



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 5.11.2020r.

ZDM/DZP/3034/20/ZZ
ZDM – DZP.3411.1018.20.MMA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Uruchomienie, zarządzanie i kompleksowa eksploatacja samoobsługowego systemu najmu rowerów publicznych Warszawski Rower Publiczny sprzętem używanym lub odnowionym”.

Nr postępowania: **ZDM/UM/DZP/70/PN/61/20**

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1) oraz ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843 z późn. zm.) odpowiada na pytania Wykonawcy oraz dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez: skorygowanie wzoru umowy, skorygowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz zmianę terminu składania i otwarcia ofert.

Pytanie 1

W odpowiedzi z dnia 15.10.2020 na pytanie nr 26 Zamawiający podtrzymał zapis określający, że należności przelewane będą na bieżąco, każdego dnia.

Pragniemy zwrócić uwagę, że praktyka działania systemów rowerów publicznych zakłada, że w związku z dokonywaniem przez użytkowników codziennie tysiące wypożyczeń, każdego dnia do operatora trafiają również reklamacje, w tym również dotyczące naliczonych opłat, na których rozpatrzenie wykonawca ma 14 dni. Codzienne przelewanie środków na konto Zamawiającego, które w części przypadków, po uwzględnieniu reklamacji, będą podlegały zwrotowi użytkownikowi, prowadzić będzie do sytuacji, w której wykonawca obciążony będzie dodatkowymi kosztami, tj. przekazane już raz Zamawiającemu środki, będzie jednocześnie zwracał użytkownikom. Jednocześnie nie jest doprecyzowana procedura korekty i rozliczenia nadpłaconych przez operatora na rzecz Zamawiającego tych kwot. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że jednocześnie z przekazywaniem Zamawiającemu, w terminie do 15-stu dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca, raportów korygujących dane wynikające z rozpatrzonych reklamacji z danego miesiąca, będzie następowała również korekta tych środków przekazywanych przez wykonawcę dla Zamawiającego.

Alternatywnie, zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na niniejszy: „(...)Należności te przelewane będą, każdego 10, 20 oraz ostatniego dnia miesiąca na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.(...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru Umowy §12 ust. 3 w następujący sposób:

Zamiast:

„Wykonawca będzie przekazywał do Zamawiającego całość Wykorzystanych opłat, o których mowa w ust. 1, za każdy Okres rozliczeniowy. Należności te przelewane będą na bieżąco, każdego dnia na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. W przypadku dni wolnych od pracy oraz sobót wykorzystane opłaty będą przelewane, przed terminem ostatniej sesji dziennej w banku, na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie do dnia następnego, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.”

Wpisuje się:

„Wykonawca będzie przekazywał do Zamawiającego całość Wykorzystanych opłat, o których mowa w ust. 1, za każdy Okres rozliczeniowy. Należności te będą na bieżąco przelewane na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 10 dnia danego miesięcznego Okresu rozliczeniowego, do 20 dnia danego miesięcznego Okresu rozliczeniowego oraz ostatniego dnia miesięcznego kresu rozliczeniowego. W przypadku dni wolnych od pracy oraz sobót wykorzystane opłaty będą przelewane, przed terminem ostatniej sesji dziennej w banku, na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie do dnia następnego, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.”

Pytanie 2

W związku z przeciągającą się o prawie 2 miesiące procedurą przetargową (pierwotnym terminem składania ofert był 15 września, obecnie jest to 3 listopada), znacznemu skróceniu uległ czas na przygotowanie i wdrożenie systemu, który powinien być gotowy i uruchomiony wczesną wiosną 2021 roku, optymalnie od początku marca. Istnieje co prawda możliwość, aby w razie podpisania umowy po 30 października, sezon wystartował później, może się to jednak wiązać z ewentualnością istotnego pomniejszenia wynagrodzenia wykonawcy z tytułu skrócenia realizacji kontraktu.

W obydwu przypadkach najbardziej czasochłonnym i w istotnej mierze kapitałochłonnym elementem systemu rowerów publicznych, będzie bardzo rozbudowany informatyczny system raportowy oraz system monitoringu wskaźników, który musiałby powstać od podstaw i który został opisany w punktach 2.4.2, 2.4.3 oraz 3.5.2 OPZ.

