



## ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08  
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 27 STY. 2016

ZDM/DPZ/122 /15/ZZ  
ZDM-DPZ.3411.16.2015.MSU

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:  
„Usługa w zakresie obsługi, konserwacji i napraw centrali telefonicznej telefonii stacjonarnej i sprzętu współpracującego z centrala z zachowaniem warunków (SLA)”.

Numer postępowania: DZP/107/PN/94/15

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestnika postępowania Miasto Stołeczne Warszawa -Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

### Pytanie 1:

W celu przygotowania wyceny zakupu wsparcia Avaya, Zamawiający powinien podesłać aktualne wersje poszczególnych komponentów wraz z obecnymi licencjami (ilość licencji) dla modułów ACM, AES, Witness, Intuity Audix.

### Odpowiedź:

a) ACM – konfiguracja (w załączeniu):

Voice System name: ZDM - SYSTEM CAPACITY

Current System Memory Configuration: Standard  
System

Used Available Limit

#### AAR/ARS

AAR/ARS Patterns:	0	999	999
Inserted Digit Strings:	0	3000	3000

#### ABBREVIATED DIALING (AD)

AD Entries Per System:	1490	248510	250000
AD Personal Lists Per System:	297	19703	20000

#### ADJUNCT SWITCH APPLICATION INTERFACE (ASAI)

Active Controlling Associations:	0	32000	32000
Notification Requests:	0	10000	10000
Simultaneous Active Adjunct Controlled Calls:	0	8000	8000

#### SYSTEM CAPACITY

System  
Used Available Limit

ATTENDANT SERVICE

Attendant Positions:	1	127	128
Queue Length:	0	1371	1371
Queue/Call Status Buttons:	0	18430	18528+
Authorization Codes:	1	89999	90000

BASIC CALL MANAGEMENT SYSTEM (BCMS)

BCMS Measured Agents:	0	3000	3000
BCMS Measured ACD Members:	0	40000	40000
BCMS Measured Splits/Skills:	0	600	600
BCMS Measured VDNs:	7	505	512

'+' Limit combined with Facility Busy Indicators

SYSTEM CAPACITY

	System		
	Used	Available	Limit

-----

CALL COVERAGE

Coverage Answer Groups:	0	1000	1000
Coverage Paths:	35	9964	9999
Call Pickup Groups:	14	4986	5000
Call Records:	-	-	15424

CALL VECTORING/CALL PROMPTING

Total Vector Directory Numbers:	7	19993	20000
Meet-me Conference VDNs per system:	0	1800	1800
Maximum Number of Expanded Meet-me Conf. Ports:	0	0	0
Total Vectors Per System:	7	1993	2000
Meet-me Conference vectors per system:	0	999	999
BSR Application-Location Pairs Per System:	0	2560	2560
Background BSR Poll VDNs:	0	5	5
Vector Comment Steps (non-blank):	0	10000	10000
Policy Routing Points:	0	6000	6000

SYSTEM CAPACITY

	System		
	Used	Available	Limit

-----

DATA PARAMETERS

Administered Connections:	0	128	128
Alphanumeric Dialing Entries:	0	1250	1250

DIAL PLAN

Extensions:	533	49200	49733
Miscellaneous Extensions:	92	26416	26508
UDP Extension Records:	2	79998	80000
Digital Data Endpoints:	0	7500	7500

Expansion Port Networks: 1 63 64  
 Facility Busy Indicators: 98 18430 18528+  
 '+' Limit combined with Queue/Call Status Buttons

SYSTEM CAPACITY

System  
 Used Available Limit

-----

HUNT GROUPS, SPLITS, OR SKILLS

Groups/Splits/Skills:	34	1966	2000
Administered Logical Agents:	0	20000	20000
Administered Logical Agent-Skill Pairs:	0	180000	180000
Logged-In ACD Agents:	0	5200	5200
Logged-In Advocate Agents:	0	1000	1000
Logged-In IP Softphone Agents:	0	5200	5200
Logged-In SIP EAS Agents:	0	0	0
Group Members Per System:	77	59923	60000
CMS Measured ACD Members:	0	60000	60000
Dynamic Queue Slots Per System:	0	15000	15000
Queue/Call Status Buttons:	0	18430	18528+
Intercom Groups Per System:	0	1024	1024
Modem Pool Groups Per System:	0	63	63
Personal CO Line (PCOL) Trunk Groups:	3	197	200

'+' Limit combined with Facility Busy Indicators

SYSTEM CAPACITY

System  
 Used Available Limit

-----

RECORDED ANNOUNCEMENTS/MUSIC/AUDIO SOURCES

Analog Queue Slots:	0	1000	1000
Administered Announcement Files:	180	2820	3000
TN2501 VAL Boards:	1	9*	10
Media Gateway vVAL Sources:	4	246	250
TN2602 Boards with 80 VoIP Channels:	0	128	128
TN2602 Boards with 320 VoIP Channels:	1	127	128

TEMPORARY SIGNALING CONNECTIONS (TSC)

