



## ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08  
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dn 23.10.2015

ZDM/DZP/ 956 /15/Z

ZDM - DZP- MUL -3411- 44 -1-15

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Obsługę 240 parkomatów Parkeon, znajdujących się w południowej części Śródmieścia w Warszawie**”.

**Nr postępowania: DZP/69/PN/61/15.**

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestników postępowania Miasto Stołeczne Warszawa Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1

Dot. Pkt 4.2 OPZ. Jaką ilość uszkodzeń parkometrów ( wandalizm ) , które skutkowało karami umownymi, odnotowano w ostatnich 12 miesiącach ?

**Odpowiedź:**

**Nie było takich przypadków.**

Pytanie 2

Dot. Pkt 4.2 OPZ. Jaką ilość włamań do parkometrów, odnotowano w ostatnich 24 miesiącach ?

**Odpowiedź:**

**Nie było takich przypadków.**

Pytanie 3

Dot. Pkt 6 OPZ. Ile razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonano kolekcji w parkometrach będących przedmiotem postępowania? Proszę podać ilości w poszczególnych miesiącach ?

**Odpowiedź:**

Miesiąc/Rok	Ilość kolekcji
październik 14	288
listopad 14	276
grudzień 14	257
styczeń 15	212
luty 15	220
marzec 15	260
kwiecień 15	176
maj 15	189
czerwiec 15	220
lipiec 15	182
sierpień 15	191
wrzesień 15	248

Pytanie 4

Dot. Pkt 4.1 OPZ. Ile wymieniono rolek biletowych w parkometrach w ostatnich 12 miesiącach ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie posiada takich informacji.**

Pytanie 5

Dot. Pkt 1.1 OPZ. Jaki jest powód wymiany klawiatury w parkometrach ?

**Odpowiedź:**

**Ujednolicenie parkomatów w całej strefie SPPN.**

Pytanie 6

Dot. Pkt 1.2 OPZ. Proszę podać powód wymiany czytników kart bankowych, czy jest możliwe pozostawienie w eksploatacji obecnych czytników ? Jeżeli tak, to na jakich zasadach ?

**Odpowiedź:**

**Czytniki obecnie zainstalowane w parkomatach posiadają certyfikaty ważne do 2018 roku. Po tej dacie niezbędnym będzie ich wymiana. Zamawiający w celu uproszczenia procedur związanych z zawarciem umów z operatorem kartowym oczekuje wymiany na początku umowy.**

Pytanie 7

Dot. Pkt 4.6 OPZ. Proszę o podanie ilości awarii parkometrów, zanotowanych w systemie za ostatnie 12 miesięcy w rozbiciu na miesiące ?

**Odpowiedź:**

Miesiąc/Rok	Ilość awarii
październik 2014	152
listopad 14	155
grudzień 14	184
styczeń 15	177
luty 15	165
marzec 15	152
kwiecień 15	112
maj 15	122
czerwiec 15	112
lipiec 15	123
sierpień 15	104
wrzesień 15	171

Pytanie 8

Dot. Pkt 1.2 OPZ. Proszę o informację , komu będą zwracane czytniki kart po wymianie ? Jak technicznie będzie wyglądało ich przekazanie ?

**Odpowiedź:**

**Czytniki zdemontowane z urządzeń będą przekazane Zamawiającemu na podstawie protokołu przekazania.**

Pytanie 9

Dot. Pkt 2.1 OPZ. Czy operator jest w stanie dokonać zmian w ustawieniu urządzenia n.p. ( zmiana : daty, godz, wprowadzenie dni świątecznych, tabela cennika )?

**Odpowiedź:**

**Wykonawca posiadający odpowiednią wiedzę, doświadczenie i uprawnienia ma możliwość dokonania zmian w konfiguracji urządzeń (aktualizacji daty, godz, wprowadzenia dni świątecznych, tabeli cennika)**

Pytanie 10

Dot. Pkt 2.1 OPZ. Czy Zamawiający przewiduje zmiany w oprogramowaniu urządzenia?

