



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 30 LIS. 2016

ZDM/DPZ/2224/16/ZZ
ZDM-DPZ.3411.1084.2016.MSU

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Modernizacja infrastruktury serwerowej Zarządu Dróg Miejskich oraz dostawa części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych”
Nr postępowania DPZ/141/PN/125/16.

W związku z pytaniami otrzymanymi od uczestnika postępowania Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich odpowiada:

Pytanie 1:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla części II wymaga aby licencje i serwisy gwarancyjne dla urządzeń były na okres 12 miesięcy, natomiast we wzorze umowy, Wykonawca wymaga 24 miesięcznej rękojmi a w oświadczeniu gwarancyjnym nawet 3 lata. Czy Zamawiający dopuszcza aby gwarancja i rękojmia w części II OPZ były na okres 12 miesięcy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia? Urządzenia posiadające ważne serwisy posiadają również gwarancję.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje gwarancji zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść SIWZ - Załącznika nr 3 do wzoru umowy – Oświadczenie gwarancyjne pkt 3, w następujący sposób:

Było:

„3. Gwarancja udzielana jest na okres 3 lat, licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy wskazanej w protokole odbioru, w którym Zamawiający potwierdził prawdziwość i terminowość wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.”

Powinno być:

„3. Gwarancja udzielana jest na okresy wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, będącym załącznikiem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – załącznika do umowy, licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy wskazanej w protokole odbioru, w którym Zamawiający potwierdził prawdziwość i terminowość wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.”

Pytanie 2:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla części II (ITS.UTM1.18, ITS.UTM2.18 oraz ITS.MON.05) wymaga aby: „System powinien być objęty serwisem gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w Następnym Dniu Roboczym”.

Czy zamawiający odstąpi od tego wymogu? Jednocześnie informujemy, że standardowy okres naprawy urządzenia wynosi do 21 dni a w każdej chwili istnieje możliwość wykupienia dodatkowego rozszerzonego serwisu, jednak jego koszt dla każdego z urządzeń może stanowić w zależności od producenta nawet ponad 25% ceny urządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza standardowy okres naprawy. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia dla części II w następujący sposób:

Było:

ITS.UTM1.18 Serwis oraz aktualizacje	Wykonawca powinien dostarczyć licencje aktywacyjne dla funkcji bezpieczeństwa na okres 12 miesięcy. System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy. System powinien być objęty serwisem gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w Następnym Dniu Roboczym. Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7 (należy podać numer infolinii) Wykonawca musi posiadać oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych.
--	---

Powinno być:

ITS.UTM1.18 Serwis oraz aktualizacje	Wykonawca powinien dostarczyć licencje aktywacyjne dla funkcji bezpieczeństwa na okres 12 miesięcy. System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy. System powinien być objęty serwisem gwarantującym naprawę na standardowych warunkach określonych przez producenta sprzętu, z terminem naprawy nie dłuższym niż 21 dni. Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7 (należy podać numer infolinii) Wykonawca musi posiadać oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych.
--	--

Było:

ITS.UTM2.18 Serwis oraz aktualizacje	Wykonawca powinien dostarczyć licencje aktywacyjne dla funkcji bezpieczeństwa na okres 12 miesięcy. System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy. System powinien być objęty serwisem gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w Następnym Dniu Roboczym. Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7 (należy podać numer infolinii) Wykonawca musi posiadać oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych.
--	---

Powinno być:

ITS.UTM2.18 Serwis oraz aktualizacje	<p>Wykonawca powinien dostarczyć licencje aktywacyjne dla funkcji bezpieczeństwa na okres 12 miesięcy.</p> <p>System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy.</p> <p>System powinien być objęty serwisem gwarantującym naprawę na standardowych warunkach określonych przez producenta sprzętu, z terminem naprawy nie dłuższym niż 21 dni.</p> <p>Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7 (należy podać numer infolinii)</p> <p>Wykonawca musi posiadać oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych.</p>
--	---

Było:

ITS.MON.05 Serwis oraz aktualizacje	<p>System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy.</p> <p>System powinien być objęty serwisem gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w Następnym Dniu Roboczym.</p> <p>Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7 (należy podać numer infolinii)</p> <p>Wykonawca musi posiadać oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych.</p>
---	---

Powinno być:

ITS.MON.05 Serwis oraz aktualizacje	<p>System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 12 miesięcy.</p> <p>System powinien być objęty serwisem gwarantującym naprawę na standardowych warunkach określonych przez producenta sprzętu, z terminem naprawy nie dłuższym niż 21 dni.</p> <p>Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7 (należy podać numer infolinii)</p> <p>Wykonawca musi posiadać oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych.</p>
---	--

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) w wyniku odpowiedzi na pytanie dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w:

- 1) Opisie przedmiotu zamówienia Rozdział V SIWZ – dotyczy część II, zgodnie z treścią zamieszczoną powyżej w odpowiedziach na pytania nr 2;
- 2) Załącznika nr 3 do Wzoru umowy Rozdział IV – zmiana dotyczy zapisów w ust. 3- zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1;
- 3) zmianę dotychczasowego pkt 8.11. SIWZ na następujący:

8.11. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firma) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zarząd Dróg Miejskich ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa oraz opisane:

„Oferta na modernizację infrastruktury serwerowej Zarządu Dróg Miejskich oraz dostawa części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych. Nr postępowania DPZ/141/PN/125/16. Nie otwierać przed dniem 02.12.2016r. do godz.12.00”.

