ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH
ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 29 MAR. 2019

ZDM/DPZ/ 364 /19/ZZ
ZDM – DPZ.3411. 38 .2019.AGA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **„Dostawę licencji aplikacji mobilnej dla kontrolerów Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (SPPNmobile)".**

Numer postępowania DPZ/18/PN/16/19.

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (DZ. U z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) odpowiada na pytania wykonawców oraz dokonuje zmian w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

I. Instrukcja dla wykonawców :
Zamawiający informuje o zmianie w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia : pkt 5 ppkt 5.1.2.otrzymuje następujące brzmienie:
„5. Termin realizacji zamówienia
5.1. Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało zrealizowane:
5.1.1. rozpoczęcie: od daty zawarcia umowy ,
5.1.2. zakończenie: do 18 tygodni od daty zawarcia umowy (do 126 dni) „

II. Instrukcja dla wykonawców pkt 16 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia „Opis kryteriów oceny ofert oraz aukcja elektroniczna"
Zamawiający informuje o zmianie w specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: pkt 16.1.2. otrzymuje nowe brzmienie:
„ 16.1.2. W zakresie kryterium „czas realizacji przedmiotu zamówienia" oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów.
Ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w formularzu oferty.

do 105 dni od daty podpisania umowy	20 pkt
do 112 dni od daty podpisania umowy	15 pkt
do 119 dni od daty podpisania umowy	10 pkt
do 126 dni od daty podpisania umowy	0 pkt"

W związku z powyższymi zmianami zmienia się w formularzu oferty pkt 5. Przedmiotowy zmodyfikowany formularz Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej.

M

Pytanie nr. 1.
We wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w paragrafie 6 punkt 3 Zamawiający ujął zapis:
„w przypadku stwierdzenia w toku audytu naruszenia przez Zleceniobiorcę przepisów o ochronie danych osobowych Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każde naruszenie"
Pytanie:
Czy Zamawiający rozszerzy ten zapis o wskazanie konkretnych przypadków zaniedbania ze strony Zleceniobiorcy, za które będą naliczane kary? Wykonawca proponuje zapis:
„w przypadku stwierdzenia w toku audytu naruszenia przez Zleceniobiorcę przepisów o ochronie danych osobowych, Zleceniodawca wezwie Zleceniobiorcę do usunięcia uchybień w ciągu 14 dni. W przypadku niewywiązania się z wezwania, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każde naruszenie"
Odpowiedź:
Nie, Zamawiający podtrzymuje powyższy zapisy.

Pytanie nr. 2.
Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę z faktu, iż żadna dostępna w tej chwili technologia nie pozwala na 95% skuteczność w rozpoznawaniu tablic rejestracyjnych połączonych z identyfikacją kodu kraju, a stworzenie autorskiego rozwiązania wiąże się z pracami R&D o czasie realizacji znacząco dłuższym niż te założone w harmonogramie przedstawionym przez Zamawiającego? Tym samy czy Zamawiający dopuszcza niższą skuteczność funkcjonowania automatycznego rozpoznawania i w jaki sposób będzie w/w skuteczność mierzył? Czy Zamawiający zamierza traktować niższą skuteczność jako błąd krytyczny, czy przyjmuje inną klasyfikacje „niepoprawnego" funkcjonowania aplikacji w tym zakresie? (OPZ ref. pkt 3.4 „ Rejestracja zdarzenia")
Odpowiedź:
Zamawiający pozostawia postanowienia w tym zakresie bez zmian.
Skuteczność będzie stosunkiem ilości poprawnie odczytanych tablic do wszystkich badanych.

Pytanie nr. 3.
Czy Zamawiający może przedstawić parametry drukarki, z którą ma komunikować się urządzenie używane przez kontrolera (producent, model, używany dotychczas protokół komunikacji)? (OPZ ref. pkt 1.2 „Założenia", ppkt 3)
Odpowiedź:
Aktualnym modelem drukarki jest: SEWOO LK-P30IIB, komunikacja z drukarką będzie z wykorzystaniem technologii Bluetooth Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zmiany urządzenia na inne (o innych parametrach wydruku) w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających dalsze używanie tego modelu drukarki i zmiana ta nie może wpływać na zmianę oprogramowania w zakresie zmiany kodu źródłowego aplikacji mobilnej, a jedynie zmianę jego parametrów.

Pytanie nr. 4.
OPZ – Kiedy Zamawiający udostępni Specyfikacja API dla usług udostępnionych przez Systemu Zamawiającego? Specyfikacja API jest niezbędne do rozpoczęcia prac.
Odpowiedź:
Zamawiający przekaże specyfikację API po podpisaniu umowy.

M

Pytanie nr. 5.
OPZ – Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do środowiska z udostępnionymi usługami API?
Odpowiedź:
Tak, po podpisaniu umowy.

Pytanie nr. 6.
OPZ – czy będzie dedykowane środowisko testowe?
Odpowiedź:
Tak, będzie dedykowane środowisko testowe.

Pytanie nr. 7.
OPZ – Jakie drukarki Zamawiający będzie wykorzystywał?
Odpowiedź:
W zakresie drukarek do wystawiania DOD obowiązuje odpowiedź z pytania 3.

Pytanie nr. 8.
Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas prac projektowych dwa zestawy (urządzenie Bluebird z drukarką)?
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający jest w stanie po podpisaniu umowy udostępnić Wykonawcy dwa zestawy.

Pytanie nr. 9.
OPZ – Czy Zamawiający przekaże komplet danych udostępnianych przez usługi API, w tym dane słownikowe oraz dane o parkomatach?
Odpowiedź:
Tak, po podpisaniu umowy.

Pytanie nr. 10.
OPZ – Czy udostępnione dane o parkomatach będą zawierały dane dot. współrzędnych lokalizacyjnych?
Odpowiedź:
Tak, Będą zawierały dane dot. współrzędnych lokalizacyjnych.

Pytanie nr. 11.
OPZ rozdział 1.1 – czy usługa „sprawdzenie aktualności aplikacji" będzie zarówno sprawdzało jak i udostępniało plik z aktualizacją oprogramowania?
Odpowiedź:
Tak, będzie sprawdzała i udostępniała plik (przekazany przez Wykonawcę) z aktualizacją oprogramowania.

Pytanie nr. 12.
OZP – Aktualizacja oprogramowania – jak będzie wyglądał proces przekazania nowszej wersji aplikacji, tak aby była udostępniona? Czy po przekazaniu przez Wykonawcę np. mailem, Zamawiający udostępni ją przez usługę?
Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.

M

Pytanie nr. 13.
OZP – Aktualizacja oprogramowania – prosimy o potwierdzenie że aplikacja nie będzie udostępnione w Google Play a będzie udostępniana przez usługę API z systemu Zamawiającego.
Odpowiedź:
Tak, zamawiający potwierdza – aplikacja będzie udostępniana przez usługę API (udostępnioną przez Zamawiającego) zgodnie z odpowiedzią na pytanie 11.

Pytanie nr. 14.
OPZ rozdział 2 – Jakie inne uprawnienia niż „kontroler SPPN" są przewidziane?
Odpowiedź:
Na etapie postępowania Zamawiający nie ma wiedzy dotyczącej rozwiązań jakie będą zaimplementowane przez Wykonawcę w Aplikacji. Identyfikacja ewentualnych innych uprawnień, niż wskazane w rozdziale 2 OPZ zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 15.
OPZ rozdział 3.4 – Zamawiający wymaga skuteczności na poziomie 95%. Na jakim etapie Zamawiający będzie weryfikował czy rozwiązanie Wykonawcy spełnia to wymaganie? Czy ze względu na kluczowość tej funkcjonalności Zamawiający przewiduje tę weryfikację przed podpisaniem czy po podpisaniu Umowy?
Odpowiedź:
Na każdym etapie, po podpisaniu umowy, w szczególności w trakcie odbiorów oprogramowania.

