



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 29 12 2016

ZDM/DPZ/2593/16/ZZ
ZDM – DPZ.3411.1261.2016.MMA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **„Najem urządzeń drukujących na potrzeby Zarządu Dróg Miejskich wraz z serwisem i materiałami eksploatacyjnymi do tych urządzeń oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjno-naprawczego dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń oraz najem 1 wysokowydajnego urządzenia drukującego wraz z systemem wspomagającym zarządzanie”**.

Nr postępowania **DPZ/154/PN/136/16**

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) odpowiada na pytania zadane przez Wykonawców oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, poprzez modyfikację Opisu Przedmiotu Zamówienia w części I, oraz zmianę terminu składania i otwarcia ofert.

W Rozdziale V – „Opis przedmiotu zamówienia dla poszczególnych części”, na stronie 46 i kolejnych w sekcji „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA część 1” Zamawiający określił następujące wymagania:

Pytanie 1:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A3 (drukarka, kopiarka, skaner)”: Szybkość druku: urządzenie ma umożliwiać wydruk min.35 stron na minutę dla formatu A4 w kolorze i w mono zarówno w trybie jednostronnym i dwustronnym i min. 20 stron na minutę dla formatu A3 kolorze i w mono zarówno w trybie jednostronnym i dwustronnym.

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Szybkość druku: urządzenie ma umożliwiać wydruk min.35 stron na minutę dla formatu A4 w kolorze i w mono zarówno w trybie jednostronnym i dwustronnym i min. 20 stron na minutę dla formatu A3 kolorze i w mono w trybie jednostronnym i 13 stron na minutę w trybie dwustronnym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenia o parametrze: Szybkość druku: urządzenie ma umożliwiać wydruk min.35 stron na minutę dla formatu A4 w kolorze i w mono zarówno w trybie

jednostronnym i dwustronnym i min. 20 stron na minutę dla formatu A3 kolorze i w mono w trybie jednostronnym i 13 stron na minutę w trybie dwustronnym.

Pytanie 2:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A3 (drukarka, kopiarka, skaner)”: Prędkość skanowania: co najmniej 65 oryginałów na minutę w trybie kolor i monochromatycznym w trybie dwustronnym.

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Prędkość skanowania: co najmniej 65 oryginałów na minutę w trybie kolor i monochromatycznym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Prędkość skanowania: co najmniej 65 oryginałów na minutę w trybie kolor i monochromatycznym.

Pytanie 3:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner)”: Czas oczekiwania na pierwszą kopię: max 9 s

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie wielofunkcyjne o czasie oczekiwania na pierwszą kopię max 12 s. ale czasie oczekiwania na pierwszą stronę wydruku 8 s.?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie wielofunkcyjne o czasie oczekiwania na pierwszą kopię max 12 s. ale czasie oczekiwania na pierwszą stronę wydruku 8 s.

Pytanie 4:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner)”: Rozdzielczość wydruku: min. 1200 x 2400 dpi

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o rozdzielczości wydruku 1200 x 1200 dpi? Przy urządzeniach monochromatycznych przeznaczonych do wydruków biurowych taka jakość znacznie przewyższa typowe wymagania użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o rozdzielczości wydruku 1200 x 1200 dpi.

Pytanie 5:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner)”: Taca odbiorcza: min. 500 arkuszy.

Czy Zamawiający dopuści urządzenie wielofunkcyjne o pojemności tacy odbiorczej 250 arkuszy? Ta ilość przewyższa ilość papieru, którą Zamawiający określił jako pojemność kasy na papier.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenie wielofunkcyjne o pojemności tacy odbiorczej 250 arkuszy.

Pytanie 6:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner)”: Prędkość skanowania: co najmniej 35 oryginałów na minutę w trybie dwustronnym kolor i monochromatycznym.

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Prędkość skanowania: co najmniej 35 oryginałów na minutę w trybie monochromatycznym i 28 oryginałów na minutę w trybie kolorowym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Prędkość skanowania: co najmniej 35 oryginałów na minutę w trybie monochromatycznym i 28 oryginałów na minutę w trybie kolorowym.

Pytanie 7:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner)”: Obsługiwane formaty i gramatura papieru: min. A5-A4, 70-280 g/m².

Czy Zamawiający dopuści urządzenie wielofunkcyjne obsługujące papier o gramaturze 60-216 g/m²? Druk na grubszych nośnikach może odbywać się na najmowanych urządzeniach formatu A3.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenie wielofunkcyjne obsługujące papier o gramaturze 60-216 g/m²

Pytanie 8:

- dla „urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner)”: Kompresja faksu: MH/G3, MMR/SG3.

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Kompresja faksu: MH, MMR?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenie o parametrze: Kompresja faksu: MH, MMR

Pytanie 9:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: System umożliwi automatyczne kasowanie pracy z bufora urządzenia w przypadku wystąpienia usterki/błędu w tym zacięcia lub braku papieru w urządzeniu.

Funkcjonalność taka jest zazwyczaj funkcjonalnością samego urządzenia, nie systemu zarządzania drukiem. Czy Zamawiającemu wystarczy potwierdzenie, że oferowane do najmu urządzenie wielofunkcyjne (zarówno A3 jak i A4) taką funkcjonalność posiadają?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację funkcjonalności automatycznego kasowania pracy z bufora urządzenia w przypadku wystąpienia usterki/błędu w tym zacięcia lub braku papieru w urządzeniu przez dostarczone urządzenie.

Pytanie 10:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: Funkcja skanowania z rozpoznawaniem tekstu (OCR) w języku polskim dostępna bezpośrednio na panelu dotykowym urządzenia wielofunkcyjnego pod wskazanym adresem użytkownika z możliwością otwarcia i edytowania zeskanowanego dokumentu w programach takich jak Word, Excel, każda aplikacja do odczytywania plików PDF dostępna z panelu urządzenia bez limitu użytkowników.