Administered TSCs:	0	250	250
NCA-TSC Calls:	0	999	999

'\*' Available VAL Boards limited by other inserted integ type annnc boards

SYSTEM CAPACITY

System  
 Used Available Limit

-----

TRUNKS

DS1 Circuit Packs:	4	518	522
DS1 With Echo Cancellation:	4	518	522
ICHT For ISDN/SIP Trunks:	8	9991	9999
ISDN CBC Service Selection Trunks:	0	200	200
Trunk Groups:	69	1931	2000
Trunk Ports:	266	7734	8000
H.323 Trunks (included in 'Trunk ports'):	40	7960	8000
Remote Office Trunks (included in 'Trunk ports'):	0	8000	8000
SBS Trunks (included in 'Trunk ports'):	0	1000	1000
SIP Trunks (included in 'Trunk ports'):	0	0	0
Ad-hoc Video Conferencing Ports:	0	0	0

SYSTEM CAPACITY

System

VOICE TERMINALS                      Used Available Limit

Station Button Memory (units):	0 %	100 %	23256000
Team button / Monitored stations:	0	6000	6000
Customized Button Labels:	0 %	100 %	100000
Station Records:	445	35548*	36000
Station Records Used By TTI(Not Shared):			98
Station Records Used By TTI(Shared):			2
Stations (includes BRI stations):	444	-	-
Stations With Port:	442		
Stations Without Port:		2	
Other Stations:	1	-	-
TTI Ports:	100	-	-
Auto Moves Stations:	0	5000	5000
Administered IP SoftPhones:	17	-	-
Video Capable H.323 Stations:	0	0	0
Video Capable IP Softphones:	0	0	0
ISDN BRI Endpoint And Trunk Ports:	32	6968	7000

'\*' Availability reduced by the number of administered VDNs

SYSTEM CAPACITY

TOTAL LICENSED CAPACITY

License

Used Available Limit

Station and Trunk Ports:	710	43290	44000
Station Capacity:	444	236	680
SBS Stations:	0	500	500
Radio Controllers:	0	0	0
Wireless Terminals:	0	0	0
XMOBILE Stations:	0	0	0
EC500:	0		
DECT:	0		
PHS:	0		
Off-PBX Telephone - EC500:	0	5	5

Off-PBX Telephone - OPS:	0	0	0
Off-PBX Telephone - PBFMC:	0	5	5
Off-PBX Telephone - PVFMC:	0	0	0
Off-PBX Telephone - SCCAN:	0	0	0

OFF-PBX TELEPHONE MEMORY CAPACITY

	Application Memory	Mapping Memory
System Limit (units):	1039500	72000
Administered Applications (%):	0	0
Enterprise Mobility User (%):	0	0
Acquired Shared Mappings (%):	0	0
one-X server Mappings (%):	0	0

SYSTEM CAPACITY

CONCURRENT REGISTRATION COUNTS

	Currently Registered	System Available	Limit
IP Stations:	43	17957	18000
IP Stations in TTI State:	0	-	-
IP Attendant Consoles:	0	0	0
Remote Office Stations:	0	18000	18000
Unauthenticated H.323 Stations:	0	0	0
AES Server Licensed IP Stations:	0	-	-

IP PORT USAGE COUNTS

Total IP Station Ports:	120	39880	40000
-------------------------	-----	-------	-------

IP Station Ports Used By

Administered IP Stations and Attendants:	86	-	-
Softphone Enabled on Station Form:	34	-	-
Unnamed Registrations (TTI ip phones):	0	-	-

CURRENT REGISTRATION COUNTS BY PRODUCT ID

ID	Rel	System Regist.	Avail.	Limit	ID	Rel	System Regist.	Avail.	Limit
IP_API_A	:	0	29	29	:				
IP_API_B	:	0	10	10	:				
IP_Phone	:	43	17957	18000	:				
IP_ROMax	:	0	18000	18000	:				
IP_Soft	:	0	5	5	:				
IP_Soft 5	:	0	9	9	:				
oneX_Comm	:	0	18000	18000	:				

## SYSTEM CAPACITY

### CURRENT SYSTEM INFORMATION

Software Load: R015x.02.1.016.4  
Memory Configuration: Standard  
Offer Category: A

### LAST TRANSLATION LOADED INFORMATION

Software Load: R015x.02.1.016.4  
Memory Configuration: Standard  
Offer Category: A  
Platform: 12

- b) AES
  - Application Enablement Connections - 2
  - CVLAN - 10
  - Tsapi - 4
- c) Witness
  - WITNESS 7.7 COMP RECORD PKG - 20
  - WITNESS LIVE MONITOR PT - 5
- d) Avaya Intuity LX v1
  - 680 skrzynek
  - 12 portów dostępowych

#### **Pytanie 2:**

Jaki rodzaj wsparcia producenta powinien być uwzględniony w ramach umowy? Producent Systemu Zamawiającego oferuje różne usługi wsparcia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w ramach niniejszego postępowania wymagane jest następujące wsparcie:

- Wsparcie typu Essential Support dla ACM, AES, Witness
- Wsparcie typu PSS HW Service Desk Simple APSS 24x7

#### **Pytanie 3:**

Czy w ramach umowy Wykonawca jest zobowiązany wykonać bezpłatnie usługę upgrade'u z wersji ACM 5 do wersji ACM 6.3? Jeśli tak, to czy nastąpi to przy założeniu, że Zamawiający we własnym zakresie zakupi licencje do upgrade'u oraz niezbędny hardware?

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca jest zobowiązany wykonać bezpłatną usługę upgrade'u z wersji ACM5 do wersji ACM 6.3 przy założeniu, że Zamawiający we własnym zakresie zakupi licencje do upgrade'u oraz niezbędny hardware.

#### Otrzymują:

Wykonawcy, uczestnicy w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Z-ca DYREKTORA

Michał Frzciński