



## ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08  
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 2019-08-06

ZDM/DZP/1436/19/ZZ  
ZDM – DZP.3411.427.2019.AGA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Najem urządzeń drukujących na potrzeby Zarządu Dróg Miejskich wraz z serwisem i materiałami eksploatacyjnymi do tych urządzeń oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjno-naprawczego dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń, wraz z systemem wspomagającym zarządzanie**

### Numer postępowania ZDM/UM/DZP/56/PN/50/19

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (DZ. U z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) odpowiada na pytania Wykonawcy.

Pytanie nr 1:

Dotyczy sekcja II.2. pkt.22) - Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie klastra faxowego dla dużych urządzeń korytarzowych z formatem A3 zapewniającego możliwość wysyłania dla pracowników Zamawiającego faksów z każdego dostępnego urządzenia, obraz faksu transmitowany jest z wykorzystaniem protokołu TCP/IP do urządzenia lub urządzeń pełniących rolę serwera klastra faxowego i fizycznie podłączonych do sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem jednej lub dwóch linii faxowych; odbiór faksów jest realizowany z jednoczesnym konwertowaniem faksu do postaci dokumentu PDF i dystrybucji elektronicznej na email + udział SMB (np. archiwum)

#### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

**Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie z wykorzystaniem minimum pięciu linii faksowych.**

Dotyczy sekcja II.2. pkt.9) dysk twardy - Zapytanie służy poznaniu celu, który chce osiągnąć Zamawiający, gdyż brak jest precyzji opisu typu dysku, jego parametrów szybkości pracy, innych możliwych funkcji bezpieczeństwa np. mirroring; stąd ocena Wykonawcy iż dysk ma służyć na własny system operacyjny urządzenia + miejsce na tymczasowe buforowanie danych aktualnej pracy ad-hoc kopiowanie/drukowanie/skanowanie. Z poziomu Wykonawcy uwzględniając nawet wymianę dysku na większy (co najmniej 500GB wymagany przez Zamawiającego) to system operacyjny danego urządzenia i tak dzieli taki dysk na partycje wg schematu programistycznego dla danych funkcji sprzętu – więc fizycznie parametr może być spełniony, lecz racjonalnie nie musi to oznaczać wpływu na użyteczność sprzętu dla Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający dopuszcza sprzęt z parametrem 1xHDD-320GB?

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

**TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający dopuszcza sprzęt posiadający 2xHDD-250GB, lub 2xHDD-320GB ??

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2.**

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający za równoważne rozwiązanie dopuszcza zamiast „trzy kasety po min. 500 arkuszy” – rozwiązanie „dwie kasety o pojemności łącznej min. 1500 arkuszy” ?

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

**NIE, Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.**

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający za równoważne rozwiązanie dopuszcza emulacje języka PostScript Level 3 ?? (oryginalny zapis: język wydruku: Adobe PostScript3)

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

**TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

PYTANIA dotyczą SIWZ-SOPZ część: 1, Grupa B - najem urządzeń wielofunkcyjnych A4 nabiurkowych (drukarka, kopiarka, skaner), monochromatyczny druk laserowy

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający za równoważne rozwiązanie uważa i dopuszcza emulacje języka PostScript Level 3 ??

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

**TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

Dotyczy sekcja II.3. pkt.15) - prędkość kopiowania na minutę - brak określenia formatu może powodować omyłki interpretacyjne i niejasność

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający za standardowy oryginał określa standardowy arkusz papieru formatu A4 (210x297mm) ?

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

**TAK, Zamawiający miał na myśli arkusz papieru formatu A4 (210x297mm).**

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający za spełnienie tego parametru uznaje i określa możliwość wykonania przez urządzenie min. 1 kopii w czasie do 1 minuty dla pracy liczącej 50 różnych stron formatu A4 w stosunku 1:1 ?

