**opis przedmiotu zamówienia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | Zarząd Dróg Miejskich |
| **Adres:** | ul. Chmielna 120 |
| 00-810 Warszawa |
| woj. mazowieckie |
| **Nazwa zamówienia:** | Ochrona fizyczna oraz kontrola obiektu tunel dla pieszych Trasy W-Z w Warszawie |
| **Adres zamówienia:** | Warszawa |
| **Autorzy opracowania:** | Krystian Warot |

 Kody CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie;

 92522100-7 Usługi ochrony obiektów historycznych;

Warszawa, 2017

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: **„Ochrona fizyczna oraz ochrona obiektu - Tunel dla pieszych Trasy W-Z w Warszawie ”**, które polegać będzie na kompleksowej obsłudze obiektu z jego wszystkimi mediami technicznymi tj.:

1. Czynności z zakresu ochrony stałej całodobowej i obsługi podstawowej.
2. Konserwacji stałej urządzeń i instalacji TV przemysłowej w obiekcie.
3. Montażu monitoringu wizyjnego ze zdalnym połączeniem audio
4. **CZYNNOŚCI Z ZAKRESU OCHRONY STAŁEJ CAŁODOBOWEJ I OBSŁUGI PODSTAWOWEJ**
5. **Ochrona fizyczna obiektu i pomieszczeń, a także ochrona mienia ruchomego znajdującego się na obiekcie „Tunel pieszy ze schodami ruchomymi na Trasie W-Z w Warszawie” przed dewastacją, zniszczeniem, kradzieżą i włamaniem:**
	1. Pomieszczeń zlokalizowanych w obiekcie.
	2. Schodów i urządzeń przynależnych do obiektu.

Z uwagi na publiczny charakter obiektu, otwarty on będzie w godzinach **530 – 030**.

Zamykanie i otwieranie obiektu będzie wykonywane przez pracowników Wykonawcy. Przed zamknięciem obiektu pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do sprawdzenia, czy nie zostały w obiekcie osoby niepowołane.

1. **Ochrona pomieszczeń:**

Realizacja tej części przedmiotu zamówienia wiązać się będzie z:

1. Ochroną pomieszczeń Zamawiającego poprzez monitorowanie obiektu przy użyciu kamer rozlokowanych na obiekcie.
2. Ochroną pomieszczeń poprzez sygnały pochodzące z systemu monitoringu przekazywane do centrum monitorowania i dowodzenia grupami interwencyjnymi.
3. Podejmowaniem interwencji przez Załogi Interwencyjne Wykonawcy, na każdy sygnał emitowany przez system monitoringu Zamawiającego lub sygnał od pracownika Wykonawcy pełniącego dyżur w pomieszczeniu monitorowania zlokalizowanym w ochranianym obiekcie.
4. Zapewnienie Załogi Interwencyjnej 24 h do obiektu Wykonawcy - czas dojazdu patrolu od zgłoszenia awarii zgodnie z przedstawionym przez wykonawcę lecz nie później niż 20 min
5. **Pracownicy pełniący funkcję ochrony obiektów zobowiązani są do:**

a.) Niezwłocznego powiadamiania właściciela agencji ochrony lub osoby będącej jego przedstawicielem w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku niemożności wykonywania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.

b.) Niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego oraz osób ustanowionych do kontaktów roboczych w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, o każdym istotnym zagrożeniu bezpieczeństwa.

c.) Niezwłocznego powiadamiania policji w razie zaistnienia lub usiłowania napadu, w szczególności każdorazowo, gdy zagrożenie wymagać będzie działań przekraczających uprawnienia pracownika ochrony, oraz każdorazowo w przypadkach kradzieży, dewastacji albo zniszczenia mienia w chronionym obiekcie.

d.) Niezwłocznego powiadamiania pogotowia ratunkowego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku lub innych zdarzeń związanych z zagrożeniem życia lub zdrowia osób przebywających na terenie obiektu.

e.) Niezwłocznego powiadamiania straży pożarnej w razie pożaru lub stwierdzenia powstania takiego zagrożenia bądź stwierdzenia próby podpalenia.

f.) Prowadzenia „Książki Służby”, zawierającej imię i nazwisko pełniących służbę, godziny pełnienia służby i wszystkie wydarzenia nadzwyczajne oraz nieprawidłowości zaistniałe podczas pełnienia służby.

g.) Uniemożliwiania wejścia na teren ochranianego obiektu akwizytorom, handlarzom lub innym osobom zakłócającym porządek i prawidłowe funkcjonowanie obiektu.

h.) Podejmowania innych niezbędnych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

i.) Podejmowania innych niezbędnych działań, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa w ochranianym obiekcie.

