UMOWA NR ZDM/UM/DZP/…./…../PN/2020

zawarta w Warszawie w dniu ……… 2020r.

w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego nr…. na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, powołany uchwałą Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26-04-1993 r. nr XLV/259/93 w sprawie utworzenia Zarządu Dróg Miejskich, działający na podstawie uchwały Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 29-05-2008 r. nr XXXIV/1023/2008 w sprawie statutu Zarządu Dróg Miejskich, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr ……………………….. z dnia……………………przez……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..,

zwanym dalej ZDM

a

…………………………………………………………NIP:………………REGON:…………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………,

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Osobno zwanymi „Stroną” łącznie zaś „Stronami”

[Osobno zwanymi „Stroną” łącznie zaś „Stronami” 1](#_Toc51077884)

[§ 1 – DEFINICJE 2](#_Toc51077885)

[§ 2 – TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY 3](#_Toc51077886)

[§ 3 – PRZEDMIOT UMOWY 4](#_Toc51077887)

[§ 4 – PRAWO OPCJI 5](#_Toc51077888)

[§ 5 – HARMONOGRAM 6](#_Toc51077889)

[§ 6 – EKSPLOATACJA SYSTEMÓW WRP 8](#_Toc51077890)

[§ 7 – OBOWIĄZKI WYKONAWCY 9](#_Toc51077891)

[§ 8 – PEŁNOMOCNICTWO 12](#_Toc51077892)

[§ 9 – ZMIANA LOKALIZACJI STACJI 12](#_Toc51077893)

[§ 10 – DODATKOWE ROWERY I STACJE ROWEROWE 13](#_Toc51077894)

[§ 11 – REKLAMY 13](#_Toc51077895)

[§ 12 – RAPORTOWANIE I ROZLICZENIA 14](#_Toc51077896)

[§ 13 – WYNAGRODZENIE 16](#_Toc51077897)

[§ 14 – PRAWA AUTORSKIE 18](#_Toc51077898)

[§ 15 – DANE OSOBOWE 19](#_Toc51077899)

[§ 16 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY 20](#_Toc51077900)

[§ 17 – ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY 21](#_Toc51077901)

[§ 18 – KONTROLA 21](#_Toc51077902)

[§ 19 – KARY UMOWNE 22](#_Toc51077903)

[§ 20 – ODSTĄPIENIE OD UMOWY 25](#_Toc51077904)

[§ 21 – ROZWIĄZANIE UMOWY 26](#_Toc51077905)

[§ 22 – ZMIANY UMOWY 27](#_Toc51077906)

[§ 23 – CESJA WIERZYTELNOŚCI 28](#_Toc51077907)

[§ 24 – OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY 28](#_Toc51077908)

[§ 25 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE 28](#_Toc51077909)

# § 1 – DEFINICJE

Dla potrzeb interpretacji niniejszej Umowy ustala się znaczenie następujących pojęć:

1. **Umowa** – niniejsza umowa,
2. **System WRP** – Warszawski Rower Publiczny – samoobsługowy system najmu rowerów publicznych Warszawski Rower Publiczny, który obejmuje:
3. Rowery dostępne w Systemie WRP, opisane w pkt 2.1.1-3 OPZ,
4. Stacje rowerowe, opisane w pkt 2.2.1 OPZ,
5. Terminale/Totemy, opisane w pkt 2.2.2 OPZ,
6. Pompki rowerowe opisane w pkt 2.2.3 OPZ,
7. Dokument określający prawa i obowiązki Klientów (Regulamin).
8. **Relokacja** – czynności podejmowane przez Wykonawcę w celu zapewnienia właściwej liczby rowerów na Stacjach WRP, opisane w pkt 3.4.4-7 OPZ.
9. **Nieautoryzowany przejazd** - Sytuacja w której osoba dysponuje rowerem nie mającym statusu „najęty w Systemie WRP”,
10. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie przeznaczone do funkcjonowania na urządzeniach mobilnych, umożliwiające Klientom korzystanie z Systemów WRP, opisane w pkt 2.3.2 OPZ.
11. **Strona internetowa** – strona internetowa służąca do obsługi i korzystania z Systemu WRP, opisana w pkt 2.3.1 OPZ.
12. **System informatyczny** – oprogramowanie opisane w pkt 2.4 OPZ, służące do monitorowania i zarządzania Systemem WRP.
13. **Centrum kontaktu** – element obsługi Klienta, pozwalający na kontakt z operatorem opisany w pkt 4 OPZ.
14. **Klient**  – osoba uprawniona do korzystania z Systemu WRP poprzez zawarcie odpowiedniej umowy z Wykonawcą działającym w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
15. **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, po upływie którego Wykonawca uprawniony jest do podpisania protokołu odbioru i następnie wystawienia faktury za wykonane w tym miesiącu usługi stanowiące Przedmiot Umowy; za niepełne miesiące rozliczenie będzie następowało po zakończeniu tego miesiąca.
16. **Rower dostępny w Systemie WRP, to rower który**:
17. znajduje się na Stacji i jest możliwy do najęcia dla Klienta,
18. jest najęty przez Klienta,
19. jest przewożony przez Wykonawcę w ramach czynności Realokacji pomiędzy Stacjami.
20. **Rower niedostępny w Systemie WRP** – Rower nie znajdujący się w żadnym ze stanów określonych w ust 11.
21. **Środki Klienta –** środki przypisane do konta Klienta, przeznaczone na usługi związane z najmem roweru WRP.
22. **Wykorzystana opłata** – opłata pobrana za faktycznie wykonane usługi związane z najmem roweru przez Klienta.
23. **Sezon funkcjonowania WRP** – okres od 1 marca do 30 listopada 2021.
24. **Niefunkcjonowanie Systemu WRP** – sytuacja w której zagrożona jest stabilność jego działania. W szczególności jeżeli nieprzerwanie przez 8 godzin utrzymuje się jeden lub więcej z następujących warunków:
25. Liczba Rowerów dostępnych w Systemie WRP wynosi <80% (zaokrąglane w górę) liczby zamówionych rowerów,
26. Liczba Terminali, które umożliwiają rejestrację, jedną lub więcej wymienionych czynności nowego Klienta: najem roweru, dostęp do regulaminu oraz dokonanie płatności kartą zbliżeniową wynosi <80% (zaokrąglone w górę) liczby zamówionych Terminali,
27. Pierwszy stopień zapełnienia występuje na >20% stacji (zaokrąglane w górę)
28. Aplikacja mobilna nie jest dostępna,
29. System informatyczny nie jest dostępny.

# § 2 – TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia zawarcia do dnia 20 grudnia 2021r.
2. Wykonawca, nie później niż do 20 grudnia 2021 r., zdemontuje, usunie we własnym zakresie i na własny koszt infrastrukturę oraz rowery związane z Systemem WRP umieszczoną w przestrzeni publicznej m.st. Warszawa, które była wykorzystywana na potrzeby niniejszej Umowy z zastrzeżeniem §4 ust. 1.
3. Z czynności opisanych w ust. 2 zostanie spisany przez Strony Protokół Ostateczny Umowy.

