



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dnia 05.01.2021 r.

ZDM/DZP/19 /21/ZZ
ZDM – DZP.3411. 7 .2021.IJA

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego Zarządu Dróg Miejskich”
Nr postępowania ZDM/UM/DZP/108/PN/94/20.

Miasto Stołeczne Warszawa – Zarząd Dróg Miejskich na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) oraz ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843z późn. zm.) odpowiada na pytania Wykonawcy oraz dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz zmianę terminu składania i otwarcia ofert.

Pytanie nr 1

W części "Obszar zamówienia" pkt 8 zamawiający sformułował wymaganie: " migracja łączy i numerów pomiędzy Operatorami musi nastąpić w godzinach nocnych, nie powodując braku dostępu usług;"

Zgodnie z polskim prawem podczas przeniesienia numerów stacjonarnych przerwa może trwać do 24h, przeniesienie może odbywać się jedynie w dni robocze, a Operator biorca nie ma wpływu na godziny przeniesienia numerów, może jedynie sugerować godziny wykonania prac, ale operator macierzysty nie jest zobowiązany do respektowania tych wymagań, prosimy o zmianę zapisu lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zmieniający zmieni zapis na „Obszar zamówienia" pkt 8 zamawiający sformułował wymaganie: " migracja łączy i numerów pomiędzy Operatorami musi nastąpić w przeciągu 24 godzinach licząc od momentu zwolnienia puli numeracyjnej od obecnego Operatora i przekazanie jej poprzez platformę UKE do nowego Operatora Wykonawcy , nie powodując braku dostępu do usług;"

Pytanie nr 2

W części "Założenia do zamówienia" pkt 2 Zamawiający wymaga: "Porty zewnętrznych linii komunikacyjnych muszą być zamontowane w zewnętrznej bramie głosowej."
Czy Zamawiającemu chodzi o porty zewnętrznych linii komunikacyjnych zamontowanych w bramie głosowej do obsługi frankownicy oraz linii typu „analog voice/data”?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 3

W części "Założenia do zamówienia" pkt 6 Zamawiający specyfikuje wymagania na serwer.

Czy serwer ten ma służyć posadowieniu instalowanego systemu czy też ma zostać udostępniony w innym celu?

Odpowiedź:

Ma służyć do posadowienia systemu/ elementów systemu telekomunikacyjnego

Pytanie nr 4

W części "Założenia do zamówienia" Zamawiający sformułował dwa wymagania: wspomniane wcześniej wymagania dotyczące serwera - pkt 6 : "Serwer (może być w technologii serwera wirtualnego)" oraz wymaganie postawione w pkt 13. "Po zakończeniu umowy wszystkie urządzenia serwery, macierze, aparaty telefoniczne, platforma wirtualna oprogramowania i licencje przechodzą na własność Zamawiającego."

Jak należy rozumieć wzajemną ich korelację? Czy w przypadku udostępnienia serwera wirtualnego po zakońzonej umowie wystarczy przekazać Zamawiającemu obraz serwera wirtualnego?

Odpowiedź:

Tak obraz serwera wirtualnego z pełnymi prawami licencyjnymi zainstalowanych na nich oprogramowani.

Pytanie nr 5

W jakim celu Wykonawca ma zestawić łącza typu usługi ETHERNET VPN pomiędzy lokalizacjami Chmielna 120 i Gołdapska 7?

Rola tych łączy nie została nigdzie opisana. Czy jest inna nomenklatura a opis odnosi się do łączy dostępowych?

Odpowiedź:

Tak opis wprost odnosi się do łączy dostępowych.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający wymaga zestawiania dwóch łączy (podstawowego i zapasowego) do każdej z dwóch lokalizacji (Chmielna 120, Gołdapska 7) czyli w sumie 4 łączy dostępowych?

Prosimy o wyjaśnienie punktu 6 w części „Wymagania w zakresie dostępu do sieci PSTN: „awaria łączy dostępowych w lokalizacji Zamawiającego ma automatycznie przełączyć się na drugie łącze podstawowe w drugiej lokalizacji, w przypadku uszkodzenia w aglomeracji łączy kablowych ma przełączyć się na łącza w innej technologii (łącza zapasowe).”

Zapis w SIWZ jest nie jasny i rodzi wątpliwości czy Wykonawca ma dostarczyć dwa łącza – jedno podstawowe do lokalizacji Chmielna 120 i drugie zapasowe do lokalizacji Gołdapska 7, czy też do każdej z tych lokalizacji należy zapewnić po dwa łącza – podstawowe i zapasowe.