Jego realizacja w przewidywanym czasie, tj. do wiosny 2021 jest obciążona bardzo dużym ryzykiem (niedotrzymanie terminu, kary związane z opóźnieniem), które Wykonawca musiałby, oprócz wysokich kosztów samego wdrożenia dodatkowo wkalkulować do oferty. W sumie koszt przygotowania systemu informatyczno-raportowego stanowiłby ok. 15-20% wartości całego zamówienia, co przy rocznym kontrakcie, wydaje się być bardzo znaczną pozycją budżetową całego projektu.

W związku z tym, że jest to kontrakt „pomostowy”, jednoroczny, którego wdrożenie przypadać będzie w trudnym okresie jesiennego i być może zimowego szczytu pandemii, w którym to okresie może dochodzić do ograniczania lub zmiany modelu i zasad działania wielu branż, a także wydłużania terminów realizacji wielu zadań i zleceń, zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie zapisów dotyczących Systemu Informatycznego w niniejszej postaci i z opisanymi w dotychczasowy sposób wskaźnikami (punkty 2.4.2, 2.4.3 oraz 3.5.2 OPZ).

Alternatywnie zwracamy się o potwierdzenie, że zgodnie z odpowiedziami na pytania z dnia 15.10.2020 r. (odpowiedź na pytanie 74 i 75) wykonawca może zaproponować rozwiązanie równoważne do automatycznego systemu informatycznego nadzoru nad funkcjonowaniem WRP oraz systemu generowania raportów, tj. np. system półautomatyczny, w którym Zamawiający będzie mógł generować automatyczne zapytania do bazy danych, które bez zbędnej zwłoki, będą podlegały realizacji przez wykonawcę w ciągu np. 24 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy. W takim wypadku Zamawiający zastrzega, że udostępnienie nieprawdziwych/błędnych danych w odpowiedziach na zapytania do bazy danych będzie traktowane analogicznie do udostępnienia nieprawdziwych/błędnych danych w Systemie Informatycznym w myśl zapisów §19 ust. 1 lit. n) oraz §21 ust. 1 lit. b) Wzoru Umowy.

Zamawiający dokonuje modyfikacji rozdziału 2.4.2 OPZ w następujący sposób:

Zamiast:

„1. Dostęp do aktualnego statusu (Rower dostępny/niedostępny w Systemie WRP, rower najęty oraz ostatnia lokalizacja), wskaźników określonych w 3.5.1 danego roweru oraz jego historii statusów, najmów i zwrotów i historii serwisowej. Zawierające co najmniej:

- a) czas, miejsce i sposób najmu,*
- b) czas, miejsce i sposób zwrotu,*
- c) czas i miejsce (zarówno początkowe jak i końcowe) relokacji,*
- d) listę wykonanych przeglądów okresowych o której mowa w pkt 3.5.2,*
- e) czas odznaczenia się pracownika Wykonawcy zabierającego rower na podstawowy przegląd okresowy lub wykonującego podstawowy przegląd okresowy na miejscu.*

2. Dostęp do aktualnego statusu (aktywna/nieaktywna, Rowery dostępne w Systemie WRP znajdujące się na stacji, Rowery niedostępne w systemie znajdujące się na stacji) danej stacji oraz historii dokonanych na niej najmów i zwrotów.

3. Możliwość filtrowania danych dot. stanu rzeczywistego rowerów tj. Rowery dostępne w Systemie WRP, Rowery niedostępne w Systemie WRP, rowery na liście oczekujących na podstawowy przegląd okresowy, rowery we wszystkich stacjach (również prywatnych), rowery najęte, rowery relokowane.

4. Możliwość automatycznego zliczania Rowerów dostępnych w Systemie WRP i weryfikowania ich liczby w stosunku do zamówionej liczby rowerów.

5. Możliwość ustalenia rozmieszczenia wyjściowego stacji zgodnie z pkt 3.4.2.

6. Możliwość automatycznego zliczania i weryfikacji wskaźników zawartych w pkt 3.3.3, 3.4.4, 3.4.5, 3.4.6, 3.4.7, 3.5.2 ust. 3.

