



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dn 29.10.2015

ZDM/DZP/1218 /15/Z

ZDM - DZP- MUL -3411- 449 -1-15

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Obsługę 240 parkomatów Parkeon, znajdujących się w południowej części Śródmieścia w Warszawie**”.

Nr postępowania: **DZP/85/PN/76/15.**

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestników postępowania Miasto Stołeczne Warszawa Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1

Dotyczy § 7 ust. 9 projektu umowy. Przepis ten przewiduje, że dane osobowe przetwarzane na potrzeby realizacji tego zamówienia mogą być dalej powierzone wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Czy Zamawiający wyrazi na tym etapie zgodę na powierzenie przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji tego kontraktu, producentowi parkomatów? Dane przesyłane z parkomatów do oprogramowania zarządzającego zawierają dane osobowe (numer rejestracyjny pojazdu) i są gromadzone na serwerze producenta parkomatów.

Odpowiedź

Zamawiający powierzy dane osobowe na wniosek Wykonawcy/Podwykonawcy.

Pytanie 2

Zamawiający we wzorze umowy w par. 5 ust. 9 zastrzega sobie udział swojego przedstawiciela w procesie zbiórki i przeliczenia monet. Czy Zamawiający będzie wymagał obecności swojego przedstawiciela w każdym konwoju czy tylko w wybranych przez siebie sytuacjach? Co w przypadku, jeżeli proces wybiórki będzie musiał zostać wykonany po godzinach pracy ZDM Warszawa, np. w związku z awarią urządzenia lub aktem wandalizmu, które będzie wymagało kolekcji gotówki i demontażu parkomatu?

Odpowiedź

Zamawiający zastrzega możliwość uczestniczenia w zbiórce bilonu z parkomatów swojego przedstawiciela w każdym przypadku, co nie oznacza w każdym konwoju. W sytuacjach awaryjnych dopuszczamy przeprowadzenie kolekcji bilonu bez naszego udziału.

Pytanie 3

Zamawiający w OPZ punkt 1.6 określa, że zbiórka i przeliczenie bilonu z parkomatów jest w zakresie Wykonawcy. Czy w związku z przeniesieniem tego obowiązku na Wykonawcę:

- a. Zamawiający dostarczy Wykonawcy klucze kolekcyjne?
- b. kto będzie odpowiedzialny za nadzorowanie stanu napełnienia skarbców urządzeń i ustalania częstotliwości i tras przejazdu celem wykonania zbiórki wartości pieniężnych?

- c. kto będzie odpowiedzialny za przechowywanie kluczy kolekcyjnych będących własnością Zamawiającego?

Odpowiedź

- a) Zamawiający przekazuje wykonawcy klucze kolekcyjne,
b) Po stronie Wykonawcy jest nadzór stanu napełnienia skarbców w parkomatach i ustalenie częstotliwości i tras przejazdu celem wykonania zbiórki wartości pieniężnych,
c) Odpowiedzialny za przechowywanie kluczy kolekcyjnych będzie Wykonawca.

Pytanie 4

Zamawiający w OPZ punkty 3.1 oraz 3.2 wymaga umieszczenia w parkomatach czytelnej instrukcji obsługi i etykiety z informacją o stawkach. Kto będzie ponosił koszty wymiany tych elementów w przypadku, jeżeli wymiana nie będzie spowodowana zmianami w uchwale dotyczącej SPPN Warszawa, a będzie wywołana czynnikiem zewnętrznym np. naciskiem opinii publicznej w związku niezrozumiałością instrukcji?

Odpowiedź

Koszty ponosi Wykonawca.

Pytanie 5

Zamawiający w OPZ punkt 4.2. informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do usuwania skutków aktów wandalizmu oraz uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie. Czy Zamawiający udostępni podzespoły oraz części do napraw po aktach wandalizmów?

Odpowiedź

Po stronie Wykonawcy leży zapewnienia części zamiennych.