# § 3 – PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji samoobsługowego systemu najmu rowerów publicznych Warszawski Rower Publiczny sprzętem używanym, odnowionym lub nowym zgodnie z poniższymi wytycznymi:
2. Wykonawca uruchomi System WRP oraz będzie świadczył usługę polegającą na zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji Systemu WRP w okresie od dnia uruchomienia Systemu WRP do dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy,
3. System WRP ma funkcjonować w systemie 24/7 dni w okresie od 1 marca do 30 listopada w 2021 roku. W przypadku niepodpisania przedmiotowej umowy do dnia 30 października 2020 roku, termin uruchomienia systemu WRP w pełnym zakresie w 2021 roku zostanie wydłużony proporcjonalnie o liczbę dni liczonych od dnia 30 października 2020 do daty faktycznego zawarcia umowy. W okresie od 1 marca 2021 do daty uruchomienia Systemu w pełnym zakresie, System WRP powinien, funkcjonować w ograniczonym zakresie. Wykonawca powinien wówczas uruchomić wszystkie niezbędne do funkcjonowania systemu elementy (m.in. System informatyczny, Aplikację mobilną, Stronę internetową oraz Centrum kontaktu) oraz co najmniej 25% ogólnej liczby rowerów oraz ogólnej liczby stacji. Stosunek uruchomionych rowerów do stacji powinien być ten sam z dopuszczalną tolerancją +/- 10%. Podczas funkcjonowania w ograniczonym zakresie wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane na podstawie cen jednostkowych zawartych w formularzu ofertowym, przemnożonych przez liczbę faktycznie uruchomionych elementów WRP. Liczba faktycznie uruchomionych elementów będzie ustalana 1 dnia każdego okresu rozliczeniowego. Zamawiający oczekuje, a Wykonawca powinien dołożyć należytej staranności do uruchomienia systemu WRP w pełnym zakresie do dnia 1 marca 2021, zgodnie z harmonogramem opisanym w §5 Umowy,
4. System WRP będzie publicznie dostępny, co oznacza zapewnienie wszystkim zainteresowanym tych samych reguł wstąpienia do niego, tj. uzyskania statusu Klienta Systemu WRP oraz jawność reguł korzystania z wypożyczalni,
5. System WRP ma umożliwiać swoim Klientom samoobsługowy najem i zwrot rowerów bez obowiązku dokonania zwrotu na tej samej Stacji, na której nastąpił najem,
6. w trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca uruchomi i zapewni funkcjonowanie minimum:

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZWA ELEMENTU** | **LICZBA** |
| Rowery standardowe WRP | 4400 sztuk |
| Terminal/Totem | 300 sztuk |
| Stojak | 6600 sztuk |
| Pompki rowerowe | 300 sztuk |
| Rowery dziecięce WRP (w przypadku zadeklarowaniaWykonawcy w ofercie) | …….sztuk |
| Dodatkowe Terminale/Totemy uruchomione razem z rowerami dziecięcymi WRP | …….sztuk |
| Dodatkowe Stojaki uruchomione razem z rowerami dziecięcymi WRP (15 stojaków na Terminal/Totem) | …… sztuk |
| Rowery ze wspomaganiem elektrycznym WRP (wprzypadku zadeklarowania Wykonawcy w ofercie) | …… sztuk  |
| Dodatkowe Terminale/Totemy uruchomione razem z rowerami zewspomaganiem elektrycznym WRP | …….sztuk |
| Dodatkowe Stojaki uruchomione razem z rowerami zewspomaganiem elektrycznym WRP (15 stojaków na Terminal/Totem) | …… sztuk |

1. w okresie obowiązywania Umowy Wykonawca w Sezonie funkcjonowania systemu WRP zobowiązuje się do zapewnienia Rowerów dostępnych w Systemie WRP na poziomie min. 97% (zaokrąglane w górę). W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rowerów ze wspomaganiem elektrycznym lub/i dziecięcych wskaźnik ten obowiązuje dla każdego typu rowerów osobno.
2. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji Strony internetowej, Centrum kontaktu, Aplikacji mobilnej oraz Systemu Informatycznego obsługującego System WRP, które będą funkcjonowały nieprzerwanie w ciągu każdego roku obowiązywania Umowy w trybie 24/7.
3. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, SIWZ, OPZ oraz złożoną ofertą.
4. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności koniecznych do uruchomienia Systemu WRP w szczególności:
5. Zainstalować infrastrukturę Systemu WRP we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach w tym uzyskać wszelkie niezbędne zgody i pozwolenia we własnym zakresie,
6. Zapewnić rowery,
7. Uruchomić Aplikację Mobilną, Stronę internetową, Centrum Kontaktu oraz System Informatyczny,
8. Ponieść wszelkie koszty związane z uruchomieniem Systemu WRP.
9. Zamawiający jest uprawniony do nadzoru nad czynnościami opisanymi w ust. 4 i w tym celu Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu wszelkich żądanych przez niego informacji w tym zakresie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

# § 4 – PRAWO OPCJI

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na wydłużeniu usługi zarządzania i utrzymania Systemu WRP do 30 listopada 2022 roku. Wydłużenie usługi, o którym mowa w zdaniu powyżej dotyczyć będzie okresu od 1 marca 2022 do 30 listopada 2022 roku.
2. O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnego oświadczenia, nie później niż do 1 lipca 2021 roku.
3. W przypadku skorzystania z prawa opcji Wykonawca zobowiązany będzie do przechowania oraz dokonania serwisu wszystkich rowerów oraz infrastruktury, a także do wykonania wszystkich pozostałych czynności (wg uznania Wykonawcy) koniecznych do wykonania usług zgodnie z §4 Umowy (w tym utrzymania Sytemu Informatycznego, Aplikacji mobilnej, Strony Internetowej itp.).
4. Prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, zgodnie ze zobowiązaniem Wykonawcy w Ofercie. Ceny jednostkowe prawa opcji będą tożsame z zamówieniem podstawowym, określone w Formularzu cenowym (tj. Koszty eksploatacji i obsługi roweru standardowego WRP, Koszty eksploatacji i obsługi roweru ze wspomaganiem elektrycznym WRP, Koszty eksploatacji i obsługi roweru dziecięcego WRP "większego", Koszty eksploatacji i obsługi roweru dziecięcego WRP "mniejszego", Zarządzanie i eksploatacja stojaka, Zarządzanie i eksploatacja stojaka dla rowerów dziecięcych, Zarządzanie i eksploatacja stojaka dla rowerów ze wspomaganiem elektrycznym, Zarządzanie i eksploatacja Terminala lub totemu, Zarządzanie i eksploatacja Pompki rowerowej, Koszty utrzymania Systemu Informatycznego, Koszty utrzymania Strony internetowej, Koszty utrzymania Aplikacji mobilnej, Koszty funkcjonowania systemu do prezentacji danych, Ustawienie i demontaż stacji określone w §9 Umowy, Koszty utrzymania Centrum kontaktu), powiększone o koszt usługi o której mowa w ust. 3, zaś okres zapłaty będzie rozłożony na płatności miesięczne zgodnie z okresem o którym mowa w ust. 1.
5. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
6. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego będzie skutkowało obowiązkiem wykonania przez Wykonawcę świadczeń objętych prawem opcji w terminie i za wynagrodzeniem ustalonym zgodnie z powyższymi uregulowaniami.
7. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia dodatkowej Umowy z Wykonawcą.

