



## ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08  
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 2018 -01- 1 8

ZDM/DPZ/103 /18/ZZ  
ZDM – DPZ.3411.47 .2018.AGA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na  
**„Czyszczenie drogowych obiektów inżynierskich i ekranów akustycznych  
zlokalizowanych na terenie m.st. Warszawy”**

**Numer postępowania DPZ/150/PN/134/17.**

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (DZ. U z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) odpowiada na pytania Wykonawcy.

### **Pytanie Nr 1:**

Co jest rozumiane przez pojęcie „zlecenie”? Czy zlecenie przekazane do realizacji Wykonawcy w deklarowanym przez niego terminie będzie dotyczyło usunięcia pojedynczego graffiti, graffiti z całego obiektu czy np. z całego węzła?

### **Odpowiedź:**

Poprzez pojęcie „zlecenie” Zamawiający rozumie przekazanie Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail przedstawiciela Wykonawcy informacji o konieczności wykonania określonego rodzaju prac np. usunięcia graffiti, zgodnie z pkt. 4.28. STWiOP, przy czym zlecenie będzie obejmowało wskazany obiekt, tj. wszystkie jego elementy. Usługę/zlecenie należy wykonać i przedstawić do odbioru Zamawiającemu w terminie zgodnym z Ofertą Wykonawcy.

### **Pytanie Nr 2:**

Z jaką częstotliwością będą wysyłane zlecenia, gdyż zgodnie z zapisami w pkt 3.1.7., 3.6.6., 3.7.6. ekipy będą usuwać graffiti na bieżąco aby udostępnić front ekipom myjącym, a duża ilość zleceń będzie skutkować koniecznością aktualizacji przekazanych harmonogramów.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy według potrzeb, zlecenia dotyczące wykonania określonych prac zgodnie z pkt 4.12. i 4.13. STWiOP. Zamawiający poprzez zapisy w pkt 3.1.7., 3.6.6., 3.7.6. wyklucza sytuacje w których Wykonawca zgłasza do odbioru umyte ekrany akustyczne, gzymsy i balustrady oraz drogowe obiekty inżynierskie, na których naniesione jest graffiti, plakaty, naklejki, wlepki. Jednocześnie zgodnie z pkt 4.14., 4.15., 4.16., 4.17. STWiOP Zamawiający wyznacza Wykonawcy 2 dni kalendarzowe na rozpoczęcie zleconych prac, w tym na uzyskanie przez Wykonawcę (np. poprzez wizję w terenie) wszelkich niezbędnych informacji (w tym stwierdzenia konieczności usunięcia graffiti,

plakatów itp.) koniecznych do prawidłowego wykonania zlecenia. Ponadto Zamawiający zgodnie z pkt 4.19. STWiOP w sytuacji uzasadnionej, na pisemny wniosek Wykonawcy (przekazany drogą elektroniczną), złożony przed terminem rozpoczęcia lub zakończenia usługi, może wskazać Wykonawcy nowy termin rozpoczęcia, bądź ostatecznego zakończenia prac.

**Pytanie Nr 3:**

Czy przed otrzymaniem zlecenia będzie znany Zamawiającemu stan powłok malarskich na obiekcie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgodnie z pkt. 4.14., 4.15., 4.16. ,4.17. STWiOP wyznacza Wykonawcy 2 dni kalendarzowe na rozpoczęcie zleconych prac, m.in. celem pozyskania przez Wykonawcę wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do ich wykonania zgodnie ze STWiOP (np. poprzez wizję w terenie).

W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje przekazywania informacji Wykonawcy o stanie technicznym obiektu, w tym o stanie powłok malarskich.

**Pytanie Nr 4:**

W jaki sposób będą rozliczane prace, gdy w momencie usuwania graffiti odsłonięte zostanie spod niego kolejne graffiti?

**Odpowiedź:**

Wykonane prace będą rozliczane w ramach pozycji rozliczeniowej „Usuwanie graffiti z ekranów akustycznych i z drogowych obiektów inżynierskich”.

Zamawiający wymaga aby prace związane z usuwaniem graffiti wykonywać w sposób zapewniający dokładne i efektywne jego usunięcie, zgodnie z pkt 3.2.1. STWiOP. Nie jest możliwym do ustalenia czy na danej powierzchni naniesione graffiti stanowi jedna, dwie czy kilka warstw.

**Pytanie Nr 5:**

Czy w przypadku uszkodzenia powłok, naprawy należy wykonać systemami malarskimi przeznaczonymi do obiektów inżynierskich/mostowych?

