



Warszawa, dn. 20.10.2014 r.

ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120
00 - 801 Warszawa
tel. 55-89-000 fax. 620 91 71
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

Wg. rozdzielnika

ZDM/DZP/ 893/14/Z
ZDM-DZP-EKW-3411-175 -1-14

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Zarządu Dróg Miejskich w latach 2014-2017”.**

Numer postępowania DZP/91/PN/83/14.

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.) odpowiada na pytania zadane przez Wykonawcę:

Pytanie 1.

W odniesieniu do § 4 ust. 6 projektu umowy stanowiącego rozdział IV SIWZ, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia w następujący sposób:

Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę na formularzu ofertowym, tzn. na numer, w terminie 21 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT. Wykonawca doręcza Zamawiającemu fakturę w terminie 5 dni od dnia jej wystawienia. W przypadku opóźnienia w doręczeniu faktury przez Wykonawcę termin jej zapłaty ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

Uzasadnienie: Zauważyć należy, iż z punktu Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych, odniesienie terminu płatności faktury do dnia jej doręczenia Zamawiającemu może powodować istotne trudności w ustaleniu prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych. Mając powyższe na uwadze proponujemy uzależnienie terminu płatności faktur od dnia ich wystawienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 6 – zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, z potrąceniem ewentualnych kar określonych w § 7 niniejszej Umowy, w terminie 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT w Kancelarii Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie, 00-801 Warszawa ul. Chmielna 120.

Pytanie 2.

W odniesieniu do § 7 ust. 3 projektu umowy stanowiącego rozdział IV SIWZ, czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie / nienależyte wykonanie umowy następujące z przyczyn przez niego zawinionych. Powyższe dotyczy również terminowej realizacji przedsięwzięcia. Trudno mówić o zasadności obciążenia Wykonawcy karami za opóźnienie w wykonaniu umowy, na które to opóźnienie Wykonawca nie ma wpływu i które było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi.

Odpowiedź: Wykonawca nie wskazał nieścisłości i propozycji zmian w związku z powyższym Zamawiający nie widzi podstaw doprecyzowywania § 7 ust. 3 projektu umowy stanowiącego rozdział IV SIWZ.

Pytanie 3.

W odniesieniu do § 7 projektu umowy stanowiącego rozdział IV SIWZ, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w tym paragrafie nowego ust. w następującym brzmieniu:

Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 10% wartości Umowy określonej w § 4 ust. 1.

Uzasadnienie: W celu umożliwienia Wykonawcy odpowiednio przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazuje się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Co więcej chcielibyśmy zwrócić uwagę, że Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda będzie wyższa niż wysokość kar umownych, stąd też interes Zamawiającego jest zabezpieczony należycie.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 7 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4.

Prosimy o uszczegółowienie – jakie połączenia międzynarodowe (czy na numery stacjonarne, czy komórkowe).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów pkt 5 SIWZ (sformułowanie; "Cena za minutę połączenia międzynarodowego do krajów należących do UE" należy rozumieć że dotyczy zarówno połączeń na numery stacjonarne jak i komórkowe).

Pytanie 5.

SIWZ Rozdz. IV – Wzór Umowy § 2 ust. 8: Zamawiający wymaga możliwości przeniesienia dowolnego łącza (dwukrotnie w trakcie trwania umowy, na koszt Wykonującego w czasie obowiązywania umowy).

- a. Wnosimy o uzupełnienie tego zapisu o klauzulę, że takie przeniesienie będzie możliwe o ile Wykonawca będzie miał warunki techniczne, niezbędne do realizacji zamówienia.
- b. B. Prosimy o oszacowanie liczby potencjalnych przeniesień oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D). Usługa zmiany miejsca instalacji stanowi koszt dla Wykonawcy, więc taka informacja jest konieczna dla prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

- a. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 2 ust. 8 i podtrzymuje zapisy SIWZ.
- b. Oszacowanie i podanie liczby potencjalnych przeniesień oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D) nie jest możliwa do przewidzenia. Jest to opcja na wypadek zaistnienia potrzeby, której obecnie nie można przewidzieć w trakcie postępowania w związku z czym nie można również oszacować potencjalnej liczby przeniesień oraz rodzaju i liczby łączy.