# § 5 – HARMONOGRAM

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formie papierowej oraz elektronicznej projekt posiadanego modelu roweru, projekt Stacji rowerowych, Strony internetowej, Aplikacji mobilnej, Terminali/Totemów oraz ich interfejsu, oraz projekty dokumentów określające prawa i obowiązki Klientów, w szczególności regulamin korzystania z WRP, regulaminu płatności za usługi w terminie do 45 dni od daty zawarcia Umowy tj. do dnia ……………
2. W czasie nie dłuższym niż 15 dni od daty przekazania przez Wykonawcę projektów o których mowa w ust 1. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do całości przekazanych dokumentów.
3. Zamawiający będzie uprawniony do wniesienia nie tylko uwag w zakresie wad dokumentacji w szczególności niezgodności z wymogami wynikającymi z OPZ, ale także wszelkich zastrzeżeń i sugestii dotyczących dokumentacji określającej kształt systemu, jego elementów, praw i obowiązków klientów i innych uwag, które Zamawiający uzna za zasadne. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że ostateczny kształt Systemu WRP należy do Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad oraz uwzględnienia wszelkich uwag Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 w terminie 15 dni od przekazania przez Zamawiającego uwag. Wykonawca może zawnioskować o wydłużenie terminu w przypadku gdy termin o którym mowa w zdaniu pierwszym jest obiektywnie niemożliwy do dochowania.
5. Procedura, o której mowa w ust. 2-4 znajduje odpowiednie zastosowanie do wniesienia i weryfikacji projektów uwzględniających uwagi Zamawiającego.
6. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego projektów, o których mowa w ust 1. zostanie spisany Protokół Zdawczo-Odbiorczy a oryginały projektów Wykonawca przekaże pisemnie na kancelarię ZDM (2 egzemplarze w wersji papierowej, 1 egzemplarz w wersji elektronicznej).
7. Odmowa odbioru projektów przez Zamawiającego nie powoduje zmiany ustalonego terminu uruchomienia Systemu WRP.
8. Wykonawca przed montażem posiadanej infrastruktury przeprowadzi serwis wszystkich rowerów. Serwis rowerów powinien opierać się o wytyczne określone w pkt 3.5.3 OPZ.
9. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do kontroli liczby i stanu technicznego rowerów nie później niż na 40 dni przed planowanym uruchomieniem systemu. W tym momencie wymagane jest zapewnienie i przeserwisowanie co najmniej 25% rowerów. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia prac serwisowych o których mowa w ust. 8 na 7 dni przed planowanym uruchomieniem systemu.
10. Z przeprowadzanych kontroli będą sporządzane protokoły, potwierdzające dopuszczenie rowerów do użytku z dniem uruchomienia systemu WRP.
11. Wykonawca zamontuje i uruchomi stacje WRP w lokalizacjach stanowiących załącznik do SIWZ.
12. Z udostępnienia wydzielonych terenów pod lokalizacje Stacji, o których mowa w ust. 11 zostanie spisany protokół zdawczo-odbiorczy, obustronnie podpisany przez Strony niniejszej Umowy.
13. Wykonawca zapewni używane, odnowione lub nowe rowery WRP oraz wykona montaż używanych, odnowionych lub nowych urządzeń Stacji rowerowych WRP w liczbie określonej w §3 ust. 1 lit. e) Umowy, po zatwierdzeniu przez Zamawiającego projektów i dokumentacji określonych w ust. 1, oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień i pozwoleń związanych z uruchomieniem systemów w terminie, na co najmniej 7 dni przed przewidywanym terminem uruchomienia Systemu WRP, jednak nie wcześniej niż w dniu 15 stycznia 2021.
14. Po zakończeniu prac serwisowych rowerów opisanych w ust. 8 i czynności montażu opisanych w ust. 11 oraz podpisaniu protokołów o których mowa w ust. 10 i 12, Wykonawca pisemnie zgłosi Zamawiającemu gotowość do uruchomienia Systemu WRP oraz przeprowadzenia testów sprawdzających ich funkcjonalność i zgodność z wymogami określonymi w Umowie. W tym celu Wykonawca wskaże i potwierdzi:
15. Zapewnienie nowych lub przeserwisowanych rowerów WRP,
16. zakończenie montażu Stacji w lokalizacjach, o których mowa w ust. 11, zgodnie z projektem, o którym mowa w ust. 1,
17. uruchomienie Centrum kontaktu,
18. uruchomienie Systemu informatycznego,
19. uruchomienie Aplikacji mobilnej,
20. umożliwienie rejestracji Klientów w Systemie WRP poprzez Aplikację mobilną i Stronę internetową (bez możliwości dokonywania wpłat do dnia uruchomienia Systemów WRP),
21. datę i miejsce oraz proponowany sposób przeprowadzenia rozruchu testowego,
22. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 14, niezwłocznie w terminie 3 dni od otrzymania zgłoszenia ale na co najmniej 3 dni przed przewidywanym uruchomieniem zostanie wykonany rozruch testowy Systemu WRP:
23. rozruch testowy przeprowadzi komisja rozruchowa, powołana przez Zamawiającego z udziałem przedstawicieli Wykonawcy,
24. rozruch testowy ma na celu sprawdzenie funkcjonowania WRP, jego kompletności oraz spełnienia parametrów i właściwości określonych w Umowie oraz SIWZ,
25. rozruch testowy będzie polegać na uruchomieniu i ciągłym, trwającym co najmniej 8 godzin sprawdzeniu działania w pełni funkcjonalnego systemu najmowania i zwracania rowerów, Strony internetowej, Aplikacji mobilnej, Systemu informatycznego oraz Centrum kontaktu.
26. Zamawiający dokonuje potwierdzenia gotowości uruchomienia Systemu WRP
po pozytywnym zakończeniu rozruchu testowego i stwierdzeniu poprawności wykonania prac, o których mowa w ust. 14 lit. a-f.
27. Przed rozruchem testowym Systemów WRP Wykonawca przeszkoli wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania WRP oraz kontroli i pozyskiwania danych z Systemu informatycznego.
28. Z przeszkolenia pracowników Zamawiającego zostanie spisany protokół, podpisany przez wszystkich uczestników szkolenia.
29. Uruchomienie Systemu WRP może nastąpić wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości przeprowadzenia rozruchu testowego, gotowości do uruchomienia Systemu WRP oraz przeprowadzenia weryfikacji stanu technicznego elementów systemu WRP.
30. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w wykonaniu prac, o których mowa w ust. 14 lit. a-f, rozruchu testowego lub weryfikacji stanu technicznego elementów systemu WRP, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości i ponownego zgłoszenia gotowości  do uruchomienia WRP.

# § 6 – EKSPLOATACJA SYSTEMÓW WRP

1. W ramach zarządzania i kompleksowej eksploatacji WRP Wykonawca zapewni pełną obsługę Systemu WRP w zakresie jego prawidłowego funkcjonowania, obsługi Klientów i realizacji wszystkich obowiązków względem Zamawiającego
2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:
3. wykonana na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych czynności niezbędnych do utrzymania funkcjonowania Systemu WRP,
4. zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i Systemu informatycznego niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania Systemu WRP,
5. zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia WRP – w szczególności rowerów, Stacji rowerowych, urządzeń i systemów łączności oraz Systemu informatycznego,
6. zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt funkcjonowania Centrum kontaktu na zasadach opisanych w pkt 4 OPZ,
7. w przypadku skorzystania z prawa opcji, spełnienia wymogu określonego art. 35 ust. 2 pkt 2) w zw. art. 68 ust. 3 oraz Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku, w szczególności prowadzenia Relokacji rowerów przy użyciu pojazdów, zgodnych z wymogiem określonym w art. 35 ust. 2 .pkt 2) oraz art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. 2018 poz. 317),
8. przekazania Zamawiającemu, nie później niż do dnia 20 grudnia 2021 r. oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie późniejszym, pisemnego oświadczenia o spełnieniu wymogu określonego w lit. e); Brak złożenia pisemnego oświadczenia w przedmiotowym terminie będzie traktowany przez Zamawiającego jako niespełnienie wymogu przedmiotowej ustawy; Przedłożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do weryfikacji spełnienia ww. wymogu w sposób wybrany przez Zamawiającego, w szczególności poprzez żądanie okazania pojazdów lub dokumentów dotyczących pojazdów,
9. utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt wszystkich elementów Systemu WRP w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów,
10. zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt magazynowania, konserwacji
i serwisowania elementów WRP,
11. dokonywania wszelkich rozliczeń z Klientami w trakcie obowiązywania Umowy we własnym zakresie i na swój koszt.
12. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Wykonawcy z Klientem lub po upływie okresu obowiązywania niniejszej Umowy lub jej rozwiązaniu, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania ostatecznych rozliczeń z Klientami, w szczególności zwrotu niewykorzystanych Środków Klientów. Zasady rozliczeń zostały określone w §12 ust. 10 Umowy.

