



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 06.11.2020 r.

ZDM/DZP/ 3047 /20/ZZ
ZDM-DZP.3411.1024.2020.MBA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Dostawę i wynajem (wyzierżawienie) 250 szt. parkomatów do obsługi Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w m. st. Warszawa”
Numer postępowania ZDM/UM/DZP/88/PN/77/20

Miasto Stołeczne Warszawa - Zarząd Dróg Miejskich zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1) i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) odpowiada na pytania zadane przez Wykonawców oraz zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez zmianę terminu składania i otwarcia ofert oraz zmienia treść we wzorze umowy.

1. Czy po stronie Wykonawcy będzie nadanie numeracji urządzeń, czy zostanie ona wskazana przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Pytanie nie dotyczy realizacji przedmiotowego zadania.

2. Ile kompletów kluczy do każdego z przedziałów: serwisowego i kasowego oczekuje Zamawiający?

ODPOWIEDŹ: Dla przedziału serwisowego oraz kasetowego Zamawiający wymaga po trzy komplety kluczy na 50 urządzeń oraz po trzy komplety kluczy do każdego skarbca w urządzeniu.

3. Do ilu parkomatów powinien pasować każdy klucz? Czy Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca posiadał swój komplet kluczy? Jeżeli tak, to do których przedziałów?

ODPOWIEDŹ: Dla przedziału serwisowego oraz kasetowego Zamawiający wymaga po trzy komplety kluczy na 50 urządzeń oraz po trzy komplety kluczy do każdego skarbca w urządzeniu. Jedyne klucze ma mieć Zamawiający.

4. Zwracamy się z prośbą o zdefiniowanie pojęcia “kontrola wszystkiego” i wyszczególnienie co na nie się składa.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że zgodnie z §5 ust. 4. projektu umowy Zamawiający ma prawo:

- 1) niezwłocznie zgłaszać uwagi i opinie do realizowanego przedmiotu umowy,
- 2) zarządzenia nadzoru i przeprowadzenia kontroli wszystkiego, co jest świadczone w celu realizacji przedmiotu umowy.

Wszystko to co składa się na przedmiot umowy określony w §1 ust 1.

5. Prosimy o dodanie zapisu, że Zamawiający nie będzie karał Wykonawcy w przypadku kiedy kara wynikająca z opóźnienia w montażu urządzeń wynikająca z § 6, ust. 1, punkt 1 i 2 spowodowana będzie przeprowadzaną kontrolą.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 1) i 2) projektu umowy.

Zamawiający informuje, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

6. Prosimy o zmianę zapisu w § 5. Ust. 7 na: „Wystawienie zaświadczenia / certyfikatu przez Wykonawcę jest równoznaczne z tym, że prawidłowe wykonywanie zadań codziennej obsługi urządzeń przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego w żaden sposób nie narusza postanowień gwarancji producenta urządzeń / oprogramowania.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §5 ust. 7 projektu umowy.

7. Czy w ramach bieżącego serwisu Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany na własny koszt uszkodzonych elementów i podzespołów urządzenia takich jak: drukarka, selektor monet, płyta główna, czytnik kart, klawiatura, ekran itp. Jeżeli stwierdzi ich awarię?

ODPOWIEDŹ: Tak. Awaria to wada urządzenia.

8. Czy w § 5. ust. 9 chodzi o oprogramowanie wymienione w punkcie 5.5 OPZ?

ODPOWIEDŹ: Tak, w ramach bieżącego serwisu Wykonawca będzie zobowiązany w szczególności do wymiany na własny koszt m.in. następujących uszkodzonych elementów i podzespołów urządzenia takich jak: drukarka, selektor monet, płyta główna, czytnik kart, klawiatura, ekran itp.

9. Prosimy o doprecyzowanie zapisów § 6 ust. 1 punkty 6 i 7. Czy zamawiający zamierza karać Wykonawcę, jeżeli brak możliwości wniesienia opłaty za pomocą monet lub karty bankowej stykowej spowodowany będzie brakiem papieru, rozładowanym akumulatorem skoro czynności wymiany należeć będą do Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 6) i 7) projektu umowy.

Zamawiający informuje, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

10. Pytanie dotyczy § 9. ust. 2. Prosimy o wskazanie najkrótszego przewidywanego przez Zamawiającego terminu realizacji naprawy. Czy naprawy będą wykonywane jedynie poza godzinami działania SPPN?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarty w §9 ust. 2 projektu umowy.

11. Pytanie dotyczy § 9. ust. 4. Które elementy urządzenia Zamawiający przewiduje montować we własnym zakresie, po naprawie bądź wymianie na nowe?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarty w §9 ust. 4 projektu umowy.

12. Po czyjej stronie będzie dostarczenie kart sim do parkomatów?

ODPOWIEDŹ: Dostarczenie kart SIM leży po stronie Zamawiającego.

13. Po czyjej stronie będzie uruchomienie płatności kartami bezstykowymi w parkomatach, skoro podczas montażu i uruchomienia ma działać tylko płatność bilonem?

ODPOWIEDŹ: Po stronie Zamawiającego. Przedmiotem postępowania jest dostawa urządzeń. Płatności kartą bezstykową zostaną uruchomione w późniejszym terminie.

14. Czy Zamawiający podpisze umowę z Agentem rozliczeniowy płatności kartowe?

ODPOWIEDŹ: Podpisanie umowy z „Agentem rozliczeniowym płatności kartowe” leży po stronie Zamawiającego.

15. W jakim terminie Zamawiający wskaże dokładne lokalizacje gdzie mają zostać zamontowane parkomaty?

ODPOWIEDŹ: Lokalizacje udostępnione będą po podpisaniu umowy.

16. Prosimy o doprecyzowanie punktu 5.6 OPZ. Czy Zamawiający oczekuje przesyłania danych do bazy Zamawiającego w czasie rzeczywistym czy tak jak jest zapisane w punkcie 5.4.3?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Punkt 5.6 wyraźnie określa, że odnosi się do całego punktu 5.

17. Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy utworzenia bazy danych do wykonywania backupu wszystkich danych pochodzących z parkomatów czy Zamawiający udostępni swoją bazę danych?