Odpowiedź:

Do każdej lokalizacji ma być dostarczone łącze podstawowe kablowe oraz łącze zapasowe w innej technologii. W przypadku wystąpienia z przyczyn technicznych problemów z łączem podstawowym ma nastąpić przełączenie ruchu na łącze zapasowe.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający posiada własne łącza w warstwie L2 pomiędzy lokalizacjami Chmielna 120 i Gołdapska 7 na które ruch będzie mógł się przełączyć w przypadku awarii łącza podstawowego?

Odpowiedź:

Tak posiadamy własną infrastrukturę jednakże to możemy uzgodnić jako drugi typ łącza zapasowego pierwszy w innej technologii jest w gestii operatora świadczącego usługi.

Pytanie nr 8

W części "Obszar zamówienia" Zamawiający wymaga w pkt. 6: „utrzymanie przez Wykonawcę 4 szt. linii analogowych POST lub zastosowanie bramki w technologii IP/analog”

W Załączniku nr 2 podane są tylko dwie pozycje tego rodzaju. Prosimy o wskazanie pozostałych numerów które wymagają tego rodzaju obsługi wraz ze wskazaniem lokalizacji (jeśli może być inna niż ta przedstawiona w Załączniku nr 2)

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia sobie możliwość wskazania pozostałych 2 numerów abonenckich linii analogowych POST podczas ustalania z wykonawcą planu wdrożenia.

Pytanie nr 9

Czy zamawiający posiada na przełącznikach Ethernet odpowiednią liczbę portów Eth z PoE aby zasilić wszystkie aparaty telefoniczne czy też konieczne jest dostarczenie aparatów typu Standard w wersji z zasilaczem?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada nadmiarowa ilość portów Eth PoE.

Pytanie nr 10

Rozumiemy, że infrastruktura Zamawiającego jest zgodna z wymaganiami dotyczącymi aparatów telefonicznych w szczególności PoE (IEEE 802.3af) klasa 3/2

Odpowiedź:

Infrastruktura Zamawiającego jest zgodna PoE (IEEE 802.3af) klasa 3/2

Pytanie nr 11

Czy każdy dostarczony telefon będzie podłączony do dedykowanego portu na zarządzalnym przełączniku Ethernet Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak jednakże ma być wyposażony w wewnętrzny przełącznik w sobie w celu przeniesienia innego vlan

Pytanie nr 12

Czy przełączniki Zamawiającego umożliwią tworzenie wirtualnych sieci LAN zgodnie ze standardem 802.1q.

Odpowiedź:

Zamawiający wyposażony jest w tego typu przełączniki

Pytanie nr 13

W części „Wymagania wobec Wykonawcy dotyczące wdrożenia Systemu” w pkt 3 Zamawiający wymaga od wykonawcy: „dokona odpowiednich połączeń kablowych w szczególności podłączy sprzęt do przełączników poprzez istniejące okablowanie strukturalne.

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją okablowania strukturalnego w obiektach w których ma nastąpić instalacja sprzętu?

Odpowiedź:

Tak dysponuje.

Pytanie nr 14

W ramach postępowania Wykonawca ma zapewnić łącza do dwóch lokalizacji podczas gdy usługa ma być świadczona w 4 lokalizacjach. Czy do lokalizacji Chmielna 85/87 i Notecka

4/6 Zamawiający udostępni Wykonawcy łącza w warstwie 2 czy w warstwie 3 modelu ISO-OSI?

Odpowiedź:

Zamawiający po własnej infrastrukturze udostępni łącza do lokalizacji przy ul. Chmielna 85/87 lub inne wskazanej przez Zamawiającego, natomiast przy ul. Notecka 4/6 może udostępnić łącza warstwy 2 lub 3 w zależności od uzgodnień z Zamawiającym i zaproponowanemu przez Wykonawcę rozwiązaniu technicznemu.

Pytanie nr 15

W par. 2 pkt 2 ust. 4) Zamawiający wymaga „dokonania bezpłatnej cesji numerów od obecnego operatora Zamawiającego do Wykonawcy” .

