



Zarząd Dróg Miejskich

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, zdm.waw.pl, facebook.pl/zdm.warszawa

Polityka jakości ZDM

Dążymy do skutecznej realizacji zadań statutowych ZDM przy zapewnieniu wysokiej jakości usług uwzględniając wymagania mieszkańców. Dbamy, aby Warszawa posiadała sprawną i bezpieczną infrastrukturę drogową, zgodną z zasadą zrównoważonego rozwoju i zabezpieczającą potrzeby wszystkich uczestników ruchu drogowego.

Nasze cele osiągamy poprzez:

- wykonywanie zadań w sposób sprawny, kompetentny i etyczny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa,
- kierowanie się zasadami praworządności, czynnego udziału stron zainteresowanych w postępowaniu oraz uwzględniania interesu społecznego,
- celowe i oszczędne gospodarowanie środkami publicznymi, zgodnie z przyjętym budżetem,
- prowadzenie otwartego dialogu z mieszkańcami, zmierzającego do lepszego identyfikowania potrzeb użytkowników dróg oraz zwiększania ich zadowolenia,
- partycypacyjne podejście, które angażuje użytkowników dróg w proces planowania miejskich inwestycji,
- zachowanie gwarancji bezpieczeństwa i poufności powierzanych informacji,
- zapewnienie skutecznego działania przy wykorzystaniu nowoczesnych metod zarządzania i infrastruktury teleinformatycznej,
- stwarzanie warunków dla ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników oraz dążenie do tego, aby każdy pracownik utożsamiał sukces ZDM z sukcesem osobistym,
- właściwe kwalifikowanie dostawców oraz nadzorowanie jakości ich działań, uwzględniając wymagania mieszkańców,
- działania proekologiczne w tym między innymi: rozwój energooszczędnego i niskoemisyjnego oświetlenia dróg, zachęcanie do korzystania z rowerów, w szczególności Warszawskiego Roweru Publicznego, rozbudowa infrastruktury rowerowej, rozpyłowywanie ulic,
- poszanowanie i ciągłe doskonalenie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

Kierownictwo i wszyscy pracownicy ZDM zobowiązują się do przestrzegania polityki jakości, spełniania mających zastosowanie wymagań oraz aktywnego działania na rzecz doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10 i obowiązujących przepisów prawa.

DYREKTOR
Zarządu Dróg Miejskich

Warszawa, dnia 25.04.2024 r.

Łukasz Puchalski