Pytanie nr. 16.
OPZ rozdział 3.4 – „Wybór powodu wystawienia DOD, spośród pozycji z listy (ważne: lista powinna być edytowalna przez Zamawiającego z poziomu zarządzania Aplikacją i słownikami oraz lokalnymi bazami danych)" – czy w związku z faktem, że dostarczana przez Wykonawcę aplikacja mobilna komunikuje się i pobiera dane z Systemu Zamawiającego, to czy modyfikacja tych wartości nie powinna się odbywać wyłącznie w Systemie Zamawiającego? W przeciwnym razie, w przypadku modyfikacji na poziomie aplikacji mobilnej, może doprowadzić to do niespójności danych.
Odpowiedź:
Modyfikacja list słownikowych powinna się odbywać wyłącznie z poziomu zarządzania Aplikacją. Zamawiający poprzez zarzadzanie aplikacją i słownikami oraz lokalnymi bazami danych rozumie wszystkie mechanizmy niezbędne do zachowania spójności m.in. danych słownikowych, w tym ich synchronizację z danymi znajdującymi się w repozytorium – zgodnie z Architekturą rozwiązania opisaną w pkt. 1.1.

Pytanie nr. 17.
OPZ – Czy w przypadku zweryfikowania, że dany pojazd miał uprawnienie, to czy przy takim zdarzeniu ma pozostać zapisane zdjęcie czy też ma zostać usunięte, a zapisane mają zostać tylko dane bez zdjęcia?
Odpowiedź:
Tak, zdjęcie ma zostać zapisane, jednakże analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

M

Pytanie nr. 18.
OZP rozdział 1.2 – „ostatnie wartości sekwencji numerowania lokalnie wystawianych na urządzeniu mobilnych Dokumentów Opłaty Dodatkowej" – prosimy o wyjaśnienie czy numeracja DOD będzie w kontekście urządzenia czy w kontekście kontrolera?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 19.
OZP rozdział 1.2 – „wspierany poprzez wyświetlenie obszaru na ekranie, na którym ma znaleźć się tablica rejestracyjna" – czy jeśli rozwiązanie dostarczone przez Wykonawcę będzie skuteczne bez prezentowania tej ramki, a dzięki temu efektywniejsze, to wyświetlanie tego obszaru będzie konieczne?
Odpowiedź:
Zamawiający pozostawia postanowienia w tym zakresie bez zmian.

Pytanie nr. 20.
OZP – jakie Zamawiający przewiduje rozdzielczości, rozmiary zdjęć?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 21.
OZP rozdział 1.2 – Czy wraz z rozpoznaniem zagranicznego numeru rejestracyjnego aplikacja ma określać kraj rejestracji?
Odpowiedź:
Tak, wraz z rozpoznaniem zagranicznego numeru rejestracyjnego aplikacja ma określać kraj rejestracji.

Pytanie nr. 22.
OZP rozdział 1.2 – Czy aplikacja samodzielnie ma rozróżniać zagraniczne numery rejestracyjne, polskie „białe" i polskie „czarne" bez konieczności wskazywania przez kontrolera jaki rodzaj tablic ma rozpoznać?
Odpowiedź:
Tak, aplikacja samodzielnie ma rozróżniać zagraniczne numery rejestracyjne, polskie „białe" i polskie „czarne" bez konieczności wskazywania przez kontrolera jaki rodzaj tablic ma rozpoznać.

Pytanie nr. 23.
OPZ rozdział 3.9 – „Wykonanie ANPR z wykorzystaniem usługi udostępnionej na serwerze i lokalnie na urządzeniu" – o jakiej usłudze na serwerze chodzi w tym wymaganiu? Wykonawca ma dostarczyć skuteczne rozwiązanie (95% rozpoznań) które będzie działało bezpośrednio na urządzeniu, więc wymaganie jest nadmiarowe i niespójne. Prosimy o usunięcie części zdania dot. usługi na serwerze.
Odpowiedź:
Zamawiający we własnym zakresie zakupi licencję na oprogramowanie ANPR, oraz uruchomi usługę dodatkowej weryfikacji zdjęć. Zamawiający pozostawia informację na ten temat w celu zapewnienia świadomości o planowanych procesach i działaniach, z którymi Wykonawca nie będzie musiał się zintegrować.

M

Pytanie nr. 24.
OPZ rozdział 1.2 oraz rozdział 3.9 – o jakich danych testowych i tryb testowy chodzi? W OPZ nie ma wymagań szczegółowych dot. tego trybu. Prosimy o usunięcie lub doprecyzowanie
Odpowiedź:
Zamawiający przez tryb testowy (i dane testowe w tym trybie pozyskane) rozumie możliwość przeprowadzenia weryfikacji poprawności działania urządzenia kontrolerskiego poprzez wystawienie testowej opłaty dodatkowej, przed rozpoczęciem pracy kontrolera. Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 25.
OPZ – czy aplikacja ma blokować możliwość zalogowania w trybie offline?
Odpowiedź:
Tak, aplikacja ma blokować możliwość zalogowania w trybie offline.

Pytanie nr. 26.
OPZ rozdział 3.3 – Wymaganie wskazuje na możliwość dołączenia zdjęcia, a czy odłączenie także ma być dostępne?
Odpowiedź:
Tak, aplikacja ma umożliwiać odłączanie zdjęć, analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 27.
OPZ rozdział 3.3 – Czy DOD raz wydrukowany może zostać wydrukowany ponownie?
Odpowiedź:
Tak, DOD raz wydrukowany może zostać wydrukowany ponownie.

Pytanie nr. 28.
OPZ rozdział 3.3 – Czy DOD raz wydrukowany może zostać wydrukowany ponownie?
Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 27

Pytanie nr. 29.
OPZ rozdział 3.4 – Prosimy o udostępnienie specyfikacji dot. SMS do systemu Płatności Mobilnych.
Odpowiedź:
Specyfikacja zostanie udostępniona po podpisaniu umowy.

Pytanie nr. 30.
OPZ rozdział 3.4 – Czy 12-cyfrowy identyfikator nie będzie z krótki? Czy aplikacja ma blokować wystawienie DOD w tej samej minucie?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

M

Pytanie nr. 31.
OPZ – Jaki czas ma być umieszczony na zdjęciu – czy z momentu sprawdzenia uprawień czy z zrobienia zdjęcia? Co jeśli sprawdzenie uprawnień nastąpi przed końcem działania strefy a zdjęcia i wystawienie DOD już po? Czy aplikacja ma to umożliwić i do kiedy czy też zablokować?
Odpowiedź:
Jako datę i godzinę zdarzenia\DOD przyjmujemy datę i godzinę ostatniego (w ramach pojazdu) sprawdzenia uprawnień i te dane mają być umieszczane na zdjęciu.

Pytanie nr. 32.
OPZ rozdział 3.4 – jak ma się zachować aplikacja gdy nie będzie karty pamięci lub nie będzie na niej miejsca?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 33.
OPZ rozdział 3.9 – co Zamawiający miał na myśli pisząc „zamyka paczkę"? O jakie paczce mowa?
Odpowiedź:
Zamawiający rozumie przez to kontrolę kolejnego pojazdu.

Pytanie nr. 34.
OPZ rozdział 3.9 – co oznacza pojęcie „na koniec dnia"? Co ma się wydarzyć jak urządzenie zostanie podłączone do zasilania i WIFI w godzinach działania SPPN?
Odpowiedź:
Przez pojęcie „na koniec dnia" Zamawiający rozumie zakończenie pracy kontrolera i odłożenie terminala na stację dokującą. Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 35.
SWIZ – proszę o potwierdzenie liczby licencji, gdyż w umowie w par. 9 jest zapis o instalacji na 50 urządzeniach, a w par. 10 jest mowa o 56.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje o zmianie postanowień Umowy: §9 ust. 1 pkt 1.1. lit. b) otrzymuje brzmienie:
„b) korzystanie z Aplikacji na 150 urządzeniach mobilnych;".