7. Możliwość zliczania wskaźników określonych w pkt 3.5.1.

8. Możliwość weryfikacji terminów określonych w pkt 3.5.2.

9. Automatyczne naliczanie kar określonych w §19 umowy po przekroczeniu wskaźników zawartych w pkt 3.3.3, 3.4.4, 3.4.5, 3.4.6, 3.4.7, 3.5.2 ust. 3.

10. Po rozpoczęciu Sezonu funkcjonowania WRP dane z poprzedniego Sezonu funkcjonowania WRP mogą zostać przeniesione do archiwum, gdzie będą dostępne na wniosek Zamawiającego.”

Wpisuje się:

”
1. Dostęp do aktualnego statusu (Rower dostępny/niedostępny w Systemie WRP, rower najęty oraz ostatnia lokalizacja), danego roweru oraz jego historii statusów, najmów i zwrotów. Zawierające co najmniej:

- a) czas, miejsce i sposób najmu,*
- b) czas, miejsce i sposób zwrotu,*
- c) czas i miejsce (zarówno początkowe jak i końcowe) relokacji,*

2. Dostęp do aktualnego statusu (aktywna/nieaktywna, Rowery dostępne w Systemie WRP znajdujące się na stacji, Rowery niedostępne w systemie znajdujące się na stacji) danej stacji oraz historii dokonanych na niej najmów i zwrotów do miesiąca wstecz.

3. *Możliwość filtrowania danych dot. statusu rzeczywistego rowerów tj. Rowery dostępne w Systemie WRP, Rowery niedostępne w Systemie WRP, rowery najęte, rowery relokowane.*
4. *Możliwość generowania raportów dotyczących danych z pkt 1-3*
5. *Po rozpoczęciu Sezonu funkcjonowania WRP dane z poprzedniego Sezonu funkcjonowania WRP mogą zostać przeniesione do archiwum, gdzie będą dostępne na wniosek Zamawiającego.”*

Zamawiający dokonuje modyfikacji rozdziału 2.4.3 OPZ w następujący sposób:

Zamiast:

„Możliwość generowania przez Zamawiającego raportów dla danych dotyczących:

1. *Liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP na danej stacji w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
2. *Liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP (uwzględniająca numery rowerów) w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
3. *Średniej dobowej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP w wybranym okresie czasu. Przez pojęcie średniej dobowej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP Zamawiający rozumie zestawienie składające się z sumy zrzutów Rowerów dostępnych w Systemie WRP wykonywanych automatycznie przez system o każdej pełnej godzinie zegarowej podzielone przez ilość wykonanych zrzutów.*
4. *Średniej miesięcznej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP w wybranym okresie czasu. Przez pojęcie średniej miesięcznej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP Zamawiający rozumie zestawienie średnich dobowych liczb rowerów dostępnych w systemie WRP dzielonych przez liczbę dni w danym Okresie rozliczeniowym.*
5. *Historii najmów i zwrotów danego roweru w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
6. *Historii czynności serwisowych danego roweru w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
7. *Historii najmów i zwrotów na danej stacji w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
8. *Historii czynności serwisowych danej stacji w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
9. *Historii transakcji sprzedaży w danym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
10. *Średnią miesięczną liczbę elementów infrastruktury stałej w Systemie WRP, z podziałem na typy (Terminal/Totem, Stojak, Pompka)”*

Wpisuje się:

„Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania zapytania danych dotyczących:

1. *Liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP na danej stacji (uwzględniającą listę numerów rowerów oraz podział na typy rowerów) w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
2. *Listy Rowerów dostępnych w Systemie WRP (uwzględniającą listę wskaźników określonych w rozdziale 3.5.1 OPZ oraz podział na typy rowerów) w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.*
3. *Średniej dobowej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP (uwzględniającą podział na typy rowerów) w wybranym okresie czasu. Przez pojęcie średniej dobowej liczby Rowerów*

dostępnych w Systemie WRP Zamawiający rozumie zestawienie składające się z sumy zrzutów Rowerów dostępnych w Systemie WRP wykonywanych automatycznie przez system o każdej pełnej godzinie zegarowej podzielone przez ilość wykonanych zrzutów.