**Odpowiedź:**

**Tak**

Pytanie 11

Dot. Pkt 2.4 OPZ. Czy Zamawiający przewiduje zmiany oznakowania urządzenia, jeżeli tak , to na czym ma to polegać ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający przewiduje zmiany oznakowania urządzeń. Będą one uzależnione od zmian przepisów dotyczących wnoszenia opłat za parkowanie oraz mogą wynikać z zapisów umownych.**

Pytanie 12

Dot. Pkt 2.9 OPZ. Czy urządzenie jest przystosowane do obsługi płatności w EURO, co trzeba zmienić aby takiej transakcji dokonać ?

**Odpowiedź:**

**Urządzenia są przystosowane do obsługi płatności w EURO. Należy dokonać zmian w konfiguracji urządzeń.**

Pytanie 13

Dot. Pkt 2.10 OPZ. Proszę podać gramaturę papieru biletowego używanego w urządzeniu ?

**Odpowiedź:**

**73g/m<sup>2</sup>**

Pytanie 14

Dot. Pkt 5 OPZ. Czy obecna baza informatyczna używana do dostępu danych będzie przekazana nowemu operatorowi w ramach Umowy ?

**Odpowiedź:**

**Wykonawca będzie mógł mieć dostęp do systemu gromadzącego dane z parkomatów.**

Proszę 15

Proszę o udostępnienie następujących informacji mających wpływ na koszty obsługi parkometrów:

- a. Jaka była ilość i łączna wartość brutto transakcji gotówkowych (bilon) zrealizowanych w parkometrach wchodzących w zakres obsługi niniejszego postępowania przetargowego w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?
- b. Jaka była ilość i łączna wartość brutto transakcji kartami bankowymi zrealizowanych w parkometrach wchodzących w zakres obsługi niniejszego postępowania przetargowego w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?



c. Jaka była ilość i łączna wartość brutto transakcji dokonanych za pomocą środków płatniczych innych niż w pkt. a i b powyżej w parkometrach wchodzących w zakres obsługi niniejszego postępowania przetargowego w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?

**Odpowiedź:**

Rodzaj płatności	Ilość transakcji	Kwota całkowita
Karty bankowe	395047	3 923 907,50
Monety	1991980	8 214 656,30
Karta miejska	41147	295 594,90

Pytanie 16

Prosimy o udostępnienie specyfikacji technicznej oraz wymagań technicznych parkometru pod kątem zastosowania kompatybilnych czytników kart bankowych zgodnie z wymogami OPZ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie posiada specyfikacji technicznej odnoszącej się do kompatybilności czytników z urządzeniem.**

Pytanie 17

W związku z opisanymi w SIWS i OPZ terminami:

- rozpoczęcia realizacji zamówienia od 01.12.2015 r.,
- zainstalowania w urządzeniach własnych czytników kart bankowych do dnia 01.12.2015 r. lub za zgodą Zamawiającego do dnia 15.12.2015 r.

prosimy o informację dot. przewidywanego sposobu realizacji wymiany czytników, a w szczególności:

- kto i w jakim terminie zdemontuje obecnie użytkowane czytniki kart bankowych?
- jaki termin (od do) na instalację własnych czytników kart bankowych jest przewidziany dla nowego operatora?
- czy Zamawiający na obecnym etapie prowadzonego postępowania potwierdza wydanie zgody przyszłemu operatorowi na wydłużenie terminu instalacji własnych czytników kart bankowych jeśli wyrazi on taką wolę?
- czy obecnie zainstalowane czytniki pozwalają na realizację transakcji kartami bankowymi i czy istnieją jakiegokolwiek przesłanki techniczne lub formalne uniemożliwiające użytkowanie ww. czytników w najbliższej przyszłości?
- czyją własnością są obecnie zainstalowane czytniki kart bankowych,
- czy obecny właściciel czytników kart bankowych dopuszcza możliwość ich odsprzedaży operatorowi strefy? Jeśli tak, to po jakiej cenie i na jakich warunkach?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia zapisy umowy w §2 „Rozpoczęcie umowy: 30.01.2016r.,,**

**Zamawiający zmienia zapisy OPZ pkt. 1.1 „Wymiana klawiatury na klawiaturę w układzie QWERTY do dnia 31.03.2016.”**

**Zamawiający zmienia zapisy OPZ pkt. 1.2 „Zainstalowanie w urządzeniach własnych czytników kart bankowych do dnia 01.02.2016 oraz zawarcie stosownej umowy z operatorem płatności kartowych”**

- Demontaż czytników będzie należał do Wykonawcy
- 30, 31.01.2016
- W związku ze zmianą terminów realizacji umowy nie ma konieczności wyrażenia takiej zgody

- d. Patrz odpowiedź do pytania nr 6.
- e. Czytniki są własnością Zamawiającego
- f. Zamawiający dopuszcza możliwość odsprzedaży czytników na zasadach konkurencyjnych.