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

**TAK, Zamawiający miał na myśli możliwość wykonania przez urządzenie min. 1 kopii w czasie do 1 minuty dla pracy liczącej 50 różnych stron formatu A4 w stosunku 1:1.**

Pytanie nr 9:

Czy jeżeli jest to omyłka lub niedokładność pisarska Zamawiającego, to Zamawiający może zmodyfikować parametr do postaci: 15) prędkość kopiowania: min. 50 stron A4 na minutę zarówno w trybie jednostronnym i dwustronnym

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7.**

PYTANIA dotyczą SIWZ-SOPZ część: 2 – serwis eksploatacyjno-naprawczy urządzeń Canon ADVANCE C3330i

DOTYCZY pytań do SIWZ-SOPZ nr 4 i nr 5 oraz odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 4 i nr 5 (dokument: Odpowiedzi-na-pytania-z-dnia-01.08.2019r..pdf) oraz wizji lokalnej udostępnionych urządzeń Canon ADV C3330i w dniach 24 i 25 lipca 2019 r.

Stwierdzono iż na urządzeniach jest jeszcze fabryczny system operacyjny (firmware) z 2015 roku w wersji 5.05, podczas gdy aktualny, z poprawkami, i zalecany przez producenta sprzętu jest system w wersji 21.03

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający przekaże sprzęt nowemu Wykonawcy z systemem firmware 5.05 czy też z aktualnym firmware zalecanym przez producenta sprzętu ? (Pytanie jest zasadne, skoro sprzęt jest ciągle objęty umową na obsługę serwisową, kompleksową, zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta oraz dotyczy kalkulacji ilości czasu pracy i kosztów czasu pracy serwisantów dla Wykonawcy, który mógłby kontynuować świadczenie usług serwisowych.)

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

**Jeśli firma, która pełni aktualnie opiekę nad sprzętem nie dokona aktualizacji, Zamawiający przekaże sprzęt z aktualną wersją firmware.**

DOTYCZY pytań do SIWZ-SOPZ nr 4 i nr 5 oraz odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 4 i nr 5 (dokument: Odpowiedzi-na-pytania-z-dnia-01.08.2019r..pdf) oraz wizji lokalnej udostępnionych urządzeń Canon ADV C3330i w dniach 24 i 25 lipca 2019 r.

Stwierdzono iż na urządzeniach są jeszcze w dużej mierze wykorzystywane fabryczne materiały i podzespoły i części eksploatacyjne z grudnia 2015 roku. Aktualnie są one wyeksploatowane i ich life-time został dawno i znacząco już przekroczony. Poniższe pytania są zasadne, skoro sprzęt jest ciągle w użytku i objęty jest umową na obsługę serwisową, kompleksową, zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta i z obowiązkiem wymiany uszkodzonych i wyeksploatowanych części na fabrycznie nowe, oraz dotyczy kalkulacji ilości czasu pracy i kosztów serwisowych dla Wykonawcy, który mógłby kontynuować świadczenie usług serwisowych w kolejnych 36 miesiącach oraz dotyczy wysokości oferty cenowej niższej lub wyższej możliwej do zaproponowania dla Zamawiającego.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaże nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03527 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementami w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 281 000/240000/117%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 281 000/180000/156%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 281 000/180000/156%)
- DRUM-BK(bęben-cz-biały) (stwierdzono 132 000/90000 /146%)

- DRUM-Y(bęben-żółty) (stwierdzono 118 000/80000 /148%)
- DRUM-M(bęben-karmazynowy) (stwierdzono 118 000/80000 /148%)
- DRUM-C(bęben-niebieski) (stwierdzono 118 000/80000 /148%)

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

**Jeśli firma, która pełni aktualnie opiekę nad sprzętem nie dokona wymiany, Zmawiający przekaże sprzęt z aktualnymi elementami.**