Jaką ilość dokumentów miesięcznie Zamawiający przewiduje do skanowania wraz z funkcją OCR? Silniki OCR zazwyczaj są licencjonowane na określoną ilość stron w ujęciu miesięcznym. Czy Zamawiający skłonny jest zrezygnować z tej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje skanowanie 3000 stron dokumentów miesięcznie. Zamawiający oczekuje realizacji tej funkcjonalności.

Pytanie 11:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac (e-mail, folder sieciowy). Każdy użytkownik, aby mieć dostęp do funkcji skanowania musi się zautoryzować np. za pomocą karty zbliżeniowej. Po pozytywnej weryfikacji użytkownika, na panelu urządzenia pojawiają się spersonalizowane ustawienia z konkretnymi prawami dla każdego użytkownika.

Czy Zamawiający dopuści system umożliwiający skan do adresu e-mail aktualnie zalogowanego użytkownika z pominięciem folderu sieciowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga funkcjonalności skanowania do folderu sieciowego. Funkcja ta może być realizowana przez system kontroli środowiska wydruku dokumentów lub bezpośrednio przez samo urządzenie.

Pytanie 12:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: System wydruku musi umożliwiać grupowanie urządzeń według określonej przez Zamawiającego struktury, np.: Oddziały, Departamenty, Budynki, etc.

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu system umożliwiający wprowadzenie parametry „lokacja” i sortować z uwzględnieniem tego parametru, bez grupowania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu system umożliwiający wprowadzenie parametry „lokacja” i sortować z uwzględnieniem tego parametru, bez grupowania.

Pytanie 13:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: Interfejs użytkownika i administratora w systemie oraz w urządzeniach drukujących musi być w języku polskim.

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu system posiadający interfejs administratora w języku angielskim?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści w postępowaniu system posiadający interfejs administratora w języku angielskim

Pytanie 14:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: System zapewni możliwość licencjonowania na wszystkie użytkowane w ZDM urządzenia, a Wykonawca zapewni licencje razem ze wsparciem pozwalające na korzystanie z rozwiązań przez okres (min. 36 miesięcy) realizacji zawartej umowy.

Co Zamawiający rozumie przez powyższe? Jaka ilość urządzeń i jakie funkcjonalności ma zapewniać oferowane rozwiązanie? Systemy kontroli środowiska wydruku są przystosowane do konkretnych modeli urządzeń i nie są w stanie zapewnić wszystkich funkcji wszystkim modelom.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zapewnienia licencjonowania dla wszystkich urządzeń dostarczonych w ramach przedmiotowego postępowania.

Pytanie 15:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: System umożliwi monitorowanie urządzeń sieciowych i podłączonych lokalnie, i obsługiwać będzie systemy Windows 7 PRO, w wersjach zarówno 32 jak i 64 bitowych.

Co Zamawiający rozumie przez powyższe? Systemy zazwyczaj licencjonowane są na ilość podłączonych urządzeń. Jaka ilość urządzeń sieciowych i lokalnych (poza przedmiotem zamówienia) ma monitorować system?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że system umożliwi monitorowanie dostarczonych urządzeń podłączonych za pośrednictwem sieci LAN jak i podłączonych lokalnie do stacji roboczych z systemem operacyjnym MS Windows 7 PRO w wersji 32 bit i 64 bit.

Pytanie 16:

- dla systemu zarządzającego, „System kontroli środowiska wydruku dokumentów musi zapewniać”: System umożliwi pełną modyfikowalność prezentowanych raportów w zależności od wymagań Zamawiających.

Co Zamawiający określa jako „pełną modyfikowalność”? Czy zamawiający dopuści rozwiązanie które będzie posiadało szeroki zakres predefiniowanych raportów z brakiem możliwości „pełnej modyfikowalności.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z predefiniowanymi raportami zapewniającymi możliwość prezentacji wszystkich parametrów monitorowanych przez system zgodnie z przeznaczeniem systemu oraz funkcjonalnością eksportu danych do formatu csv, txt lub Excel.

Zamawiający w związku z udzielonymi odpowiedziami modyfikuje opis przedmiotu zamówienia dla części I, załączając go w oddzielnym pliku.

W związku z powyższym Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert zgodnie z art. 38 ust 6 Pzp.

Nowy termin składania i otwarcia ofert:

Termin składania ofert: w dniu 04.01.2017 r. godz. 10:00

Termin otwarcia ofert: w dniu 04.01.2017 r. godz. 10:30

Rozdział I SIWZ pkt 8.12., 13.1., 15.1. otrzymują nowe brzmienie:

„8.12. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zarząd Dróg Miejskich ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa oraz opisane: **„Najem urządzeń drukujących na potrzeby Zarządu Dróg Miejskich wraz z serwisem i materiałami eksploatacyjnymi do tych urządzeń oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjno-naprawczego dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń oraz najem 1 wysokowydajnego urządzenia drukującego wraz z systemem wspomagającym zarządzanie. Nr postępowania DPZ/154/PN/136/16”.**
Nie otwierać przed dniem 04.01.2017r. do godz. 10:30”.

„13.1. Oferty powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chmielnej 120, Kancelaria – pok. 16, w terminie **do 04.01.2017r. do godziny 10:00”.**

„15.1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chmielnej 120, w Warszawie, w sali nr **311**, w dniu **04.01.2017r. o godz. 10:30”.**

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.)

Zgodnie z art. 12a ust 3 niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, Zamawiający zamieszcza informacje o zmianach na stronie internetowej.

Otrzymują: Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

DYREKTOR
ZARZĄDU DRÓG MIEJSKICH

Łukasz Puchalski