**Odpowiedź:**

Wykonawca zobowiązany jest, w przypadku uszkodzenia powierzchni czyszczonych/zabezpieczanych, czy też istniejących na nich powłok malarskich i/lub powłok antygraffiti/antyplakat dokonać ich naprawy/odtworzenia na własny koszt w terminie i technologii uzgodnionej z Zamawiającym, zgodnie z pkt. 4.5. STWiOP.

**Pytanie Nr 6:**

Czy zamawiający posiada porozumienia z firmami, spółdzielniami, wspólnotami mieszkaniowymi aby umyć ekrany akustyczne za którymi są np. parkingi, tereny wspólnot mieszkaniowych itp. ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 4.2. STWiOP Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę, w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia, do dokonania wszelkich uzgodnień ułatwiających dostęp do drogowych obiektów inżynierskich, w tym ekranów akustycznych. Jednakże Wykonawca wykonując roboty w imieniu Zarządu drogi ma uprawnienia wynikające z art. 21 ust. 2 pkt 1 ustawy o drogach publicznych tj. prawo do wstępu na grunty przyległe do pasa drogowego, jeżeli jest to niezbędne do wykonywania czynności związanych z utrzymaniem i ochroną dróg.

**Pytanie Nr 7:**

Czy mycie drogowych obiektów inżynierskich dotyczy tylko powierzchni poziomych? Czy też elementów konstrukcyjnych?

**Odpowiedź:**

Zakres usług z pozycji "Mycie drogowych obiektów inżynierskich" obejmuje wszystkie elementy mytego obiektu, w tym elementy konstrukcyjne, z wyłączeniem gzymsów i balustrad oraz wymienionych powierzchni płaskich tj. chodników i jezdni przyległych do czyszczonego obiektu, zgodnie z pkt 3.7.1. STWiOP.

**Pytanie Nr 8:**

Czy mycie obiektów np. kładka nad ul. Marynarską dotyczy też miejsc nad torami tramwajowymi?

**Odpowiedź:**

Mycie danego obiektu obejmuje wszystkie jego elementy, w tym konstrukcyjne z wyłączeniem powierzchni płaskich tj. chodników i jezdni przyległych do czyszczonego obiektu, zgodnie z pkt 3.6.1. i 3.7.1. STWiOP.

**Pytanie Nr 9:**

Czy Zamawiający posiada porozumienie bądź umowę z Tramwajami Warszawskimi w związku z którą Wykonawcy nie będą naliczane opłaty za wyłączenia napięcia sieci tramwajowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada pisemnych porozumień/ umów z Tramwajami Warszawskimi Sp. z o.o. Zgodnie z pkt 4.2. STWiOP Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę, w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia, do dokonania wszelkich uzgodnień ułatwiających dostęp do drogowych obiektów inżynierskich, w tym ekranów akustycznych. Zgodnie z ww. pkt STWiOP, Wykonawca przy określaniu kwoty za realizację Przedmiotu zamówienia zobowiązany jest do uwzględnienia wszelkich kosztów, w tym kosztów wynikających m.in. z uzyskania dostępu do miejsc wykonania Przedmiotu zamówienia.

**Pytanie Nr 10:**

Czy szyby windowe zlokalizowane przy obiektach też podlegają myciu i usuwaniu z nich graffiti?

**Odpowiedź:**

Urządzenia dźwigowe, w tym szyby windowe nie są ujęte w przedmiocie zamówienia dotyczącym „Czyszczenia drogowych obiektów inżynierskich i ekranów akustycznych zlokalizowanych na terenie m.st. Warszawy”, zatem nie podlegają myciu oraz usuwaniu graffiti i plakatów w ramach niniejszego zamówienia.

**Pytanie Nr 11:**

Jakie są wymagania zamawiającego dot. powierzchni która będzie zabezpieczana powłokami antygraffiti? Czy wystarczy zmycie powierzchni ciepłą wodą pod ciśnieniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do właściwego doboru technologii, materiałów oraz środków chemicznych stosowanych w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia. Na Wykonawcy ciąży obowiązek prawidłowego stosowania powłokowych systemów antygraffiti/antyplakat w oparciu o zalecenia i karty techniczne producenta użytych środków, jak również odpowiedniego przygotowania powierzchni przed nałożeniem określonej powłoki

m.in.: oczyszczenie z zanieczyszczeń, osuszenie, odtłuszczenie itp., co zostało wskazane w pkt: 3.4.2., 3.4.3., 3.5.2., 3.5.3., 4.4. STWiOP.

