

## Standardy ochrony małoletnich w Zarządzie Dróg Miejskich w Warszawie (wersja skrócona dla dzieci)

### Jesteś dla nas ważny!

Wiemy, że możesz niejednokrotnie doświadczyć smutku, cierpienia, borykać się z różnymi trudnościami. Tym bardziej istotne, abys czuł się dobrze w kontakcie z nami.

1. Pracownicy i personel Zarządu Dróg Miejskich, z którymi się spotkasz, powinni szanować Twoje potrzeby i godność oraz zachować ogólnie przyjęte zasady kontaktów społecznych.
2. Masz prawo poprosić o pomoc dowolnego członka personelu, gdy ktoś robi Ci krzywdę, zachowuje się nieodpowiednio lub czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji. Pracownik powinien Cię wysłuchać i pomóc.
3. Członkowie personelu nie mogą stosować w stosunku do Ciebie przymusu i przemocy.
4. Członkowie personelu nie mogą na Ciebie krzyknąć.
5. Masz prawo do prywatności. Członkowie personelu nie mogą przekazywać informacji o Tobie innym dorosłym ani dzieciom, z wyjątkiem Twoich rodziców lub opiekunów. Członek personelu będzie mógł przekazać informacje o Tobie innym osobom tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy będzie to wynikało z wykonywanych przez niego zadań.

[!] Jeżeli Twoje zdrowie będzie zagrożone lub będziesz w niebezpieczeństwie, członek personelu wezwie odpowiednią pomoc. Wtedy przekaze informacje o Tobie służbom ratunkowym.

6. Członek personelu nie może bez zgody Twojej (o ile jej pozyskanie jest możliwe) i zgody Twoich rodziców lub opiekunów robić Ci zdjęć ani nagrywać filmów.
7. Członkom personelu nie wolno Cię bić, szturchać, popychać, krępować ruchów.
8. Członek personelu nie może zachowywać się w Twojej obecności niewłaściwie, używać wulgarnych słów, gestów, żartów, obrażać kogokolwiek, nawiązywać w wypowiedziach do Twojej atrakcyjności ani wyglądu.
9. Nikomu nie wolno Cię krzywdzić w jakikolwiek sposób. Członek personelu powinien zareagować, gdy ktoś krzywdzi Ciebie lub inną osobę małoletnią.
10. Członkom personelu nie wolno nawiązywać z Tobą jakichkolwiek relacji ani składać Ci propozycji, które nie wynikają z ich zadań w pracy.
11. Członkom personelu nie wolno proponować Ci używek m.in.: alkoholu, papierosów, e-papierosów, napojów energetycznych ani innych substancji psychoaktywnych.
12. Członkom personelu nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od Ciebie. Pracownikom wolno tylko przyjmować oficjalne podziękowania lub wyróżnienia.
13. Masz prawo być traktowany tak samo jak wszyscy inni. Członkowie personelu nie powinni nikogo faworyzować ani dyskryminować.
14. Członkowie personelu mogą się z Tobą kontaktować wyłącznie w związku z ich pracą.

15. Członkom personelu nie wolno zapraszać Cię do ich miejsca zamieszkania i innych miejsc nie związanych z wykonywaniem przez nich obowiązków służbowych.

**Pamiętaj: jeżeli doświadczyłeś lub byłeś świadkiem przemocy ze strony koleżanek i kolegów lub osób dorosłych możesz szukać pomocy:**

116 111	telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
800 12 12 12	dziecięcy telefon zaufania rzecznika praw dziecka
112	telefon alarmowy
997	policja
22 55 89 129; 22 55 89 280	koordynator ds. standardów ochrony małoletnich w Zarządzie Dróg Miejskich w Warszawie