# § 7 – OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników, osób trzecich i podwykonawców, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu Umowy. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania jak również ponosi koszty transportu i opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub podwykonawcę pracowników serwisu stacjonarnego, pracowników serwisu mobilnego, pracowników odpowiedzialnych za relokację, pracowników infolinii. Jednocześnie Zamawiający wyłącza z konieczności zatrudnienia na umowę o prace osób wykonujących czynności projektowe, montażowe.
5. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania oświadczeń i dokumentów (w tym umów o pracę) w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 7 dni Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności w trakcie realizacji zamówienia: poświadczone za zgodność z oryginałem kopie zawartych umów o pracę, oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 19 ust. 1 lit. r) Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Umowy powstanie obowiązek uiszczenia jakiejkolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
10. W czasie trwania Umowy Wykonawca będzie korzystał z nowych lub nieużywanych części zamiennych do elementów Systemu WRP w celu realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca gwarantuje także, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia Stacji rowerów wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania oraz będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta i zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentacją projektową i SIWZ.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ciągłego utrzymywania wymaganej liczby dostępnych w Systemie WRP rowerów na poziomie minimum 97% (zaokrąglane w górę) całej floty, o której mowa w §3 ust. 1 lit. e) Umowy. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rowerów ze wspomaganiem elektrycznym lub/i dziecięcych wskaźnik ten obowiązuje dla każdego typu rowerów osobno.
12. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem Systemu informatycznego lub ma prawo nim dysponować przez cały okres Umowy oraz że dopełnił wszelkich przewidzianych prawem obowiązków w zakresie uzyskania prawa do wykorzystywania tego oprogramowania dla celów funkcjonowania, monitorowania, raportowania, analizy i rozliczania Systemu WRP w trakcie obowiązywania Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy urządzenia, materiały, oprogramowania, posiadają wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
14. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona i uzyska wymagane do uruchomienia Systemu WRP właściwe uzgodnienia, w szczególności z Biurem Architektury i Planowania Przestrzennego Urzędu Miasta st. Warszawy, Wydziałem Kształtowania Przestrzeni Publicznej oraz Mazowieckim Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków lub organy/jednostki, które przejmą ich kompetencje, w tym związanych z wyglądem elementów WRP. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kopie kompletu uzyskanych uzgodnień, o których mowa w niniejszym ustępie, nie później niż do dnia gotowości uruchomienia Systemu WRP,
15. Wykonawca w przypadku zadeklarowania w ofercie będzie zobowiązany do przygotowania i udostępnienia publicznie na stronie internetowej www.veturilo.waw.pl systemu do prezentacji danych dotyczących Systemu WRP. System powinien być interaktywny, tzn. zapewniać odbiorcy możliwość wyboru interesującego go zakresu danych (np. wybór dzielnicy), okresu (dni, tygodnie, miesiące, lata) a także wyeksportowania ich do formatu .xls, .csv lub analogicznego. System powinien być przygotowany w wersji responsywnej, zoptymalizowanej pod kątem wyświetlania również na urządzeniach mobilnych. System powinien zawierać co najmniej następujące dane dotyczące: Liczby wypożyczeń i zwrotów w poszczególnych Stacjach WRP, w tym w formie mapy, rozkładu dobowego i tygodniowego liczby wypożyczeń i zwrotów WRP, rozkładu długości trwania wypożyczeń WRP, liczby połączeń pomiędzy poszczególnymi Stacjami WRP, w tym w formie mapy, mapę natężenia ruchu rowerowego opracowaną na podstawie zagregowanych danych ze stacji wynajmu i zwrotu, udział wypożyczeń dokonanych za pomocą poszczególnych metod, liczby użytkowników zarejestrowanych w systemie, w tym liczbę użytkowników nowych, liczby użytkowników aktywnych w danym okresie, liczby rowerów dostępnych do wypożyczenia w danym momencie i liczbę rowerów wypożyczonych w danym momencie (dane aktualizowane na bieżąco), oszacowania dystansu przejechanego przez rowery WRP oraz wynikających z tego efektów (np. szacunkowe ograniczenie emisji dwutlenku węgla, liczba spalonych kalorii itd.). Dane powinny być prezentowane graficznie, za pomocą (odpowiednio) map, wykresów i tabel. System powinien być dostępny od 1 marca 2021 r. przez cały czas obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem skorzystania z prawa opcji.
16. Wykonawca w przypadku zadeklarowania w ofercie będzie zobowiązany do zapewnienia i włączenia do systemu WRP rowerów ze wspomaganiem elektrycznym WRP oraz dodatkowych Terminali/Totemów oraz stojaków na zasadach określonych w pkt. 2.1.2 OPZ.
17. Wykonawca w przypadku zadeklarowania w ofercie będzie zobowiązany do zapewnienia i włączenia do systemu WRP rowerów dziecięcych WRP oraz dodatkowych Terminali/Totemów oraz stojaków na zasadach określonych w pkt. 2.1.3 OPZ.

# § 8 – PEŁNOMOCNICTWO

1. W przypadku gdy będzie to konieczne dla realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego wystąpienia do Zamawiającego w celu udzielenia Wykonawcy lub osobom wyznaczonym przez Wykonawcę pełnomocnictwa niezbędnego do występowania w jego imieniu, w tym w postępowaniu administracyjnym niezbędnym do wykonywania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku, w którym okaże się niezbędne dokonanie zmiany lub rozszerzenia pełnomocnictwa albo udzielenia nowego pełnomocnictwa koniecznego do zapewnienia wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do określenia Zamawiającemu w piśmie, o którym mowa w ust. 1 i 2 zakresu i celu niezbędnego do udzielenia dokonania zmiany lub rozszerzenia pełnomocnictwa albo udzielenia nowego pełnomocnictwa koniecznego do zapewnienia wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

# § 9 – ZMIANA LOKALIZACJI STACJI

W okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do przeniesienia w terminie do 7 dni otrzymania żądania Zamawiającego, do nowych lokalizacji do 10 Stacji rowerowych zgodnie z żądaniami i wskazaniami Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego żądania dotyczącego przeniesienia w okresie obowiązywania Umowy więcej niż 10 Stacji rowerowych Wykonawca zobowiązany będzie do ich przeniesienia zgodnie z dyspozycją Zamawiającego, przy czym Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy zryczałtowanej opłaty w wysokości netto …… zł, …. %VAT tj. …….. złotych, brutto……….. zł za każdą przeniesioną na żądanie Zamawiającego w okresie tego samego roku stację powyżej 10 (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie).

# § 10 – DODATKOWE ROWERY I STACJE ROWEROWE

1. Zamawiający dopuszcza możliwość przyłączania do WRP przez Wykonawcę dodatkowych rowerów i Stacji rowerowych realizowanych ze środków własnych Wykonawcy lub pochodzących od osób trzecich, z zastrzeżeniem, iż wszystkie koszty takich działań pokrywane będą wyłącznie ze środków pozyskanych przez Wykonawcę i nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego.
2. Podjęcie działań określonych w ust.1 może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu każdorazowo odrębnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego.
3. Wszystkie elementy przyłączane do WRP, zgodnie z postanowieniami ust.1-2, muszą spełniać wymogi określone w Umowie i SIWZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną w zezwoleniach wydawanych przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2.
4. Przychody z najmu rowerów przyłączonych na zasadach opisanych w ust. 1 należą do Wykonawcy.