1. **W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić**:
2. Posterunek w pomieszczeniu monitoringu.

- posterunek stały, całodobowy, pełniony przez jednego pracownika na zmianie,

- monitoring obiektu przez pracowników Wykonawcy, przy użyciu kamer rozmieszczonych na obiekcie,

1. Posterunek na poziomie ul. Senatorskiej.

- posterunek stały, całodobowy, pełniony przez jednego pracownika na zmianie,

1. Posterunek na poziomie ul. Al. Solidarności.

 - posterunek stały, całodobowy, pełniony przez jednego pracownika na zmianie,

1. Posterunek na poziomie „-1” w pobliżu toalet i pomieszczenia dla matek z dzieckiem.

 - posterunek stały, pełniony w godzinach **530 – 030**, pełniony przez jednego pracownika na zmianie.

1. Łączność pomiędzy pracownikami pełniącymi służbę na obiekcie Zarządu Dróg Miejskich oraz pomiędzy pracownikami, a centrum dowodzenia, kierownictwem i kadrą techniczną.
2. W przypadku ochrony fizycznej w pomieszczeniu na poziomie ul. Senatorskiej - wykonywanie obchodów sali na tym poziomie, kontrolę pomieszczeń i urządzeń tam zlokalizowanych, oraz na półpiętrze (toalety, zabytkowa tablica sterująca), w razie konieczności pomoc niepełnosprawnym w korzystaniu przez nich z wind oraz dźwigów.
3. W przypadku ochrony fizycznej w pomieszczeniu zlokalizowanym na poziomie Al. Solidarności – wykonywanie obchodów korytarza wiodącego od wejścia do tunelu do schodów ruchomych i wykonywanie obchodów schodów ruchomych.
4. W przypadku ochrony poprzez system monitoringu wizyjnego – obserwację pomieszczeń obiektu i w przypadku wystąpienia zagrożenia powiadamianie wszystkich osób przebywających w obiekcie o zagrożeniu przy użyciu radiowęzła, w przypadku zauważenia aktów wandalizmu powiadamianie odpowiednich pracowników ochrony o tym fakcie poprzez radiotelefony.
5. Podejmowanie interwencji w przypadkach zauważenia aktów wandalizmu lub prób dewastacji, prób kradzieży, itp.
6. Podejmowanie interwencji w przypadkach zauważenia prób handlu na terenie obiektu.
7. Wykonawca zapewni na obiekcie automatyczny defibrylator ( z przeznaczeniem do użytku publicznego w warunkach zewnętrznych) oraz apteczkę wraz z wyposażeniem (apteczka musi być wyposażona z normą DIN 13157plus ) przez cały okres trwania umowy.
8. Wykonawca zapewni na każdej zmianie jednego pracownika przeszkolonego w obsłudze defibrylatora oraz w udzieleniu pierwszej pomocy.
9. Wszyscy pracownicy ochrony na zmianie muszą być wyposażeni w: Pałkę ochroną, kajdanki, gaz łzawiący.
10. Pracownicy Wykonawcy pełniący dyżur na posterunkach, muszą posiadać licencję pracownika kwalifikowanego.
11. Zamawiający ma prawo w trakcie trwania umowy do 2 próbnych alarmów w ciągu miesiąca, bez dodatkowego wynagrodzenia, w celu sprawdzenia skuteczności działania i czasu reakcji załóg interwencyjnych.

**UWAGA:**

**WYKONAWCA PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNĄ I CYWILNĄ ZA SZKODY WYNIKŁE Z KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA POWIERZONEGO MU DO OCHRONY MIENIA , KTÓRE POWSTAŁY W CZASIE ŚWIADCZENIA USŁUGI WYKONAWCA NA WŁASNY KOSZT DOKONA NAPRAW USZKODZONYCH ELEMENTÓW W TERMINIE UZGODNIONYM Z ZAMAWIAJĄCYM**