ODPOWIEDŹ: Wszystkie dane z parkomatów mają być przesłane zgodnie z pkt 5.6 OPZ. Jednocześnie Zamawiający chce mieć możliwość pozyskania danych zbiorczych zgodnie z pkt. 5.4.3. Dane te mogą przyjąć dowolną formę i strukturę z zastrzeżeniem pkt. 5.5. OPZ.

18. Czy Zamawiający oczekuje Udostępnienia przez Wykonawcę systemu informatycznego Wykonawcy gdzie dostępne będą dane pochodzące ze wszystkich parkomatów w czasie rzeczywistym, umożliwienia backupu wszystkich danych pochodzących z parkomatów do bazy Zamawiającego za dany dzień najpóźniej do godz. 23:59 dnia następnego funkcjonowania SPPN oraz przesyłania w czasie rzeczywistym wszystkich danych do bazy Zamawiającego ?

ODPOWIEDŹ: Nie. Patrz odpowiedź na pytane nr 17.

19. Czy Zamawiający może wskazać listę obsługiwanych na polskim rynku kart bankowych lub czy Zamawiający dopuszcza możliwość obsługi przez parkomaty kart z udziałem w polskim rynku o wartości ponad 3%?

ODPOWIEDŹ: Nie.

Zgodnie z pkt. 3.5 OPZ wymagana jest możliwość wnoszenia opłat za postój z wykorzystaniem bilonu (nominały 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1 zł, 2 zł, 5 zł) oraz obsługiwanych na rynku polskim kart bankowych niewymagających zatwierdzenia transakcji kodem PIN, w szczególności kart zbliżeniowych w systemie Pay Pass / Pay Wave.

20. Dotyczy pkt. 1.2 i 2.2 OPZ. Jaki jest termin na uruchomienie w urządzeniach płatności kartą?

ODPOWIEDŹ: Termin zgodny z dostarczonym do umowy harmonogramem. Montaż urządzeń będzie wykonywany zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym w ciągu 5 dni od podpisania Umowy.

21. Dotyczy pkt. 2.5 OPZ. Na jakich zasadach odbędzie się ewentualny zakup urządzeń przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z zapisami zawartymi w §10 projektu umowy.

22. Dotyczy pkt. 3.1 OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby to bezpośrednio Wykonawca odpowiadał za gwarancję na urządzenia w okresie 3 lat, bez konieczności posiadania gwarancji producenta na taki sam okres?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że urządzenia muszą być objęte fabryczną gwarancją producenta przez okres minimum 3 lat od daty uruchomienia.

23. Dotyczy 3.7 OPZ.

W przypadku stwierdzenia zakłócenia pracy urządzenia dokumentem referencyjnym będzie odpowiedni (za dany okres) raport Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) w Warszawie. Koszt uzyskania dokumentu leży po stronie Wykonawcy.”

Prosimy o wyjaśnienie kto i na podstawie jakich kryteriów będzie stwierdzał ewentualne zakłócenia oraz co dokładnie powinien zawierać raport IMiGW?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że urządzenie musi pracować w sposób niezakłócony w zakresie temperatury powietrza od minus 20 do plus 40 stopni Celsjusza przy wilgotności względnej do 95%. Zakłócenia pracy urządzeń będą oceniane przez Komisję składającą się z równej liczby przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Zarówno kryteria oceny pracy urządzeń jaki i składowe raportu IMiGW będą ustalane na etapie prac Komisji.

24. Dotyczy 3.14 OPZ. Prosimy o wyjaśnienie o jakie dokładnie oznaczenia zewnętrzne oraz wewnętrzne chodzi Zamawiającemu? Prosimy również o określenie zakresu związanego z przeprogramowaniem urządzeń.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że przedmiotowy zapis odnosi się do oznaczeń urządzenia: zewnętrznych (np. naklejek na obudowie), wewnętrznych (np. wkładek informujących o aktualnych stawkach opłat) i przeprogramowanie (np. zapewnienie zgodności z obowiązującymi regulacjami informatyczno-prawnymi).

25. Dotyczy 3.14 OPZ. Kto będzie ponosił koszty związane z tymi zmianami? Jeśli będzie to Wykonawca to konieczna jest informacja ile takich zmian będzie wymagał Zamawiający w trakcie trwania umowy?

ODPOWIEDŹ: Koszty po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie jest w stanie określić ile zmian będzie koniecznych w trakcie trwania umowy.

26. Dotyczy 3.22 OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie innego wzorca czasu jeśli wybrana przez Wykonawcę usługa zapewni poziom dokładności na co najmniej równym poziomie?

ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

27. Dotyczy 3.23.4 OPZ. W jaki sposób mają zostać zrealizowane umieszczone w tym punkcie wymagania? Czy wystarczy zastosowanie monety testowej, której użycie będzie wyzwalalo wydruk testowy w urządzeniu a w oprogramowaniu zarządzającym pojawi się odpowiednie zdarzenie?

ODPOWIEDŹ: Tak.

28. Dotyczy 4.11.4. OPZ. „Kod dzienny biletu (wzór kodu graficznego Zamawiający przekaże po podpisaniu Umowy)”. Prosimy o podanie szczegółów dotyczących wzoru kodu graficznego, jest to niezbędne do weryfikacji możliwości spełnienia tego warunku przez urządzenia brane pod uwagę przez Wykonawcę.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że kod dzienny biletu to możliwe do zweryfikowania podczas standardowej kontroli zabezpieczenie (np. algorytm godziny i daty zapisany w postaci figur geometrycznych)

29. Dotyczy 4.13. OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu, o którym mowa w tym punkcie? 10 sekund to naszym zdaniem zdecydowanie za mało, może to być przyczyną wielu niezamierzonych transakcji anulowanych wynikających ze zbyt, krótkiego czasu na zastanowienie lub znalezienie kolejnej monety. Sugerujemy zastosowanie czasu z przedziału 25-40 sekund.

ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

30. Dotyczy 5.1 OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na umieszczenie niezbędnych do działania systemu usług oraz bazy danych na serwerach producenta systemu parkingowego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

31. Dotyczy 5.1 OPZ. Czego oczekuje Zamawiający w związku z zapisami z tego punktu? Czy ma być to narzędzie równoważne oprogramowaniu zarządzającemu producenta systemu parkingowego (w zakresie funkcjonalnym)? Jeśli tak to czy narzędzie do backupu ma być dodatkowym narzędziem, którego wymaga Zamawiający?

ODPOWIEDŹ: Tak. Zamawiający wskazuje, że narzędzie backupu ma być dodatkowym narzędziem (patrz również na odp. na pytanie 17).

32. Dotyczy 6.2 OPZ. Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie w jakim zakresie Wykonawca ma realizować serwis urządzeń?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z zapisami pkt. 6.2. OPZ Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia umownego, do prowadzenia bieżącego lub okresowego serwisu urządzeń, zgodnie z wymaganiami producenta, określonymi co najmniej w: karcie gwarancyjnej, karcie technicznej, dokumentacji techniczno-ruchowej. Prace serwisowe mają się odbywać poza godzinami pracy strefy.

33. Dotyczy 6.2 OPZ. Prosimy o wyjaśnienie skąd Wykonawca będzie otrzymywał informacje o koniecznych do przeprowadzenia działaniach serwisowych?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z wymaganiami producenta, określonymi co najmniej w: karcie gwarancyjnej, karcie technicznej, dokumentacji techniczno-ruchowej (patrz pkt. 6.2 OPZ).

34. Prosimy o określenie nazwy Beneficjenta w przypadku wniesienia wadium lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.

ODPOWIEDŹ: Beneficjent Gwarancji: Miasto Stołeczne Warszawa, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa.

35. 3.14. opz.

Prosimy o wyjaśnienie po czyjej stronie (Zamawiającego czy Wykonawcy) leży obowiązek pokrycia kosztów oznakowania parkomatów w przypadku strefowania opłat. Jeżeli taki obowiązek ciąży na wykonawcy prosimy o orientacyjne zakreślenie ilości parkomatów dla których może nastąpić taka zmiana.

ODPOWIEDŹ: Obowiązek pokrycia kosztów będzie leżał po stronie Zamawiającego.

36. Dotyczy 5.1 opz.

Czy Zamawiający wymaga instalacji odrębnego oprogramowania na serwerze czy wskaże wylonionemu Wykonawcy sposób np. bramkę umożliwiającą wypychanie danych pochodzących z parkomatów z zapewnieniem ich bezpiecznego (szyfrowanego) transferu na serwer Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Dane mają być przesyłane on-line m.in. zgodnie z pkt. 5.6 OPZ.

Dane backupowe mogą być pozyskane za pośrednictwem automatycznego mechanizmu wbudowanego w aplikację zainstalowaną na komputerach użytkowników lub dedykowanym serwerze.

37. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby serwery wraz z bazami danych niezbędne do zarządzania parkomatami zostały umieszczone na zasobach zarządzanych przez producenta parkomatów?

ODPOWIEDŹ: Nie. Urządzenie ma przysyłać dane bezpośrednio na serwer Zamawiającego lub serwer wskazany przez Zamawiającego.

38. Prosimy o potwierdzenie, że koszty prowizji agenta rozliczeniowego oraz koszt transmisji danych w czasie trwania umowy dzierżawy będą po stronie Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Podpisanie umowy z „Agentem rozliczeniowym płatności kartowe” i koszty prowizji leżą po stronie Zamawiającego.

39. Czy Zamawiający potwierdza, że za dbanie o estetyczny wygląd urządzeń oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiadać będą jego pracownicy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

40. Prosimy o dokładne określenie współczynnika jaki ma zostać przyjęty przez Wykonawców celem poprawnego określenia ceny oferty tj. cena dzierżawy 250 sztuk parkomatów x ilość miesięcy dzierżawy. Zamawiający wskazuje że w cenie oferty mają zostać zawarte wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia tj. dostawa i montażem 250 sztuk parkomatów oraz miesięcznego ich najmu w okresie trwania umowy zgodnie z postanowieniami siwz. Kryteria oceny oferty oraz niepewny termin zawarcia umowy sprawiają, iż wykonawcy mogą ustalić odmienny okres obowiązywania umowy a tym samym złożone oferty będą nieporównywalne.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje 48 miesięcy.

Jednocześnie Zamawiający wprowadza zmianę do projektu umowy poprzez dodanie w §2 ustępu 4 o następującej treści:

W przypadku niepodpisania przedmiotowej umowy do dnia 30.11.2020 r., termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy zostanie wydłużony z uwzględnieniem liczby dni liczonych od dnia 30.11.2020 r. do daty faktycznego zawarcia umowy, z tym, że wydłużenie okresu realizacji umowy będzie ustalone do końca danego miesiąca.

41. Dotyczy 6.2. opz.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wyłącznie serwisu gwarancyjnego a nie czynności serwisowych związanych z awarią sprzętu wynikającą np. z aktów wandalizmu, działania czynników zewnętrznych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza. Awaria to wada urządzenia.

42. Dotyczy §6 ust. 1 pkt 6) wzoru umowy

Zamawiający przewiduje karę umowną za brak możliwości wniesienia opłaty za pomocą monet - w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości wniesienia opłaty liczona dla każdego niesprawnego urządzenia osobno. Prosimy o odstąpienia od powołanego zapisu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego a nie utrzymywania parkomatów w stałej sprawności. W tym miejscu należy zauważyć, że brak możliwości uiszczenia opłaty przy pomocy bilonu może wynikać z np. aktu wandalizmu polegającego na zapchaniu wlotu monet na co Wykonawca nie ma wpływu.

