

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:310923-2016:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego
2016/S 173-310923**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich
Chmielna 120
Warszawa
00-801
Polska
Osoba do kontaktów: Małgorzata Szczepanik
E-mail: zpz@zdm.waw.pl
Faks: +48 228909211
Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zdm.waw.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://www.zdm.waw.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:

Zarząd Dróg Miejskich
ul. Chmielna 120

Warszawa

00-801

Polska

Osoba do kontaktów: Małgorzata Szczepanik

E-mail: zpz@zdm.waw.pl

Faks: +48 228909211

Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.zdm.waw.pl>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Budowa systemu wspierającego zarządzanie wszystkimi procesami związanymi z funkcjonowaniem Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w m.st. Warszawie wraz z niezbędną infrastrukturą serwerową i ...
Numer referencyjny: DPZ/96/PN/82/16

II.1.2) Główny kod CPV

72212000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest budowa systemu wspierającego zarządzanie wszystkimi procesami związanymi z funkcjonowaniem Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w m.st. Warszawie wraz z niezbędną infrastrukturą serwerową i siecią.

Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na świadczeniu usług rozwoju Oprogramowania ZDM-SPPN w wymiarze 10000 (dziesięć tysięcy) roboczogodzin. Szczegółowo przedmiot zamówienia określony został w Opisie przedmiotu zamówienia (Rozdział V SIWZ).

Wartość szacunkowa zamówienia jest równa lub przekracza równowartość kwoty 209 000 EUR.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72611000
72267000
72212900

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL127

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Warszawa.

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest budowa systemu wspierającego zarządzanie wszystkimi procesami związanymi z funkcjonowaniem Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w m.st. Warszawie wraz z niezbędną infrastrukturą serwerową i siecią.

Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na świadczeniu usług rozwoju Oprogramowania ZDM-SPPN w wymiarze 10000 (dziesięć tysięcy) roboczogodzin. Szczegółowo przedmiot zamówienia określony został w Opisie przedmiotu zamówienia (Rozdział V SIWZ).

Wartość szacunkowa zamówienia jest równa lub przekracza równowartość kwoty 209 000 EUR.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 69
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: tak
Opis opcji:
1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na świadczeniu usług rozwoju Oprogramowania ZDM-SPPN w wymiarze 10 000 (dziesięć tysięcy) roboczogodzin.
2. Usługi rozwoju świadczone będą każdorazowo po zatwierdzeniu przez Zamawiającego oferty przedstawionej przez Wykonawcę. Szczegółowy tryb postępowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usługi rozwoju zostanie określony w procedurze zarządzania zmianą.
3. Prawo opcji będzie realizowane na podstawie ceny jednostkowej prawa opcji określonej w Formularzu ofertowym Wykonawcy, przy czym rozliczenie nastąpi każdorazowo po odbiorze danego zadania rozwojowego.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w całości lub części, w przypadku skorzystania z prawa opcji w części, Zamawiający może realizować prawo opcji wielokrotnie, do wyczerpania ilości opisanej w pkt 1. powyżej.
5. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego będzie skutkowało obowiązkiem wykonania przez Wykonawcę świadczeń objętych prawem opcji w terminie i za wynagrodzeniem ustalonym zgodnie z postanowieniami umowy.
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny oferty:
— cena brutto: 34 %
— skrócenie czasu realizacji budowy i wdrożenia systemu w wersji rozszerzonej: 30 %
— kryterium techniczno – jakościowe: 36 %.
Szczegółowe zapisy dot. kryteriów oceny ofert znajdują się w pkt 16. SIWZ.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej tj.:
1. Wykonawca uzyskał średni przychód za ostatnie 3 lata obrotowe (na podstawie „rachunków zysku i strat” pozycja „przychód netto ze sprzedaży usług” lub „przychód netto ze sprzedaży usług i zrównane z nimi”) w wysokości nie mniejszej niż 1 500 000 PLN (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych).
 2. Wykonawca dysponuje środkami finansowymi (dopuszczalne jest tu wykazanie środków z kredytu obrotowego lub innego o ile środki te nie są przeznaczone na zrealizowanie konkretnego celu) lub zdolnością kredytową w wysokości nie mniejszej niż 1 500 000 PLN (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych).

3. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, które potwierdzają okoliczności spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych powyżej, tj.:

3.1. sprawozdania finansowego, w przypadku gdy sporządzenie sprawozdania wymagane jest przepisami prawa kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a jeżeli podlega ono badaniu przez biegłego rewidenta zgodnie z przepisami o rachunkowości, również z opinią o badanym sprawozdaniu, a w przypadku wykonawców niezobowiązanych do sporządzania sprawozdania finansowego, innych dokumentów określających obroty oraz zobowiązania i należności – za okres nie dłuższy niż ostatnie trzy lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

W przypadku Wykonawców niezobowiązanych do sporządzania sprawozdania finansowego Zamawiający, za „inne dokumenty” uzna m.in. deklarację podatkową PIT złożoną w Urzędzie Skarbowym.