Zamawiający informuje o zmianie zapisów postanowień Umowy w § 10 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie.".

Pytanie nr. 36.
SWIZ 7.2.1.1 Wykonawca uzyskał średni przychód za ostatnie 3 lata obrotowe (na podstawie „rachunków zysku i strat" pozycja „przychód netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów" lub „przychód netto ze sprzedaży i zrównane z nimi") w wysokości nie mniejszej niż: 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych). Co w przypadku gdy Wykonawca prowadzi działalność 2 lata?

Odpowiedź:
Zgodnie z punktem 9.1.1. SIWZ jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres

Pytanie nr. 37.
Umowa par. 10 Suma procentów w ustępie 2.1 wynosi 95%. Prosimy o poprawienie
Odpowiedź:
Zamawiający informuje o zmianie postanowień Umowy: §10 ust. 2 pkt 2.1.6 otrzymuje brzmienie:
„2.1.6. Po podpisaniu protokołu odbioru Etapu Uruchomienia: 15% wartości zamówienia.".

Pytanie nr. 38.
Umowa par. 9 Prosimy o wskazanie, które elementy programu SPPNmobile muszą zostać przekazane w formie kodów źródłowych, a które nie muszą i wystarczająca jest licencja lub sublicencja. W szczególności prosimy o potwierdzenie, że wystarczające jest przez przekazanie licencji bez kodów źródłowych dla części oprogramowania odpowiedzialnej za ANPR.
Odpowiedź:
Zamawiający będzie wymagał kodów źródłowych do aplikacji mobilnej w zakresie niezbędnym do modyfikacji „Zakresu funkcjonalnego" (opisanego w punkcie 3 OPZ) wraz z ewentualnymi zmianami wynikającymi z analizy (w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2), z wyłączeniem kodów źródłowych do modułu ANPR.

Pytanie nr. 39.
Umowa par. 8. Prosimy o potwierdzenie, że w okresie gwarancji Zamawiający nie będzie wprowadzał bez Wykonawcy żadnych zmian w oprogramowaniu, gdyż w przypadku wprowadzenia tych zmian Wykonawca nie będzie w stanie odpowiadać za poprawność działania aplikacji i świadczyć usługi gwarancji.
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający potwierdza, że nie będzie wprowadzał bez Wykonawcy żadnych zmian w oprogramowaniu.

Pytanie nr. 40.
Umowa par. 12 Kary umowne – prosimy o zmianę punktów dot. niedotrzymania terminów umownych przez dodanie zapisu „wynikających z winy Wykonawcy", gdyż Wykonawca nie może być kary za przekroczenie terminów, w przypadku gdy wynikało to z działań Zamawiającego.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje o zmianie zapisów postanowień Umowy w § 12 dodaje ust. 9 w brzmieniu:
W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Pytanie nr. 41.
Umowa par. 12 Kary umowne. Prosimy o rozróżnienie sumy kar umownych, tak aby rozłącznie traktować kary wynikające z wytworzenie i uruchomienia oprogramowania (25%), a oddzielnie kary wynikające z gwarancji (25%). Uzasadniamy to tym, że w momencie podpisania Protokołu

M

Odbioru przedmiotu zamówienia, czyli w momencie uruchomienia gwarancji, Zamawiający posiada już produkt spełniający jego oczekiwania, a także posiada do niego kody źródłowego, wobec czego określanie sumy kar z tytułu gwarancji jest niesprawiedliwie wysokie i nieuzasadnione.
Odpowiedź:
Zamawiający pozostawia postanowienia w tym zakresie bez zmian.

Pytanie nr. 42.
Umowa - Prosimy o potwierdzenie, że Protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy o którym mowa w pkt 18.7.1 SIWZ jest tym samym protokołem co Protokół Odbioru przedmiotu zamówienia o którym mowa w Umowie m.in. w par. 11 ust.2 i par. 8 ust.1.
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr. 43.
W treści postępowania napisane jest "Aplikacja działać będzie na urządzeniach z systemem operacyjnym Android (zgodnych z Bluebird EF500, również w zakresie rozdzielczości ekranu) w wersji min. 6.0 (Marshmallow)."
Pytanie: Czy kontrolerzy będą używali jednego modelu urządzenia? Czy będzie on określony przed realizacją projektu?
Odpowiedź:
Zamawiający pozostawia postanowienia w tym zakresie bez zmian.

Pytanie nr. 44.
W treści postępowania napisane jest "Aplikacja musi rozpoznawać tablice rejestracyjne zarówno polskie (nowe białe oraz stare czarne) jak i zagraniczne w zakresie krajów europejskich"
Pytanie: Czy jest określona lista wszystkich europejskich tablic do rozpoznania oraz ich wersji (tak jak w przypadku Polski - białe i czarne), czy może chodzi tylko o ustandaryzowane tablice UE? Czy wśród polskich tablic mają być rozpoznawane również tablice żółte, niebieskie, małe?
Odpowiedź:
Nie, nie ma określonej listy, w zakresie rozpoznawanie tablic zagranicznych mają być rozpoznawane wszystkie „zagraniczne w zakresie krajów europejskich". W zakresie polskich tablic chodzi o wszystkie dopuszczone w zakresie prawa.

Pytanie nr. 45.
W treści zapytania napisane jest "Podczas logowania w trybie on-line odbywać się będzie synchronizacja lokalnych baz danych, słowników i ustawień. Synchronizacja ta w szczególności będzie obejmowała: "
Pytanie: Czy w przypadku przerwania synchronizacji dalsza praca będzie możliwa, czy aplikacja powinna informować o błędzie z połączeniem i prosić o ponowną próbę połączenia z serwerem ?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 46.
W treści postępowania napisane jest "Zamawiający wymaga skuteczności rozpoznania numeru tablicy oraz kraju na poziomie nie mniejszym 95% dla wszystkich zdjęć, w stosunku do których możliwe jest prawidłowe i pewne odczytanie numerów tablicy i kraju metodą organoleptyczną"

M

Pytanie: Czy kontrolerzy będą mieli wytyczne w jaki sposób wykonać zdjęcie ? Chodzi o to, aby uniknąć robienia zdjęć w sposób, który potem będzie powodował problemy w rozpoznaniu tablic przykładowo:

a) system musi narzucić, że jasność musi być większa niż

b) system musi narzucić, że zdjęcie musi zostać wykonane z przodu tablicy i nie pozwoli wykonać zdjęcia pod kątem.

Czyli system wymusi wykonanie zdjęcia w odpowiedniej pozycji.

Odpowiedź:

Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 47.

Z jakim modelem drukarki musi integrować się system ?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

Pytanie nr. 48.

W postępowaniu napisane jest "Wykonanie ANPR z wykorzystaniem usługi udostępnionej na serwerze i lokalnie na urządzeniu,"

Czy usługa udostępniona na serwerze jest już wykonana po stronie Zamawiającego czy będzie trzeba ją zakupić, wykonać ?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 23.

Pytanie nr. 49.

Procedura odbioru prac cząstkowych opisana w przykładowej umowie nie przewiduje żadnych terminów odbioru po stronie Zamawiającego. Brak terminów odbiorów prac cząstkowych może paraliżować postęp prac. Czy można prosić o ich dodanie do umowy ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje o zmianie zapisów postanowień Umowy:

1. § 5 Umowy otrzymuje brzmienie:

„§ 5 Procedura odbioru

1. Odbiór poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia będzie dokonywany osobnymi Protokołami Odbioru, co nie wyklucza podpisania odrębnego dokumentu potwierdzającego wykonanie i dostarczenie przez Wykonawcę elementów (dokumentów) sporządzonych w ramach poszczególnych Etapów.

2. Do podpisywania wszelkich protokołów odbioru upoważnieni są Kierownicy Projektu wskazani w §6 ust. 1 lub inne osoby działające na podstawie pisemnego pełnomocnictwa udzielonego przez każdą ze stron.