W przypadku podtrzymania przedmiotowego zapisu prosimy o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia o czynności serwisowe związane z utrzymaniem sprawności parkomatów (stały serwis, nie serwis gwarancyjny) a tym samym zmianę terminu składania ofert oraz dostosowanie kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia poprzez uwzględnienie kosztów serwisu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 6) projektu umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że tzw. „monetnik” może być np. dotknięty nieusuwalną wadą fabryczną (ujawnioną po protokolarnym odbiorze urządzenia) uniemożliwiają wniesienie opłaty. Zamawiający nie widzi potrzeby uzupełnienia /rozwinięcia treści zapisu OPZ.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

43. Dotyczy §6 ust. 1 pkt 7) wzoru umowy

Prosimy o odstąpienie od naliczenia kary za każdą godzinę braku możliwości wniesienia opłaty za pomocą karty płatniczej bezstykowej. Brak możliwości wniesienia opłaty może wynikać z problemów w działaniu serwerów bankowych a z siwz i projektu umowy nie wynika jakoby to na wykonawcy ciążył obowiązek zawarcia umowy z Agentem Rozliczeniowym. Nadto Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego a nie utrzymywania parkomatów w stałej sprawności.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 7) projektu umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

44. Dotyczy §7 ust. 4 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę obowiązuje dopiero od momentu realizacji etapu zamówienia związanego z serwisem parkomatów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę obowiązuje od dnia zawarcia umowy, jeżeli osoby wskazane przez Zamawiającego będą dokonywać czynności w ramach realizacji umowy.

45. Dotyczy §7 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że termin na dostarczenie dokumentów, o których mowa w powołanym zapisie umowy będzie nie krótszy niż 5 dni roboczych od otrzymania przez wykonawcę przedmiotowego wezwania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający wskazuje, że termin wyznacza Zamawiający w wysłanym do Wykonawcy wezwaniu.

46. Dotyczy §10 ust. 3 wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie, kto pokryje koszty opinii biegłego rewidenta lub rzeczoznawcy.

ODPOWIEDŹ: Koszty pokrywa strona negocjująca wartość księgową lub rynkową przedmiotów.

47. Dotyczy §12 ust. 2 wzoru umowy

Prosimy o odstąpienie od powołanego zapisu. Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia od umowy nawet do 4 miesięcy od daty jej podpisania. Pozostaje to wbrew zasadzie pacta sunt servanda jak również charakterowi zamówień publicznych. Z powołanego zapisu wynika, że Zamawiający ma pełną swobodę w podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy bez zastrzeżenia skonkretyzowanych okoliczności jakie muszą zaistnieć do zaktualizowania możliwości skorzystania z powyższego uprawnienia. Ustawa pzp w art. 145 i 145a określa zamknięty katalog okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy, co również wskazuje na ograniczone uprawnienie Zamawiającego w tym zakresie.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §12 ust. 2 projektu umowy.

Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy Pzp do umów w sprawach zamówień publicznych, zwanych dalej "umowami", stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zgodnie z art. 395 Kodeksu cywilnego można zastrzec, że jednej lub obu stronom przysługiwać będzie w ciągu oznaczonego terminu prawo odstąpienia od umowy. Prawo to wykonywa się przez oświadczenie złożone drugiej stronie (§1). W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy się drugiej stronie odpowiednie wynagrodzenie (§2).

Uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie art. 145 ust. 1 ustawy Pzp nie wyłącza możliwości odstąpienia na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego

48. W związku z panującym zagrożeniem epidemiologicznym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zmianę terminu montażu parkomatów w przypadku ogłoszenia ograniczeń w przemieszczaniu się bądź w przypadku wystąpienia wśród pracowników Wykonawcy odpowiedzialnych za realizację zamówienia (montaż parkomatów) przypadków zachorowań na COVID-19. Powołane okoliczności pozostają niezależne od wykonawcy i mogą wpłynąć na możliwość wykonania zamówienia z zachowaniem terminów.

ODPOWIEDŹ: Do wskazanych przez Wykonawcę przypadków mają zastosowanie przepisy art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych

z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. poz. 374, z późn. zm.).

49. Dotyczy Formularz cenowy

Prosimy o potwierdzenie, że ceny określone (poz. 4-10) w formularzu nie będą wiązać Wykonawcy w zakresie dostawy powołanych elementów po cenach w nim wskazanych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w przypadku konieczności wymiany wskazanego w „formularzu cenowym” elementu parkomatu pod uwagę będzie brana jego cena rynkowa na dzień jego nabycia.

50. Czy po stronie Wykonawcy będzie nadanie numeracji urządzeń, czy zostanie ona wskazana przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Pytanie nie dotyczy realizacji przedmiotowego zadania.

51. Ile kompletów kluczy do każdego z przedziałów: serwisowego i kasowego oczekuje Zamawiający?

ODPOWIEDŹ: Dla przedziału serwisowego oraz kasetowego Zamawiający wymaga po trzy komplety kluczy na 50 urządzeń oraz po trzy komplety kluczy do każdego skarbca w urządzeniu.

52. Do ilu parkomatów powinien pasować każdy klucz? Czy Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca posiadał swój komplet kluczy? Jeżeli tak, to do których przedziałów?

ODPOWIEDŹ: Dla przedziału serwisowego oraz kasetowego Zamawiający wymaga po trzy komplety kluczy na 50 urządzeń oraz po trzy komplety kluczy do każdego skarbca w urządzeniu. Jedynie klucze ma mieć Zamawiający.

53. Zwracamy się z prośbą o zdefiniowanie pojęcia “kontrola wszystkiego” i wyszczególnienie co na nie się składa.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że zgodnie z §5 ust. 4. projektu umowy Zamawiający ma prawo:

- 1) niezwłocznie zgłaszać uwagi i opinie do realizowanego przedmiotu umowy,
- 2) zarządzenia nadzoru i przeprowadzenia kontroli wszystkiego, co jest świadczone w celu realizacji przedmiotu umowy.

Wszystko to co składa się na przedmiot umowy określony w §1 ust 1.

54. Prosimy o dodanie zapisu, że Zamawiający nie będzie karał Wykonawcy w przypadku kiedy kara wynikająca z opóźnienia w montażu urządzeń wynikająca z § 6, ust. 1, punkt 1 i 2 spowodowana będzie przeprowadzaną kontrolą.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 1) i 2) projektu umowy.

Zamawiający informuje, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

55. Prosimy o zmianę zapisu w § 5. Ust. 7 na: „Wystawienie zaświadczenia / certyfikatu przez Wykonawcę jest równoznaczne z tym, że prawidłowe wykonywanie zadań codziennej obsługi urządzeń przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego

w żaden sposób nie narusza postanowień gwarancji producenta urządzeń / oprogramowania.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §5 ust. 7 projektu umowy.