**Pytanie nr 12:**

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaże nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03529 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementy w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 329 000/240000/137%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 329 000/180000/183%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 329 000/180000/183%)
- DRUM-Y(bęben-żółty) (stwierdzono 159 000/80000 /198%)
- DRUM-M(bęben-karmazynowy) (stwierdzono 104 000/80000 /130%)
- DRUM-C(bęben-niebieski) (stwierdzono 104 000/80000 /130%)

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

**Pytanie nr 13:**

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaże nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03531 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementy w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 237 000/240000/99%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 238 000/180000/132%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 238 000/180000/132%)
- DRUM-BK(bęben-cz-biały) (stwierdzono 97 000/90000 /108%)
- DRUM-Y(bęben-żółty) (stwierdzono 133 000/80000 /166%)

**Odpowiedź na pytanie nr 13:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

**Pytanie nr 14:**

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaże nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03512 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementy w szczególności:

- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 210 000/180000/116%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 210 000/180000/116%)
- DRUM-BK(bęben-cz-biały) (stwierdzono 109 000/90000 /121%)
- DRUM-Y(bęben-żółty) (stwierdzono 139 000/80000 /154%)
- DRUM-M(bęben-karmazynowy) (stwierdzono 99 000/80000 /123%)

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

**Pytanie nr 15:**

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaże nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03518 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementy w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 474 000/240000/197%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 475 000/180000/263%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 475 000/180000/263%)
- DRUM-BK(bęben-cz-biały) (stwierdzono 165 000/90000 /183%)
- DRUM-Y(bęben-żółty) (stwierdzono 112 000/80000 /140%)

**Odpowiedź na pytanie nr 15:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaze nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03519 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementami w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 349 000/240000/145%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 349 000/180000/194%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 349 000/180000/194%)

**Odpowiedź na pytanie nr 16:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

Pytanie nr 17:

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaze nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03516 loco Chmielna 120 IIIp. Sekr, z wymienionymi na fabrycznie nowe elementami w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 231 000/240000/128%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 231 000/180000/128%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 231 000/180000/128%)
- DRUM-BK(bęben-cz-biały) (stwierdzono 138 000/90000 /153%)

**Odpowiedź na pytanie nr 17:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

Pytanie nr 18:

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaze nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03524 loco Chmielna 120 p.404 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementami w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 363 000/240000/151%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 363 000/180000/201%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 363 000/180000/201%)
- DRUM-BK(bęben-cz-biały) (stwierdzono 149 000/90000 /165%)
- DRUM-C(bęben-niebieski) (stwierdzono 106 000/80000 /132%)

**Odpowiedź na pytanie nr 18:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaze nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03523 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementami w szczególności:

- developer-unit-black (stwierdzono 287 000/240000/119%)
- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 287 000/180000/159%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 287 000/180000/159%)

**Odpowiedź na pytanie nr 19:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

Pytanie nr 20:

Czy Zamawiający za 1-2 miesiące przekaze nowemu Wykonawcy urządzenie Canon SN: QTF03545 z wymienionymi na fabrycznie nowe elementami w szczególności:

- fixing-unit(moduł-grzewczy) (stwierdzono 192 000/180000/106%)
- image-transfer-unit(pas-ITB) (stwierdzono 192 000/180000/106%)

**Odpowiedź na pytanie nr 20:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11.**

Pytanie nr 21:

czy świadczenie usług serwisu eksploatacyjno-naprawczego i utrzymywanie urządzeń w pełnej sprawności ma być wykonywane zgodnie z service-planem producenta sprzętu dla danego typu urządzenia (w szczególności interwały wymian części i interwały czynności serwisowych) czy Zamawiający dopuszcza tylko reagowanie serwisu przy zgłoszeniach od użytkowników w zakresie zauważonych usterek i nieprawidłowej jakości i nieprawidłowej pracy urządzeń ?

**Odpowiedź na pytanie nr 21:**

**Zamawiający wymaga zachowania ciągłości prawidłowej pracy urządzeń zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia**

NACZELNIK WYDZIAŁU  
ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH  
  
Magdalena Ulanowska