, że takie przeniesienie będzie możliwe o ile Wykonujący będzie miała warunki techniczne, niezbędne do realizacji zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 2 ust. 9 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §2, ust. 9: *Zamawiający wymaga możliwości zamiany łączy POTS na łącza ISDN BRA 2B+D o ile zajdzie taka potrzeba.*

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy powyższe ma nastąpić w drodze odrębnego postępowania (np. uzupełniającego?), jeśli nie prosimy Zamawiającego o oszacowanie i podanie liczby potencjalnych przeniesień oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D). Usługa zmiany miejsca instalacji stanowi koszt dla Wykonującego, więc taka informacja jest konieczna dla prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie przeprowadzał odrębnych postępowań w w/w sprawie. Ponadto Zamawiający nie rozumie zapisów w dalszej części, gdyż nie odnoszą się do przytaczanej treści zapisu w związku z czym nie może zająć stanowiska i odpowiedzieć.

Pytanie 6.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §3, ust. 5: *Zamawiający wymaga monitorowania stanu wykorzystania umowy.*

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą, czy Zamawiający będzie samodzielnie monitorował stan wykorzystania umowy? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie znajduje w/w zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 3 ust. 5 ponieważ § 3 zawiera tylko 4 ust. Zamawiający podtrzymuje zapis w § 4 ust. 5 zobowiązujący obie strony do monitorowania.

Pytanie 7.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §7, ust. 2.3: *Zamawiający wymaga 1-godzinnej reakcji na awarię lub usterkę. Informujemy, iż regulaminy świadczenia usług nie definiują „czasu reakcji”, a jedynie „czas usunięcia awarii”. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ poprzez usunięcie wskazanego zapisu?*

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 2, 3) i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §7, ust. 3:

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację zapisu: zgodnie z którym „W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową”?

Poprośmy o modyfikację wskazanego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 3 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §8, ust. 2: *Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z dowolnej liczby łączy w czasie trwania umowy z „dniowym okresem wypowiedzenia”. Informujemy, iż zapis godzi w interesy Wykonującego, ponieważ oferta kalkulowana jest dla określonej w SIWZ liczby usług i na określony czas. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu lub oszacowanie liczby potencjalnych rezygnacji, tj. informacji, która jest konieczna dla prawidłowego skalkulowania oferty.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 8 ust. 2 i podtrzymuje zapisy SIWZ. Oszacowanie i podanie liczby potencjalnych rezygnacji oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D) nie jest możliwa do przewidzenia. Jest to opcja na wypadek zaistnienia potrzeby, której obecnie nie można przewidzieć w trakcie postępowania w związku z czym nie można również oszacować potencjalnej liczby rezygnacji oraz z jakiego rodzaju i liczby łączy.

Pytanie 10.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy §8, ust. 3: *Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.*

Informujemy, iż zapis godzi w interesy Wykonującego, ponieważ oferta kalkulowana jest dla określonej w SIWZ liczby usług i na określony czas. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu lub oszacowanie liczby potencjalnych rezygnacji, tj. informacji, która jest konieczna dla prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 8 ust. 2 i podtrzymuje zapisy SIWZ. Oszacowanie i podanie liczby potencjalnych rezygnacji oraz rodzaju łącz, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D) nie jest możliwe do przewidzenia. Jest to opcja na wypadek zaistnienia potrzeby, której obecnie nie można przewidzieć w trakcie postępowania w związku z czym nie można również oszacować potencjalnej liczby rezygnacji oraz z jakiego rodzaju i liczby łącz.

Pytanie 11.

Załącznik numer 1 do Umowy – OPZ, p. 20: Zamawiający wymaga SLA na poziomie 98% w skali miesiąca i roku. Zgodnie z regulaminami świadczenia usług telekomunikacyjnych gwarancja dostępności usług daje gwarancję wyłącznie w skali roku, a nie w skali miesiąca. W związku powyższym czy Zamawiający wyraża modyfikację wskazanego zapisu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ. pkt 20, i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12.

W § 8 ust. 2 projektu umowy Zamawiający przewiduje prawo rezygnacji z dowolnych linii analogowych, łącz i numeracji. Nie dookreślił jednak okresu rezygnacji z usługi. Prosimy o uzupełnienie § 8 ust. 2 o powyższy termin.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na zadane pytanie, modyfikuje zapisy SIWZ w § 8 ust. 2 Projektu umowy.

„ 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z dowolnych linii analogowych POTS, łączy ISDN BRA, łączy ISDN PRA, numeracji MSN lub DDI w dowolnym czasie, w trakcie trwania umowy (z zachowaniem 30 dniowego okresu rezygnacji z usługi, z zachowaniem formy pisemnej)”.

Pytanie 13.

W § 13 ust. 1 projektu umowy Zamawiający wymienia okoliczności zmiany postanowień umownych. Pragniemy zwrócić uwagę iż umowa w niniejszym postępowaniu ma zostać zawarta na okres do 30.11.2017 r. W związku z tak długim okresem obowiązywania umowy, Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć w cenie oferty ewentualnie wprowadzanych w tym okresie ustawowych zmian dotyczących podatku od towarów i usług.