# § 11 – REKLAMY

1. Wykonawcy przysługuje prawo umieszczania reklam na rowerach pod warunkiem zachowania ograniczeń określonych w ust. 4 lit a-h.
2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m2 dla każdego roweru.
3. Zamawiający zabrania umieszczania reklam na innych niż rowery elementach WRP.
4. Zamawiający zabrania umieszczania reklam zawierających treści stojące w sprzeczności z przepisami obowiązującego prawa oraz ze standardami dobrego smaku, porządku publicznego i interesami Zamawiającego, a w szczególności:
5. nie mogą promować wszelkiego rodzaju używek (m.in. napojów alkoholowych, papierosów, tzw. „dopalaczy”) oraz innych towarów, których reklama jest zabroniona,
6. nie mogą naruszać znaków towarowych osób trzecich,
7. nie mogą być niezgodne z przepisami prawa autorskiego,
8. nie mogą być niezgodne z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
9. nie mogą naruszać dóbr osobistych osób trzecich,
10. nie mogą dotyczyć treści politycznych, w tym plakatów wyborczych w czasie trwania kampanii wyborczej,
11. nie mogą dotyczyć treści związanych z materiałami pirotechnicznymi, w tym fajerwerkami.
12. nie mogą być niezgodne z wytycznymi Miasta Stołecznego Warszawy w zakresie reklam i informacji wizualnej na terenie Warszawy.
13. W przypadku umieszczenia reklam o treści naruszającej postanowienia zawarte w ust. 4, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do usunięcia przedmiotowych reklam w terminie 24 godzin od doręczenia powiadomienia, a w przypadku nieusunięcia reklam w tym terminie, Zamawiający ma prawo do ich usunięcia na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
14. Wykonawca uwzględni w polityce reklamowej dotyczącej floty rowerowej miejsce zastrzeżone dla Zamawiającego, w którym eksponowane będą treści przekazywane przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie udostępnić Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy 2% z zamówionej puli rowerów, pomnożone przez liczbę dni w Sezonie funkcjonowania WRP. Zamawiającemu przysługuje prawo do zwiększenia liczby rowerów na których umieszczone będą treści przekazywane przez Zamawiającego, przy analogicznym skróceniu okresu w którym będą one umieszczone. Zamawiający miesiąc przed startem sezonu funkcjonowania systemu wskaże Wykonawcy terminy, w których będą zamieszczane treści reklamowe Zamawiającego
16. Wykonawca bezpłatnie wykona i zamontuje reklamy na rowerach według projektu przekazanego przez Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 15 dni od złożenia przez Zamawiającego wniosku wraz z projektem treści reklamowej.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia 3 wniosków o umieszczenie treści w danym Sezonie funkcjonowania WRP.

# § 12 – RAPORTOWANIE I ROZLICZENIA

1. Wykonawca, najpóźniej na 7 dni przed uruchomieniem WRP, otworzy w wybranym przez siebie banku posiadającym uprawnienie do prowadzenia działalności bankowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odrębny rachunek bankowy, na który będą wpływały wyłącznie Wykorzystane opłaty pobierane od Klientów WRP. Wysokość opłat będzie określona w uchwale Rady Miasta Stołecznego Warszawy.
2. Wpływy z opłat, o których mowa w ust. 1 będą stanowiły przychód Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie przekazywał do Zamawiającego całość Wykorzystanych opłat, o których mowa w ust. 1, za każdy Okres rozliczeniowy. Należności te będą na bieżąco przelewane na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 10 dnia danego miesięcznego Okresu rozliczeniowego, do 20 dnia danego miesięcznego Okresu rozliczeniowego oraz ostatniego dnia miesięcznego Okresu rozliczeniowego. W przypadku dni wolnych od pracy oraz sobót wykorzystane opłaty będą przelewane, przed terminem ostatniej sesji dziennej w banku, na rachunek bankowy Zmawiającego w terminie do dnia następnego, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
4. W przypadku przekazania niewłaściwej wysokości kwot pobranych od Klientów, o której mowa w ust. 3, Wykonawcy będą naliczane odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych do dnia przekazania należnej kwoty. .
5. Wykonawca na wniosek (pisemny, elektroniczny) Zamawiającego będzie zobowiązany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego wykonanie operacji przelewu.
6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie do 5-ciu dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca, elektroniczny raport odzwierciedlający następujące dane za miniony Okres rozliczeniowy funkcjonowania WRP:
7. dzienną i sumaryczną statystykę liczby podróży zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe wyznaczające poszczególne wysokości opłat,
8. dzienną i sumaryczną (w danym okresie) wartość usług wynikającą z wielkości wpływów z opłat za korzystanie z Systemu WRP. Zestawienie to powinno obejmować odrębnie usługi świadczone w ramach preferencyjnego pierwszego okresu oraz pozostałe,
9. wysokość osiągniętych, przychodów netto z tytułu świadczenia usług reklamowych,
10. dzienną i sumaryczną statystykę najmów i zwrotów z rozbiciem na poszczególne stacje,
11. wysokość osiągniętych przychodów z tytułu dodatkowych opłat nałożonych na Klientów za nieregulaminowe korzystanie z rowerów,
12. łączną kwotę (sumę) posiadanych Środków Klientów WRP na koniec Okresu rozliczeniowego,
13. liczbę zgłoszonych przez Klientów w Okresie rozliczeniowym reklamacji oraz szczegółowego opis przedmiotu i przebiegu rozpatrywania reklamacji,
14. liczbę Klientów przystępujących i występujących z Systemu WRP,
15. zestawienie stacji z liczbą najmów i zwrotów i ich stosunkiem,
16. Średnią dobową liczbę Rowerów dostępnych w Systemie WRP, z podziałem na typy obliczona zgodnie z pkt 2.4.3. ust. 3 OPZ oraz średnią miesięczną liczbę Rowerów dostępnych w Systemie WRP, z podziałem na typy, obliczoną zgodnie z pkt 2.4.3 ust. 4 OPZ.
17. Średnią miesięczną liczbę elementów infrastruktury stałej w Systemie WRP, z podziałem na typy (Terminal/Totem, Stojak, Pompka)
18. Wykonawca w terminie do 15-stu dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca przekaże Zamawiającemu raporty korygujące dane przekazane zgodnie z ust. 6, wynikające z rozpatrzonych reklamacji z danego miesiąca.
19. Do 15 grudnia 2021 roku Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport korygujący za reklamacje Klientów WRP.
20. Po otrzymaniu wszystkich danych wymienionych w ust. 6 Zamawiający podpisze z Wykonawcą protokół należytego wykonania Umowy eksploatacji Systemu WRP za dany Okres rozliczeniowy.
21. Na zakończenie okresu obowiązywania Umowy Wykonawca przedstawi zestawienie pobranych i wykorzystanych opłat oraz zwrotów kwot niewykorzystanych dokonanych przez Wykonawcę za okres trwania Umowy w podziale na rodzaje opłat i lata ze szczegółowością kont indywidualnych Klientów WRP. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Klientom kwot niewykorzystanych w terminie do 30 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy. W 40 dniu od dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie zwrotów kwot niewykorzystanych dokonanych przez Wykonawcę po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy. Strony przewidują, że jeżeli z zachowaniem należytej staranności i z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę rozliczenie Klientów w terminie 30 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy nie będzie możliwe, środki nierozliczone z Klientami WRP Wykonawca przekaże na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 10 dni liczonych od upływu 40 dnia od zakończenia okresu obowiązywania Umowy.

# § 13 – WYNAGRODZENIE

1. Za realizację zamówienia podstawowego, określonego w §3 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, którego wysokość nie przekroczy kwoty:

netto: …………………..zł

(słownie:………………………………………………………………………. złotych),

VAT: …………………...zł

brutto: …………….……zł

(słownie:…………………………………………………………………..……złotych),

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie na podstawie obustronnie podpisanych protokołów należytego wykonania Umowy eksploatacji Systemu WRP, o którym mowa w §13 ust. 9. Miesięczne wynagrodzenie jest to Wartość oferty podstawowej brutto, podzielona na 9 Okresów rozliczeniowych W skład miesięcznego wynagrodzenia podstawowego wchodzi część stała oraz część zmienna. Część zmienna będzie obliczona na podstawie średniej liczby rowerów dostępnych w Systemie oraz średniej liczby elementów infrastruktury stałej w danym Okresie rozliczeniowym. Przy wyliczaniu miesięcznego wynagrodzenia Zamawiający będzie stosował następujący wzór:

Wm - ((ZLr-ŚMr) x MKr) – ((ZLis – ŚMis) x MKis)

Wm= Wynagrodzenie miesięczne

ZLr – Zamówiona liczba rowerów

ŚMr\* – Średnia miesięczna liczba rowerów dostępnych w Systemie

MKr – Miesięczny koszt roweru (zawierający koszt zapewnienia i eksploatacji)

ZLis - Zamówiona liczba elementów infrastruktury stałej

ŚMis – Średnia miesięczna liczba elementów infrastruktury stałej

MKis – Miesięczny koszt elementu infrastruktury stałej (zawierający koszt zapewnienia i eksploatacji)

\* w przypadku zadeklarowania Wykonawcy w ofercie zapewnienia rowerów ze wspomaganiem elektrycznym lub/i dziecięcych wartość ta składa się z sumy Średniej miesięcznej liczby rowerów dostępnych w Systemie, liczonej dla każdego typu roweru osobno.

1. Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
6. Wysokość należnego wynagrodzenia Wykonawcy ulega odpowiedniej zmianie, jeżeli wskazane w ust. 4 lit. a-d zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Wykonawca dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W przypadku gdy okres świadczenia usługi przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi.
8. Faktury należy wystawić na Miasto Stołeczne Warszawa, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, natomiast odbiorcą faktury i płatnikiem będzie Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa.
9. Płatność będzie realizowana przez Zarząd Dróg Miejskich w ciągu 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT w Zarządzie Dróg Miejskich lub przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. poz. 2191).

Płatność nastąpi na niżej podany numer rachunku bankowego:

…………………………………………………………………………………………...

w banku: ……………………………………………………………………..................

1. Należne wynagrodzenie wypłacane będzie z dołu za Okresy rozliczeniowe.
2. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół, potwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy w danym Okresie rozliczeniowym oraz zgodność faktury z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 7, należność objęta fakturą zapłacona zostanie w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu.
4. Określone w ofercie Wykonawcy ceny jednostkowe będą stałe i nie będą podlegały zmianie w okresie obowiązywania Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonany Przedmiot Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

# § 14 – PRAWA AUTORSKIE

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznej licencji na wszystkie elementy Systemu WRP, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub które podlegają ochronie na podstawie ustawy prawo własności przemysłowej jako wzór przemysłowy lub wzór użytkowy, w szczególności na następujące utwory:

- System Informatyczny,

- Zdjęcia

- Filmy

- Animacje

- Grafiki

- Prezentacje

- Wizualizacje

- Utwory muzyczne i dźwiękowe

- Wizerunek rowerów, stacji oraz ich elementów

na okres od dnia uruchomienia WRP do zakończenia rozliczeń o których mowa w §12 ust. 10, z prawem do korzystania z utworów dla celów utrzymania, eksploatacji, promocji, rozwoju i kontroli Systemu WRP, z prawem do udzielania dalszych sublicencji (prawo do udzielania sublicencji nie dotyczy Systemu Informatycznego).

1. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Zamawiającemu będzie przysługiwać licencja, na czas nieokreślony, (wraz z prawem do udzielania sublicencji) na następujące wytworzone w trakcie obowiązywania Umowy utwory:

- Zdjęcia

- Filmy

- Animacje

- Grafiki

- Prezentacje

- Wizualizacje

- Utwory muzyczne i dźwiękowe

- Wizerunek rowerów, stacji oraz ich elementów.

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy, jest wolny od wad prawnych i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich (prawo autorskie, prawo własności przemysłowej). W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tego tytułu wysuwanych przez te osoby i w tym zakresie zwalnia Zamawiającego od jakichkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
2. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania prawa autorskiego w zakresie następujących pól eksploatacji:
3. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu, a także prawo do wytwarzania egzemplarzy Dzieła techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
4. prezentacji w środkach masowego przekazu,
5. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Utwór: wprowadzenie do obrotu,
6. publicznego prezentowania i udostępniania Utworu,
7. wprowadzania Utworu do pamięci komputerów,
8. wykorzystania Utworu w sieci Internet lub innych sieci komputerowych,
9. swobodnego używania i korzystania z Utworu oraz jego pojedynczych elementów w zakresie promocji i reklamy, tak przez Zamawiającego jak i inne upoważnione przez niego podmioty,
10. działań Zamawiającego związanych z promowaniem działań Zarządu Dróg Miejskich i Miasta Stołecznego Warszawy w mediach (reklama telewizyjna, materiały filmowe); udostępniania bez ograniczeń w Internecie (w tym na portalach społecznościowych); udostępniania bez ograniczeń mediom i zainteresowanym podmiotom; wykorzystywania utworów do promowania własnej działalności; wyświetlania filmów w pojazdach komunikacji miejskiej,
11. wykorzystania Systemu Informatycznego zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności do kontroli działań Wykonawcy, obserwacji ruchu rowerowego, generowania raportów i statystyk do celów analitycznych i rozwojowych, pozyskiwania danych i informacji w celu udzielenia informacji publicznej.

# § 15 – DANE OSOBOWE

1. Wykonawca w dniu podpisania Umowy staje się współadministratorem danych osobowych Klientów oraz będzie spełniał obowiązek informacyjny podejmując odpowiednie działania mające na celu przekazanie niezbędnych informacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych tj. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca po zawarciu niniejszej Umowy, nie później niż do dnia 10 lutego 2021 r., będzie zobowiązany do podpisania z Zamawiającym umowy o współadministrowaniu danymi, która w szczególności określać będzie kwestie:
3. zakresu przetwarzania przez Strony - danych osobowych Klientów, pozyskanych w procesie zawierania umów z Klientami (kategorie osób, kategorie danych osobowych, kategorie przetwarzania),
4. wypełniania obowiązku informacyjnego,
5. zasad wykorzystywania danych osobowych Klientów,
6. obowiązków Wykonawcy wynikających z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym obowiązku wykonywania przez Wykonawcę analizy ryzyka,
7. określenia podstaw prawnych przetwarzania danych przez poszczególnych współadministratorów,
8. obowiązku obsługi incydentów, w tym zgłaszania naruszeń do PUODO w trybie art. 33 RODO, a także w trybie art. 34 - przez Wykonawcę. Ponadto umowa współadministrowania regulować będzie obowiązek i tryb informowania Zamawiającego przez Wykonawcę, w przypadku wystąpienia incydentów i naruszeń dotyczących zakresu działania Wykonawcy,
9. obowiązku wykonania przez Wykonawcę oceny skutków dla przetwarzania danych (DPIA) wg art. 35 RODO oraz tryb przekazywania Zamawiającemu informacji w tym zakresie,
10. obowiązku Wykonawcy podejmowania współpracy z organem nadzorczym,
11. obowiązku pełnienia przez Wykonawcę funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 RODO oraz w stosownych przypadkach prowadzenia konsultacji we wszelkich innych sprawach (wg art. 39 ust.1 lit. e – RODO).
12. Do dnia 1 lutego 2021 r. Wykonawca przejmie od dotychczasowego operatora WRP dane osobowe Klientów WRP w wersji elektronicznej. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełnienia wszelkich obowiązków administratora danych osobowych, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych tj. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych., w szczególności poinformowania osób, których dane osobowe są przetwarzane o zmianie administratora danych osobowych.

# § 16 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, Klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Klientów w wyniku wadliwego działania Systemu WRP lub jego poszczególnych elementów.
2. Wykonawca zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującą wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług i dostaw objętych Umową z nieredukcyjną sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż ……..zł (słownie: …….złotych), w tym za szkody wyrządzone Klientom oraz osobom trzecim i za szkody wyrządzone Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lub wyrządzone na terenie powierzonym Wykonawcy dla celów realizacji Umowy ( stacje rowerowe).
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania Umowy, a w dniu najpóźniej 1 marca 2021 Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ważne ubezpieczenie OC i będzie przedkładał kolejne przez cały okres trwania Umowy, z chwilą zawarcia kolejnych umów ubezpieczenia.
4. W przypadku braku wymaganego ubezpieczenia Zamawiający ma prawo zawrzeć Umowę ubezpieczenia w imieniu i na koszt Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami z tym związanymi, w tym także poprzez potrącenie tych kosztów z wynagrodzenia Wykonawcy.