**Pytanie Nr 12:**

Czy mycie powierzchni balustrad jest rozliczane z rozwinięcia umytej powierzchni czy z rzutu ?

**Odpowiedź:**

Mycie balustrad w ramach niniejszego zamówienia, Zamawiający rozliczać będzie z rzutu danej powierzchni określonej w m<sup>2</sup>.

**Pytanie Nr 13:**

Czy usuwanie graffiti np. z podpór nurtowych głównych przepraw mostowych przez Wisłę również należy w kalkulować w cenę usuwania graffiti, czy prace tego typu są rozliczane powykonawczo kosztorysem (prace alpinistyczne, wynajem barki).

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 4.2. STWiOP Wykonawca zobowiązany jest przy określaniu kwoty za realizację Przedmiotu zamówienia do uwzględnienia wszelkich kosztów, m.in. wynikających z dostępu do miejsc wykonania Przedmiotu zamówienia, wypożyczenia sprzętu ułatwiającego dostęp do podpór znajdujących się w cieku wodnym itp.

**Pytanie Nr 14:**

Czy zamawiający dopuszcza zamiast oznakowania z tyłu pojazdu zgodnie z pkt 4.9. zastosowanie przyczepy U-26

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza do realizacji Przedmiotu zamówienia zastosowanie przyczepy U-26, w przypadku gdy spełnia wymagania określone zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach.

**Pytanie Nr 15:**

W pkt 4.10 i 4.11 zamawiający oczekuje przedstawienia 2 harmonogramów – proszę o wskazanie który jest właściwy do przekazania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia harmonogramu mycia ekranów akustycznych, gzymsów i balustrad obejmującego cały okres trwania umowy – zgodnie z pkt 4.10. STWiOP oraz przedstawiania miesięcznych harmonogramów mycia ekranów akustycznych, gzymsów i balustrad – zgodnie z pkt 4.11. STWiOP.

**Pytanie Nr 16:**

Czy wykonawca może usuwać graffiti po śladzie na delikatnych podłożach i słabych powłokach?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 3.2.3. STWiOP Zamawiający nie dopuszcza usuwania graffiti po jego obrębie.

**Pytanie Nr 17:**

Po jakim czasie zamawiający będzie odbierał zgłoszone prace?

**Odpowiedź:**

Prace zgłoszone przez Wykonawcę do odbioru, zostaną poddane ocenie przez Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych, liczonym od daty otrzymania informacji od Wykonawcy o wykonaniu usługi i przedstawieniu jej do odbioru, zgodnie z pkt 4.19. STWiOP.

**Pytanie Nr 18:**

Od kiedy Zamawiający ewentualnie zaczyna naliczać kary umowne - czy od dnia odbioru czy od końca zadeklarowanego terminu zakończenia prac czy od dnia zgłoszenia prac do odbioru

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie mógł naliczyć kary umowne Wykonawcy zgodnie z zapisami § 9 umowy. Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku prac, których ocena została dokonana po terminie ostatecznego ich zakończenia (wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie), do których w oparciu o wykonany przegląd Zamawiający zgłosi uwagi, bądź zastrzeżenia, kary umowne będą naliczane od dnia stwierdzenia tych nieprawidłowości.

**Pytanie Nr 19:**

Czy jest jakiś okres na poprawienie prac bez naliczania kar umownych, jeżeli zamawiający zakwestionuje ich jakość.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 4.19. STWiOP w sytuacji uzasadnionej, **na pisemny wniosek Wykonawcy (przekazany drogą elektroniczną), złożony przed terminem rozpoczęcia lub zakończenia usługi**, Zamawiający może wskazać Wykonawcy nowy termin rozpoczęcia, bądź ostatecznego zakończenia pracy, w tym możliwość dokonania poprawkowego mycia/czyszczenia/zabezpieczania obiektu.

**Pytanie Nr 20:**

Czy jeśli wykonawca zgłosi usunięcie graffiti np. w 3 dniu od otrzymania zgłoszenia, a odbiór prac nastąpi po zadeklarowanym terminie zakończenia prac czy wykonawca ma jeszcze czas na poprawienie prac bez naliczenia kar umownych

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 4.19. STWiOP w sytuacji uzasadnionej, **na pisemny wniosek Wykonawcy (przekazany drogą elektroniczną), złożony przed terminem rozpoczęcia lub zakończenia usługi**, Zamawiający może wskazać Wykonawcy nowy termin rozpoczęcia, bądź ostatecznego zakończenia pracy, w tym możliwość dokonania poprawkowego mycia/czyszczenia/zabezpieczania obiektu.