3. Podstawą przeprowadzenia czynności odbioru (rezultatem prac Wykonawcy podlegającym ocenie Zamawiającego w toku odbioru) dla poszczególnych etapów jest:

3.1. Dla etapu przygotowania – zaakceptowane przez Zamawiającego dokumenty wymienione w pkt 1 Harmonogramu Ramowego,

W trakcie trwania Etapu przygotowania Wykonawca wytworzy dokumentację o której mowa w harmonogramie w pkt. 1.;

3.2. Dla Etapu projektowania – zaakceptowane przez Zamawiającego dokumenty wymienione w pkt 2 Harmonogramu Ramowego;

M

3.3. Dla Etapu kodowania – deklaracja Wykonawcy o zakończeniu Etapu kodowania. Formalny odbiór Etapu kodowania przez Zamawiającego odbędzie się na podstawie testów wykonanych w trakcie Etapu testów. Zamawiający zastrzega sobie prawo w trakcie trwania Etapu kodowania do dokonania 3 przeglądów jakości;

3.4. Dla Etapu szkoleń – przeprowadzenie ich zgodnie z harmonogramem szczegółowym oraz brak zastrzeżeń Zamawiającego. Jeżeli po zgłoszeniu do odbioru przez Wykonawcę Etapu szkoleń, Zamawiający stwierdzi wady wykryte w okresie:

- przedmiotowych szkoleń,
- na etapach późniejszych (m.in. w trakcie etapu testów)

Zamawiający wyznaczy termin, w którym Wykonawca będzie zobowiązany do ponownego przeprowadzenia szkolenia w zakresie w jakim było ono niezgodne z materiałami szkoleniowymi oraz wymaganiami i uwagami Zamawiającego;

3.5. Dla Etapu testów – pozytywny, bez zastrzeżeń, wynik realizacji scenariuszy testowych. Etap testów przeznaczony do formalnego odbioru Etapu kodowania;

3.6. Dla Etapu uruchomienia – zaakceptowanie wszystkich nieodebranych produktów wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia (m.in., dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej), instalacji aplikacji na wszystkich 56 urządzeniach (potwierdzonej stosownym protokołem), konfiguracji wszystkich 56 urządzeń do pracy ze środowiskiem produkcyjnym, weryfikacja poprawności działania na tym środowisku.

4. Wykonawca w celu realizacji przedmiotu zamówienia jest zobligowany do działań zgodnie z metodyką projektową Prince2®, co oznacza, m.in. że Strony formalnie mogą przystąpić do realizacji kolejnego Etapu dopiero po odbiorze przez Zamawiającego Etapu poprzedzającego.

5. Po zakończeniu prac przez Wykonawcę w ramach Etapu 1, 2, 4, 5, 6 Wykonawca przedstawia ich rezultat do odbioru przez Zamawiającego. Zamawiający dokona odbioru przedstawionych rezultatów zgodnie z Harmonogramem Ramowym, przy czym odbiór rezultatów prac etapu 3 (Etapu kodowania) nastąpi w trakcie odbioru prac za etap 5 (Etapu testów).

6. Zamawiający dokonuje odbioru elementów przedmiotu zamówienia wykonanych w ramach Etapu projektowania i Etapu kodowania, w tym dokumentacji tylko pod względem kompletności z uwagi na postanowienia SIWZ oraz notatek sporządzonych przez Strony (zgodnych z SIWZ). Za dobór m.in. odpowiednich rozwiązań funkcjonalnych, inżynierskich, informatycznych, prawidłowość wykonania obliczeń i rysunków, wymaganych zgodnie z postanowieniami SIWZ oraz dobrymi praktykami, w zakresie projektowania oprogramowania i tworzenia oprogramowania, odpowiada Wykonawca. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że wytworzone oprogramowanie będzie możliwe do wykorzystania przez Zamawiającego w celu kontroli SPPN.

7. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian w '"SPPNmobile"' lub dokumentacji bądź żądania dostarczenia nowej wersji Aplikacji, w przypadku gdy posiadać będą one stwierdzone później (w tym w ramach realizacji kolejnego Etapu) Wady istotne, nieistotne lub nie będą odpowiadać wymogom określonym w SIWZ lub notatkach sporządzonych przez Strony (zgodnych z SIWZ).

8. Zamawiający po sprawdzeniu rezultatu prac z jego zgodnością z SIWZ oraz notatkami sporządzonymi przez Strony (zgodnymi z SIWZ) potwierdzi ten fakt przez podpisanie Protokołu Odbioru Etapu lub zgłosi na piśmie lub elektronicznie (e-mailem) zastrzeżenia wynikające z niezgodności z SIWZ oraz notatek sporządzonych przez Strony (zgodnych z SIWZ), zgodnie z poniższą procedurą.

9. Jeżeli w toku czynności odbioru rezultatu Etapu zostaną stwierdzone wady, w rozumieniu ust. 6 lub Wady istotne, Zamawiający odmówi dokonania odbioru tych Etapów, a

M

Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych wad. W takim przypadku Wykonawca będzie w zwłoce w wykonaniu nieodebranej Etapu do dnia ponownego zgłoszenia do odbioru tego Etapu.

10. Jeżeli w toku czynności odbioru rezultatu Etapu zostaną stwierdzone Wady nieistotne, Zamawiający dokona odbioru tego Etapu i wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie. W przypadku nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie lub nieprzystąpienia do ich usuwania w terminie 3 dni od daty ich zgłoszenia, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego usunięcia wad i obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego, co nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tego tytułu do dnia usunięcia wad w trybie wykonania zastępczego.

11. Za datę wykonania poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia uważany będzie:

a) dzień przedstawienia rezultatu danego Etapu do odbioru przez Zamawiającego – jeżeli prace wykonane w ramach danego Etapu nie zawierały żadnych wad (istotnych ani nieistotnych) i Zamawiający podpisał właściwy protokół odbioru bez uwag i zastrzeżeń, lub

b) dzień przedstawienia rezultatu danego Etapu do odbioru przez Zamawiającego – jeżeli prace wykonane w ramach danego Etapu zawierały Wady nieistotne, a Zamawiający dokonał ich odbioru i wyznaczył Wykonawcy termin na ich usunięcie.

12. Jeżeli po przedstawieniu rezultatu danego Etapu do odbioru, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru stwierdzone zostały Wady istotne, za datę ich wykonania będzie uważany dzień określony w ust. 11 pkt a) lub b) będący dniem ponownego przedstawienia rezultatu danego Etapu do odbioru po uprzednim usunięciu Wad istotnych wskazanych przez Zamawiającego lub innych Wad istotnych stwierdzonych przez Zamawiającego w trakcie ponownej procedury odbioru (również Wad istotnych, które nie ujawniły się trakcie poprzednich odbiorów lub powstały w wyniku wprowadzenia zmian przez Wykonawcę w trakcie usuwania pierwotnie stwierdzonych wad).

13. Odbiór Etapu Uruchomienia produkcyjnego zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru przedmiotu zamówienia.

14. Realizacja Etapów przedmiotu zamówienia będzie uważana za zakończoną i odebraną przez Zamawiającego, jeżeli podpisane przez Zamawiającego Protokoły Odbioru wszystkich Etapów przedmiotu zamówienia będą zawierać wyraźne, niebudzące wątpliwości interpretacyjne oświadczenie Zamawiającego o uznaniu poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia za wykonane zgodnie z SIWZ i Umową.

15. Wszystkie Etapy realizacji przedmiotu zamówienia będą odbierane przez Zamawiającego zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym ustalonym w Etapie przygotowania, zgodnie z powyższą procedurą.

