



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 2019-10-04

ZDM/DPZ/1820/19/ZZ
ZDM – DPZ.3411.575.2019.MMA

Dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Pobieranie opłat za postój w strefie płatnego parkowania niestrzeżonego z wykorzystaniem kanałów/platform mobilnych”.

Numer postępowania ZDM/UM/DZP/91/PN/78/19

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) oraz ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843) odpowiada na pytania Wykonawców oraz dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez uszczegółowienie zapisu warunków udziału w postępowaniu, oraz zmianę terminu składania i otwarcia ofert.

Pytanie 1

Dostarczona przez Państwa dokumentacja e-Płatności w rozdziale drugim zawiera tekst:

" 2.2. Ogólna koncepcja wymiany informacji

• Komunikacja z usługą e-Płatności odbywa się za pomocą szyny danych ZDM. Architektura, sposób dostępu oraz sposób autoryzacji żądań przedstawia osobna dokumentacja – wstęp do integracji z szyną danych."

Prosimy o dostarczenie wspomnianej powyżej dokumentacji - wstępu do integracji z szyną danych - w celu prawidłowego określenia kosztów po naszej stronie.

Odpowiedź

Pełna dokumentacja dotycząca szyny danych stanowi załącznik nr 1 do OPZ.

Pytanie 2

Prosimy o sprecyzowanie zapisu powtarzającego się w rozdziale I SIWZ, punkt 7:

"UWAGA: warunek dotyczy składania oferty na jedną część. W przypadku składania oferty na dwie części Wykonawca musi spełnić powyższy warunek odrębnie dla każdej z części."

Czy oznacza to w praktyce, iż w późniejszym toku postępowania w przypadku oferty na dwie części Wykonawca będzie musiał dostarczyć odpowiednio:

- a) Sprawozdania Finansowe świadczące o zysku netto 2x 1 000 000,00 zł, czyli 2 000 000,00 zł łącznie;
- b) polisę na sumę gwarancyjną co najmniej 2x 150 000,00 zł, czyli 300 000,00 zł;

- c) udowodnić świadczenie 2x usługi polegającej na pobieraniu opłat z wykorzystaniem platform mobilnych w ilości co najmniej 2 500 000 transakcji rocznie, czyli 5 000 000 transakcji łącznie;
- d) udowodnić zatrudnienie 2x zespołu 8 osób spełniających opisane w SIWZ wymogi, łącznie 16 osób?

Odpowiedź

- a) b) „UWAGA” nie dotyczy punktu 7.2.1. SIWZ. Wykonawca, musi spełniać warunki opisane w punkcie 7.2.1 SIWZ tj. średni przychód za ostatnie 3 lata obrotowe nie mniejszy niż 1 000 000,00 zł, oraz polisę OC nie mniejsza niż 150 000,00 zł, niezależnie od ilości części na jakie zostanie złożona oferta.
- c) Warunek opisany w punkcie 7.2.2.1. SWIZ zostanie doprecyzowany w powyższym zakresie.
- d) W przypadku składania ofert na dwie części Wykonawca ma wykazać zatrudnienie zespołu po 8 osób na każdą część – przy czym nie mogą być to te same osoby. Warunek opisany w punkcie 7.2.2.2. SWIZ zostanie uszczegółowiony w powyższym zakresie.

Pytanie 3

W rozdziale I podpunkt 7.2.2.2 zamieszczają Państwo wymóg:

"Wykonawca ma do dyspozycji osoby legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi, uprawnieniami, doświadczeniem i wykształceniem odpowiednimi do stanowisk, jakie zostaną im powierzone, (...)"

Prosimy o informację, czy istnieje wymóg zatrudnienia:

- a) obywateli polskich;
- b) osób zamieszkałych w Polsce, niezależnie od obywatelstwa (rezydentów podatkowych)?

Odpowiedź

Osoby zatrudnione muszą posługiwać się biegle językiem polskim. Warunek opisany w punkcie 7.2.2.2. SWIZ zostanie uszczegółowiony w powyższym zakresie.

Pytanie 4

W nawiązaniu do tekstu rozdziału V SIWZ (OPZ), podpunkt 2.7:

"Możliwość kontroli ważności biletu parkingowego. Kontroler, przy pomocy posiadanego sprzętu (telefon komórkowy, terminal kontrolerski z kartą SIM), musi mieć możliwość samodzielnej kontroli wniesionej opłaty, poprzez transmisję danych przez łącze internetowe GPRS i wysłanie SMS-a sprawdzającego. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bezpłatnego numeru telefonu, na który będą wysyłane SMS-y sprawdzające status usługi. W SMS-ie zwrotnym bądź zwrotnej transmisji danych GPRS, zamawiający otrzyma informacje w formacie: (numer rejestracyjny, „opłacony” lub „nieopłacony”, rok, miesiąc, dzień, godzina, minuta, sekunda, data wykupienia biletu, data zakończenia parkowania, dane dotyczące poprzedniego biletu)."