4. Średniej miesięcznej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP (uwzględniającą podział na typy rowerów) w wybranym okresie czasu. Przez pojęcie średniej miesięcznej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP Zamawiający rozumie zestawienie średnich dobowych liczb rowerów dostępnych w systemie WRP dzielonych przez liczbę dni w danym Okresie rozliczeniowym.
5. Historii najmów i zwrotów danego roweru w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.
6. Historii wykonanych podstawowych przeglądów okresowych i relokacji danego roweru w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.
7. Historii najmów i zwrotów na danej stacji w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.
8. Historii przeglądów okresowych danej stacji w wybranym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do dnia.
9. Historii transakcji sprzedaży w danym okresie czasu, uwzględniający zmiany z dokładnością do minuty.
10. Średnią miesięczną liczbę elementów infrastruktury stałej w Systemie WRP, z podziałem na typy (Terminal/Totem, Stojak, Pompka).
11. Listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy, ze wskazaniem warunku dla którego rower trafił na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy, czasem wystąpienia tego warunku oraz czasem włączenia do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy, uwzględniający zmiany z dokładnością co do minuty.
12. Dane opisane w pkt 1-12 powinny mieć formę przeszukiwalnego pliku komputerowego w formie arkusza kalkulacyjnego (np. pliki z rozszerzeniem .xls, .xlsx, .ods, .csv)."

Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru Umowy §19 ust. 1 poprzez dodanie lit. y) o treści: „za opóźnienie w generowaniu odpowiedzi z bazy danych umożliwiających weryfikację wymaganych wskaźników zgodnie z rozdziałem 2.4.3 OPZ powyżej 24 godzin – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę od upływu 24 godzinnego terminu określonego w rozdziale 2.4.3 OPZ do momentu otrzymania odpowiedzi.”

Pytanie 3

W odpowiedzi z dnia 15.10.2020 na pytanie nr 11, Zamawiający wskazał, że chce być współadministratorem bazy danych. Bardzo prosimy o doprecyzowanie jaki cel przetwarzania danych planuje realizować Zamawiający? Prosimy o potwierdzenie, że jedynym planowanym celem przetwarzania danych, przez Zamawiającego będzie przekazanie bazy nowemu operatorowi?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie współadministratorem m.in w celu wystawiania faktur dla użytkowników WRP Veturilo, kontroli rozpatrywanych reklamacji użytkowników WRP, w zakresie ostatecznych rozliczeń z klientami, których nie uda się dokonać Wykonawcy.

Pytanie 4

Dotyczy pkt 3.5.2 OPZ

W nawiązaniu do pytania nr 2 zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie lub modyfikację zapisów punktów 3.5.2 na następujące:

„1. W przypadku osiągnięcia w danym dniu przez rower WRP któregoś z parametrów wymienionych w pkt 3.5.1 ust. 1–6, dnia następnego do godziny 12.00 nastąpi włączenie danego roweru do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy.

2. Rowery trafiające na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy powinny zostać zablokowane dla Klientów oraz przełączone w stan „Rower niedostępny w systemie WRP.”

3. Rowery trafiające na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy powinny zostać zabrane na przegląd w ciągu..... godzin (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) od czasu pojawienia się na liście rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy.

4. Za moment zabrania roweru na podstawowy przegląd okresowy przyjmuje się widoczne w Systemie informatycznym zdarzenie serwisowe polegające na odznaczeniu się przy rowerze pracownika Wykonawcy zabierającego rower lub wykonanie podstawowego przeglądu okresowego na miejscu, o ile pozwala na to charakterystyka i rodzaj usterki. Wykonanie podstawowego przeglądu okresowego na miejscu powinno być również przyporządkowane do konkretnego pracownika Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji rozdziału 3.5.2 OPZ w następujący sposób:

Zamiast:

„1. System o którym mowa w pkt 2.4 powinien zapewniać automatyczne zliczanie czynników wymienionych w pkt 3.5.1 ust. 1–6 i po osiągnięciu któregoś z nich powinien automatycznie włączać dany rower do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy. Wykonawca włączy również do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd zgłoszenia w powodów wymienionych w pkt 3.5.1 ust. 7-9 w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia. Lista rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy wraz z warunkiem dla którego rower na nią trafił oraz czasem jego zaistnienia powinna być widoczna dla Zamawiającego w systemie opisanym w pkt 2.4. W przypadku nie zapewnienia w/w funkcjonalności zostanie naliczona kara określona w §19 ust. 1 lit. m)

2. Rowery trafiające na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy powinny zostać zablokowane dla Klientów oraz przełączone w stan „Rower niedostępny w systemie WRP.”

3. Rowery trafiające na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy powinny zostać zabrane na przegląd w ciągu..... godzin (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) od czasu pojawienia się na liście rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy.

4. Za moment zabrania roweru na podstawowy przegląd okresowy przyjmuje się widoczne w Systemie informatycznym zdarzenie serwisowe polegające na odznaczeniu się przy rowerze pracownika Wykonawcy zabierającego rower lub wykonanie podstawowego przeglądu okresowego na miejscu, o ile pozwala na to charakterystyka i rodzaj usterki. Wykonanie podstawowego przeglądu okresowego na miejscu powinno być również przyporządkowane do konkretnego pracownika Wykonawcy.”

Wpisuje się:

„1. W przypadku osiągnięcia przez rower WRP któregoś z czynników wymienionych w pkt 3.5.1 ust. 1–8, w ciągu 24 godzin od tego wydarzenia nastąpi włączenie danego roweru do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy.

2. Rowery trafiające na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy powinny zostać zablokowane dla Klientów oraz przełączone w stan „Rower niedostępny w systemie WRP.”

3. Rowery trafiające na listę rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy powinny zostać zabrane na przegląd w ciągu..... godzin (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) od czasu pojawienia się na liście rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy.

4. Za moment zabrania roweru na podstawowy przegląd okresowy przyjmuje się zdarzenie serwisowe polegające na odznaczeniu się przy rowerze pracownika Wykonawcy zabierającego rower lub wykonanie podstawowego przeglądu okresowego na miejscu, o ile pozwala na to charakterystyka i rodzaj usterki. Wykonanie podstawowego przeglądu okresowego na miejscu powinno być również przyporządkowane do konkretnego pracownika Wykonawcy.”

Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru Umowy §19 ust. 1 poprzez dodanie lit. x) o treści:
„za niewłączenie danego roweru do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy w ciągu 24 godzin od zaistnienia jednego z warunków określonych w rozdziale 3.5.1 OPZ – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę od upływu 24 godzinnego terminu określonego w rozdziale 3.5.2 pkt 1 OPZ, do momentu włączenia danego roweru do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy,”

Pytanie 5

Dotyczy §19 projektu umowy

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że w sformułowaniach użytych w pkt 1 e) f) g) §19 projektu umowy, mówiących o „obszarze stacji” Zamawiający miał na myśli obszar danej, konkretnej jednej stacji, która będzie podlegała kontroli, a nie obszar stacji, w rozumieniu stref stacji? W pozostałej dokumentacji brak jest definicji sformułowania „obszar stacji”, z drugiej strony w pkt 3.4.2 OPZ, w par. 2 znajduje się zapis mówiący o „strefach stacji” („W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów w strefach stacji wynikającego z bieżącej eksploatacji WRP, Wykonawca ma obowiązek dokonywać realokacji rowerów pomiędzy strefami stacji zgodnie z poniższymi wytycznymi”), ale nigdzie nie znajdujemy definicji „strefy stacji”.