Wnosimy o dopuszczenie możliwości zmiany ceny również w sytuacji ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług. Jednocześnie proponujemy w § 13 ust. 1 projektu umowy dodanie pkt 5 o następującej treści:

„5. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 13 ust. 1 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 14.

do Rozdział II-załącznik nr 4 Formularz cenowy

Informujemy, iż w systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma możliwości grupowania krajów na kraje z UE i poza UE, dodatkowo połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych do krajów UE obejmują strefę II i III, zgodnie z cennikiem Wykonującego połączenia międzynarodowe dzielą się na 4 strefy. Prosimy o doprecyzowanie jakie połączenia (komórkowe czy stacjonarne) i do jakich krajów oraz stref są objęte niniejszym postępowaniem?

Odpowiedź:

W celu doprecyzowania sformułowania Zamawiający wyjaśnia: zamówienie „Połączenia międzynarodowe do krajów należących do UE” należy rozumieć jako Połączenia międzynarodowe do krajów należących do UE obejmujące zarówno połączenia do sieci stacjonarnych jak i komórkowych. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów SIWZ, Rozdz. II – Formularz Cenowy i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 15.

Uwaga dot. par.4 pkt.1 i pkt.5

W systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma takiej funkcjonalności, która monitorowała by wyczerpanie kwoty umowy. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający będzie monitorował wyczerpanie kwoty samodzielnie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 1 i ust. 5 podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający podtrzymuje zapis w § 4 ust. 5 zobowiązujący obie strony do monitorowania.

Pytanie 16.

Uwaga dot. par.4 pkt.3 , ppkt.1

Informujemy, iż w odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe nie ma możliwości funkcjonalnej w systemie rozliczeniowym Wykonawcy dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym i taryfikowanie w/w połączeń zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 1 i ust. 5 podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający równocześnie informuje o zapisie w § 4 ust. 6 w świetle zadanego pytania.

Pytanie 17.

Uwaga dot. par.4 pkt.3, ppkt.3

Informujemy, iż w systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na nr 0800, 070-x. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym i taryfikowanie w/w połączeń zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 1 i ust. 5 podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający równocześnie informuje o zapisie w § 4 ust. 6 w świetle zadanego pytania.

Pytanie 18.

Uwaga dot. par.4 pkt.3 ,ppkt.4

Proszę o doprecyzowanie czy ma się to odbywać w ramach GB?

Odpowiedź:

W celu doprecyzowania sformułowania zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 3 pkt 4 Zamawiający wyjaśnia: ma być zachowana funkcjonalność - nie podlegania opłacie realizacji ruchu wewnętrznego pomiędzy wszystkimi numerami abonenckimi Zamawiającego (MSN, DDI i POTS) – może to być np. Biznes Grupa Lub inna usługa oferująca taką funkcjonalność.

Pytanie 19.

Uwagi dot. par.4 pkt.6 zapis dot. potwierdzenia poprawności danych

Prosimy o doprecyzowanie kto i w jakiej formie będzie to potwierdzał oraz co w sytuacji kiedy będzie stwierdzony błąd?

Odpowiedź:

W celu doprecyzowania sformułowania zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 6 informujemy, że potwierdzać poprawność danych będą osoby odpowiedzialne za rozliczenia i opłaty u Zamawiającego. Natomiast w sytuacji stwierdzenia błędów zgłaszana będzie reklamacja przez pracowników Zamawiającego wymienionych w § 5 ust. 2 z zachowaniem ust. 3 i ust. 4 do osób dedykowanych do współpracy ze strony Wykonawcy wymienionych w § 5 ust. 1 z zachowaniem ust. 3 i ust. 4.

Pytanie 20.

Zapis dot. potrącenia kar przez Zamawiającego oraz Uwaga dot. par.7 pkt.7

Informujemy, iż nie powinno dochodzić do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury). Kary umowne winne być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym a samodzielne potrącenie kary może doprowadzić do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy dotyczącymi rozliczeń oraz stwarza możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 7 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 21.

Zapis dot. terminu zapłaty „21 dnia od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury” Informujemy, iż termin płatności jest liczony od dnia wystawienia faktury.

W systemie rozliczeniowym Wykonawcy istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności ale datą początkową jest data wystawienia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 6 – zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT, po potwierdzeniu prawidłowości danych

zamieszczonych w fakturze, z potrąceniem ewentualnych kar określonych w § 7 niniejszej Umowy, w terminie 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT w Kancelarii Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie, 00-801 Warszawa ul. Chmielna 120.

Pytanie 22.

Uwaga dot. par.4 pkt.8

Informujemy, iż za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków za rachunek Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 6 – Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pytanie 23

SIWZ pkt. 5 Termin realizacji zamówienia.

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację terminu świadczenia usług z konkretnej daty na od 45 do 60 dni roboczych od momentu zawarcia umowy? Wyjaśniamy, że zgodnie z rozporządzeniem UKE przeniesienie numeru od operatora trwa od 45 do 60 dni roboczych od momentu zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów pkt 5 SIWZ.

Pytanie 24

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie wersji edytowalnej (Word) SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieścił SIWZ na swojej stronie internetowej, tym samym dopełnił wymogów określonych w ustawie Pzp.



DYREKTOR
Zarządu Dróg Miejskich
Grzegorz Lendzion