1. **Konserwacja stała urządzeń i instalacji TV przemysłowej w obiekcie**

**1. Konserwacja monitoringu wizyjnego oraz ochrona pomieszczeń**

1. Wykonywanie stałej konserwacji lub wymiana w razie awarii istniejącego systemu TV w celu zachowania jego sprawności działania (przez cały okres trwania umowy).
2. Czas naprawy lub wymiany nie dłuższy niż 24 h od zgłoszenia
3. Wykonywanie stałej konserwacji monitoringu w siedzibie zamawiającego
4. Wykonywanie nagrań na dysku przenośnym zdarzeń aktów wandalizmu, dewastacji i innych zdarzeń.
5. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć nagrania w ciągu 24 godzin po dewastacji do zamawiającego. Koszty nagrań ponosi wykonawca zamówienia.
6. **Montaż monitoringu wizyjnego ze zdalnym połączeniem audio.**
7. **Wymian monitoringu wizyjnego oraz instalacja TV przemysłowej w siedzibie Zamawiającego.**
8. Wymian wszystkich (18 szt.) kamer zamontowanych na obiekcie wraz z rejestratorem oraz monitorami o minimalnych parametrach: Rozdzielczość FULL HD nie mniej niż 700 TVL oraz widoczność dzień / noc, Kamera kopułkowa wandaloodporne (IP44 i IK44)
9. Zamontowanie przekaźników do łączności on-line oraz dysku twardego zewnętrznego min. 4 TB (możliwość 2 x 2 TB lub 4x1TB).
10. Zamontowanie podglądu wizyjnego na ekranie LED 42 CALI rozdzielczości FULL HD (przystosowanych do ciągłej pracy –przemysłowych) w tym mocowanie na ścianę i inne akcesoria niezbędne do zamontowania i odbioru monitoringu w siedzibie Zamawiającego oraz na trasie WZ z możliwością zdalnego połączenia wideo ze wszystkich kamer wraz z niezbędnym sprzętem do przybliżania fragmentów obrazu i wydruk na drukarce laserowej w kolorze, także z możliwością nagrywania na płyty DVD oraz komputer (Wykonawca musi zapewnić konserwację sprzętu zamontowanego u Zamawiającego oraz zapewnić tonery do drukarki przez cały okres trwania umowy – wymiana tonerów min. 3 razy). Minimalne parametry do komputera służącego do podglądu monitoringu wizyjnego: procesor Intel i7 (lub o podobnych parametrach), dysk 1TB, Pamięć ram 32 GB, , klawiatura i myszka bezprzewodowa (zasięg min 5m).
11. Zamontowanie niezbędnych urządzeń do obsługi monitoringu wizyjnego z możliwością zdalnego połączenia.
12. Zamontowany sprzęt musi mieć oryginalne oprogramowania oraz możliwości do podłączenia monitoringu z innych kamer (planowanych do podłączenia).
13. Zapewnienie połączenia Internetu dla zapewnienia podglądu online w siedzibie Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.
14. Termin montażu: od podpisania umowy 2 miesiące –Podstawą do rozliczenia wymiany monitoringu zostanie sporządzony protokół odbioru prac.
15. **Rozliczenie wykonanych usług.**
16. Wynagrodzenie za jeden miesiąc usług – prac utrzymaniowych ustalone zostanie na podstawie uzgodnionych przez strony protokołów odbioru częściowego (comiesięcznego).
17. Protokół odbioru częściowego – prace utrzymaniowe będą rozliczane:
	1. Przyjmując, że jeden miesiąc to 30-dni kalendarzowych (rozliczenie ryczałtowe):
18. Ochrona fizyczna stała z monitorowaniem obiektu przy użyciu istniejącej instalacji monitoringu oraz obsługa podstawowa nad urządzeniami i instalacjami zamontowanymi w obiekcie.
19. Konserwacja stała urządzeń i instalacji TV przemysłowej w obiekcie
	1. Rozliczenie obmiarowe :
20. Montaż monitoringu wizyjnego ze zdalnym połączeniem audio
21. **Rozliczenie wynagrodzenia** Wykonawcy za kompleksowe usługi konserwacyjne i ochronę następować będzie na podstawie faktur VAT, wystawionych w okresach miesięcznych, w oparciu o podpisany przez Strony protokół odbioru częściowego usług. Ostatni protokół odbioru stanowił będzie protokół odbioru końcowego.
22. Wszystkie urządzenia zamontowane na obiekcie oraz w siedzibie ZDM zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia przechodzą na własność Zamawiającego
23. Protokolarne przekazanie obiektu – do dnia 31.12.2017 r. wykonawca zadania musi zdać do ZDM wszystkie pomieszczenia oraz urządzenia sprawne i w stanie nie pogorszonym, niż je przyjął. W innym przypadku zamawiający zleci naprawę innej firmie na koszt wykonawcy.
24. Zamawiający może zlecić naprawę urządzeń innej firmie. (Jeśli Wykonawca nie będzie dotrzymywał terminów ustalonych z Zamawiającym) na koszt Wykonawcy.
25. Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania obiektu ma obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę (pełny etat) 12 pracowników w tym 12 ochroniarzy trasy WZ.
26. **Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zapoznania się z stanem faktycznym obiektu oraz urządzeń, i nie będzie wnosił zastrzeżeń w tym zakresie po rozstrzygnięciu postępowania przetargowego.**