3.2. informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1) Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) następujące zamówienia:

— Wykonawca zaprojektował i wykonał co najmniej 2 systemy teleinformatyczne o zbliżonym do przedmiotu zamówienia zakresie i wartości nie mniejszej niż 2 500 000 PLN brutto. Przez zakres zbliżony do przedmiotu zamówienia rozumie się system zrealizowany do obsługi jednostki sektora finansów publicznych, przetwarzający informacje o postępowaniach związanych z windykacją należności publiczno – prawnych w ilości nie mniejszej niż 50.000 postępowań rocznie
oraz

— Wykonawca świadczył usługi utrzymania i rozwoju co najmniej 2 systemów teleinformatycznych przez co najmniej 12 miesięcy dla każdego systemu o zbliżonej do przedmiotu zamówienia wielkości i stopniu komplikacji w oparciu o metodykę ITIL. Przez wielkość i stopień komplikacji zbliżony do przedmiotu zamówienia rozumie się system zrealizowany do obsługi jednostki sektora finansów publicznych, przetwarzający informacje o postępowaniach związanych z windykacją należności publiczno – prawnych w ilości nie mniejszej niż 50.000 postępowań rocznie.

2) Wykonawca ma do dyspozycji osoby, zgodnie z poniższym wykazem:

1. Kierownik Projektu – 1 osoba – w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę kierownika projektu w co najmniej 2 projektach informatycznych związanych z wytwarzaniem lub projektowaniem oprogramowania o wartości co najmniej 2 mln zł każdy projekt;

2. Analityk biznesowy – 3 osoby – w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę analityka biznesowego w co najmniej 2 projektach informatycznych związanych z wytwarzaniem lub projektowaniem oprogramowania o wartości co najmniej 2 mln zł każdy projekt;

3. Analityk systemowy – 1 osoba – w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę analityka systemowego w co najmniej 2 projektach informatycznych związanych z wytwarzaniem lub projektowaniem oprogramowania o wartości co najmniej 2 mln zł każdy projekt;

4. Projektant UX – 1 osoba – w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zaprojektował co najmniej 10 interfejsów użytkownika lowfi highfi, w tym przynajmniej 3 interfejsy użytkownika dla urządzeń mobilnych;

5. Główny architekt – 1 osoba – w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę architekta w co najmniej 3 projektach informatycznych związanych z wytwarzaniem lub projektowaniem oprogramowania o wartości co najmniej 2 mln zł każdy projekt, z czego co najmniej 2 projekty wykonane zostały z wykorzystaniem architektury SOA;

6. Kierownik ds obsługi incydentów i problemów – 1 osoba – w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił rolę kierownika ds obsługi incydentów i problemów w co najmniej 2 projektach informatycznych związanych z utrzymaniem systemów IT, o których mowa w pkt 1) tiret 2 powyżej, wykorzystując metodykę zarządzania obszarem utrzymania zgodną z ITIL.

3) Średnie roczne zatrudnienie u Wykonawcy wynosi nie mniej niż 15 osób oraz liczebność personelu kierowniczego nie mniej niż 3 osoby – w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

4) Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia:

dowodów określających, czy usługi potwierdzające spełnianie warunku o którym mowa w pkt 1) powyżej wykazane przez Wykonawcę w JEDZ, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, zgodnie z zapisami § 2 ust. 4 pkt 2) rozporządzenia Ministra Rozwoju z 26.7.2016 w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 18/10/2016

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 18/10/2016

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa – sala 402.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Komisja przetargowa – sesja otwarcia ofert jest jawna.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Zakończenie realizacji zamówienia: 69 miesięcy od dnia zawarcia umowy – w tym 9 m-cy na wdrożenie wersji podstawowej, 12 m-cy na wdrożenie wersji rozszerzonej, 66 miesięcy usługi utrzymania i rozwoju (licząc od okresu miesiąca przed wdrożeniem wersji podstawowej zgodnie z harmonogramem – zał. do Opisu Przedmiotu Zamówienia w SIWZ).

2. Opis sposobu przygotowania ofert zawarty został w pkt 8. SIWZ (Rozdział I SIWZ), w tym:

2.1. Do oferty należy załączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie składane na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzone zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE, zwanego dalej „JEDZ”.

2.2. Wykonawca załączy do oferty generyczne modele procesów, które powinny być realizowane w każdym z obszarów funkcjonalnych zgodnie z OPZ. Modele procesów powinny być wykonane w oparciu o materiały zawarte w SIWZ oraz wskazane w nich dokumenty otoczenia prawnego. Przedstawione modele procesów powinny zawierać stosowne opisy umożliwiające ich poprawne zrozumienie. Modele procesów muszą zostać przedstawione w notacji BPMN 2.0.

2.3. Wymagane oświadczenie wskazane w pkt 2.1. powyżej (JEDZ) powinno być złożone przez każdego Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o zamówienie.

2.4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, o których mowa w pkt 10 SIWZ, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, składa także jednolite dokumenty (oświadczenie wskazane w pkt 2.1. powyżej – JEDZ) dotyczące tych podmiotów.

3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadku spełnienia wobec niego przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 i art. 24 ust. 5 pkt 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29.1.2004 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.).

Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów określonych w § 5 pkt 1)-5) rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.07.2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, które potwierdzają okoliczności braku podstaw do wykluczenia.

4. Zasady powoływania się na zasoby podmiotów trzecich określone zostały w pkt. 10 SIWZ.

6. Wykonawca przystępujący do przetargu jest obowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium na cały okres związania ofertą, w wysokości: 70 000 PLN.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-767
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli zostały one przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

3) Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1) i 2) wnosi się w terminie 10 dni od dnia, którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-767
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

06/09/2016