16. Odbiór ostateczny przedmiotu zamówienia będzie polegał na ocenie wszystkich prac wykonanych przez Wykonawcę, w tym także prac związanych z usunięciem wad ujawnionych w okresie rękojmi za wady, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w zakresie umowy o dzieło. Wady przedmiotu zamówienia wskazane w Protokole Odbioru Ostatecznego przedmiotu zamówienia lub stwierdzone w okresie rękojmi, Wykonawca jest zobowiązany usunąć również po upływie okresu rękojmi zgodnie z § 568 § 2 k.c. W przypadku nieusunięcia wad w terminie wskazanym w Protokole Odbioru Ostatecznego Przedmiotu Zamówienia lub w innym dokumencie zawierającym wezwanie Wykonawcy do usunięcia wad, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego usunięcia tych wad obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego, co nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tego tytułu do dnia usunięcia wad w trybie wykonania zastępczego.

17. Odbiór pogwarancyjny przedmiotu zamówienia będzie dotyczył odbioru elementów przedmiotu zamówienia, które podlegały naprawie/wymianie w okresie gwarancji, na które Wykonawca przedłożył gwarancję. Odbiór pogwarancyjny odbędzie się w ciągu 7 dni od daty

M

zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę do przeprowadzenia odbioru po upływie okresu gwarancji.".

2. § 14 ust. 1 pkt 1.2 Umowy otrzymuje brzmienie:

„1.2. nieodebrania rezultatów jednego Etapu realizacji Umowy pomimo trzykrotnego wykonania procedury odbiorowej określonej w § 5 ust. 9,".

3. § 4 ust. 1 Umowy otrzymuje brzmienie:

„1. Całość przedmiotu zamówienia należy wykonać w terminach wynikających z Harmonogramu Ramowego stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.".

4. Harmonogram Ramowy stanowiący załącznik nr 1 do Umowy otrzymuje brzmienie:

„Harmonogram Ramowy

1. Etap przygotowania:
   Czas realizacji: 14 dni od podpisania umowy
   Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ma wypracować dokumentację zarządczą, na którą składać się będzie co najmniej:
   - W pierwszej kolejności – Plan komunikacji zawierający informacje o sposobie przekazywania informacji, dokumentów i danych oraz przedstawiania wyników prac i informacji zwrotnej po przeglądach jakości.
   - Polityka jakości przedsięwzięcia zawierająca wymagania jakościowe oraz kryteria jakości (m.in. związane z testowaniem);
   - Procedurę Zarządzania konfiguracją, w tym identyfikacji elementów konfiguracji, kontroli wersji, informowania uczestników projektu o zmianach;
   - Procedurę Zarządzania zmianami, w tym rodzajami modyfikacji (poprawki, aktualizacje, rozbudowa, udoskonalenie) oraz procedur kontroli zmian;

   Cykl pracy w Etapie przygotowania powinien przyjąć formę iteracyjną.
   W Etapie przygotowania należy uwzględnić 3 dni robocze na odbiór dokumentacji.
2. Etap projektowania
   Czas trwania etapu: 35 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu przygotowania.
   Wykonawca w czasie 28 dni doszczegółowi wymagania dotyczące systemu w ramach prac analitycznych oraz przedstawi do odbioru dokumentację projektową w zakresie:
   - wymagań funkcjonalnych,
   - pozafunkcjonalnych,
   - wskaźników jakości warunkujących odbiór,
   - scenariuszy testów akceptacyjnych oraz
   - wymagań na dokumentację powykonawczą.

   Zmawiający w terminie ostatnich 7 dni (tj. dni od 29 do 35 od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu przygotowania) dokona przeglądu i odbioru i przekaże ewentualne uwagi do przedstawionej dokumentacji.
3. Etap kodowania
   Czas trwania: 56 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu projektowania.
   Wykonawca w trakcie trwania tego etapu w czasie 56 dni wytworzy aplikację na podstawie OPZ, SIWZ oraz dokumentacji projektowej wytworzonej na etapie projektowania.
4. Etap szkoleń
   Czas trwania: 7 dni od dnia podpisania protokołu zakończenia Etapu kodowania

M

Wykonawca w trakcie trwania tego etapu w terminie 6 dni przeprowadzi szkolenie z aplikacji
Czas przeznaczony na szkolenia musi uwzględnić czas (1 dzień) na wniesienie ewentualnych uwag do przeprowadzonych szkoleń.

5. Etap testów (odbiór Etapu kodowania)
Czas trwania: 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu szkoleń
Zamawiający w trakcie tego etapu sprawdzi funkcjonalność oraz poprawność działania aplikacji. Zmawiający ostatniego dnia roboczego dokona odbioru testów i/lub zgłosi uwagi.
6. Etap Uruchomienia
Czas trwania: 7 dni od zakończenia Etapu testów
Wykonawca w trakcie trwania tego etapu:
Pierwszego dnia złoży dokumentację powykonawczą oraz wszystkie pozostałe nieodebrane produkty wytworzone w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
W kolejnych dniach tj od 1 do 5 dnia Etapu testów, dokona instalacji aplikacji na wszystkich urządzeniach (potwierdzonej stosownym protokołem), konfiguracji wszystkich urządzeń do pracy ze środowiskiem produkcyjnym, weryfikacja poprawności działania na tym środowisku.
Zamawiający przedostatniego dnia Etapu uruchomienia dokona przeglądu i odbioru dokumentacji powykonawczej oraz wszystkich pozostałych nieodebranych produktów wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. (m.in., dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej) i zaakceptuje przez podpisanie protokołu końcowego lub zgłosi uwagi do przedmiotu zamówienia.
7 dzień etapu przeznaczony jest na ewentualne poprawki zgłoszone przez Zamawiającego

- Przez dni w powyższym harmonogramie rozumie się dni kalendarzowe.
- Wykonawca powinien mieć świadomość, że ZDM pracuje w dni robocze w godzinach 7:30 – 15:30.tj. dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wszelkie dostawy (przekazania produktów), wdrożenia oraz wszelkie czynności z nimi związane są realizowane przez Wykonawcę w godzinach pracy Zamawiającego (do 15:30), chyba że zostanie to odmiennie ustalone na piśmie przez Kierowników Projektu Stron.
- Mając powyższe na uwadze, przyjmując brak opóźnień w wykonaniu czynności realizacji i odbioru przez obie Strony, łączny czas realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: 126 dni od dnia zawarcia umowy.
- Wykonawca może zadeklarować krótszy czas wykonania swoich prac niż wpisane w Harmonogramie ramowym, jednak bez możliwości skrócenia czasu przewidzianego dla Zamawiającego.

5. § 12 ust. 1 pkt. 1.1 otrzymuje brzmienie:
„1.1. Niedotrzymania przez Wykonawcę terminów w których Wykonawca jest zobowiązany do wykonania czynności w ramach Etapu 2 (Etapu projektowania) lub 3 (Etapu kodowania) (określonych w załączniku nr 1 do Umowy – Harmonogramie Ramowym) - w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia przy czym wysokość kary dotyczy pierwszych 30 dni, od 31 dnia wysokość kary będzie wynosiła 1.000,00 zł (słownie: tysiąc zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;".

M

6. W § 6 dodaje się ust. 5 w brzmieniu:
„5. Wszelka korespondencja projektowa e-mail w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będzie kierowana na:
1.1. adres e-mail Zamawiającego: .....
1.2. adres e-mail Wykonawcy: .....".

7. § 13 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
1. Zgodnie z art. 142 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku zmiany:
1) stawki podatku od towarów i usług;
2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- wysokość należnego wynagrodzenia Wykonawcy ulega odpowiedniej zmianie, jeżeli wskazane w pkt 1)-4) zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Pytanie nr. 50.
Czy system serwerowy jest już gotowy? Czy Zamawiający może udostępnić opis API do wglądu przed terminem składania oferty? Jeżeli tak to zwracamy się z prośbą o udostępnienie opisu API. Czy System Zamawiającego korzysta z OpenAPI.
Odpowiedź:
Tak, system serwerowy jest już gotowy. API zostanie udostępnione po podpisaniu umowy.