Dysponentem numeracji jest Abonent zatem cesja numerów nie jest możliwa. Czy Zamawiającemu chodziło o bezpłatny proces przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak Zamawiającemu chodziło o bezpłatny proces przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy

Pytanie nr 16

Jak należy rozumieć sformułowanie w par. 2 pkt 3 „Umowa wygasa z chwilą wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 8, jeżeli nastąpi to przed upływem terminu zakończenia”

Czy kwota o której mowa w par. 10 ust. 8 będzie uwzględniała także koszty minut wykorzystanych przez Zamawiającego poza ryczałtem? Czy znana jest kwota przeznaczona przez Zamawiającego na koszty takich połączeń?

Odpowiedź:

Tak kwota uwzględnia koszty minut. Zgodnie z zasadami udzielania Zamówień Publicznych ma określona kwotę na sfinansowanie zamówienia.

Pytanie nr 17

Umowa par. 8 ust. 2 pkt 3 Zamawiający wymaga „Wykonawca będzie raportował w cyklach miesięcznych ilość połączeń, czasu niedostępności łączy oraz obciążenie - dla każdego z łączy telekomunikacyjnych”

Zapis wskazuje że Wykonawca ma przedstawić ilość połączeń telefonicznych nawiązanych przez konkretne łącze dostępne co w przypadku technologii VoIP i wykorzystywania dynamicznego routingu nie jest możliwe do wykonania – prosimy o modyfikację zapisu lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecny zapis ponieważ musi mieć możliwość nadzoru na ilością i typami wykonywanych połączeń

Pytanie nr 18

W punkcie 7.2.2.2 Zamawiający wymaga wskazania czasu posiadania wymaganych uprawnień. Jakie uprawnienia ma na myśli Zamawiający w odniesieniu do Stanowisk Kierownik Projektu, Analityka, Inżyniera wdrożenia, Technika, Administratora utrzymania. Polskie prawo nie przewiduje posiadania specjalnych uprawnień do sprawowania tych funkcji w zakresie objętym postępowaniem.

Odpowiedź:

Należy dla Kierownika Projektu i Analityka przedstawić kopie posiadanych certyfikatów mówiący o posiadanych kompetencjach np. w odniesieniu do stosowanych metodyk np.

PRINCE2® Practitioner (lub równoważny) z minimum 2 letnim prowadzeniem projektów w podobnej skali. Natomiast Inżyniera wdrożenia, Administratora o przedstawić kopie posiadanych certyfikatów mówiący o posiadanych kompetencjach do wdrażania oraz utrzymania systemu wystawionych przez producenta systemu telekomunikacyjnego.

Pytanie nr 19

Aparat Premium:

Czy zamawiający dopuści aparaty które mają 7 klawiszy funkcyjnych: wiadomość, zestaw słuchawkowy, zawieszenie, wyciszenie, transfer, ponowne wybieranie, głośnomówiący.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie aparaty jednakże wymagana funkcjonalność dla tych aparatów pod względem funkcji jak i wyposażenia musi być zachowany zgodnie z wymogami Zamawiającego

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie gdzie realizacja głosowych połączeń wewnętrznych będzie możliwa tak długo jak będzie działało przynajmniej jedno łącze dostępne, a w przypadku awarii wszystkich łączy dostępowych nie będzie możliwości realizacji połączeń wewnętrznych.

Ponieważ serwery (centrala) będzie zainstalowana w serwerowni Operatora to awaria wszystkich łączy dostępowych musi się wiązać z niemożnością realizacji połączeń wewnętrznych.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości, system będzie wyposażony w łącza dodatkowe w innej technologii. Zamawiający dopuszcza usytuowanie w strukturze Zamawiającego zapasowego serwera zgodnie z zapisami OPZ pkt IV ust. 5

Pytanie nr 21

Punkt IX 3):

Punkt 3 jest niespójny z innym zapisem SIWZ, tj. IV 9). Punkt ten mówi że to Zamawiający zapewni odpowiednie połączenia kablowe.

"9. Zamawiający zapewni niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia infrastrukturę kablową, łącznie z częścią aktywną (wyposażoną w funkcjonalność PoE w standardzie 802.3 at Type 2 „PoE+”), w zakresie sieci dystrybucyjnej wewnątrz własnych budynków, od serwera Wykonawcy do urządzeń abonenckich."

Prosimy zatem o wykreślenie punktu IX 3.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie punktu.