Pytanie 18

Czy na wyposażeniu parkometrów są pojemniki, służące do opróżniania parkometrów z bilonu (kolekcja) ? jeżeli tak to w jakiej ilości ?

**Odpowiedź:**

**Parkomaty posiadają skarbiec, w którym gromadzony jest bilon. Zamawiający dysponuje 80 kanistrami do dokonywania kolekcji bilonu.**

Pytanie 19

Czy w razie podwyżki opłat za parkowanie w SPPN – co pociągnie za sobą wzrost kosztów kolekcji oraz obsługi kart kredytowych- Zamawiający dopuszcza podwyższenie wynagrodzenia wynikającego z Umowy ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.**

Pytanie 20

Mając na uwadze fakt, iż części zamienne i materiały eksploatacyjne kupowane są u producenta w walucie Euro, czy w razie umocnienia się kursu Euro- Zamawiający dopuszcza podwyższenie wynagrodzenia wynikającego z Umowy ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.**

Pytanie 21

Prosimy o dokładne wskazanie jakimi kartami płatniczymi mają być obsługiwane opłaty w urządzeniach?

**Odpowiedź:**

**Urządzenia muszą obsługiwać funkcjonujące na rynku polskim karty płatnicze, niewymagające zatwierdzania transakcji kodem PIN, w szczególności karty chipowe i zbliżeniowe w systemie Pay Pass/Pay Wave. (Warunek dotyczy kart, których udział ilościowy na rynku kart płatniczych w Polsce wg. NBP przekracza 5%).**

Pytanie 22

Czy urządzenie ma obsługiwać płatności kartami American Express?

**Odpowiedź:**

**Urządzenia muszą obsługiwać funkcjonujące na rynku polskim karty płatnicze, niewymagające zatwierdzania transakcji kodem PIN, w szczególności karty chipowe i zbliżeniowe w systemie Pay Pass/Pay Wave. (Warunek dotyczy kart, których udział ilościowy na rynku kart płatniczych w Polsce wg. NBP przekracza 5%)**

Pytanie 23

Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie modelu wnoszenia i kontroli wniesienia opłat, opisanego w pkt. 3.9. OPZ jaki ma w przyszłości zapewnić Wykonawca ?

**Odpowiedź:**

**Zadaniem Wykonawcy będzie przeprogramowanie urządzeń w taki sposób aby kierujący miał możliwość wniesienia opłaty i wyboru czy chce dostać bilet czy nie – jeśli nie to na wyświetlaczu musi pojawić się informacja że opłata została wniesiona.**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2013r. poz. 907 z późn. zm.) wprowadza następujące zmiany w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia tj.:

**W Rozdziale I „Instrukcja dla Wykonawców” pkt 5 ppkt 5.1. otrzymuje nowe brzmienie:**

5.1. Rozpoczęcie: 30.01.2016r.

**W Rozdziale IV „Wzór umowy” §2 otrzymuje nowe brzmienie:**

Rozpoczęcie umowy: 30.01.2016r.

Zakończenie umowy: 30.11.2024r.

**W Rozdziale V „Opis przedmiotu zamówienia” pkt 1 ppkt 1.1. otrzymuje nowe brzmienie:**

1.1. Wymiana klawiatury na klawiaturę w układzie QWERTY do dnia 31.03.2016.

**W Rozdziale V „Opis przedmiotu zamówienia” pkt 1 ppkt 1.2. otrzymuje nowe brzmienie:**

1.2. Zainstalowanie w urządzeniach własnych czytników kart bankowych do dnia 01.02.2016r oraz zawarcie stosownej umowy z operatorem płatności kartowych.”

W wyniku zmiany treści SIWZ, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 2) ustawy Pzp.

Zgodnie z art. 12a ust 1 i 2 niezwłocznie po przekazaniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieszcza informacje o zmianach w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.

p.o. Dyrektora  
Zarządu Dróg Miejskich  
Łukasz Puchalski