Pytanie nr. 51.
Czy Zamawiający planuje udostępnienie środowiska testowego po wyborze Wykonawcy, ale przed terminem ostatecznego wdrożenia?
Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6

Pytanie nr. 52.
W jaki sposób aplikacja ma być dystrybuowana? Czy możliwa jest automatyczna aktualizacja aplikacji przez sklep Google Play lub prywatne repozytorium np: F-Droid?
Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13.

Pytanie nr. 53.
Czy blokowanie używania starej wersji aplikacji będzie odpowiednio blokowane na poziome wywołania interfejsów API?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 54.
Czy bezpieczeństwo dostępu do sieci będzie realizowane tylko na poziome weryfikacji określonego identyfikatora SSID? Czy przewidziany będzie inny mechanizm zabezpieczenia komunikacji między aplikacją mobilną a serwerem?

M

Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 55.
Czy dostarczane API będzie udostępniało wypełniony dokument DOD?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.
Pytanie nr. 56.
Czy wyszukiwanie najbliższego parkomatu jest udostępnione przez interfejs API?
Odpowiedź:
Wykonawca, w aplikacji ma za zadnie zaimplementować mechanizm wyszukiwania najbliższego parkomatu. Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 57.
W przypadku gdy użytkownik pracuje w trybie off-line sprawdzenie uprawnień nastąpi w bazie danych zapisanej na urządzeniu wraz z próbą wysłania wiadomości SMS do systemu Płatności Mobilnych.
Czy aplikacja w tym przypadku powinna automatycznie czytać odpowiedź z systemu Płatności Mobilnych?
Odpowiedź:
Zgodnie z punktem 3.4. OPZ:
„Wynik sprawdzania uprawnień będzie prezentowany w dolnej części ekranu."

Pytanie nr. 58.
Aplikacja umożliwi wystawianie DOD w godzinach działania strefy w dni robocze. Będzie to ustawiany parametr systemowy. Jeśli kontroler wywoła sprawdzanie uprawnień poza godzinami pracy strefy to aplikacja automatycznie przejdzie do widoku „Lista zdarzeń" z odpowiednim komunikatem. Takie zachowanie nie dotyczy trybu testowego. Możliwość wydruku wystawionego DOD z poziomu aplikacji mobilnej i widoczność odpowiadającego przycisku w interfejsie aplikacji będzie zależała od wartości parametru konfiguracyjnego: „Czy stosowane są wydruki DOD", w przypadku jego ustawienia na „nie" wydruk nie będzie wymagany do zakończenia czynności rejestrowania DOD.
Czy interfejs API będzie zwracał parametry konfiguracyjne np. (SSID)?
Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 59.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
„Lista usług udostępnionych przez System:
- sprawdzenie uprawnień użytkowników i udostępnienia danych użytkownika
- sprawdzenie aktualności aplikacji
- udostępnienie baz danych parkomatów,
- udostępnienie białej listy,
- udostępnienie czarnej listy,
- udostępnienie bazy abonamentów,

M

- udostępnienie bazy kart N+,
- udostępnienie informacji o uprawnieniach do parkowania dla przekazanego nr. rej. pojazdu,
- udostępnienie słowników marek i modeli,
- udostępnienie wartości sekwencji numerowania lokalnie wystawianych na urządzeniu mobilnych Dokumentów Opłaty Dodatkowej (DOD)
- przyjęcie danych z Aplikacji (dane o kontrolach)
- udostępnienie listy powodów wystawienia DOD,
- udostępnienie godzin pracy strefy,
- udostępnienie parametru „czy drukować DOD".

Usługi udostępnione przez System Zamawiającego będą spełniały zalecenia wyspecyfikowane pod adresem: https://dane.gov.pl/media/ckeditor/2018/12/05/standard-api_03-12-2018.pdf"

Pytania:

- Prosimy o przekazanie modelu zwracanych danych wyszczególnionych usług celem przygotowania wyceny tego zakresu projektu.
- Prosimy o potwierdzenie, iż usługi te istnieją i są dostępne, bo z racji bardzo napiętego harmonogramu niezbędne jest aby po podpisaniu umowy wykonawca od razu przystąpił do integracji. Aktualnie w OPZ istnieje bardzo niepokojący zapis, iż cytuję: „Usługi udostępnione przez System Zamawiającego będą spełniały zalecenia wyspecyfikowane pod adresem: https://dane.gov.pl/media/ckeditor/2018/12/05/standard-api_03-12-2018.pdf", co wskazuje, że usługi zdolne udostępniać powyższe dane jeszcze nie powstały.
- Prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca otrzyma dostęp do usług Systemu nieodpłatnie.

Odpowiedź:

Ad tiret 1 – Zamawiający przekaże specyfikację usług, w tym model danych nieodpłatnie po podpisaniu umowy.

Ad tiret 2 – Zamawiający jest w trakcie przygotowania wymienionych usług. W przypadku niedostępności usług po podpisaniu umowy, termin wykonania zostanie przesunięty stosownie do zwłoki w uruchomieniu wymienionych usług.

Ad tiret 3 – Zamawiający przekaże specyfikację usług, w tym model danych nieodpłatnie po podpisaniu umowy.

Pytanie nr. 60.

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:

„Aplikacja Mobilna wspierać będzie działania kontrolerów kontrolujących pojazdy zaparkowane w Strefie Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (zwanej dalej SPPN). Umożliwiać ona będzie m.in. zarejestrowanie zdarzenia kontrolnego, sprawdzenie ważności uprawnień w bazie zdalnej lub lokalnej, wydanie Dokumentu Opłaty Dodatkowej (zwany dalej DOD), wydruk wydanych dokumentów DOD."

Pytanie:

- Prosimy o informację, w jaki sposób ma odbywać się wydruk?
- Prosimy o informację, na jakim dokładnie urządzeniu ma odbywać się wydruk?

Odpowiedź:

ad tiret 1- Wydruk ma się odbywać z wykorzystaniem technicznych mechanizmów urządzania drukującego powodujących zmiany barwy pojedynczych pikseli na nośniku do tego przeznaczonym.

ad tiret 2 – W temacie urządzenia drukującego obowiązuje odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie nr. 61.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
W przypadku, gdy na urządzeniu zostanie wykryta niezaktualizowana wersja aplikacji system sam rozpocznie proces aktualizacji. Bez wykonania aktualizacji operator nie będzie mógł pomyślnie zalogować się do aplikacji.
Pytanie:
- Prosimy o informację, w jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie zarządzanie wersjami aplikacji? Zamawiający oczekuje wykrywania aktualizacji, zaś nie precyzuje skąd powinna pochodzić ta informacja i w jaki sposób ma odbywać się zarządzanie aktualizacjami i kto za nie odpowiada. Prosimy o informacje w tym zakresie.

Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na odpowiedź do pytania nr 13.
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 62.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
„2) Weryfikacja auta – każde auto zaparkowane w ramach SPPN musi być sprawdzone przez kontrolera. Kontroler w trakcie kontroli wykonuje zdjęcia pojazdów, przy czym jedno ze zdjęć będzie podstawą do rozpoznania zawartego na nim numeru rejestracyjnego oraz kraju rejestracji, przy jego wykonywaniu użytkownik będzie wspierany poprzez wyświetlenie obszaru na ekranie, na którym ma znaleźć się tablica rejestracyjna. Numer rejestracyjny pojazdu będzie podstawą do weryfikacji uprawnień do parkowania zarówno w bazie lokalnej jak i przy wykorzystaniu usługi udostępnianej w tym celu przez serwer Zamawiającego. Aplikacja musi rozpoznawać tablice rejestracyjne zarówno polskie (nowe białe oraz stare czarne) jak i zagraniczne w zakresie krajów europejskich."
Pytania:
- Weryfikacja uprawnień do parkowania jest nadrzędna - weryfikacja w bazie lokalnej, czy w oprogramowaniu serwerowym udostępnianym w tym celu przez Zamawiającego?
- Z jakich dokładnie lat mają być weryfikowane stare czarne tablice?

