

REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w Mobilnym Serwisie Rowerowym m.st. Warszawy

1. Mobilny Serwis Rowerowy m.st. Warszawy (MSR) jest projektem Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie realizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Mobilności. Celem projektu jest promocja korzystania z rowerów jako wygodnej, zdrowej formy transportu oraz rekreacji.
2. MSR jest realizowany przez firmę [Biuro Doradztwa Inwestycyjnego KRAKINWEST Spółka z o.o., ul. Jana Pietrusińskiego 3, lok. nr 6, 30-321 Kraków](#), na podstawie umowy z Zarządem Dróg Miejskich w Warszawie.
3. Odpowiedzialność za świadczone w ramach MSR usługi ponosi Wykonawca - firma [KRAKINWEST Spółka z o.o](#) (zwana dalej Serwisem).
4. Wszystkie usługi oraz naprawy wykonywane w ramach MSR są nieodpłatne.
5. MSR będzie funkcjonował w dniach w dniach 16, 17, 18, 19 i 22.09.2025 r. w godz. 7:00-19:00 a 20, 21.09.2025 r. w godz. 8:00-19:00.
6. Rowery mogą być przyjmowane do naprawy do godziny 18.00.
7. Użytkownik roweru zobowiązuje się odebrać rower w dniu naprawy do godz. 19:00. Serwis ponosi odpowiedzialność za powierzony rower tylko podczas dokonywania przeglądu lub naprawy. W przypadku nieodebrania roweru, MSR zajmie się jego magazynowaniem, za co zostanie naliczona kwota 50 zł/dzień. Odbiór roweru będzie możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z MSR.
Kontakt: MiejskiSerwisRowerowy@wp.pl, tel.: 575 927 798
8. Dziennie może zostać przeserwisowanych do 120 rowerów, jednak liczba przyjętych do serwisu rowerów będzie zależna od nakładu pracy i czasu koniecznego do przeprowadzenia serwisu każdego roweru - Wykonawca ma prawo odmówić Użytkownikowi roweru przyjęcia pojazdu do serwisu w przypadku osiągnięcia limitu i pełnego obłożenia.
9. Serwis nie prowadzi sprzedaży części zamiennych ani akcesoriów.
10. Zakres usług świadczonych w ramach MSR obejmuje:
 - a) badanie techniczne roweru,
 - b) sprawdzanie i uzupełnianie ciśnienia w ogumieniu,
 - c) kontrola stopnia zużycia łańcucha, napinanie, czyszczenie, smarowanie, wymiana (łańcuch własny użytkownika),
 - d) wymiana dętki (dętka własna użytkownika),
 - e) kontrola linek oraz pancerzy,
 - f) czyszczenie kasety w trybie podstawowym,
 - g) napinanie szprych,
 - h) regulacja wysokości siodełka i/ lub kierownicy,
 - i) regulacja hamulców i przerzutek,
 - j) dokręcanie luzów,
 - k) porady w przedmiocie samodzielnej naprawy i konserwacji roweru w w/w zakresie,
 - l) montaż akcesoriów rowerowych (akcesoria własne użytkownika),
 - m) kontrola stopnia zużycia i wymiana klocków lub okładzin hamulcowych (klocki i okładziny hamulcowe użytkownika).
11. Użytkownik roweru może dostarczyć wraz z rowerem części takie jak: klocki hamulcowe, dętki, opony, łańcuchy (oprócz łańcuchów zabudowanych pełną osłoną), kasety, linki i pancerze z wyłączeniem linek prowadzonych w środku ramy) i zwrócić się do serwisu o ich wymianę. Serwis przeprowadzi wymianę części dostarczonych przez Użytkownika pod warunkiem, że:
 - a) komponenty będą kompatybilne,
 - b) stan techniczny roweru oraz wyposażenie serwisu umożliwią wymianę części,
 - c) czas wymiany części nie przekroczy czasu pracy serwisu oraz nie utrudni jego pracy,
 - d) montaż dostarczonych części nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo użytkownika roweru,
 - e) oceny zgodności komponentów dokonuje Serwis.
12. Serwis zapewnia staranną i rzetelną realizację określonych w pkt. 8 usług.
13. W przypadku stwierdzenia w rowerze nieprawidłowości, których naprawa wykracza poza usługi świadczone przez MSR, serwisant wskaże Użytkownikowi pojazdu pisemnie w Protokole z prac serwisowych elementy wymagające naprawy lub wymiany.
14. Rowery powinny być czyste, a MSR ma prawo odmowy wykonania usługi, jeśli stan czystości roweru uniemożliwia jego konserwację lub stan techniczny roweru zagraża bezpieczeństwu i nie pozwala na jego użytkowanie.
15. **Jedna osoba jednorazowo może dostarczyć jeden rower**
16. **Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji stanu swojego roweru w momencie jego odebrania i niezwłocznego zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości i wątpliwości do Serwisu.**
17. **Oddanie przez Użytkownika roweru do MSR jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.**



Warszawa

EUROPEJSKI
TYDZIEŃ
MOBILNOŚCI
16-22 WRZEŚNIA