**Pytanie Nr 21:**

Czy wartość kar umownych za dane zlecenie może przewyższyć wartość wynagrodzenia za wykonane zlecenie

**Odpowiedź:**

Wysokość kar umownych jest określona w § 9 umowy.

**Pytanie Nr 22:**

Czy w przypadku konieczności uzyskiwania pozwoleń na wykonywanie prac wykonawca uzyska przedłużenie terminu o czas uzyskiwania niezbędnych pozwoleń.

**Odpowiedź:**

Tak, zgodnie z pkt 4.19 STWiOP w sytuacji uzasadnionej, **na pisemny wniosek Wykonawcy (przekazany drogą elektroniczną), złożony przed terminem rozpoczęcia lub zakończenia usługi**, Zamawiający może wskazać Wykonawcy nowy termin rozpoczęcia, bądź

ostatecznego zakończenia pracy, w tym możliwość dokonania poprawkowego mycia/czyszczenia/zabezpieczania obiektu.

**Pytanie Nr 23:**

Czy w przypadku wystąpienia opadów lub zbyt niskiej temperatury na obiektach otwartych lub wilgotnych podłożu przy usuwaniu graffiti termin wykonywanych prac będzie przedłużany o okres występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych?

**Odpowiedź:**

Tak, zgodnie z pkt 4.19 STWiOP w sytuacji uzasadnionej, na pisemny wniosek Wykonawcy (przekazany drogą elektroniczną), złożony przed terminem rozpoczęcia lub zakończenia usługi, Zamawiający może wskazać Wykonawcy nowy termin rozpoczęcia, bądź ostatecznego zakończenia pracy, w tym możliwość dokonania poprawkowego mycia/czyszczenia/zabezpieczania obiektu.

**Pytanie Nr 24:**

Jakie będzie stanowisko zamawiającego jeżeli stare graffiti będzie wykonane na podłożach na którym wystąpią cienie których nie da się usunąć ani przemalować np. na piaskowcu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje braku możliwości usunięcia graffiti z określonej powierzchni. Zgodnie z pkt 3.2.1. STWiOP usuwanie graffiti, w tym wszelkiego rodzaju malunki naniesione różnymi technikami i farbami, markerami etc. należy wykonywać w sposób zapewniający dokładne i efektywne jego usunięcie, nie pozostawiając cieni, nie uszkadzając czyszczonej powierzchni i istniejących trwałych powłok antygraffiti/antyplakat oraz zgodnie z instrukcją producenta użytego środka chemicznego.

**Pytanie Nr 25:**

Jaki podatek VAT należy doliczyć do oferty 8 czy 23%?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r., poz. 1221, z późn. zm.) opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług (VAT) podlega m.in. odpłatne świadczenie usług. Na podstawie art. 41 ust. 1 w związku z art. 146a pkt 1 ustawy o VAT podstawowa stawka podatku VAT na usługi świadczone w 2018 r. wynosi 23%.

W przypadku niektórych usług ustawodawca przewidział obniżoną stawkę podatku VAT. Zgodnie z art. 41 ust. 2 w związku z art. 146a pkt 2 ustawy o VAT usługi opodatkowane obniżoną stawką VAT zostały wymienione w załączniku nr 3 do ustawy o VAT.

Ponadto Zamawiający zaznacza, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami to na podatniku, który wystawia fakturę spoczywa obowiązek określenia prawidłowej stawki podatku VAT.

**Pytanie 26**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę treści Wzoru zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy stanowiącego załącznik SIWZ dot. powyższego postępowania, swoją prośbę motywujemy brakiem możliwości uzyskania powyższego zabezpieczenia od firm ubezpieczeniowych, firma otrzymała cztery odmowy wystawienia dokumentu o podanej treści. Zwracamy się również z prośbą o zmianę procentową wysokości należytego wykonania umowy na 3%. wnioskujemy to tym, iż nie jest to zakres prac budowlanych tylko prace z zakresu usług czyszczenia.

**Odpowiedź:**

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez załączenie poprawnego wzoru zabezpieczenia należytego wykonania umowy zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich.

Informujemy, iż gwarancja dotycząca należytego wykonania umowy dotyczy tylko i wyłącznie podmiotu, którego ofertę Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą w postępowaniu.

Ponadto Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę procentową wysokości należytego wykonania umowy.

DYREKTOR  
ZARZĄDU DRÓG MIEJSKICH  
Łukasz Puchalski

