



## ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08  
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 2019-08-01

ZDM/DZP/1405/19/ZZ  
ZDM – DZP.3411.415.2019.AGA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Najem urządzeń drukujących na potrzeby Zarządu Dróg Miejskich wraz z serwisem i materiałami eksploatacyjnymi do tych urządzeń oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjno-naprawczego dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń, wraz z systemem wspomagającym zarządzanie**

### Numer postępowania ZDM/UM/DZP/56/PN/50/19

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (DZ. U z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) odpowiada na pytania Wykonawcy.

#### Pytanie Nr 1

Rozdział II, par. 5, pkt. 20 - "System umożliwi śledzenie czasu dostępności urządzeń oraz czasu kiedy były niedostępne z powodu awarii / usterki lub wyczerpania materiałów eksploatacyjnych".

System monitorowania materiałów eksploatacyjnych może działać dwojako. Odczyt urządzeń może odbywać się cyklicznie co określony interwał czasowy lub poprzez wyzwolenie odczytu przez urządzenie dzięki wskazaniu serwera trapów. W związku z tym dokładne określenie zakresu czasu, w którym urządzenie znajdowało się w danym stanie nie zawsze jest możliwe do precyzyjnego określenia. Czy w związku z tym Zamawiający zaakceptuje system, który nie umożliwi śledzenia czasu niedostępności urządzenia?

#### Odpowiedź:

**Zamawiający nie dopuszcza systemu, który nie umożliwia śledzenia czasu niedostępności urządzenia.**

### DOTYCZY OPZ - CZĘŚĆ II:

#### Pytanie Nr 2

W którym miesiącu i roku Zamawiający rozpoczął eksploatację urządzeń Canon ADVANCE C3330i ?

#### Odpowiedź:

**14.12.2015 r.**

#### Pytanie Nr 3

Czy Zamawiający może podać AKTUALNE przebiegi dla posiadanych urządzeń Canon, w tym min. licznik 102(TOTAL) oraz licznik 124(kolor) ?lub np. wygenerować i udostępnić raport stanu aktualnego liczników total/kolor/bw dla 10 szt. urządzeń Canon ?

**Odpowiedź:**

Licznik	31.07.2019	
<b>102</b>	<b>122</b>	<b>123</b>
345860	408	52192
326922	15625	68058
355454	7732	51572
227099	1443	46133
282889	11487	42337
207396	15858	56940
235673	19558	75605
464087	20036	109472
277127	11259	80088
191377	5451	34304

**Pytanie Nr 4**

Czy urządzenia Canon ADVANCE C3330i były od początku eksploatacji objęte kompleksowym serwisem outsourcingowym, obejmującym wymianę uszkodzonych i wyeksploatowanych części na fabrycznie nowe, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu ?

**Odpowiedź:**

**TAK.**

**Pytanie Nr 5**

Czy dotychczasowy serwis urządzeń Canon był świadczony przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta sprzętu Canon ?

**Odpowiedź:**

**Urządzenia od momentu rozpoczęcia eksploatacji były serwisowane kolejno przez firmę Faxpol Andrzej Iwanowicz do 31.12.2016 r. i firmę ABM System Sp. z o.o. do chwili obecnej.**

**Pytanie Nr 6**

Czy w urządzeniach Canon ADVANCE C3330i były wykonywane naprawy gwarancyjne ? Jeżeli tak, to w ilu urządzeniach i których urządzeniach.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający kwestie napraw urządzeń powierzył podmiotom serwisującym urządzenia na podstawie umów serwisowych.**

**Pytanie Nr 7**

Dot. pkt 5.6) - prosimy o potwierdzenie iż zakres serwisu "od strony" nie dotyczy uszkodzeń wynikających z incydentów np. uszkodzenia mechaniczne przez pracowników Zamawiającego lub osoby trzecie, przepięcie, zalanie lub takie uszkodzenia będą usuwane przez Zamawiającego z ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga od Wykonawcy serwisu eksploatacyjno – naprawczego polegającego na utrzymaniu urządzeń w pełnej sprawności podczas trwania umowy**

**Pytanie Nr 8**

DOTYCZY OPZ - CZĘŚĆ III - II.1.31) Czy Zamawiający dopuszcza automatyczny podajnik oryginałów o pojemności 200 arkuszy do max. formatu A3 i przy 80 g/m<sup>2</sup> ?

**Odpowiedź:**

**Zapis w SIWZ pozostaje bez zmian.**

NACZELNIK WYDZIAŁU  
ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH  
Magdalena Ulanowska