Alternatywnie zwracamy się z wnioskiem o zmianę parametru oceny napelnienia stacji ze stacyjnych na strefowe, przy jednoczesnym doprecyzowaniu zasad dotyczących stref stacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru Umowy §19 ust. 1 lit. e) w następujący sposób:

Zamiast:

„za wystąpienie pierwszego stopnia zapelnienia w danym obszarze stacji dłużej niż ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu osiągnięcia drugiego stopnia zapelnienia,”

Wpisuje się:

„za wystąpienie pierwszego stopnia zapelnienia na danej stacji dłużej niż ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu osiągnięcia drugiego stopnia zapelnienia”

Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru Umowy §19 ust. 1 lit. f) w następujący sposób:

Zamiast:

„za wystąpienie drugiego stopnia zapelnienia w danym obszarze stacji dluzej niz ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 50,00 zł (sloownie: piecdziesiat zlotych) za kazda rozpoczeta godzinę do momentu osiagnięcia trzeciego stopnia zapelnienia,”

Wpisuje się:

„za wystąpienie drugiego stopnia zapelnienia na danej stacji dluzej niz ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 50,00 zł (sloownie: piecdziesiat zlotych) za kazda rozpoczeta godzinę do momentu osiagnięcia trzeciego stopnia zapelnienia,”

Zamawiający dokonuje modyfikacji Wzoru Umowy §19 ust. 1 lit. g) w następujący sposób:

Zamiast:

„za wystąpienie czwartego stopnia zapelnienia w danym obszarze stacji dluzej niz ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 50,00 zł (sloownie: piecdziesiat zlotych) za kazda rozpoczeta godzinę do momentu osiagnięcia trzeciego stopnia zapelnienia,”

Wpisuje się:

„za wystąpienie czwartego stopnia zapelnienia na danej stacji dluzej niz ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 50,00 zł (sloownie: piecdziesiat zlotych) za kazda rozpoczeta godzinę do momentu osiagnięcia trzeciego stopnia zapelnienia,”

Zamawiający dokonuje modyfikacji rozdziału 3.4.2 pkt 2 OPZ w następujący sposób:

Zamiast:

„W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów w strefach stacji wynikającego z bieżącej eksploatacji WRP, Wykonawca ma obowiązek dokonywać realokacji rowerów pomiędzy strefami stacji zgodnie z poniższymi wytycznymi.”

Wpisuje się:

„W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów na stacjach wynikającego z bieżącej eksploatacji WRP, Wykonawca ma obowiązek dokonywać realokacji rowerów pomiędzy stacjami zgodnie z poniższymi wytycznymi.”

Pytanie 6

Dotyczy pkt 3.5.1 OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o modyfikację zapisów punktów 3.5.1 na następujące:

1. Uplynęło ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) dni od czasu ostatniego podstawowego przeglądu okresowego.
2. Uplynęło ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) dni od ostatniego najmu.
3. Rower został najęty ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) razy.
4. Rower został najęty i zwrócony 5 razy z rzędu na tej samej stacji, każde wypożyczenie trwało krócej niż 3minuty.
5. Uszkodzenie roweru zostało zgłoszone przez pracowników Wykonawcy.
6. W przypadku zadeklarowania w ofercie użycia do realizacji usługi rowerów czwartej generacji: poziom naładowania akumulatora zasilającego urządzenia opisane w 2.1.1 ust. 17-20 spadnie do poziomu 5%”

Prośbę swą motywujemy tym, że uszkodzenia i usterki rowerów zgłaszane przez użytkowników często nie znajdują potwierdzenia w rzeczywistości, generują natomiast bardzo poważne koszty po stronie wykonawcy niezbędne do obsłużenia każdego zgłoszenia. Jednocześnie, w razie gdyby rower rzeczywiście był uszkodzony, bardzo szybko zostanie on zakwalifikowane do którejś z pozostałych, podanych powyżej kategorii, tj. rowerów stojących na stacji bez najmów (pkt 2) lub rowerów najętych i zwracanych na tej samej stacji określoną ilość razy z rzędu (pkt 4), co pozwoli wykonawcy szybko i sprawnie wyłapać tego typu roweru i skierować do serwisu i przeglądu. Oprócz tego wykonawca zobowiązany jest do cyklicznego przeglądu, relokacji i serwisu rowerów, co dodatkowo pozwala założyć, że rowery z usterkami będą na bieżąco naprawiane lub zwożone do serwisu. Dodatkowo nie zawsze usterka roweru, uniemożliwiająca korzystanie z niego, np. przebita dętka na nowym rowerze, musi wymagać przeglądu okresowego całego roweru.

