

KODES GENERATYWNEJ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Sztuczna inteligencja to ogólne określenie różnych technik programowania, pozwalających maszynom wykonywać zadania, które normalnie wymagają inteligencji człowieka lub innych żywych istot. Systemy te mogą działać w większym lub mniejszym stopniu samodzielnie i potrafią na przykład rozpoznawać wzory, przewidywać, udzielać rekomendacji lub podejmować decyzje. Technologie te opierają się na przetwarzaniu danych, tworzeniu modeli i rozwijaniu algorytmów, co umożliwia automatyzację procesów, takich jak zbieranie, przetwarzanie i analizowanie danych.

Generatywna sztuczna inteligencja to rodzaj sztucznej inteligencji, która uczy się na dostępnych danych, a następnie tworzy nowe treści, takie jak teksty, obrazy czy kody. W przeciwieństwie do tradycyjnych systemów AI, które tylko analizują dane, GenAI potrafi generować nowe treści. Cechuje ją „kreatywność” i zdolność adaptacji do różnorodnych zadań. Może na przykład tworzyć spersonalizowane odpowiedzi na zapytania urzędników lub mieszkańców, pomagać w tworzeniu raportów czy w projektowaniu przestrzeni miejskiej.

Narzędzia GenAI to oprogramowanie, które wykorzystuje generatywną sztuczną inteligencję do wykonania określonego zadania. W tej kategorii znajduje się szerokie spektrum narzędzi – od ogólnodostępnego ChatGPT, wykonującego niemal każde zadanie, po wyspecjalizowane systemy wewnętrzne, stworzone na potrzeby konkretnej grupy zadań.

1. GenAI ma nas wspierać, a nie zastępować

Wykorzystujemy GenAI jako narzędzie wspomagające, które wspiera ludzką pracę i podejmowanie decyzji. Technologia ma służyć zwiększeniu efektywności działań pracowników Zarządu Dróg Miejskich, przy jednoczesnym utrzymaniu wysokiej jakości usług dla mieszkańców i osób korzystających z usług miasta.

Jak to robimy:

- Określamy konkretne obszary, w których GenAI może zwiększyć naszą efektywność i wdramy ją do tych zadań.
- Regularnie oceniamy korzyści płynące z używania narzędzi GenAI, dostosowując nasze podejście do pracy z nimi w oparciu o wyniki.
- Dzielimy się wiedzą i doświadczeniem w zakresie używania GenAI w zespole, co pozwala wszystkim lepiej wykorzystywać te narzędzia w codziennej pracy.
- Pamiętajmy, że narzędzia GenAI są jedynie wsparciem w pracy, a ostateczne decyzje zawsze podejmuje człowiek.

Przykład: Przygotowujemy odpowiedzi do mieszkańców w oparciu o podpowiedzi narzędzi GenAI. Pracownik dokonuje ostatecznej weryfikacji, dostosowuje odpowiedź do indywidualnej sytuacji i podejmuje decyzję, w jakim zakresie wykorzysta to wsparcie.

2. Sprawdzamy wyniki GenAI, ufając swojej wiedzy i kompetencjom

W Zarządzie Dróg Miejskich nie publikujemy ani nie wykorzystujemy informacji generowanych przez GenAI, jeśli nie zostały wcześniej zweryfikowane. Każdy wynik pracy sztucznej inteligencji musi przejść proces sprawdzenia przez człowieka. Nie pozwalamy, aby GenAI zastępowała nasz osąd i profesjonalizm.

Jak to robimy:

- Po uzyskaniu odpowiedzi z narzędzia GenAI ustalamy, jak przebiegał proces dochodzenia do wyniku.
- W razie wątpliwości konsultujemy się z ekspertami w danej dziedzinie.
- Sprawdzamy pozyskane informacje w wiarygodnych źródłach.
- Zawsze weryfikujemy zgodność odpowiedzi GenAI z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami obowiązującymi w Zarządzie Dróg Miejskich.
- W przypadku tworzenia materiałów, które będą udostępniane poza Zarząd Dróg Miejskich (np. pisma, komunikaty na stronę), stosujemy tzw. „zasadę drugiego spojrzenia”, polegającą na zweryfikowaniu wyników przez drugą osobę.
- Przy tworzeniu treści, obrazów i zdjęć z pomocą GenAI pamiętamy o obowiązujących zasadach identyfikacji wizualnej Zarządu Dróg Miejskich i Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy.
- Unikamy tworzenia treści, które zakłócają rzeczywistość w materiałach generowanych przez GenAI, chyba że jest to celowe i uzasadnione.

Przykład: Tworzymy ulotkę informacyjną o nowej inicjatywie Zarządu Dróg Miejskich i chcemy użyć narzędzi GenAI do stworzenia tekstu. Przed publikacją dokładnie sprawdzamy treść, dostosowujemy ją do standardów komunikacji. Upewniamy się, że wszystkie informacje są prawdziwe i aktualne. Ostateczna decyzja o publikacji materiału należy do pracownika nadzorującego to zadanie, a nie do generatywnej sztucznej inteligencji.

3. Chronimy dane i używamy tylko zatwierdzonych narzędzi GenAI

Bezpieczeństwo danych mieszkańców i informacji służbowych to nasz priorytet, dlatego korzystamy wyłącznie z narzędzi GenAI zatwierdzonych przez Urząd.

Jak to robimy:

- Korzystamy wyłącznie z narzędzi GenAI zaakceptowanych przez Zarząd Dróg Miejskich.
- Anonimizujemy dane wprowadzane do wewnętrznych narzędzi GenAI, jeśli jest taka potrzeba. W razie wątpliwości, czy dane podlegają ochronie, konsultujemy się z odpowiednim Wydziałem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.
- Zabezpieczamy wyniki pracy w narzędziach GenAI tak samo, jak chronimy dane wejściowe. Oznacza to, że zapisujemy je wyłącznie na służbowych kontach, nie

wysyłamy przez niezabezpieczone kanały i dbamy o ochronę danych wygenerowanych przez GenAI.

Przykład: Przygotowując raport o stanie dróg miasta, nie wprowadzamy szczegółowych informacji do publicznych narzędzi AI, nawet jeśli wydają się przydatne. Dzięki temu zapewniamy poufność i bezpieczeństwo informacji.

4. Zawsze informujemy o użyciu AI

W Zarządzie Dróg Miejskich stawiamy na transparentność. Kiedy korzystamy z narzędzi GenAI do tworzenia treści audiowizualnych, informujemy o tym odbiorców naszych działań.

Jak to robimy:

- Oznaczamy wszystkie materiały audiowizualne stworzone przy pomocy GenAI odpowiednią informacją.
- Dbamy o to, aby osoby, które chcą skontaktować się z Zarządem Dróg Miejskich, miały zawsze możliwość kontaktu z człowiekiem.

Przykład: Tworząc infografikę o nowym programie przy użyciu narzędzia AI, umieszczamy informację: „Grafika wygenerowana przy wsparciu generatywnej sztucznej inteligencji”.