

Warszawa, dnia 04.09.2015



**ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH**

ul. Chmielna 120  
00 - 801 Warszawa  
tel. 55 89 000 fax. 620 91 71  
e-mail: zdm@zdm.waw.pl

**Wg rozdzielnika**

ZDM/DZP/ 756 /15/Z  
ZDM – DZP.3411.312.2015.MUL

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Pobieranie opłat za parkowanie z wykorzystaniem telefonu komórkowego w Warszawie**”.

Numer postępowania **DZP/43/PN/37/15**.

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestnika postępowania, Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

**Pytanie nr 1.**

Jaka jest miesięczna wartość i ilość transakcji w Strefie Płatnego Parkowania w Warszawie z wykorzystaniem telefonów komórkowych w okresie czerwiec 2014 – maj 2015 roku? Jaka jest ww. Okresie wartość i ilość wszystkich transakcji we wszystkich kanałach tj. Gotówka, karta płatnicza, telefon komórkowy?

**Odpowiedź:**

Wartość i ilość transakcji w SPPN dokonanych z wykorzystaniem telefonu komórkowego dokonanych w okresie od czerwca 2014r do maja 2015r przedstawiają się następująco:

	miesięczna wartość transakcji	miesięczna ilość transakcji
cze-14	501 881,36	68956
lip-14	533 716,52	74861
sie-14	458 301,58	64008
wrz-14	619 500,65	86126
paź-14	709 673,21	97511
lis-14	591 396,67	80026
gru-14	620 736,69	87148
sty-15	587 309,24	80118
lut-15	754 341,60	103101
mar-15	893 083,96	124190
kwi-15	846 947,97	119443
maj-15	839 225,50	118065

Płatności w SPPN z wykorzystaniem gotówki oraz karty płatniczej nie są przedmiotem niniejszego postępowania.

**Pytanie nr 2**

Rozdział V – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3.1 tj: „Działanie z wykorzystaniem co najmniej dwóch odrębnych technologii” 1) SMS, 2) Aplikacji mobilnej opartej o łącze internetowe, umożliwiających funkcjonowanie usługi”.

Rozumiejąc intencje Zamawiającego w zakresie technologii wspólnej dla wszystkich telefonów komórkowych, w tym wypadku wymieniono tylko jedną z nich, tj. SMS. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania technologii dostępu wdzwanianego IVR, zamiast SMS?

Technologia IVR (ang. Interactive Voice Response) to system telekomunikacyjny, umożliwiający interaktywną obsługę osoby dzwoniącej, który jest wykorzystywany do wnoszenia opłat za parkowanie i jest uznany na całym świecie, bowiem bazuje na najpowszechniejszej usłudze, czyli klasycznym połączeniu telefonicznym, które charakteryzują się znacznie większą gwarancją dostępu niż kanał SMS – w którym nie ma żadnej gwarancji

potwierdzenia dotarcia SMA'a do centrum rozliczeniowego poprzez SMS Gateway operatora komórkowego lub Agregatora. Połączenie telefoniczne z systemem poboru opłat za pomocą IVR jest zawsze zrealizowane dwukierunkowo i daje 100% gwarancję jednoznaczności dokonania opłaty w systemie poboru opłat niezależnie od jakości usług świadczonych przez operatora bramki SMS.

Jeśli Zamawiającemu chodzi o rozwiązanie powszechne na wszystkie typy telefonów komórkowych, to system opłaty o dostęp wdzwaniany typu IVR umożliwia skorzystanie z usługi także osobom niepełnosprawnym, które będą miały znacznie większe możliwości wykonania połączenia telefonicznego niż wysyłania SMS.

Wnosimy aby Rozdział V OPZ pkt 3.1. brzmiał:

„Działanie z wykorzystaniem co najmniej dwóch odrębnych technologii: 1) SMS, 2) Aplikacji mobilnej opartej o łącze internetowe lub 1) IVR, 2) Aplikacji mobilnej opartej o łącze internetowe, umożliwiających funkcjonowanie usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 3.1 OPZ. Kanał IVR może być dodatkową technologią udostępnioną przez Wykonawcę.

**Pytanie 3**

Na czym polega dokładnie podział pomiędzy kanał SMS i kanał transmisji danych GPRS, którymi Kontrolerzy weryfikują wniesienie opłaty? Kiedy Kontrolerzy korzystają z SMS, a kiedy z GPRS?

Czy Zamawiający dopuszcza, sytuację ze Kontrolerzy będą korzystać tylko z transmisji danych, np. GPRS?

Ile jest miesięcznie odpytań weryfikacyjnych przez Kontrolerów wykonywanych kanałem SMS? Czy sprawdzenia te dotyczą tylko samochodów oznaczonych identyfikatorem „wnoszenia opłat telefonem komórkowym”, czy też dotyczą wszystkich pojazdów nieoznaczonych, które nie posiadają biletu papierowego z parkomatu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga obydwu kanałów kontroli statusu wniesionych opłat. Jeden z kanałów będzie pełnił rolę uzupełniającą.

Miesięcznie wykonywanych zapytań sprawdzających przy użyciu SMS jest około 11000. Sprawdzane są samochody posiadające przyklejony na szybę lub wyłożony właściwy identyfikator.

**Pytanie 4**

Decyzja Prezesa NPB na wyrażenie zgody na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń płatności mobilnych.

Zgodnie z treścią Rozdziału I pkt. 7.3.1.1 SIWZ Wykonawcy są zobowiązani do wykazania posiadania decyzji Prezesa NBP na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń płatności mobilnych lub dokument równoważny.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku Wykonawcy, który nie jest jednocześnie agentem rozliczeniowym i nie posiada zezwolenia na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych, dokumentem równoważnym były umowy wiążące Wykonawcę z agentami rozliczeniowymi, którzy posiadają stosowne zezwolenia pochodzące od właściwych organów i będą odpowiedzialni za rozliczanie transakcji w systemie sprzedaży za pomocą telefonu komórkowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 7.3.1.1 SIWZ. Natomiast Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy, dopuszcza również możliwość składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, a Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów.

**Pytanie 5**

Kontrola ważności biletu parkingowego.

Z treści Rozdziału V Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt 3.7 SIWZ wynika, że walidacja każdego pojazdu odbywa się dla każdego pojazdu dwutorowo – jednocześnie za pomocą transmisji GPRS i SMS wysyłanego pod bezpłatny numer. Z opisu w pkt 3.6. wynika, iż należy zapewnić Zamawiającemu bez dodatkowych opłat łączność z systemem. Prosimy o wyjaśnienie, czy użyty w punkcie 3.6 zwrot „bez dodatkowych opłat” oznacza konieczność poniesienia kosztów transmisji GPRS i SMS wychodzących ze sprzętu kontrolerskiego do Systemu przez Wykonawcę?

Jeśli tak – prosimy o informację jaka jest liczba kart SIM i średnia miesięczna ilość wykonywanych połączeń GPRS i SMS.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 3.7 SIWZ. Jednocześnie informujemy, że liczba kart SIM w chwili obecnej wynosi 100 szt. natomiast średnio miesięcznie wykonywanych zapytań sprawdzających przy użyciu SMS jest około 11000.