# § 17 – ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 13 ust.1.
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy po podpisaniu Protokołu Ostatecznego Umowy.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia w każdym przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań i/lub pokrycia kosztów wynikających z postanowień niniejszej Umowy, w tym § 6 ust. 2 lit i oraz § 6 ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku nienależytego wykonania Przedmiotu umowy zabezpieczenie lub jego część, niezbędne do pokrycia kosztów przywrócenia stanu Systemów do wymogów określonych umową lub usunięcia wad wraz z odsetkami, będzie wykorzystane przez Zamawiającego na realizację Przedmiotu umowy zgodnie z Umową, na co Wykonawca wyraża zgodę.

# § 18 – KONTROLA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy zarówno systemowej jak i terenowej bez konieczności uprzedzenia Wykonawcy.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
3. sprawdzanie sprawności i funkcjonalności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
4. sprawdzanie realizacji warunków Umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami Umowy funkcjonowania WRP,
5. sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji WRP,
6. sprawdzanie czasu reakcji na zapełnienie stacji zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
7. sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone zdarzenia zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
8. sprawdzanie liczby Rowerów dostępnych w Systemach WRP,
9. sprawdzanie prawidłowości działania Strony internetowej, Aplikacji mobilnej, Centrum kontaktu i Terminali,
10. sprawdzanie prawidłowości działania systemu rozliczeń i terminowości dokonywania wpłat należności przysługujących Zamawiającemu oraz ich należnej wysokości,
11. sprawdzenie prawidłowości działania Systemu informatycznego
12. weryfikację wpłaconych Środków Klientów.
13. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Wykonawcę wymagań Umowy, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach a udokumentowane nieprawidłowości będą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w §19.

# § 19 – KARY UMOWNE

1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w określonych poniżej przypadkach:
2. za każdy rower znajdujący się na liście rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy dłużej niż ………… godzin (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy w ofercie) – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu podjęcia czynności serwisowych określonych w pkt 3.5.3 OPZ,
3. za niezapewnienie wymaganej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP w ciągu 12 godzin od momentu stwierdzenia dostępności poniżej 97% - 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy brakujący rower poniżej wymaganej liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP, za każdą rozpoczętą godzinę do momentu uzyskania 97% (zaokrąglane w górę) liczby Rowerów dostępnych w Systemie WRP. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rowerów ze wspomaganiem elektrycznym lub/i dziecięcych wskaźnik ten obowiązuje dla każdego typu rowerów osobno,
4. za każdy Terminal który nie umożliwia rejestracji nowego Klienta, najmu roweru, dostęp do regulaminu oraz dokonania płatności kartą zbliżeniową dłużej niż 12 godzin od otrzymania zgłoszenia – 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu przywrócenia w/w funkcjonalności,
5. za każdą pompkę która nie umożliwia napompowania roweru dłużej niż 72 godziny od otrzymania zgłoszenia – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu umożliwienia napompowania roweru,
6. za wystąpienie pierwszego stopnia zapełnienia na danej stacji dłużej niż ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu osiągnięcia drugiego stopnia zapełnienia,
7. za wystąpienie drugiego stopnia zapełnienia na danej stacji dłużej niż ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu osiągnięcia trzeciego stopnia zapełnienia,
8. za wystąpienie czwartego stopnia zapełnienia na danej stacji dłużej niż ustalony w 3.4.4 OPZ czas reakcji – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu osiągnięcia trzeciego stopnia zapełnienia,
9. za nocną Relokację wykonaną niezgodnie z 3.4.6 OPZ – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą stację,
10. za Relokację roweru trwającą dłużej niż 24 godziny – 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu zakończenia Relokacji,
11. za każdy element Systemu WRP nie utrzymany w należytym stanie czystości i estetyki tj. nieusunięcie z elementów systemów np. zabrudzeń, naklejek, graffiti w terminie 72 godzin od otrzymania zgłoszenia - 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu przywrócenia należytego stanu czystości i estetyki,
12. za brak funkcjonalności Strony internetowej opisanych w 2.3.1 OPZ dłużej niż 12 godzin od otrzymania zgłoszenia – 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu przywrócenia dostępności lub jej funkcjonalności opisanych w 2.3.1 OPZ,
13. za brak funkcjonalności Aplikacji mobilnej opisanych w 2.3.2 OPZ dłużej niż 8 godzin od otrzymania zgłoszenia – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu przywrócenia dostępności lub jej funkcjonalności opisanych w 2.3.2 OPZ,
14. za brak funkcjonalności Systemu informatycznego opisanych w 2.4 OPZ, dłużej niż 8 godzin od otrzymania zgłoszenia -  250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę do momentu przywrócenia dostępności lub jej funkcjonalności opisanych w 2.4 OPZ*,*
15. za udostępnianie nieprawdziwych/błędnych danych w Systemie informatycznym. - 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy udokumentowany przypadek,
16. za przekroczenie wskaźników dostępności i responsywności Centrum kontaktu określonych w 4.2.4 OPZ – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy udokumentowany przypadek,
17. za zastosowanie w Systemie WRP elementów (np. części rowerowych) nie spełniających wymogów określonych w Umowie lub SIWZ – 1000,00 (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień do momentu usunięcia elementów nie spełniających wymogów określonych w Umowie lub SIWZ,
18. za zastosowanie na rowerach WRP zabronionej reklamy określonej w §11 ust.4 lit. a)-h) – 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień do momentu usunięcia zabronionej reklamy,
19. za niedopełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy osób wykonujących wskazane w §7 ust. 6 Umowy czynności, w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili zawarcia umowy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy (a w przypadku niepełnego miesiąca 1/30 za każdy rozpoczęty dzień), w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę nie wykonującą wskazanych w § 7 ust. 6 Umowy czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, w przypadku gdy powinna je realizować na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy,
20. za niedotrzymanie terminów przekazania raportów i zestawień określonych §12 Umowy- 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu, do momentu przekazania raportów i zestawień,
21. za Niefunkcjonowanie Systemu WRP powyżej 8 godzin – 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych), za każdą rozpoczętą godzinę Niefunkcjonowania Systemu WRP do momentu zakończenia stanu Niefunkcjonowanie Systemu WRP,
22. za odstąpienie lub rozwiązanie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 15% wartości brutto Umowy,
23. za opóźnienie w wykonaniu i udostępnieniu systemu do prezentacji danych dotyczących Systemu WRP na stronie internetowej [www.veturilo.waw.pl](http://www.veturilo.waw.pl) (w przypadku zadeklarowania w ofercie) – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w stosunku do terminu określonego
w § 7 ust. 15 Umowy,
24. za opóźnienie w uruchomieniu w terminie określonym w § 3 ust. 1b) Umowy Systemu WRP w pełnym albo ograniczonym zakresie, zgodnie z § 3 ust. 1b) Umowy – 0,2% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
25. za niewłączenie danego roweru do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy w ciągu 24 godzin od zaistnienia jednego z warunków określonych w rozdziale 3.5.1 OPZ – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę od upływu 24 godzinnego terminu określonego w rozdziale 3.5.2 pkt 1 OPZ, do momentu włączenia danego roweru do listy rowerów oczekujących na podstawowy przegląd okresowy,
26. za opóźnienie w generowaniu odpowiedzi z bazy danych umożliwiających weryfikację wymaganych wskaźników, zgodnie z rozdziałem 2.4.3 OPZ, powyżej 24 godzin – 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę od upływu 24 godzinnego terminu, określonego w rozdziale 2.4.3 OPZ, do momentu otrzymania odpowiedzi.
27. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
28. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową. Zamawiający nie jest zobowiązany do wzywania Wykonawcy do zapłaty kary umownej i wyznaczania terminu do jej zapłaty przed dokonaniem czynności o których mowa w zdaniu pierwszym. Wykonawcy przysługuje prawo do złożenia uwag/wyjaśnień do naliczonych kar umownych w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
29. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, o których mowa w ust. 1, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