56. Czy w ramach bieżącego serwisu Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany na własny koszt uszkodzonych elementów i podzespołów urządzenia takich jak: drukarka, selektor monet, płyta główna, czytnik kart, klawiatura, ekran itp. Jeżeli stwierdzi ich awarię?

ODPOWIEDŹ: Tak. Awaria to wada urządzenia.

57. Czy w § 5. ust. 9 chodzi o oprogramowanie wymienione w punkcie 5.5 OPZ?

ODPOWIEDŹ: Tak, w ramach bieżącego serwisu Wykonawca będzie zobowiązany w szczególności do wymiany na własny koszt m.in. następujących uszkodzonych elementów i podzespołów urządzenia takich jak: drukarka, selektor monet, płyta główna, czytnik kart, klawiatura, ekran itp.

58. Prosimy o doprecyzowanie zapisów § 6 ust. 1 punkty 6 i 7. Czy zamawiający zamierza karać Wykonawcę, jeżeli brak możliwości wniesienia opłaty za pomocą monet lub karty bankowej stykowej spowodowany będzie brakiem papieru, rozładowanym akumulatorem skoro czynności wymiany należec będą do Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 6) i 7) projektu umowy.

Zamawiający informuje, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

59. Pytanie dotyczy § 9. ust. 2. Prosimy o wskazanie najkrótszego przewidywanego przez Zamawiającego terminu realizacji naprawy. Czy naprawy będą wykonywane jedynie poza godzinami działania SPPN?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarty w §9 ust. 2 projektu umowy.

60. Pytanie dotyczy § 9. ust. 4. Które elementy urządzenia Zamawiający przewiduje montować we własnym zakresie, po naprawie bądź wymianie na nowe?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarty w §9 ust. 4 projektu umowy.

61. Po czyjej stronie będzie dostarczenie kart sim do parkomatów?

ODPOWIEDŹ: Dostarczenie kart SIM leży po stronie Zamawiającego.

62. Po czyjej stronie będzie uruchomienie płatności kartami bezstykowymi w parkomatach, skoro podczas montażu i uruchomienia ma działać tylko płatność bilonem?

ODPOWIEDŹ: Po stronie Zamawiającego. Przedmiotem postępowania jest dostawa urządzeń. Płatności kartą bezstykową zostaną uruchomione w późniejszym terminie.

63. Czy Zamawiający podpisze umowę z Agentem rozliczeniowy płatności kartowe?

ODPOWIEDŹ: Podpisanie umowy z „Agentem rozliczeniowym płatności kartowe” leży po stronie Zamawiającego.

64. W jakim terminie Zamawiający wskaże dokładne lokalizacje gdzie mają zostać zamontowane parkomaty?

ODPOWIEDŹ: Lokalizacje udostępnione będą po podpisaniu umowy.

65. Prosimy o doprecyzowanie punktu 5.6 OPZ. Czy Zamawiający oczekuje przesyłania danych do bazy Zamawiającego w czasie rzeczywistym czy tak jak jest zapisane w punkcie 5.4.3?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Punkt 5.6 wyraźnie określa, że odnosi się do całego punktu 5.

66. Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy utworzenia bazy danych do wykonywania backupu wszystkich danych pochodzących z parkomatów czy Zamawiający udostępni swoją bazę danych?

ODPOWIEDŹ: Wszystkie dane z parkomatów mają być przesłane zgodnie z pkt 5.6 OPZ. Jednocześnie Zamawiający chce mieć możliwość pozyskania danych zbiorczych zgodnie z pkt. 5.4.3. Dane te mogą przyjąć dowolną formę i strukturę z zastrzeżeniem pkt. 5.5. OPZ.

67. Czy Zamawiający oczekuje Udostępnienia przez Wykonawcę systemu informatycznego Wykonawcy gdzie dostępne będą dane pochodzące ze wszystkich parkomatów w czasie rzeczywistym, umożliwienia backupu wszystkich danych pochodzących z parkomatów do bazy Zamawiającego za dany dzień najpóźniej do godz. 23:59 dnia następnego funkcjonowania SPPN oraz przesyłania w czasie rzeczywistym wszystkich danych do bazy Zamawiającego ?

ODPOWIEDŹ: Nie. Patrz odpowiedź na pytane nr 66.

68. Czy Zamawiający może wskazać listę obsługiwanych na polskim rynku kart bankowych lub czy Zamawiający dopuszcza możliwość obsługi przez parkomaty kart z udziałem w polskim rynku o wartości ponad 3%?

ODPOWIEDŹ: Nie.

Zgodnie z pkt. 3.5 OPZ wymagana jest możliwość wnoszenia opłat za postój z wykorzystaniem bilonu (nominały 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1 zł, 2 zł, 5 zł) oraz obsługiwanych na rynku polskim kart bankowych niewymagających zatwierdzenia transakcji kodem PIN, w szczególności kart zbliżeniowych w systemie Pay Pass / Pay Wave.

69. Dotyczy pkt. 1.2 i 2.2 OPZ. Jaki jest termin na uruchomienie w urządzeniach płatności kartą?

ODPOWIEDŹ: Termin zgodny z dostarczonym do umowy harmonogramem. Montaż urządzeń będzie wykonywany zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym w ciągu 5 dni od podpisania Umowy.

70. Dotyczy pkt. 2.5 OPZ. Na jakich zasadach odbędzie się ewentualny zakup urządzeń przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z zapisami zawartymi w §10 projektu umowy.

71. Dotyczy pkt. 3.1 OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby to bezpośrednio Wykonawca odpowiadał za gwarancję na urządzenia w okresie 3 lat, bez konieczności posiadania gwarancji producenta na taki sam okres?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że urządzenia muszą być objęte fabryczną gwarancją producenta przez okres minimum 3 lat od daty uruchomienia.

72. Dotyczy 3.7 OPZ.

W przypadku stwierdzenia zakłócenia pracy urządzenia dokumentem referencyjnym będzie odpowiedni (za dany okres) raport Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) w Warszawie. Koszt uzyskania dokumentu leży po stronie Wykonawcy.”

