



Zarząd Dróg Miejskich

Zespół Centrum Kontakt z Mieszkańcem

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 433, faks 22 620 06 08 kancelaria@zdm.waw.pl,
zdm.waw.pl, facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, 29 września 2026 r.

Znak sprawy: CKM.052.23.2026.IKR

mejl:

Odpowiadając na Pana petycję¹ dotyczącą funkcjonowania sygnalizacji akustycznej przy ul. Andersa w rejonie numeru 21B Zarząd Dróg Miejskich informuje, że wykonawca odpowiedzialny za utrzymanie sygnalizacji dokonał korekty parametrów pracy urządzeń dźwiękowych.

W przestąnym piśmie zwrócił Pan uwagę na uciążliwości związane z działaniem sygnalizacji dźwiękowej dla pieszych oraz jej wpływ na mieszkańców okolicznych budynków. Na podstawie dokonanych obserwacji dostosowano ustawienia sygnalizatorów dźwiękowych w sposób umożliwiający ograniczenie poziomu emitowanego dźwięku przy jednoczesnym zachowaniu ich funkcji dla osób z dysfunkcją wzroku. Zmiany wprowadzono zgodnie z wytycznymi organu zarządzającego ruchem, tj. Biura Zarządzania Ruchem Drogowym Urzędu m.st. Warszawy.

W Warszawie sygnalizacja akustyczna dla osób z dysfunkcją wzroku działa w dwóch trybach. W porze dziennej emitowany jest sygnał podstawowy, informujący o możliwości przejścia przez jezdnię oraz sygnał pomocniczy, ułatwiający zlokalizowanie przejścia. W porze nocnej (w godz. 21:00-6:30) emitowany jest jedynie sygnał pomocniczy. Przez całą dobę oprócz sygnału pomocniczego zapewnione jest działanie sygnalizacji wibracyjnej odpowiadającej nadawanemu sygnałowi podstawowemu.

Obecnie parametry działania sygnalizacji dźwiękowej zostały dobrane w taki sposób, aby zapewnić wsparcie osobom z niepełnosprawnością w bezpiecznym korzystaniu z przejścia dla pieszych a ograniczeniem uciążliwości związanych z emisją sygnałów akustycznych dla mieszkańców oraz użytkowników okolicznych budynków.

Podpisano elektronicznie

Kamil Aniszewski

Zastępca Dyrektora

Zarząd Dróg Miejskich

Załącznik:

1. Klauzula RODO

Do wiadomości:

1. SSG ZDM

¹ Pismo z 25 czerwca 2026 r.