Odpowiedź:
Ad tiret 1 –w przypadku połączenia on-line z bazy centralnej, w przypadku off-line z bazy lokalnej.
Ad tiret 2 – zgodnie z odpowiedzią nr 44.

Pytanie nr. 63.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
„3) Wystawienie DOD – w przypadku wykrycia pojazdu bez ważnych uprawnień do postoju, aplikacja pozwoli na wystawienie, a następnie wydruk DOD."
Pytania:
- W jakim dokładnie elemencie systemu ma być umiejscowiona konfiguracja treści DOD?
- Czy zamawiający przewiduje taki element systemu gdzie odbywa się konfiguracja treści DOD?

Odpowiedź:
Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 64.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:

„4) Zakończenie pracy – po podłączeniu do zasilania i zapewnienia połączenia do sieci o określonym identyfikatorze (SSID) przeprowadzana jest synchronizacja danych zarejestrowanych danego dnia (z wyjątkiem danych testowych)."
Pytania:

- W jaki sposób ma zachodzić synchronizacja danych?
- Jakie dokładnie dane mają być synchronizowane?
- Czy Zamawiający udostępni usługi sieciowe do synchronizacji danych?

Odpowiedź:
Ad tiret 1 – analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.
Ad tiret 2 – synchronizowane mają być dane dotyczące skontrolowanych pojazdów wraz z dokumentacją
Ad tiret 3 – Zamawiający udostępni usługi sieciowe do synchronizacji danych.

Pytanie nr. 65.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
„Po naciśnięciu ekranu urządzenia zostanie zrobione zdjęcie, a wynik rozpoznania zostanie przepisany do formularza rejestracji zdarzenia. Zamawiający wymaga skuteczności rozpoznania numeru tablicy oraz kraju na poziomie nie mniejszym 95% dla wszystkich zdjęć, w stosunku do których możliwe jest prawidłowe i pewne odczytanie numerów tablicy i kraju metodą organoleptyczną. Zamawiający zakłada, że weryfikacja tego wymagania odbędzie się na próbce minimum 100 zdjęć zawierających tablice rejestracyjne. Jednocześnie nastąpi weryfikacja uprawnień danego pojazdu. Po przejściu do widoku formularza rejestracji zdarzenia użytkownik pozna wynik weryfikacji uprawnień."
Pytania:

- Co w przypadku gdy dla danego zdjęcia dostępnych jest kilka wyników rozpoznania, który wówczas wynika ma być brany pod uwagę? Prosimy o przedstawienie propozycji realizacji obsługi tego szczególnego przypadku.
- Czy skuteczności na poziomie 95% Zamawiający wymaga dla ANPR lokalnego, czy zdalnego udostępnionego przez Zamawiającego?
- Jeśli takiej skuteczności Zamawiający wymaga dla ANPR lokalnego wówczas prosimy wyszczególnienie dokładnych warunków, w jakich odbywać się będzie testowanie w ramach testów odbiorowych, w tym w szczególności informacji na temat maksymalnej odległości testowania, kąta, pod jakim odbywać się będzie testowanie, czy testowanie będzie odbywać się z góry, czy na wprost, itp.
- W zakresie testów w oparciu o 100 zdjęć prosimy o informacje, czy dotyczą one ANPR lokalnego, czy zdalnego udostępnionego przez Zamawiającego?
- W zakresie testów w oparciu o 100 zdjęć prosimy o informację, czy będą one dotyczyć tego same pojazdu, czy różnych pojazdów?
- Jaki rodzaj ANPR ma zostać użyty przez wykonawcę - lokalny dostępny z poziomu aplikacji, czy zdalny wykorzystujący rozwiązanie serwerowe Zamawiającego?

Odpowiedź:
ad tiret 1 – Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwrócenia kilku różnych wyników rozpoznania dla danego zdjęcia;
ad tiret 2 – dotyczy lokalnego ANPR;
ad tiret 3 – Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2;
ad tiret 4 – dotyczy lokalnego ANPR;
ad tiret 5 – będą dotyczyć różnych pojazdów;

M

ad tiret 6 – w aplikacji mobilnej ma zostać przez Wykonawcę użyty lokalny ANPR.

Pytanie nr. 66.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
„• Wybór powodu wystawienia DOD, spośród pozycji z listy (ważne: lista powinna być edytowalna przez Zamawiającego z poziomu zarządzania Aplikacją i słownikami oraz lokalnymi bazami danych),

- 0 (Pojazd Zagraniczny),
- 1 (Brak dowodu wniesienia opłaty parkingowej),
- 2a (Bilet umieszczony w sposób uniemożliwiający odczytanie jego treści),
- 2b (Parkowanie przy użyciu biletu z niezgodnym numerem rejestracyjnym),
- 3 (Parkowanie ponad opłacony czas),
- 4a (Parkowanie poza miejscami wyznaczonymi w abonamencie),
- 4b (Parkowanie przy użyciu nieważnego abonamentu),
- 5a (Parkowanie przy użyciu karty parkingowej poza miejscami wyznaczonymi dla osób niepełnosprawnych - bez wniesienia opłaty),
- 5b (Parkowanie na miejscu wyzn. dla osoby niepełnosprawnej, przy użyciu dokumentu który do tego nie uprawnia, w tym nieważnej karty parkingowej),
- 5c (Parkowanie poza miejscem wyzn. dla osoby niepełnosprawnej, przy użyciu nieważnej karty N+ lub bez Karty N+),
- 5d (Parkowanie przy użyciu karty N+ bez karty parkingowej),
- 6 (Abonament / Karta Parkingowa / Karta N+ umieszczona w sposób uniemożliwiający odczytanie jej treści),
- 7 (parkowanie przy użyciu kserokopii Karty: N+, Parkingowej, Powstańca, Honorowej),"

Pytanie:
W czyim zakresie jest dostarczenie rozwiązania odpowiadającego za centralne zarządzanie słownikami – wykonawcy, czy Zamawiającego? Aktualnie ten element specyfikacji OPZ jest niejednoznaczny. Optymalnie byłoby gdyby funkcjonował centralny moduł zarządzania słownikami, ale aktualnie nie jest on ujęty w specyfikacji i SIWZ.
Odpowiedź:
Ma zostać dostarczony przez Wykonawcę, Zamawiający udostępni serwer BD. Ponadto analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 67.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
3.8. Synchronizacja danych
Synchronizacja danych zdarzeń kontrolnych będzie przebiegała automatycznie po uzyskaniu dostępu Wi-Fi do sieci, która zapewni dostęp do Systemu oraz po podłączeniu do zasilania. Synchronizacja będzie przebiegała wg następującego schematu (dla każdego z urządzeń mobilnych osobno):
1) Dla każdego zarejestrowanego na urządzeniu mobilnym zdarzenia kontrolnego:
a) Jeśli dla zdarzenia zarejestrowano DOD lokalnie na urządzeniu mobilnym zgraj informacje o DOD do Systemu,
2) Dla każdego zdarzenia kontrolnego, gdzie pojazd nie posiadał uprawnień do parkowania:
a) Zgraj zdjęcia powiązane ze zdarzeniem kontrolnym z urządzenia do Systemu,
b) Usuń dane dotyczące zdarzenia z urządzenia mobilnego / karty pamięci,

M

Z uwagi na konieczność aktualizacji baz lokalnych uprawnień na dany dzień na urządzeniach mobilnych, synchronizacja będzie odbywać się w godzinach nocnych poprzedzających dzień, w którym dokonywana będzie kontrola.

Pytania:

- Gdzie dostęp do sieci WiFi będzie określany, na urządzeniu?
- Czy chodzi o sieć Wifi udostępnianą przez Zamawiającego?
- Czy w godzinach nocnych poprzedzających dzień, w którym dokonywana będzie kontrola urządzenie będzie podłączone do sieci Wifi i zasilania?