Prosimy o wyjaśnienie kto i na podstawie jakich kryteriów będzie stwierdzał ewentualne zakłócenia oraz co dokładnie powinien zawierać raport IMiGW?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że urządzenie musi pracować w sposób niezakłócony w zakresie temperatury powietrza od minus 20 do plus 40 stopni Celsjusza przy wilgotności względnej do 95%. Zakłócenia pracy urządzeń będą oceniane przez Komisję składającą się z równej liczby przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Zarówno kryteria oceny pracy urządzeń jaki i składowe raportu IMiGW będą ustalane na etapie prac Komisji.

73. Dotyczy 3.14 OPZ. Prosimy o wyjaśnienie o jakie dokładnie oznaczenia zewnętrzne oraz wewnętrzne chodzi Zamawiającemu? Prosimy również o określenie zakresu związanego z przeprogramowaniem urządzeń.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że przedmiotowy zapis odnosi się do oznaczeń urządzenia: zewnętrznych (np. naklejek na obudowie), wewnętrznych (np. wkładek informujących o aktualnych stawkach opłat) i przeprogramowanie (np. zapewnienie zgodność z obowiązującymi regulacjami informatyczno-prawnymi).

74. Dotyczy 3.14 OPZ. Kto będzie ponosił koszty związane z tymi zmianami? Jeśli będzie to Wykonawca to konieczna jest informacja ile takich zmian będzie wymagał Zamawiający w trakcie trwania umowy?

ODPOWIEDŹ: Koszty po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie jest w stanie określić ile zmian będzie koniecznych w trakcie trwania umowy.

75. Dotyczy 3.22 OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie innego wzorca czasu jeśli wybrana przez Wykonawcę usługa zapewni poziom dokładności na co najmniej równym poziomie?

ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

76. Dotyczy 3.23.4 OPZ. W jaki sposób mają zostać zrealizowane umieszczone w tym punkcie wymagania? Czy wystarczy zastosowanie monety testowej, której użycie będzie wyzwalalo wydruk testowy w urządzeniu a w oprogramowaniu zarządzającym pojawi się odpowiednie zdarzenie?

ODPOWIEDŹ: Tak.

77. Dotyczy 4.11.4. OPZ. „Kod dzienny biletu (wzór kodu graficznego Zamawiający przekaże po podpisaniu Umowy)”. Prosimy o podanie szczegółów dotyczących wzoru kodu graficznego, jest to niezbędne do weryfikacji możliwości spełnienia tego warunku przez urządzenia brane pod uwagę przez Wykonawcę.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że kod dzienny biletu to możliwe do zweryfikowania podczas standardowej kontroli zabezpieczenie (np. algorytm godziny i daty zapisany w postaci figur geometrycznych)

78. Dotyczy 4.13. OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu, o którym mowa w tym punkcie? 10 sekund to naszym zdaniem zdecydowanie za mało, może to być przyczyną wielu niezamierzonych transakcji anulowanych wynikających ze

zbyt, krótkiego czasu na zastanowienie lub znalezienie kolejnej monety. Sugerujemy zastosowanie czasu z przedziału 25-40 sekund.

ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

79. Dotyczy 5.1 OPZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na umieszczenie niezbędnych do działania systemu usług oraz bazy danych na serwerach producenta systemu parkingowego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

80. Dotyczy 5.1 OPZ. Czego oczekuje Zamawiający w związku z zapisami z tego punktu? Czy ma być to narzędzie równoważne oprogramowaniu zarządzającemu producenta systemu parkingowego (w zakresie funkcjonalnym)? Jeśli tak to czy narzędzie do backupu ma być dodatkowym narzędziem, którego wymaga Zamawiający?

ODPOWIEDŹ: Tak. Zamawiający wskazuje, że narzędzie backupu ma być dodatkowym narzędziem (patrz również na odp. na pytanie 66).

81. Dotyczy 6.2 OPZ. Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie w jakim zakresie Wykonawca ma realizować serwis urządzeń?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z zapisami pkt. 6.2. OPZ Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia umownego, do prowadzenia bieżącego lub okresowego serwisu urządzeń, zgodnie z wymaganiami producenta, określonymi co najmniej w: karcie gwarancyjnej, karcie technicznej, dokumentacji techniczno-ruchowej. Prace serwisowe mają się odbywać poza godzinami pracy strefy.

82. Dotyczy 6.2 OPZ. Prosimy o wyjaśnienie skąd Wykonawca będzie otrzymywał informacje o koniecznych do przeprowadzenia działaniach serwisowych?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z wymaganiami producenta, określonymi co najmniej w: karcie gwarancyjnej, karcie technicznej, dokumentacji techniczno-ruchowej (patrz pkt. 6.2 OPZ).

83. Prosimy o określenie nazwy Beneficjenta w przypadku wniesienia wadium lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.

ODPOWIEDŹ: Beneficjent Gwarancji: Miasto Stołeczne Warszawa, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Dróg Miejskich, ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa.

84. 3.14. opz.

Prosimy o wyjaśnienie po czyjej stronie (Zamawiającego czy Wykonawcy) leży obowiązek pokrycia kosztów oznakowania parkomatów w przypadku strefowania opłat. Jeżeli taki obowiązek ciąży na wykonawcy prosimy o orientacyjne zakreślenie ilości parkomatów dla których może nastąpić taka zmiana.

ODPOWIEDŹ: Obowiązek pokrycia kosztów będzie leżał po stronie Zamawiającego.

85. Dotyczy 5.1 opz.

Czy Zamawiający wymaga instalacji odrębnego oprogramowania na serwerze czy wskaże wylonionemu Wykonawcy sposób np. bramkę umożliwiającą wypychanie danych pochodzących z parkomatów z zapewnieniem ich bezpiecznego (szyfrowanego) transferu na serwer Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Dane mają być przesyłane on-line m.in. zgodnie z pkt. 5.6 OPZ.

Dane backupowe mogą być pozyskane za pośrednictwem automatycznego mechanizmu wbudowanego w aplikację zainstalowaną na komputerach użytkowników lub dedykowanym serwerze.

86. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby serwery wraz z bazami danych niezbędne do zarządzania parkomatami zostały umieszczone na zasobach zarządzanych przez producenta parkomatów?