Prosimy o informację jaką ilość SMSów zwrotnych w ciągu roku lub miesiąca powinniśmy uwzględnić w celu prawidłowego określenia kosztów po naszej stronie.

Odpowiedź

Odpytanie za pomocą SMS jest jedną z dwóch form odpytania. Udział ilościowy poszczególnych kanałów, Wykonawca musi oszacować we własnym zakresie.

Zamawiający dodaje jedynie, że preferowanym kanałem odpytania jest transmisja pakietowa danych, a średnia łączna liczba odpytań w miesiącu to 420.000.

W odpowiedzi na powyższe pytania Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia poprzez uszczegółowienie warunków udziału w postępowaniu.

Punkt 7.2.2.1 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) **usługę lub usługi polegające na pobieraniu opłat z wykorzystaniem platform mobilnych w ilości łącznej co najmniej 2 500 000 transakcji rocznie, przy czym zakres świadczonych usług MUSI obejmować pobranie opłaty oraz zdalną weryfikację faktu wniesienia płatności lub dokonania zakupu.**

UWAGA:

W przypadku składania oferty na dwie części Wykonawca musi wykazać, że wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) usługę lub usługi polegające na pobieraniu opłat z wykorzystaniem platform mobilnych w ilości łącznej co najmniej 5 000 000 transakcji rocznie, przy czym zakres świadczonej usługi MUSI obejmować pobranie opłaty oraz zdalną weryfikację faktu wniesienia płatności lub dokonania zakupu.”

Punkt 7.2.2.2 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca ma do dyspozycji osoby legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi, uprawnieniami, doświadczeniem i wykształceniem odpowiednimi do stanowisk, jakie zostaną im powierzone, zgodnie z poniższym wykazem:

Lp. Stanowisko - Wymagana liczba osób – Okres posiadania uprawnień - Doświadczenie zawodowe – podstawa dysponowania.

1. Inżynier projektant/programista* - 2 osoby – nie dotyczy – udział w projektowaniu, budowaniu, testowaniu oraz rozwijaniu usług sieciowych, w co najmniej 2 projektach, w których zrealizowane zostały dwukierunkowe usługi sieciowe z wykorzystaniem SOAP, WSDL, RESTful, JSON, XML, przetwarzające masowe ilości danych (min. 10.000 wywołań/godz.) - podstawa dysponowania (umowa o pracę);

2. „Opiekun” Zamawiającego (osoba dedykowana do kontaktów z Zamawiającym)* - 1 osoba – nie dotyczy – nie dotyczy – podstawa dysponowania (umowa o pracę);

3. Pracownik wsparcia technicznego, obsługi klienta (zdalnego)* – 5 osób – nie dotyczy – 3 lata pracy na stanowisku telefonicznego wsparcia klienta usług mobilnych – podstawa dysponowania (umowa o pracę);

* osoby wymienione w powyższym wykazie muszą biegle posługiwać się językiem polskim.

UWAGA: warunek dotyczy składania oferty na jedną część. W przypadku składania oferty na dwie części Wykonawca musi spełnić powyższy warunek odrębnie dla każdej z części (w wykazach nie mogą być podane te same osoby)”.

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert zgodnie z art. 38 ust 6 Pzp.

Nowy termin składania i otwarcia ofert:
Termin składania ofert: 11.10.2019 r. godz. 10:00
Termin otwarcia ofert: 11.10.2019 r. godz. 11:00

Rozdział I SIWZ pkt 8.12., 13.1., 15.1. otrzymują nowe brzmienie:

„8.12. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zarząd Dróg Miejskich ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa oraz opisane **Oferta na „Pobieranie opłat za postój w strefie płatnego parkowania niestrzeżonego z wykorzystaniem kanałów/platform mobilnych”.**

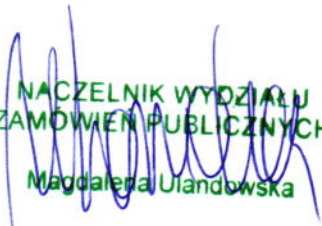
Nr postępowania ZDM/UM/DZP/91/PN/78/19. Nie otwierać przed dniem 11.10.2019r. do godz. 11:00”

„13.1. Oferty powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chmielnej 120, Kancelaria, **w terminie do dnia 11.10.2019r. do godziny 10:00.”**

„15.1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chmielnej 120, w Warszawie, **w sali nr 311 w dniu 11.10.2019r., o godz. 11:00.”**

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 1 Pzp.

Zgodnie z art. 12a ust 3 Pzp niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, Zamawiający zamieszcza informacje o zmianach na stronie internetowej.


NACZELNIK WYDZIAŁU
ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH
Magdalena Ulandowska