Pytanie nr 22

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie nie posiadające funkcji czat oraz Softphone działający tylko na komputerach z systemem Windows.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 23

Zamawiający w części "Założenia do zamówienia" w punkcie 1 stawia wymagania "wymagana jest redundancja co najmniej dla funkcji przetwarzania połączeń w celu zachowania ciągłości obsługi połączeń telefonicznych z zapisem danych na dedykowanej macierzy".

Jakie jest powiązanie macierzy o której mowa w tym punkcie z wymaganym przez Zamawiającego Serwerem wyspecyfikowanym w pkt 6 ppkt 5 " Storage w technologii (SAS) o pojemności minimum 800GB, oraz systemie operacyjnym linux na potrzeby 2 serwerów"

Czy wspomniany Storage o pojemności 800GB to właśnie ta macierz?

Jakie dane mają być zapisywane na macierzy? Czy chodzi o nagrywanie połączeń, zapis backupów czy też Zamawiający ma na myśli innego typu dane?

Odpowiedź:

Tak Zamawiający będzie wykorzystywał ten Storage obsługiwany przez wykonawcę do przechowywania pełnych kopii zapasowych systemu, nagrywania połączeń, wszystkich zdarzeń i informacji dotyczących eksploatacji systemu telekomunikacyjnego.

Pytanie nr 24

Czy Zamawiający przewiduje, że wyspecyfikowana przestrzeń dyskowa tj. 800GB zapewni możliwość przechowywania nagrań z 12 m-cy? Jeśli nie, prosimy o podanie koniecznej do zapewnienia przestrzeni dyskowej lub wskazanie maksymalnej ilości godzin nagrań do przechowywania.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 23 Zamawiający wymaga by zastosowana przestrzeń dyskowa była w stanie obsłużyć wymagania opisane w pkt . 23 i by nagrania były przechowywane przez minimum 12 miesięcy

Pytanie nr 25

Ponieważ Zamawiający wymaga działania całego systemu zgodnie z protokołem SIP, więc protokół H.323 nigdzie nie będzie wykorzystany. Prosimy i wykreślenie wymagania Firewall Trawersal dla H323 w punkcie V 2) 4)

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wymagania Firewall Trawersal dla H323 w punkcie V 2) 4)

Pytanie nr 26

Czy Zamawiający rozważy rezygnację z wymogu, o którym mowa w par. 3 ust. 11 umowy? Jeśli nie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie wymogu określonego w par. 3 ust. 11 umowy poprzez dopisanie, że wymóg ten obowiązuje od 1 stycznia 2022 r.?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie nr 27

Prosimy o wydłużenie punktowanego terminu realizacji do 60 dni, gdyż takie są terminy dostaw przy tak dużych ilościach sztuk telefonów. Nikt nie utrzymuje tak dużych stanów magazynowych w Polsce a dostawa od producenta oficjalnym kanałem dystrybucji trwa 6-8 tygodni.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę punktowanego terminu do 60 dni

Pytanie nr 28

Aparat Standard:

Powszechnie stosowane w sieciach firmowych LAN jest DHCP. Prosimy o wykreślenie wymagania PPPoE dla aparatów Standard. Aparaty Premium nie mają tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z wymagania PPOE – OPZ uzyskuje brzmienie w pkt VII podpunkcie 5 ust.,,4) Przepisanie IP: statyczne/DHCP”

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert zgodnie z art. 38 ust 6 Pzp.

Nowy termin składania i otwarcia ofert:

Termin składania ofert: 11.01.2021 r. godz. 10:00

Termin otwarcia ofert: 11.01.2021 r. godz. 11:30

Rozdział I SIWZ pkt 8.13., 13.1., 15.1. otrzymują nowe brzmienie:

„8.13. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zarząd Dróg Miejskich ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa oraz opisane:

„Rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego Zarządu Dróg Miejskich”
Nr postępowania ZDM/UM/DZP/108/PN/94/20. Nie otwierać przed dniem 11.01.2021 r. do godz. 11:30.”

„13.1. Oferty powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chmielnej 120, Kancelaria, w terminie do dnia 11.01.2021r. do godziny 10:00.”

„15.1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chmielnej 120, w Warszawie, w sali nr 1 w dniu 11.01.2021 r., o godz. 11:30.”

W wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z art. 38 ust. 4a pkt 1 Pzp.

Zgodnie z art. 12a ust 3 Pzp niezwłocznie po zamieszczeniu zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, Zamawiający zamieszcza informacje o zmianach na stronie internetowej.

NACZELNIK WYDZIAŁU
ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH
Magdalena Waniońska-Cigódka