ODPOWIEDŹ: Nie. Urządzenie ma przysyłać dane bezpośrednio na serwer Zamawiającego lub serwer wskazany przez Zamawiającego.

87. Prosimy o potwierdzenie, że koszty prowizji agenta rozliczeniowego oraz koszt transmisji danych w czasie trwania umowy dzierżawy będą po stronie Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Podpisanie umowy z „Agentem rozliczeniowym płatności kartowe” i koszty prowizji leżą po stronie Zamawiającego.

88. Czy Zamawiający potwierdza, że za dbanie o estetyczny wygląd urządzeń oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiadać będą jego pracownicy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

89. Prosimy o dokładne określenie współczynnika jaki ma zostać przyjęty przez Wykonawców celem poprawnego określenia ceny oferty tj. cena dzierżawy 250 sztuk parkomatów x ilość miesięcy dzierżawy. Zamawiający wskazuje że w cenie oferty mają zostać zawarte wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia tj. dostawa i montażem 250 sztuk parkomatów oraz miesięcznego ich najmu w okresie trwania umowy zgodnie z postanowieniami siwz. Kryteria oceny oferty oraz niepewny termin zawarcia umowy sprawiają, iż wykonawcy mogą ustalić odmienny okres obowiązywania umowy a tym samym złożone oferty będą nieporównywalne.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje 48 miesięcy.

Jednocześnie Zamawiający wprowadza zmianę do projektu umowy poprzez dodanie w §2 ustępu 4 o następującej treści:

W przypadku niepodpisania przedmiotowej umowy do dnia 30.11.2020 r., termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy zostanie wydłużony z uwzględnieniem liczby dni liczonych od dnia 30.11.2020 r. do daty faktycznego zawarcia umowy, z tym, że wydłużenie okresu realizacji umowy będzie ustalone do końca danego miesiąca.

90. Dotyczy 6.2. opz.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wyłącznie serwisu gwarancyjnego a nie czynności serwisowych związanych z awarią sprzętu wynikającą np. z aktów wandalizmu, działania czynników zewnętrznych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza. Awaria to wada urządzenia.

91. Dotyczy §6 ust. 1 pkt 6) wzoru umowy

Zamawiający przewiduje karę umowną za brak możliwości wniesienia opłaty za pomocą monet - w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości wniesienia opłaty liczona dla każdego niesprawnego urządzenia osobno. Prosimy o odstąpienia od powołanego zapisu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego a nie utrzymywania parkomatów w stałej sprawności. W tym miejscu należy zauważyć, że brak możliwości uiszczania opłaty

przy pomocy bilonu może wynikać z np. aktu wandalizmu polegającego na zapchaniu wlotu monet na co Wykonawca nie ma wpływu.

W przypadku podtrzymania przedmiotowego zapisu prosimy o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia o czynności serwisowe związane z utrzymaniem sprawności parkomatów (stały serwis, nie serwis gwarancyjny) a tym samym zmianę terminu składania ofert oraz dostosowanie kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia poprzez uwzględnienie kosztów serwisu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 6) projektu umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że tzw. „monetnik” może być np. dotknięty nieusuwalną wadą fabryczną (ujawnioną po protokołarnym odbiorze urządzenia) uniemożliwiają wniesienie opłaty. Zamawiający nie widzi potrzeby uzupełnienia /rozwinięcia treści zapisu OPZ.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

92. Dotyczy §6 ust. 1 pkt 7) wzoru umowy

Prosimy o odstąpienie od naliczenia kary za każdą godzinę braku możliwości wniesienia opłaty za pomocą karty płatniczej bezstykowej. Brak możliwości wniesienia opłaty może wynikać z problemów w działaniu serwerów bankowych a z siwz i projektu umowy nie wynika jakoby to na wykonawcy ciążył obowiązek zawarcia umowy z Agentem Rozliczeniowym. Nadto Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego a nie utrzymywania parkomatów w stałej sprawności.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §6 ust. 1 pkt 7) projektu umowy.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 471 k.c., w szczególności może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez wykazanie, że nie ponosi odpowiedzialności za dany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

93. Dotyczy §7 ust. 4 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę obowiązuje dopiero od momentu realizacji etapu zamówienia związanego z serwisem parkomatów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę obowiązuje od dnia zawarcia umowy, jeżeli osoby wskazane przez Zamawiającego będą dokonywać czynności w ramach realizacji umowy.

94. Dotyczy §7 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że termin na dostarczenie dokumentów, o których mowa w powołanym zapisie umowy będzie nie krótszy niż 5 dni roboczych od otrzymania przez wykonawcę przedmiotowego wezwania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający wskazuje, że termin wyznacza Zamawiający w wysłanym do Wykonawcy wezwaniu.

95. Dotyczy §10 ust. 3 wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie, kto pokryje koszty opinii biegłego rewidenta lub rzeczoznawcy.

ODPOWIEDŹ: Koszty pokrywa strona negocjująca wartość księgową lub rynkową przedmiotów.

96. Dotyczy §12 ust. 2 wzoru umowy

Prosimy o odstąpienie od powołanego zapisu. Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia od umowy nawet do 4 miesięcy od daty jej podpisania. Pozostaje to wbrew zasadzie pacta sunt servanda jak również charakterowi zamówień publicznych. Z powołanego zapisu wynika, że Zamawiający ma pełną swobodę w podjęciu decyzji o odstąpieniu od umowy bez zastrzeżenia skonkretyzowanych okoliczności jakie muszą zaistnieć do zaktualizowania możliwości skorzystania z powyższego uprawnienia. Ustawa pzp w art. 145 i 145a określa zamknięty katalog okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy, co również wskazuje na ograniczone uprawnienie Zamawiającego w tym zakresie.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w §12 ust. 2 projektu umowy.

Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy Pzp do umów w sprawach zamówień publicznych, zwanych dalej "umowami", stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zgodnie z art. 395 Kodeksu cywilnego można zastrzec, że jednej lub obu stronom przysługiwać będzie w ciągu oznaczonego terminu prawo odstąpienia od umowy. Prawo to wykonywa się przez oświadczenie złożone drugiej stronie (§1). W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy się drugiej stronie odpowiednie wynagrodzenie (§2).

Uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie art. 145 ust. 1 ustawy Pzp nie wyłącza możliwości odstąpienia na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego

97. W związku z panującym zagrożeniem epidemiologicznym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zmianę terminu montażu parkomatów w przypadku ogłoszenia ograniczeń w przemieszczaniu się bądź w przypadku wystąpienia wśród pracowników Wykonawcy odpowiedzialnych za realizację zamówienia (montaż parkomatów) przypadków zachorowań na COVID-19. Powołane okoliczności pozostają niezależne od wykonawcy i mogą wpłynąć na możliwość wykonania zamówienia z zachowaniem terminów.

ODPOWIEDŹ: Do wskazanych przez Wykonawcę przypadków mają zastosowanie przepisy art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. poz. 374, z późn. zm.).

98. Dotyczy Formularz cenowy

Prosimy o potwierdzenie, że ceny określone (poz. 4-10) w formularzu nie będą wiązać Wykonawcy w zakresie dostawy powołanych elementów po cenach w nim wskazanych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w przypadku konieczności wymiany wskazanego w „formularzu cenowym” elementu parkomatu pod uwagę będzie brana jego cena rynkowa na dzień jego nabycia.

99. Czy w sytuacji umownego zobowiązania Wykonawcy do dostarczenia urządzeń w ciągu 30 dni od podpisania umowy, możliwa jest rezygnacja przez Zamawiającego z wskazanego we wzorze umowy postanowienia dotyczącego możliwości odstąpienia od

umowy według swojego wyboru w całości lub części w terminie 4 miesięcy od podpisania niniejszej umowy (§12 ust. 2 umowy)?

ODPOWIEDŹ: Nie jest możliwa zmiana umowy we wskazanym przypadku.

100. W przypadku, w którym Zamawiającym nie zdecyduje się usunąć zapisu §12 ust. 2 umowy, jakie będą zasady rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wykonanej części umowy i kosztów poniesionych przez Wykonawcę do czasu odstąpienia od niej przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że należy zwrócić szczególną uwagę na treść zapisów §12 ust. 7 projektu umowy regulujących tą kwestię.

W przypadku rozwiązania Umowy z powodu okoliczności wskazanych w ust. 2 - 5, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:

1) Wykonawca sporządzi zestawienie zawierające wykaz i określenie stopnia zaawansowania wykonanych prac wraz z zestawieniem ich wartości i przedłoży je Zamawiającemu;

2) w terminie 7 dni od daty przedłożenia zestawienia, o którym mowa w pkt. 1) Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona sprawdzenia zgodności zestawienia ze stanem faktycznym i sporządzi wspólnie z Wykonawcą protokół wraz z zestawieniem należnego wynagrodzenia za wykonane prace.

101. Dot. pkt 3 OPZ

Wymaganie:

Czytniki kart bankowych zamontowane w urządzeniach muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie – według stanu na dzień montażu urządzenia.

Czytniki kart bankowych muszą być uprzednio skonfigurowane z centrum rozliczeniowym (wgranie kluczy kryptograficznych).

Czy wybór centrum rozliczeniowego jest po stronie Dostawcy?

Prosimy o informacje kto będzie ponosił koszty procesowania transakcji oraz koszt utrzymania aplikacji płatniczej zgodnie z wymaganiami organizacji płatniczych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że „wybór centrum rozliczeniowego” jest po stronie Zamawiającego. Koszty „procesowania transakcji oraz koszt utrzymania aplikacji płatniczej zgodnie z wymaganiami organizacji płatniczych” są po stronie Zamawiającego.

102. Dot. pkt. 3.16. OPZ

Urządzenie powinno być zasilane autonomicznym układem złożonym z baterii solarnej i akumulatora doładowywanego przez tę baterię. Moc baterii oraz pojemność akumulatora powinna być dobrana w taki sposób, aby zapewnić nieprzerwane działanie urządzenia (również w okresie zimowym).

Akumulator jest elementem eksploatacyjnym, czy Zamawiający ma świadomość iż w okresie obowiązywania umowy może zajść konieczność wymiany akumulatorów po mimo ich ładowania przez panel fotowoltaiczny. Konieczność wymiany może zależeć od lokalizacji parkometru (brak odpowiedniego natężenia światła) oraz liczby wykonanych transakcji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający ma świadomość, dlatego też Zamawiającym wymaga, aby urządzenia były objęte fabryczną gwarancją producenta przez okres minimum 3 lat od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu uruchomienia (patrz pkt. 3.1. OPZ) oraz zobowiązuje Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia umownego, do prowadzenia bieżącego lub okresowego serwisu urządzeń, zgodnie z wymaganiami producenta, określonymi co

najmniej w: karcie gwarancyjnej, karcie technicznej, dokumentacji techniczno-ruchowej. Prace serwisowe mają się odbywać poza godzinami pracy strefy (patrz pkt. 6.2. OPZ).

103. Dot. pkt. 5.2.

Urządzenia mają być wyposażone w modem GSM w technologii pakietowej transmisji danych zgodnej ze standardem 3G\4G.

Czy Zamawiający dopuszcza również komunikację w standardzie 2G?.

Prosimy o informacje po kogo stronie jest dostawa kart sim do transmisji danych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza komunikacji w standardzie 2G. Dostarczenie kart SIM leży po stronie Zamawiającego.

Nowy termin składania i otwarcia ofert:

Termin składania ofert: 19.11.2020 r. godz. 10:00

Termin otwarcia ofert: 19.11.2020 r. godz. 11:00

W związku z powyższym w rozdziale I SIWZ pkt., 13.1., 15.1., otrzymują nowe brzmienie:

„13.1. Oferty powinny być złożone w terminie do 19.11.2020 r. do godziny 10:00 w sposób określony w pkt. 8.2. SIWZ”.

„15.1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chmielnej 120, w Warszawie, w sali nr 1, w dniu 19.11.2020 r., o godz. 11:00”.

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 2) ustawy Prawo zamówień publicznych.

Jednocześnie zgodnie z art. 12a ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający niezwłocznie po przekazaniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, zamieszcza informacje o zmianach na stronie internetowej.