Odpowiedź:
Ad tiret 1 – Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.
Ad tiret 2 – tak, chodzi o sieć WiFi udostępnianą przez Zamawiającego
Ad tiret 3 – tak, będzie.

Pytanie nr. 68.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:

b) Kontroler wykonuje czynności:
   - Dodanie nowego zdjęcia (możliwe wielokrotnie),
   - Wykonanie zdjęcia do rozpoznania numeru rejestracyjnego pojazdu,
   - Wykonanie ANPR z wykorzystaniem usługi udostępnionej na serwerze i lokalnie na urządzeniu,
   - Wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu (opcjonalnie),
   - Sprawdzenie uprawnień do parkowania z wykorzystaniem usługi udostępnionej na serwerze (opcjonalnie),
   - Zarejestrowanie DOD.

Pytanie:

- Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający oczekuje ANPR z wykorzystaniem usługi na serwerze i lokalnie. Czy nie jest to aby pomyłka i nie powinno tutaj być „Wykonanie ANPR z wykorzystaniem usługi udostępnionej na serwerze lub lokalnie na urządzeniu,", ewentualnie jednej z tych możliwości np. ANPR z wykorzystaniem usługi sieciowej.
- Kto będzie odpowiadał za udostepnienie usługi serwerowej ANPR? Jeśli to będzie wykonawca prosimy o wyspecyfikowanie liczby licencji oraz parametrów sprzętowych, na których usługa ta ma zostać udostępniona.

Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 23.

Pytanie nr. 69.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia:
„Na koniec dnia pracy operator uruchamia łączność Wi-Fi na urządzeniu oraz podłącza je do zasilania. Po stwierdzeniu połączenia do zdefiniowanej sieci Wi-Fi oraz obecności zasilania aplikacja przełączy się w tryb automatycznej synchronizacji. Połączenie z siecią jest możliwe tylko w sytuacji kiedy SSID tej sieci jest zgodne z parametrem zdefiniowanym w Systemie.
Jako datę i godzinę zdarzenia\DOD przyjmujemy datę i godzinę ostatniego (w ramach pojazdu) sprawdzenia uprawnień. Wywołanie każdej z opisanych w 3.9 pkt. 4.3.b operacji powoduje zapisanie obecnego stanu zdarzenia kontrolnego, użytkownik nie musi wykonywać dodatkowej akcji zapisu.
Aplikacja umożliwi wystawianie DOD w godzinach działania strefy w dni robocze. Będzie to ustawiany parametr systemowy. Jeśli kontroler wywoła sprawdzanie uprawnień poza

M

godzinami pracy strefy to aplikacja automatycznie przejdzie do widoku „Lista zdarzeń" z odpowiednim komunikatem. Takie zachowanie nie dotyczy trybu testowego.
Możliwość wydruku wystawionego DOD z poziomu aplikacji mobilnej i widoczność odpowiadającego przycisku w interfejsie aplikacji będzie zależała od wartości parametru konfiguracyjnego: „Czy stosowane są wydruki DOD", w przypadku jego ustawienia na „nie" wydruk nie będzie wymagany do zakończenia czynności rejestrowania DOD."

Pytania:

- Prosimy o opisanie, czym dokładnie ma charakteryzować się tryb testowy.
- Zamawiający wskazuje, iż „Możliwość wydruku wystawionego DOD z poziomu aplikacji mobilnej i widoczność odpowiadającego przycisku w interfejsie aplikacji będzie zależała od wartości parametru konfiguracyjnego: „Czy stosowane są wydruki DOD", w przypadku jego ustawienia na „nie" wydruk nie będzie wymagany do zakończenia czynności rejestrowania DOD." Czy wydruk taki nie będzie wymagany, czy nie będzie możliwy? Prosimy o informacje.

Odpowiedź:
Ad tiret 1 – zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 24.
Ad tiret 2 – Analiza i doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac analitycznych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 2.

Pytanie nr. 70.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, punkt 3.10.1. Wykonawca zwraca uwagę, iż w tym punkcie nie ma w ogóle mowy o ANPR, czy jest to omyłka Zamawiającego, jeśli tak to prosimy o korektę i wprowadzenie właściwych zapisów.

Odpowiedź:
Zamawiający pozostawia postanowienia w tym zakresie bez zmian. Dla uniknięcia nieścisłości, Zgodnie z OPZ oraz udzielonymi odpowiedziami na pytania Wykonawców Zamawiający oczekuje lokalnego modułu ANPR pracującego zarówno w trybie on-line oraz off-line.

Pytanie nr. 71.
Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, punkt 4.

Pytanie:

- Czy Zamawiający udostępni pomieszczenia do przeprowadzenia szkoleń?

Odpowiedź:
Tak, Zamawiający udostępni pomieszczenia do przeprowadzenia szkoleń.

Pytanie nr. 72.
Dotyczy zapisów projektu Umowy:
8. Gwarancja jakości w tym Usługi wsparcia
(...)
9. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług wsparcia.
10. Usługi wsparcia są zobowiązaniem Wykonawcy do świadczenia nieodpłatnych konsultacji mailowych dla wskazanych techników Zamawiającego, przez cały okres gwarancji, w technicznych problemów i zagadnień związanych z funkcjonowaniem oraz instalowaniem aplikacji.
11. Usługi wsparcia świadczone będą w dni robocze w godzinach 10:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Pytanie:

M

- Jaka jest łączna liczba techników po stronie Zamawiającego, dla których świadczone będzie wsparcie?

Odpowiedź:
Doszczegółowienie tego zagadnienia zostanie przeprowadzona w ramach prac przygotowawczych, o których mowa w Harmonogramie Ramowym w punkcie 1. Zamawiający przewiduje, że liczba ta nie będzie większa niż 10.

Pytanie nr. 73.
Z opisu zamówienia wynika że urządzenia Android mają wbudowaną drukarkę do wydruków DOD. Czy to jest prawda? Jaki konkretnie model urządzenia mają Państwo na uwadze ?
Odpowiedź:
Nie, drukarka jest urządzeniem zewnętrznym zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

Pytanie nr. 74.
Jestem firmą jednoosobową, aplikacje mobilne wykonuję od 2012 roku, czy w myśl Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia jestem wykluczony z przetargu z uwagi na to iż nie zatrudniam nikogo na stanowisku Inżynier wsparcia technicznego dla oprogramowania
Odpowiedź:
Zgodnie z pkt 7.2.2.2. SIWZ w celu spełnienia warunku udziału w postepowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej tj.
Wykonawca ma do dyspozycji osoby legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi, uprawnieniami, doświadczeniem i wykształceniem odpowiednimi do stanowisk, jakie zostaną im powierzone.
Lp. Stanowisko - Wymagana liczba osób - Okres posiadania wymaganych uprawnień (w latach) – Staż pracy na danym stanowisku – podstawa dysponowania.
1.Programista aplikacji mobilnych dla urządzeń pracujących pod kontrolą systemu Android-1 osoba- nie dotyczy-3 lata;
2.Inżynier wsparcia technicznego dla oprogramowania – 1 osoba – nie dotyczy – 1 rok
Natomiast zgodnie z pkt 10.1. SIWZ Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

Pytanie nr. 75.
Czy dopuszcza się aby aplikacja mobilna komunikowała się z zewnętrznym systemem informatycznym w celu weryfikacji numeru rejestracyjnego na zrobionym w aplikacji zdjęciu (ANPR)?
Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 65.

M

W wyniku zmiany treści specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pk1) ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w biuletynie Zamówień Publicznych zamieszcza informację o zmianach na stronie internetowej.

W załączeniu zmodyfikowany formularz oferty

DYREKTOR
ZARZĄDU DRÓG MIEJSKICH
Łukasz Puchalski

A.G. tel. 22 55-89-168; zzp@zdm.waw.pl