# § 20 – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić w całości lub części od Umowy w przypadkach przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego oraz postanowieniami niniejszej Umowy, Zamawiający może ponadto odstąpić w całości lub części od Umowy, jeżeli Wykonawca narusza w sposób istotny postanowienia Umowy.
2. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje jeden lub więcej poniższych warunków:
3. Wykonawca nie dostarczy jednego lub więcej projektów o którym mowa w §5 ust. 1 w terminie 90 dni od podpisania Umowy,
4. Wykonawca nie usunie wad oraz nie uwzględnieni wszelkich uwag Zamawiającego o których mowa w §5 ust. 4 w terminie 30 od otrzymania ich od Zamawiającego,
5. Wykonawca nie zgłosi Zamawiającemu gotowości do uruchomienia Systemu WRP oraz przeprowadzenia testów sprawdzających ich funkcjonalność i ich zgodność z wymogami określonymi w Umowie do dnia 1 kwietnia 2021 roku, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 1 lit. b)
6. Wykonawca opóźnia się 14 dni z uruchomieniem Systemu WRP od czasu potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowości działania WRP, o którym mowa w § 5 ust. 16. Jeżeli potwierdzenie przez Zamawiającego działania WRP nastąpi przed 1 marca 2021 rokiem, przedmiotowy termin opóźnienia liczony jest od 1 marca 2021 roku,
7. Wykonawca zostanie postawiony w stan likwidacji,
8. Wykonawca utraci płynności finansową lub zostanie dokonane, w szczególności w wyniku postępowania egzekucyjnego, zajęcie całości lub części majątku Wykonawcy, które to okoliczności będą uniemożliwiały należyte wykonanie Przedmiotu umowy.
9. Zamawiający odstąpi od Umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do naprawy stwierdzonych naruszeń opisanych w ust. 2. i bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do naprawy stwierdzonych naruszeń.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości lub w części, na podstawie przesłanek określonych w ust. 1, Wykonawcy nie należy się zapłata wynagrodzenia w zakresie objętym oświadczeniem o odstąpieniu. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie. To co Strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu zgodnie z art. 395 § 2 kodeksu cywilnego.
11. Niezależnie od przypadków wskazanych powyżej, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

# § 21 – ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Niezależnie od powodów, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość rozwiązania Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy, jeżeli zaistnieje jeden lub więcej poniższych przypadków:
2. podczas danego Okresu rozliczeniowego zostanie stwierdzony trzykrotnie stan Niefunkcjonowania Systemu WRP,
3. podczas danego Okresu rozliczeniowego zostanie stwierdzone dziesięciokrotne podanie nieprawdziwych/błędnych danych w Systemie informatycznym lub raportach, o których mowa w § 12 ust. 6,
4. Wykonawca zostanie postawiony w stan likwidacji,
5. Wykonawca utraci płynności finansową lub zostanie dokonane, w szczególności w wyniku postępowania egzekucyjnego, zajęcie całości lub części majątku Wykonawcy, które to okoliczności będą uniemożliwiały należyte wykonanie Przedmiotu umowy,
6. Wykonawca, pięciokrotnie w danym Okresie rozliczeniowym, nie wykona zobowiązania do przekazania całości Wykorzystanych opłat w terminie określonym w § 12 ust. 3 umowy,
7. łączna wysokość kar umownych w danym Sezonie funkcjonowania WRP przekroczy 20% wynagrodzenia umownego brutto w danym roku.
8. Zamawiający wypowie Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego przez Zamawiającego w piśmie informującym Wykonawcę o powodach rozwiązania umowy.
9. Zamawiający, który wypowiedział Umowę z winy Wykonawcy lub przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci Wykonawcy jedynie tę część wynagrodzenia, która odpowiada faktycznemu zrealizowanemu bez zastrzeżeń zakresowi obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

# § 22 – ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy dotyczące zmiany terminu realizacji zamówienia, zmiany sposobu rozliczeń Umowy, zmiany wysokości wynagrodzenia (przy czym wynagrodzenie nie może zostać zwiększone o więcej niż 20% w stosunku do pierwotnej wysokości maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 13 ust. 1 Umowy), zmiany zakresu Przedmiotu umowy, zmiany sposobu realizacji Przedmiotu umowy, w poniżej opisanym zakresie i przypadkach:
2. W zakresie zmiany terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. b) Umowy w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych lub/i warunków atmosferycznych uniemożliwiających realizację Przedmiotu umowy (np. przez 7 kolejnych dni poprzedzających rozpoczęcie Sezonu funkcjonowania WRP temperatura dobowa będzie niższa niż – (minus) 10o C lub przez 7 kolejnych dni poprzedzających rozpoczęcie Sezonu funkcjonowania WRP dobowe opady będą większe niż 16 mm na m2) lub innych przyczyn obiektywnie uniemożliwiających realizację Przedmiotu umowy,
3. W razie konieczności podjęcia działań zmierzających do ograniczenia skutków zdarzeń losowych wywołanych przez czynniki zewnętrzne, których nie można było przewidzieć, szczególnie zagrażające bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi,
4. W następstwie wykraczających poza terminy określone w k.p.a. procedur administracyjnych oraz innych terminów formalno-prawnych, urzędowych mających wpływ na terminy realizacji zamówienia w szczególności: przekroczenia zakreślonych przez prawo lub regulaminy, a jeśli takich regulacji nie ma - typowych w danych okolicznościach, terminów wydawania przez organy administracji lub inne podmioty decyzji, zezwoleń, uzgodnień itp. oraz odmowy wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę,
5. Wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami; przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, epidemie.
6. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 lit. a-d) termin, o którym omowa w § 3 ust. 1 lit. b) Umowy może ulec wydłużeniu, o czas niezbędny do wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w przypadku zmian przepisów prawa, wprowadzonych w życie po dacie zawarcia Umowy lub ogłoszenia postępowania, w szczególności w zakresie wymagań Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych z dnia 11 stycznia 2018 roku (Dz. U. z dn. 7.02. 2018, poz. 317), o których mowa w § 6 ust. 2 lit. e) jeżeli:
8. zostaną wprowadzone zmiany przedmiotowej ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie,
9. zostaną wprowadzone przepisy wykonawcze do przedmiotowej ustawy, mające wpływ na wymagania określone w SIWZ oraz niniejszej Umowie.
10. Warunkiem wprowadzenia zmian w zawartej Umowie jest sporządzenie podpisanego przez Strony Protokołu zmiany Umowy określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie (odpowiednio) co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w niniejszym paragrafie. Protokół zmiany Umowy będzie załącznikiem do aneksu o którym mowa w ust. 6.
11. Zmiany Umowy mogą być dokonane również w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 144 ust.1 pkt.2-6 ustawy Pzp.
12. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu do niniejszej Umowy pod rygorem nieważności, za wyjątkiem:
13. zmiany osób wskazanych w §24;
14. zmiany adresu Wykonawcy lub Zamawiającego.

# § 23 – CESJA WIERZYTELNOŚCI

Przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz innego podmiotu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego (cesja) wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

# § 24 – OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
2. ze strony Zamawiającego:.....................................................................................

tel. ..................................... email: ...................................

1. ze strony Wykonawcy:...........................................................................................

tel. ..................................... email: ...................................

# § 25 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy są: Oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), których postanowienia wiążą obie strony Umowy,
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa,
3. Spory mogące wynikać przy wykonaniu Umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, ze znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, Przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1330 ze zm.).
5. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 4, nie będą podlegały informacje zawarte w/przekazane na podstawie § …….. /załączniku nr ………… do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.
6. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egz. dla Wykonawcy i 3 egz. dla Zamawiającego.
9. Jeżeli w umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**