Pytanie 6

Zamawiający w OPZ punkt 4.4 oczekuje sprawnego reagowania na awarie, które mają zostać usunięte w czasie dwóch godzin od ich wystąpienia, a nie od otrzymania informacji o awarii. W jaki sposób Zamawiający zamierza weryfikować czy awaria wystąpiła w momencie otrzymania informacji przez oprogramowania zarządzające, czy miała miejsce dużo wcześniej, ale nie była w nim widoczna (np. fizyczne zabicie szybki osłaniającej wyświetlacz, które nie spowoduje awarii urządzenia, jednocześnie nie pozwalając na weryfikację stanu transakcji podczas zakupu biletu). Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że jedyna metoda pozwalająca na ciągłą weryfikację sprawności urządzeń musiałaby polegać na ciągłym, fizycznym dozorcze wszystkich urządzeń, co generowałoby wysokie koszty osobowe. Czy mając powyższe na uwadze Zamawiający zgodzi się ograniczyć do zapisu mówiącego o czasie reakcji liczonym od momentu pozyskania informacji o niesprawności urządzenia, szczególnie, że Wykonawca zapewnia infolinię, oprogramowanie zarządzające, jak również nie widzi żadnych przeciwwskazań, aby pozyskiwać informację również bezpośrednio od kontrolerów czy służb miejskich, jeżeli Ci stwierdzą niesprawność? Powyższe rozwiązania są wszystkimi możliwymi drogami komunikacji, przez które można powziąć informację o awarii nie licząc interwencji własnych serwisu, dlatego generowanie dodatkowych kosztów przez zwiększanie obsady osobowej tylko w tym celu jest w ocenie Wykonawcy nieuzasadnione ekonomicznie.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy punktu 4.4 OPZ

Pytanie 7

Kto jest odpowiedzialny za dostarczenie kart SIM oraz utrzymanie łącza niezbędnego do wymiany danych pomiędzy parkomatami a serwerem danych?

Odpowiedź

Odpowiedzialny jest Wykonawca.

Pytanie 8

Kto ponosi koszty obsługi kart bankowych (prowizje od płatności kartami)?

Odpowiedź

Odpowiedzialny jest Wykonawca.

Pytanie 9

Kto jest odpowiedzialny za ubezpieczenie urządzeń od aktów wandalizmów i innych uszkodzeń w przypadku ich uszkodzenia?

Odpowiedź

Odpowiedzialny jest Wykonawca.

Pytanie 10

W przypadku, kiedy to Wykonawca odpowiedzialny jest za ubezpieczenie czy Zamawiający przewiduje cesję na Wykonawcę praw do odszkodowania wypłaconego w ramach wypłaty ubezpieczenia?

Odpowiedź

Istnieje taka możliwość.

Pytanie 11

Zamawiający w OPZ punkt 4.9 informuje, że Wykonawca jest odpowiedzialny za tymczasowy demontaż urządzeń. W związku z tym, że urządzenia są własnością Zamawiającego, kto będzie odpowiedzialny za ich przechowywanie? Czy Zamawiający posiada orientacyjną liczbę parkomatów, które corocznie mogą zostać zdemontowane, celem oszacowania zapotrzebowania na powierzchnię magazynową?

Odpowiedź

Za przechowywanie odpowiedzialny będzie Wykonawca. Zamawiający nie jest w stanie określić liczby demontowanych parkomatów.

Pytanie 12

Zamawiający w OPZ punkt 4.10 informuje o konieczności przeprowadzania we wszystkich parkomatach porannych kontroli sprawności w przypadku przekroczenia średniomiesięcznej ilości awarii. Co będzie podstawą do oszacowania tej wartości oraz jakie rodzaje awarii lub alarmów będą traktowane przez Zamawiającego jako podstawa do obliczenia wspomnianej wartości? Czy Zamawiający będzie traktował jako awarię, np. otwarcie drzwi przedziału technicznego przez pracownika serwisu w celu wykonania prac konserwacyjnych lub alarm o wysokim stanie napełnienia skarbca urządzenia?

Odpowiedź

Za awarię Zamawiający będzie uznawał każdą sytuację skutkującą brakiem możliwości wykupienia biletu bez względu na przyczynę tej sytuacji.

Podstawą do wyliczenia średniomiesięcznej ilości awarii będą wszystkie informacje o potwierdzonych awariach jakie Zamawiający uzyska.

Pytanie 13

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że zainstalowane podstawy po demontażu parkomatu posiadają wystający metalowy kołnierz. Czy Zamawiający dopuszcza podczas demontażu parkomatu rozwiązanie pozostawiające oryginalny kołnierz, który zostanie zabezpieczony dodatkowym wyróżniającym się elementem konstrukcyjnym, którego zadaniem będzie

uwidocznienie podstawy i zapobieganie potencjalnym wypadkom, czy też wymaga, aby po demontażu parkomatu podstawa znajdowała się na równi z poziomem nawierzchni, w jakiej została posadowiona?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby zabezpieczenie to było zgodne z przepisami określającymi zabezpieczenie robót w pasie drogowym drogi publicznej.



p.o. Zastępcy Dyrektora
Maciej Michniewicz