- 4) zmianę dotychczasowego pkt 13.1. SIWZ na następujący:

13.1. Oferty powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chmielnej 120, Kancelaria – pok. 16, w terminie do dnia 02.12.2016r. do godziny 10:00.

- 5) zmianę dotychczasowego pkt 15.1. SIWZ na następujący:

15.1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chmielnej 120, w Warszawie, w sali nr 402 w dniu 02.12.2016r., o godz. 12.00 .

W wyniku zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Jednocześnie, zgodnie z art. 12a ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, zamieszcza informację o zmianach na stronie internetowej.

DYREKTOR
ZARZĄDU DRÓG MIEJSKICH
Lukasz Puchalski

W załączeniu:

Załącznik nr 3 do Wzoru umowy

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

do umowy nr **DPZ/141/PN/125/16** z dnia..... r. część.....

udzielona przez:

1) z siedzibą w przy ul..... ;
zarejestrowaną w pod numerem KRS
....., posługującą się numerem REGON:, numerem NIP:
..... reprezentowaną przez:, zwaną dalej "Wykonawcą"
na rzecz

2) Miasta Stołecznego Warszawa pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, powołany uchwałą Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26-04-1993 r. nr XLV/259/93 w sprawie utworzenia Zarządu Dróg Miejskich, działający na podstawie uchwały Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 29-05-2008 r. nr XXXIV/1023/2008 w sprawie statutu Zarządu Dróg Miejskich, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia przez, zwanym dalej Zamawiającym,

1. Wykonawca jako gwarant, udziela niniejszym Zamawiającemu gwarancji na przedmiot objęty umową nr **DPZ/141/PN/125/16** z dniar.
2. Składając niniejsze oświadczenie gwarancyjne Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy nr **DPZ/141/PN/125/16** z dniar. jest wykonany i ma wszelkie właściwości odpowiadające warunkom określonym w powyższej wskazanej umowie oraz odpowiada wymogom zawartym w SIWZ, będącej podstawą wyboru oferty Wykonawcy.
3. Gwarancja udzielana jest na okresy wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, będącym załącznikiem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – załącznika do umowy, licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy wskazanej w protokole odbioru, w którym Zamawiający potwierdził prawdziwość i terminowość wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.
4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszelkie roszczenia gwarancyjne kierowane mogą być na adres Wykonawcy, tj.:

nazwa Wykonawcy

adres korespondencyjny

e-mail:....., fax:

....., tel.:.....

Roszczenia gwarancyjne składane być mogą w formie pisemnej poprzez przesłanie stosownej korespondencji na adres korespondencyjny lub adres mailowy Wykonawcy wskazany powyżej z jednakowym skutkiem prawnym w zakresie skuteczności każdego ze sposobów doręczenia.

Dopuszczalna jest zmiana adresu korespondencyjnego Wykonawcy jednakże wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zmiany/przeniesienia siedziby Wykonawcy za granicę zobowiązany jest on do wskazania swego przedstawiciela oraz jego adresu na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Zmiana adresu do zgłoszenia uprawnień lub roszczeń gwarancyjnych jest skuteczna wobec Zamawiającego z datą otrzymania przez niego stosownej, pisemnej informacji. W przypadku braku powyższej informacji lub jej niezgodności z powyżej wskazanymi warunkami za skuteczne uznane będzie doręczenie lub próba doręczenia na adres wskazany na wstępie pkt. 5 powyżej.

6. Za datę realizacji uprawnień lub zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych Zamawiającego przyjmuje się datę nadania korespondencji pocztowej lub mailowej przez Zamawiającego.
7. Zakres uprawnień lub roszczeń Zamawiającego jest jednocześnie zakresem obowiązków Wykonawcy i obejmuje wedle wyboru Zamawiającego prawo do żądania:
 - 7.1. usunięcia wady fizycznej lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad,
 - 7.2. zwrotu zapłaconego wynagrodzenia w całości lub w części,
 - 7.3. zapewnienia innych świadczeń zmierzających do utrzymania bądź przywrócenia właściwości, cech i funkcjonalności przedmiotu umowy, o których spełnieniu zapewnił Wykonawca podpisując umowę. .
8. Tryb, warunki, miejsce i terminy realizacji praw i obowiązków z tytułu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji określone są w Umowie nr **DPZ/141/PN/125/16** z dnia....., które to warunki Wykonawca niniejszym w całości potwierdza, akceptuje i zobowiązuje się do ich bezwarunkowej realizacji.
 9. Wykonawca oświadcza, że udzielona Zamawiającemu gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z udzielonej mu rękojmi za wady.
 10. Wykonawca wyda Zamawiającemu w dacie odbioru przedmiotu umowy wszelkie dodatkowe dokumenty gwarancyjne a przed ich wydaniem sprawdzi i zapewni ich zgodność z warunkami niniejszej gwarancji oraz zgodność oznaczeń znajdujących się na składnikach przedmiotu umowy z danymi znajdującymi się na dokumentach gwarancyjnych a także stan zabezpieczeń umieszczonych na przedmiocie umowy.
 11. W zakresie nie objętym niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym moc wiążącą mają warunki określone w umowie **DPZ/141/PN/124/16** z dnia..... oraz zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa.

Sporządzono w Warszawie, dnia....., 2016 r.

.....

w imieniu Wykonawcy

Potwierdzanie odbiory w Imieniu Zamawiającego

Warszawa; dnia.....2016 r.