Reasumując, wnosimy o modyfikację zapisów punktu 3.5.1 OPZ, co pozwoli zoptymalizować działanie systemu, bez ponoszenia dodatkowych wysokich kosztów reakcji na nie zawsze potwierdzone zgłoszenia usterek oraz tworzenia rozwiązania informatycznego, które będzie generować z tego niepotwierdzonego źródła alerty.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji rozdziału 3.5.1 OPZ w następujący sposób

Zamiast:

„Każdy rower powinien zostać poddany podstawowemu przeglądowi okresowemu po zaistnieniu jednego z następujących warunków:

- 1. Upłynęło ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) dni od czasu ostatniego podstawowego przeglądu okresowego.*
- 2. Upłynęło ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) dni od ostatniego najmu.*
- 3. Rower został najęty ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) razy.*
- 4. Rower został najęty i zwrócony 5 razy z rzędu na tej samej stacji, każde wypożyczenie trwało krócej niż 3minuty.*
- 5. Rower otrzymał 10 negatywnych ocen od 10 różnych Klientów o których mowa w punkcie 2.3.2 ust. 11.*
- 6. Poziom naładowania akumulatora roweru ze wspomaganie elektrycznym WRP opisanego w 2.1.2 spadnie do poziomu 5%*
- 7. Uszkodzenie roweru zostało zgłoszone przez Klienta zweryfikowanego (którego wcześniejsze 5 zgłoszeń zostało potwierdzone) lub przez co najmniej czterech Klientów niezwyfikowanych.*
- 8. Uszkodzenie roweru zostało zgłoszone przez kontrolę terenową przeprowadzoną przez pracowników Zamawiającego.*
- 9. Uszkodzenie roweru zostało zgłoszone przez pracowników Wykonawcy.*
- 10. W przypadku zadeklarowania w ofercie użycia do realizacji usługi rowerów czwartej generacji: poziom naładowania akumulatora zasilającego urządzenia opisane w 2.1.1 ust. 17-20 spadnie do poziomu 5%”*

Wpisuje się:

„Każdy rower powinien zostać poddany podstawowemu przeglądowi okresowemu po zaistnieniu jednego z następujących warunków:

- 1. Upłynęło ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) dni od czasu ostatniego podstawowego przeglądu okresowego.*

2. *Upłynęło ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) dni od ostatniego najmu.*
3. *Rower został najęty ... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) razy.*
4. *Rower został najęty i zwrócony 5 razy z rzędu na tej samej stacji, każde wypożyczenie trwało krócej niż 3minuty.*
5. *Poziom naładowania akumulatora roweru ze wspomaganie elektrycznym WRP opisanego w 2.1.2 spadnie do poziomu 5%*
6. *Uszkodzenie roweru zostało zgłoszone przez kontrolę terenową przeprowadzoną przez pracowników Zamawiającego.*
7. *Uszkodzenie roweru zostało zgłoszone przez pracowników Wykonawcy.*
8. *W przypadku zadeklarowania w ofercie użycia do realizacji usługi rowerów czwartej generacji: poziom naładowania akumulatora zasilającego urządzenia opisane w 2.1.1 ust. 17-20 spadnie do poziomu 5%”*

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że skorygowany wzór umowy oraz OPZ zamieszcza na swojej stronie www.zdm.waw.pl w odrębnych plikach.

Nowy termin składania ofert:

Termin składania ofert: w dniu **23.11.2020r. godz. 10:00**

Termin otwarcia ofert: w dniu **23.11.2020r. godz. 11:00**

W związku z powyższym w Rozdziale I SIWZ pkt 13.1. oraz 15.1. otrzymują nowe brzmienie:

13.1. „Oferty powinny być złożone w terminie **23.11.2020 r. do godziny 10:00** w sposób określony w pkt. 8.2. SIWZ”.

15.1. „Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chmielnej 120, w Warszawie, w **sali nr 311, w dniu 23.11.2020r., o godz. 11:00**”.

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 2) ustawy Prawo zamówień publicznych.

Jednocześnie zgodnie z art. 12a ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający niezwłocznie po przekazaniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, zamieszcza informacje o zmianach na stronie internetowej.