



# REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w Mobilnym Serwisie Rowerowym m.st. Warszawy.

1. Mobilny Serwis Rowerowy m.st. Warszawy (MSR) jest projektem Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie realizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Mobilności. Celem projektu jest promocja korzystania z rowerów jako wygodnej i zdrowej formy transportu oraz rekreacji.
2. MSR jest realizowany przez Koncept4 Sebastian Zimmermann z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 47/10 na podstawie umowy z Zarządem Dróg Miejskich w Warszawie.
3. Odpowiedzialność za świadczone w ramach MSR usługi ponosi Koncept4 Sebastian Zimmermann (zwany dalej Serwisem).
4. Wszystkie usługi oraz naprawy wykonywane w ramach MSR są nieodpłatne.
5. Użytkownik roweru zobowiązuje się odebrać rower do godziny 17.00 w dniu naprawy. Serwis ponosi odpowiedzialność za powierzony rower tylko podczas dokonywania przeglądu lub naprawy. W przypadku nie odebrania roweru, MSR zajmie się jego magazynowaniem, za co zostanie naliczona kwota 50 zł/dzień. Odbiór roweru będzie możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z MSR. Kontakt: adam@koncept4.eu.
6. Serwis nie prowadzi sprzedaży części zamiennych ani akcesoriów.
7. Użytkownik roweru może dostarczyć wraz z rowerem części i zwrócić się do Serwisu o ich wymianę. Serwis przeprowadzi wymianę części dostarczonych przez Użytkownika pod warunkiem, że:
  - a) komponenty będą kompatybilne,
  - b) stan techniczny roweru, oraz wyposażenie serwisu umożliwią wymianę części,
  - c) montaż dostarczonych części nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo Użytkownika,
  - d) czas wymiany części nie przekroczy czasu pracy serwisu oraz nie utrudni pracy MSR. Oceny zgodności komponentów dokonuje Serwis.
8. Zakres usług świadczonych w ramach MSR obejmuje:
  - a) sprawdzanie i uzupełnianie ciśnienia w ogumieniu,
  - b) kontrolę stopnia zużycia łańcucha, napinanie, czyszczenie, smarowanie, wymianę (łańcuch własny Użytkownika),
  - c) wymianę dętki (dętka własna Użytkownika),
  - d) kontrolę oraz smarowanie linek i pancerzy,
  - e) czyszczenie kasety,
  - f) regulację wysokości siodełka i kierownicy,
  - g) regulację hamulców i przerzutek,
  - h) dokręcanie luzów,
  - i) porady w przedmiocie samodzielnej naprawy i konserwacji roweru w w/w zakresie,
  - j) montaż akcesoriów rowerowych,
  - k) kontrolę stopnia zużycia i wymianę klocków hamulcowych (klocki własne Użytkownika),
  - l) badanie techniczne roweru.
9. Serwis zapewnia staranną i rzetelną realizację określonych w pkt. 8 usług.
10. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji stanu swojego roweru w momencie jego odebrania i niezwłocznego zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości i wątpliwości do Serwisu.
11. Rowery powinny być czyste, a MSR ma prawo odmowy wykonania usługi jeśli stan czystości roweru uniemożliwia jego konserwację lub stan techniczny roweru zagraża bezpieczeństwu i nie pozwala na jego użytkowanie.