Pytanie 6.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 2, 3: Zamawiający wymaga 1-godzinnej reakcji na awarię lub usterkę. Wnosimy o usunięcie wymogu i prosimy aby czas usuwania awarii był zgodny z regulaminem SLA Progres Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 2, 3) i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 3, wnosimy o wyrażenie zgody, aby kary za przekroczenie czasu usunięcia awarii były naliczane w oparciu Regulamin SLA Progres, zgodnie z którym *W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym. Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikatę z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.* Poprośmy o modyfikację wskazanego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 3 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 8 ust. 2: Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z dowolnej liczby łączy w czasie trwania umowy. Wnosimy o usunięciu zapisu, ponieważ oferta kalkulowania jest dla określonej w SIWZ liczby usług i na określony czas. Prosimy o oszacowanie liczby potencjalnych rezygnacji – takla informacja jest konieczna dla prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 8 ust. 2 i podtrzymuje zapisy SIWZ. Oszacowanie i podanie liczby potencjalnych rezygnacji oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D) nie jest możliwa do przewidzenia. Jest to opcja na wypadek zaistnienia potrzeby, której obecnie nie można przewidzieć w trakcie postępowania w związku z czym nie można również oszacować potencjalnej liczby rezygnacji oraz z jakiego rodzaju i liczby łączy.

Pytanie 9.

SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 8 ust. 3: Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z 30-dniowym okresem wypowiedzenia. Jeśli umowa jest świadczona należycie to zgodnie z przepisami powinna trwać do upływu terminu na jaki została zawarta, dlatego wnosimy o usunięcia ww. zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 8 ust. 2 i podtrzymuje zapisy SIWZ. Oszacowanie i podanie liczby potencjalnych rezygnacji oraz rodzaju łączy, których miałyby one dotyczyć (POTS, ISDN BRA 2B+D, ISDN PRA 30B+D) nie jest możliwa do przewidzenia. Jest to opcja na wypadek zaistnienia potrzeby, której obecnie nie można przewidzieć w trakcie postępowania w związku z czym nie można również oszacować potencjalnej liczby rezygnacji oraz z jakiego rodzaju i liczby łączy.

Pytanie 10.

Załącznik numer 1 do Umowy –OPZ pkt.18,19 Wnosimy, aby te kwestie dot. SLA były regulowane i rozliczane w oparciu o regulamin SLA Progres Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ. pkt 20, i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 11.

Dot. Załącznik nr 4 Formularz cenowy pkt. 7 w tabeli Czy Zamawiający dopuszcza, aby połączenia międzynarodowe do wybranych krajów były grupowane z cennikiem Wykonawcy. Wyjaśniamy, że zgodnie z cennikiem Wykonawcy połączenia międzynarodowe dzielą się na 4 strefy.

Odpowiedź: W celu doprecyzowania sformułowania Zamawiający wyjaśnia: zamówienie „Połączenia międzynarodowe do krajów należących do UE” należy rozumieć jako Połączenia międzynarodowe do krajów należących do UE obejmujące zarówno połączenia do sieci stacjonarnych jak i komórkowych. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów SIWZ, Rozdz. II – Formularz Cenowy i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12.

Dot. Wzór Umowy § 2 ust. 6 Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

Odpowiedź: W celu doprecyzowania sformułowania zapisów dotyczących wymogu dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu Zamawiający wyjaśnia: dotyczy bilingu z całego dostępu ISDN PRA (30B+D) z uwzględnieniem numeru wybierającego i numeru docelowego.

Pytanie 13.

Dot. Rozliczenia sekundowego i braku inicjacji za połączenia. Wyjaśniamy, że w odniesieniu do rozliczenia sekundowego dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe nie ma możliwości funkcjonalnej w systemie rozliczeniowym Wykonawcy dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczenia sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenia bez względu na czas jego trwania. Wnosimy o stosowne modyfikacje SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 1 i ust. 5 podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający równocześnie informuje o zapisie w § 4 ust. 6 w świetle zadanego pytania.

Pytanie 14.

Dot. Umowy § 4 ust. 3, pkt. 4

Proszę o doprecyzowanie czy bezpłatny ruch wewnętrzny ma się odbywać w ramach Grupy Biznesowej?

Odpowiedź: W celu doprecyzowania sformułowania zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 3 pkt 4 Zamawiający wyjaśnia: ma być zachowana funkcjonalność - nie podlegania opłacie realizacji ruchu wewnętrznego pomiędzy wszystkimi numerami abonenckimi Zamawiającego (MSN, DDI i POTS) – może to być np. Biznes Grupa Lub inna usługa oferująca taką funkcjonalność.

Pytanie 15.

Wnosimy o modyfikacje zapisów dot. potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury). Kary umowne winne być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym a samodzielne potrącenie kary może doprowadzić do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy dotyczącymi rozliczeń oraz stwarza możliwości pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisów Umowy – SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 7 ust. 7 i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16.

Wnosimy o modyfikację zapisów, aby za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków za rachunek Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, Rozdz. IV – Wzór Umowy § 4 ust. 6 – zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, z potrąceniem ewentualnych kar określonych w § 7 niniejszej Umowy, w terminie 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT w Kancelarii Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie, 00-801 Warszawa ul. Chmielna 120. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Z-ca DYREKTORA
Michał Trzciniński